

実際の導入事例を紹介！

クラウドPBX活用例 23 業種

コールセンター



不動産



医療・クリニック



介護・福祉



小売・店舗



製造業



建設・工事



運送・物流



士業・専門サービス



教育・スクール



IT・SaaS



その他
多数収録！



目次

病院・介護施設	P3
IT	P17
士業	P28
不動産	P38
中古車販売	P46
卸・小売	P51
建設	P57
製造業	P63
コンサルティング	P68
コールセンター	P72
レンタルオフィス	P75
一般オフィス	P79

サロン	P83
官公庁・自治体	P86
NPO法人	P89
ブライダル	P91
メンテナンス業	P93
学習塾	P95
新聞・出版業	P97
温泉施設	P99
観光業	P101
貿易	P103
運送業	P105
その他	P107

※本資料で紹介している導入事例はクラウドPBX「MOT/TEL」（MOT/PBX）に限ります。

導入事例の詳細はこちら：<https://www.mot-net.com/category/case>

病院・介護施設



マチクリニック高田馬場 様

着信無料の050電話で通話コストを削減



課題

診療日以外は関連会社が電話対応するため、場所を問わず電話に出られる仕組みが必要だった。高齢の患者との通話は長くなりがちで、着信側に料金がかかる他社IP電話ではコストが課題だった。

効果

着信に料金がかからない050電話により、通話が長くなりがちな医院でも割安な運用を実現。ネット環境があればどこでも問い合わせ電話に対応できるようになった。

あいりは株式会社 様

スマホ1台で複数事業所の番号を使い分け



課題

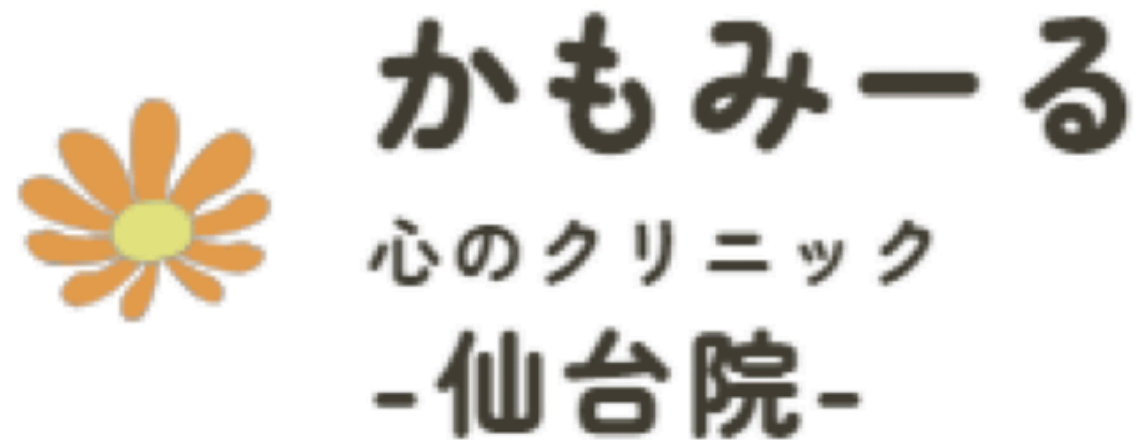
訪問事業でスタッフが外出先から連絡する場面があるものの、全員に業務用携帯を持たせるほどの連絡量ではないことが悩みだった。

効果

場所を問わず会社番号での発着信を実現。複数事業所に所属するスタッフはスマホ1台で発信番号を選択でき、コスト削減にもつながった。

医療法人社団弘愛会 様

予約専用ダイヤルで予約電話の取り逃し防止



課題

当日予約可能な精神科・心療内科クリニックとして、受付予約専用のダイヤルを設けたいと考えていたことが導入のきっかけだった。

効果

別のIP電話を総合窓口、クラウドPBX「MOT/TEL」を予約専用として使い分け、回線のパンクを回避。予約電話とすぐ分かり、取り逃しがなくなった。

株式会社トリプルエー 福島支店 様

スマホ内線化で顧客を待たせる時間を削減



課題

送迎などで事務所を空ける時間が多く、不在の担当者宛ての電話は折り返し対応になっていた。私用携帯の番号を伝えることもあり、公私の切り分けが難しかった。

効果

外出先でも会社宛ての着信に対応でき、どこからでも代表番号で発信可能に。折り返しの手間とお客様をお待たせする時間の削減、従業員のプライバシー保護を実現した。

病院・介護施設

株式会社トーマ 様

送迎中でも会社宛ての電話に対応可能に



課題

歩行リハビリに特化した介護デイサービスで、送迎サービス中に会社宛ての電話へ対応できるクラウドフォンを探していた。

効果

送迎サービス中でも会社宛ての電話に対応できる体制を整備。値段設定と今後の拡張性が導入の決め手となった。

近藤クリニック 様

コストを抑えどこでも電話できる少人数運営を実現



課題

訪問診療の診療所を少人数で運営していくため、業務の効率化が必須で、コストもなるべく抑えたいという希望があった。

効果

低コストで導入でき、どこでも電話業務が可能に。今後は勤怠管理システムとの連携など豊富なサービスの活用も見込む。

社会福祉法人函館厚生院 特別養護老人ホーム百楽園 様

一次取次を削減し事務スタッフの負担を軽減



課題

1日50件超の電話と数十件の来客を事務スタッフが対応し、大半が現場担当者宛ての一次取次だった。本業が勤務時間後にずれ込むことが常態化していた。

効果

担当者が直接電話・来客対応できる体制を実現し、事務スタッフの負担を軽減。訪問中のスタッフも代表番号で発信可能になった。

病院・介護施設

株式会社ミナミル 様

ネットFAX活用で訪問先・移動中でも内容を確認

MinaMiru
MEDICAL SERVICES

課題

小規模の訪問看護事業所のため訪問時に事務所を閉めることがあり、電話が受けられず、FAXも事務所に戻らないと確認できないことが想定された。

効果

固定電話と同じ番号で着発信でき、FAXも携帯で確認可能に。何でも携帯でできるため、事務所に戻る手間や時間の節約を実現した。

社会福祉法人 ことぶき会 様

使い慣れたスマホ活用で事務員の負担を軽減



課題

事務員2名が同時期に退職し、採用活動でも希望する人材と巡り合えないなか、外線電話対応の負担をどう解消するかが課題だった。

効果

キャリアや機種を問わず、使い慣れた個人スマホで外線対応できる体制を構築。事務員の外線対応の負担軽減と、介護現場の効果的な情報管理を実現した。

医療法人 眞美会 麻見江ホスピタル 様

真心の医療を支える病院の電話環境にMOT/TELを導入



課題

埼玉県比企郡で真心の医療を提供する病院として、病院の電話環境の整備・見直しを検討していた。

効果

クラウドPBXのMOT/TELを導入し、病院の電話環境を構築。真心の医療を支える通信基盤として活用している。

有限会社ケアサポートさくら 様

介護・福祉タクシー事業の電話基盤にMOT/PBX



課題

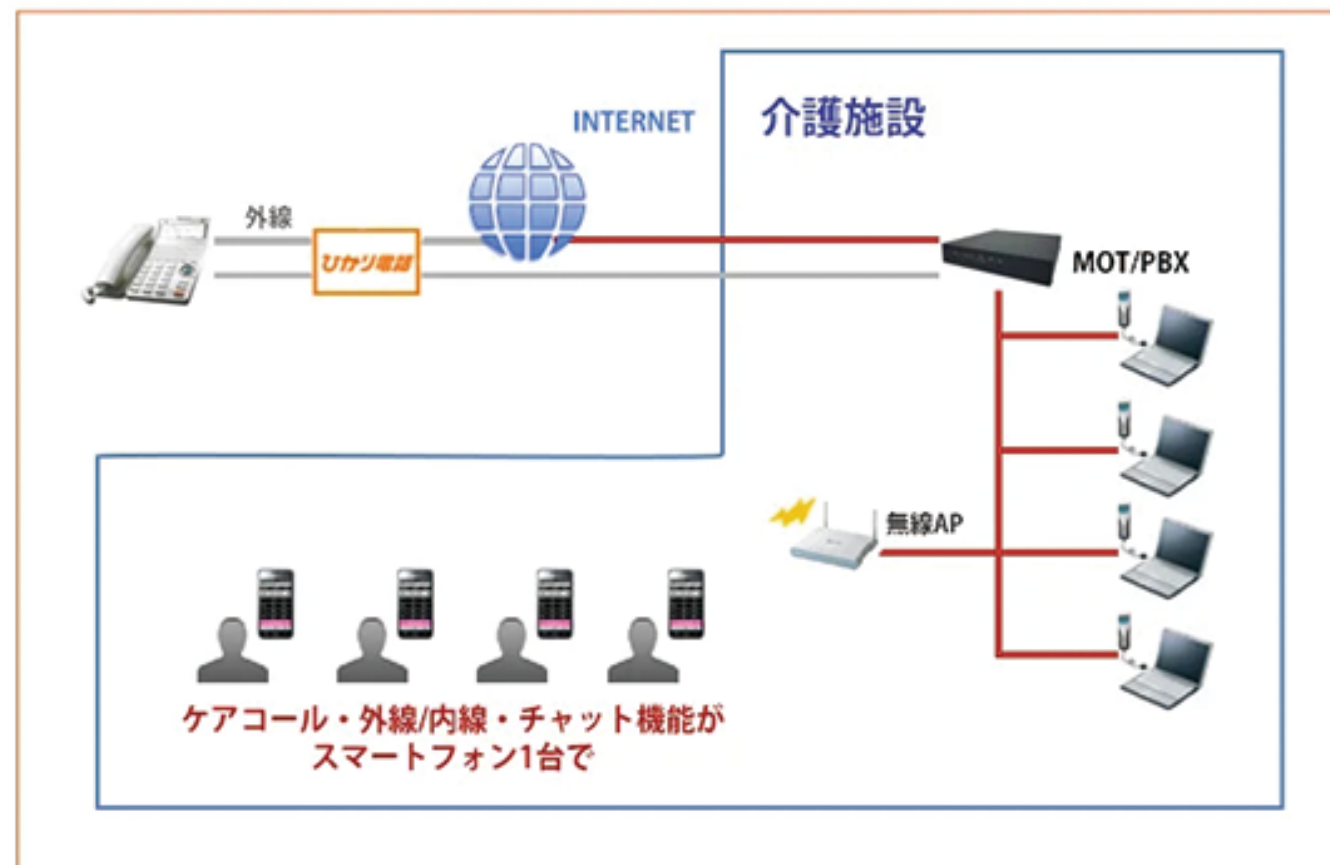
安心・安全をモットーに、行楽や観光、病院・施設への送迎を行う介護・福祉タクシー。事業の電話環境としてPBXの導入を検討していた。

効果

MOT/PBXを導入し、介護・福祉タクシー事業所の電話環境を整備。資格を持つ専門スタッフによる送迎サービスを電話面から支えている。

某介護施設様

ケアコールと電話をスマホ1台に統合



課題

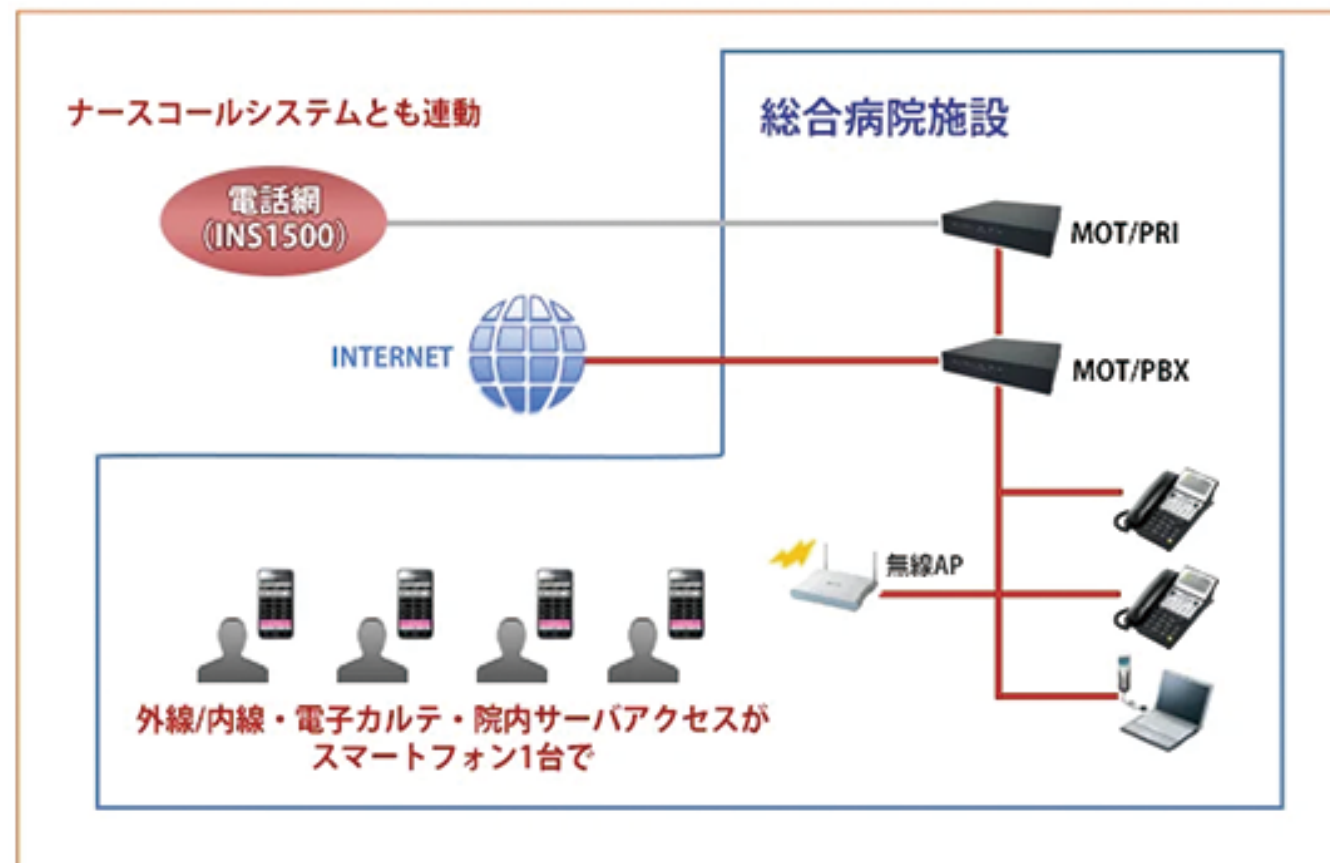
ケアコールシステムと電話が別々で、専用機器と構内PHSの2台持ちが必要だった。手元で確認できる情報量が少なく、回線も別々で配線が複雑だった。

効果

スマホ内線化とケアコール連動により1台で完結するシステムを構築。チャットやクラウド管理で効率が上がり、配線の集約でシステムもシンプルになりコストを抑えた。

某総合病院様

構内PHSをスマホに置き換え、病室でカルテ参照



課題

医師・スタッフの連絡に構内PHSを使用していたが、電話専用端末で使い勝手が悪く、院内サーバにアクセスできるのはPCのみだった。

効果

スマホ1台で内線・外線、電子カルテ、院内サーバへのアクセスが可能に。病室で患者のそばにしながらカルテを参照でき、業務効率が向上した。

IT



株式会社DONUTS 様

スマホのビジネスフォン化で場所を選ばない顧客対応

課題

顧客対応スピード向上のための環境整備が急務で、外出先での電話対応にも制限があり、柔軟で低コストな電話環境への刷新を検討していた。



効果

各自のスマホで場所を選ばず受発信でき、カスタマーサポートの対応柔軟性が大きく向上。通話録音で言った言わないのトラブルも減少した。

株式会社ブロードエンタープライズ 様

IVRで代表番号の電話を担当部署へ直接接続

課題

新拠点のオフィス設立に伴い、本社で利用しているPBXをクラウド化し、他の拠点でも利用できるようにする必要があった。



効果

クラウド化で設定変更の一元管理と番号取得コストの削減、レイアウト変更時の配線工事も不要に。IVR機能で代表番号の取次の手間も削減。

エメラダ株式会社 様

リモートワークでも会社番号から発信できる環境を実現

—EMERADA—

課題

リモートワークでも会社の代表番号から発信できず、営業担当者が個人携帯を業務利用して公私の区別がつかないことが課題だった。

効果

外出中や在宅でも会社の電話番号での発信が可能になり、顧客からの折り返しも個人番号と分けられるように。公私の分離を実現した。

atLIB株式会社 様

BYODで全社員に内線を付与、受付はiPadで対応



課題

本社移転に伴い受付電話の導入を検討していた。あわせて社員個人のスマホを活用するBYODで内線電話を付与できる仕組みを求めている。

効果

受付にiPadを設置し来訪時の呼び出しが便利に。BYODにより社員全員へ内線電話を付与することも実現した。

藍システムヴィジョン株式会社 様

低価格・迅速導入でテレワーク電話に対応



課題

ソフトウェア営業や私学システムのコンサルティングを手がける同社では、テレワークに対応できるPBXの導入を検討していた。

効果

低価格・短期間で導入が完了し、テレワークに対応した電話環境を実現。テレワーク時の電話対応に気を遣う必要がなくなった。

株式会社コルジス 様

在宅勤務でも社内と同じ電話対応を実現



課題

勤務体系が在宅勤務に切り替わるため、社内の固定電話ではなく、個人で対応できる電話サービスへの切り替えを検討していた。

効果

在宅でも顧客との電話や内線が可能になり、社内と同じ対応を実現。内線料金がかからず、番号ごとに応答できる人を変えられる点も活用している。

テトラソリューションズ株式会社 様

固定電話なしで在宅でもビジネスフォンを実現



TETRA SOLUTIONS

課題

固定電話回線なしでビジネスフォンのように使えるサービスを探していた。以前の通話サービスには保留転送やパーク保留がなかった。

効果

在宅ワークでもビジネスフォンと同じ機能を利用可能に。保留転送・パーク保留により電話の取り次ぎが大変スムーズになった。

株式会社WORK SMILE LABO 様

テレワーク中でも社内同様の電話対応を実現



課題

着電数が多くテレワーク中の社員が電話対応できず、社内メンバーに負荷が集中。同時着信時に顧客を待たせる事態も発生していた。

効果

どこにいても社内と変わらず電話対応が可能に。顧客に迷惑をかけずに済み、社員がより良い働き方を実践できていると評価。

インプリメント株式会社 様

マーケティング企業の電話をクラウド化



事例

ホームページなど様々なツールを使った総合的なマーケティング展開のほか、広告代理業・映像制作・セミナー開催など幅広く事業を行う会社。

幅広い事業を展開する同社の電話基盤として、クラウドPBX「MOT/TEL」を導入し、オフィスの電話環境を整備した。

株式会社アイディエーション 様

アイデア開発会社のオフィス電話をクラウド化



事例

企業の商品開発やプロモーション活動を支援するアイデア開発会社として、オフィスの電話環境の整備を検討していた。

クラウドPBX「MOT/TEL」を導入。クライアント企業のビジネスを支援する品川オフィスの電話環境として活用している。

業士



弁護士法人コスモポリタン法律事務所 様

外出先も事務所番号発信で個人番号を秘匿



<https://www.youtube.com/watch?v=C6AyYO0i8D4&t=1s>

課題

外出中の折り返しは個人携帯からとなり番号が相手に知られてしまうのが悩みだった。昼休みなど不在時は着信に気づけず、個人スマホの通話は録音も残せなかった。

効果

外出先からも事務所番号で発着信でき、着信時には相手情報や最終対応者が自動表示。録音・CTIなど要望をすべて満たす電話環境を実現した。

士業

太樹法律事務所 様

スマホから事業用番号で発信、録音で重要通話も確認

Daiju Law Office

太樹法律事務所

課題

弁護士数が少なく出張・外出も多いため、クライアントのニーズや裁判所等からの重要な連絡に機敏に対応する必要があった。

効果

出先で重要な電話を取れないことがなくなった。個人携帯でなく事業用番号で発信でき、録音機能で通話内容の再確認にも活用している。

羽座岡法律事務所 様

担当者以外もアプリで応答、電話対応を円滑化



課題

事務員が休みの日などにも代わりに電話へ応答してもらう必要があり、電話対応の体制づくりが課題だった。

効果

電話担当者以外もアプリで電話に出やすくなり、対応がスムーズになった。電話に出たくないときに使える着信拒否機能も便利に活用している。

司法書士法人やまぐち中央事務所 様

PCをそのまま電話に、増員時も電話機の追加不要



司法書士法人・行政書士

やまぐち中央事務所

課題

ビジネスフォンの電話機5台を社員共用しており、スタッフが増えても5台以上増やせず、事務所移転で新規リース契約も必要な状況だった。

効果

社員のPCがそのまま電話として使えるため電話機分のコストを削減。人数が増えても柔軟に対応でき、会社番号で個人のスマホも安心して使える。

士業

弁護士法人アクロピース 様

自席以外でも電話業務、折り返しスピードが向上



課題

裁判所への出廷や打ち合わせなど外出が多く、スムーズな折り返しができないことがあった。テレワークにも対応できる電話サービスを探していた。

効果

スマホで事務所番号の発着信が可能に。会議室や書棚の前など自席以外でも通話でき執務の質が向上し、折り返しのレスポンスも格段に速くなった。

行政書士法人・司法書士ひわたし事務所 様

不在電話が減少し通信費も大幅コストダウン

課題

外出が多く携帯への転送費用で通信費が高額になっていた。転送設定のし忘れて電話対応の機会を逃すこともあった。



行政書士法人ひわたし事務所
司法書士ひわたし事務所

効果

事務所の外から045番号での発着信が可能になり、不在電話の数が大きく減少。通信費も大きくコストダウンできた。

にいがた司法書士法人 様

固定電話に代わるIP電話でリモートワーク環境整備

にいがた司法書士法人
にいがた行政書士法人

課題

所員の大半が日中外出しており事務所の固定電話はあまり使われず、机上のスペースももったいなかった。場所を問わずリモートワークできる環境整備を模索していた。

効果

約1か月のデモで検証のうえ導入。安定した音声品質とモバイルアプリの作り込みを評価し、場所に関係なくリモートワークができる環境を整備した。

上田 & パートナーズ法律事務所 様

出先から固定番号発信、事件の早期対応を実現



上田 & パートナーズ法律事務所

弁護士 上田 貴之 様

東京都千代田区富士見1-3-11富士見デュープレックスビズ604

ホームページ <https://www.up-law.jp/>

導入サービス：MOT/TEL

掲載日：2020年8月25日

課題

携帯からの発信では相手に信用されづらい場面があり、事務所番号で電話するためだけに一度事務所へ戻る余計な時間がかかることが歯がゆかった。

効果

外出先から事務所番号で発信できるようになり、急ぎの案件にもすぐ対応可能に。事件の早期解決や関係者の負担軽減につながり、ランニングコストも安い。

士業

尾場瀬税理士事務所 様

熊本の税理士事務所にIP電話MOT/PBXを導入



課題

「誠実」と「一所懸命」をモットーにお客様に合ったサービスを提案する熊本市の税理士事務所として、電話環境の整備を検討していた。

効果

IP電話「MOT/PBX」を導入。日々変わる法・税制に対応しながらお客様を支援する事務所の電話環境として活用している。

不動産



不動産

株式会社T 様

外出先でも固定番号を使える柔軟な電話環境を実現

The logo consists of the letters 'MOT' in a bold, sans-serif font. The 'O' is stylized as a circle with a smaller circle inside, creating a target-like appearance. The 'M' and 'T' are solid grey, while the 'O' is orange with a grey center.

課題

法人設立に伴い低コストの通信手段の確保が必要で、外出先やリモート環境でも固定電話番号を利用できる柔軟性を求めている。

効果

固定番号によるビジネスの信頼性向上に加え、どこからでも受電・発信が可能になり業務を効率化。事業用と個人用の番号分離も実現した。

不動産

ライフホーム不動産 様

地域密着の不動産店にクラウドPBXを導入



課題

春日部駅近くで売買・賃貸など不動産全般を幅広く扱う地域密着の不動産店で、店舗の電話環境の見直しを検討していた。

効果

クラウドPBX「MOT/TEL」を導入し、店舗の電話環境をクラウド化。不動産業務の通信基盤として活用している。

株式会社フォーリース様

営業が直接対応、迅速さで顧客の信頼を獲得



課題

電話対応は1人の社員が他業務と兼務しており、電話の増加で対応に限界を感じていた。取り次ぎが必ず入るため対応が遅くなることも課題だった。

効果

会社の電話を営業がスマホで直接受けられるようになり、電話対応が改善。大量のFAXも外出先で閲覧でき、紙出力の減少で印刷代やインク代の削減も実現した。

株式会社西急不動産 様

外出先から会社番号で折り返し、高額な転送費も削減



課題

1人で経営し外出中は事務所が無人に。NTTの転送サービスは外出が多く転送代が高いうえ、会社宛てか個人宛ての着信が分からず不便だった。

効果

番号ごとの鳴らし分けでどちらへの着信がすぐ分かり、外出中でも会社番号での折り返しが可能に。ランニングコストの削減も実現した。

株式会社三田ホーム 様

月1万円かかっていた電話転送費を全額削減



課題

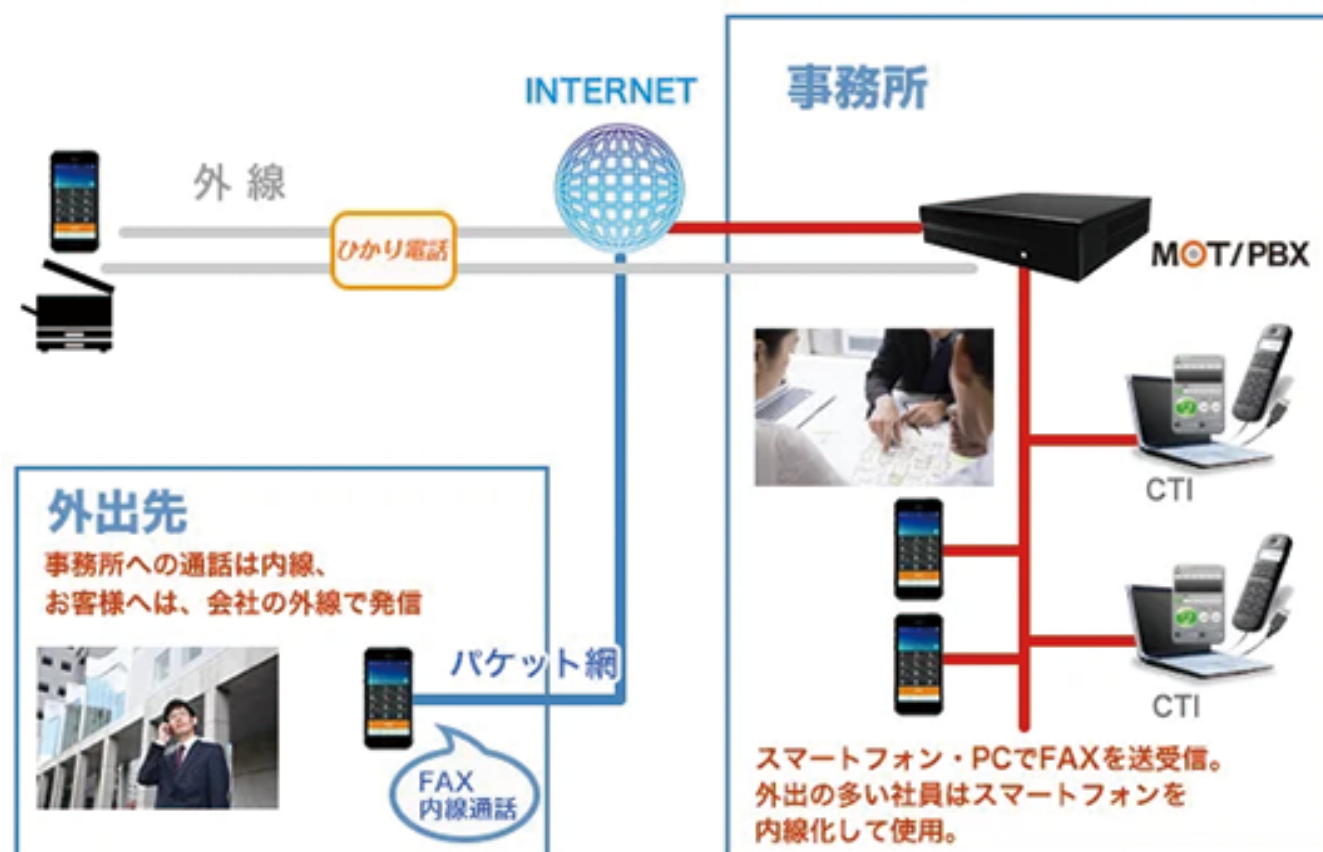
2人で会社を経営し内見同行などで事務所を留守にすることが多く転送電話を利用していたが、転送費だけで月に1万円かかっていた。

効果

月1万円の転送費を全額削減し、転送料金を気にせず顧客対応が可能に。無料バージョンアップにより電話機の買い替えも不要になった。

某不動産会社様

FAXペーパーレス化で業務効率とコスト改善



課題

マイソクのFAXは事務所でスキャンしメール転送してもらう必要があり非効率だった。外出社員が多く、事務所・携帯間の通信費も高額だった。

効果

FAXのペーパーレス化で紙・トナー代を削減し、外出先でもマイソクを閲覧可能に。スマホの内線化で社員間の通話が無料になり、通信費も削減した。

某不動産会社様

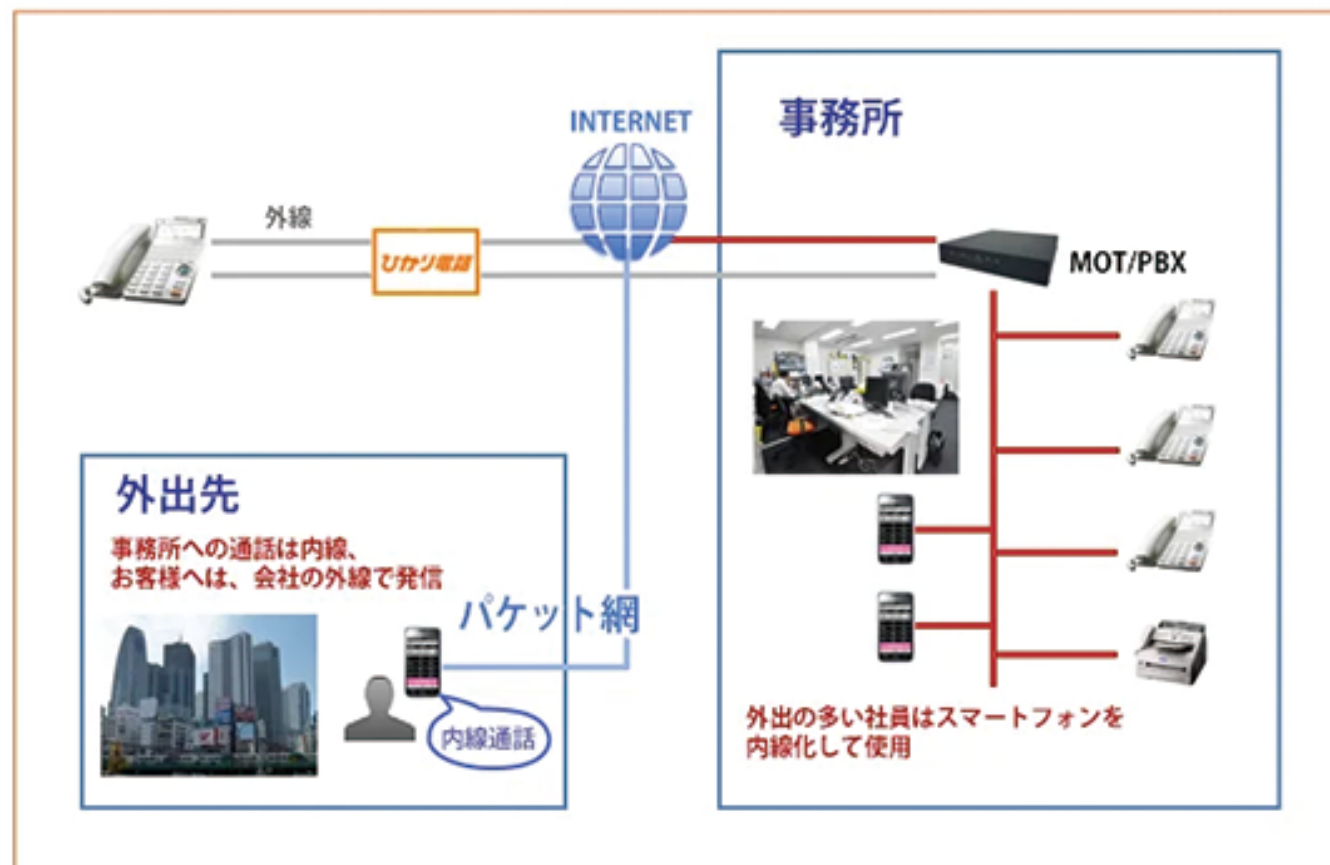
スマホ内線化で通話コスト削減と対応力強化

課題

外出中の営業への問い合わせが折り返し対応となり、遅れや連絡漏れでクレームにつながるがあった。個人携帯の通話料負担や通話コスト増も課題だった。

効果

外出時も事務所からの内線転送で対応でき、会社番号での発信も可能に。内線通話化で大幅なコスト削減と顧客対応力の強化を実現し、配線もすっきり整備された。



中古車販売



中古車販売

株式会社エーモーション 様

アプリで外出先でも会社番号の発着信



課題

中古車の個人売買斡旋サイト運営と買取業を展開。出張などで事務所を離れることが多く、外出先での電話対応のため導入を検討した。

効果

アプリで簡単に会社の番号を使え、場所を問わず電話対応が可能に。アプリの設定も簡単で、社内の連携も取りやすくなった。

株式会社ZEAL様

スマホを子機化し2店舗の紛失・故障の悩みを解消



課題

2店舗で子機6台を全員共用しており、誰がどの子機をどこで使っているか管理できず紛失や故障が発生。内線番号も把握できず使いづらさが残っていた。

効果

個人スマホのアプリで会社番号の受発信や内線が可能になり、自宅でも会社の電話に対応。転送料金がなくなり、CTIで着信前に顧客情報も確認できる。

株式会社カーチョイス 様

スマホ1台で仕事とプライベートの切り分けを実現



課題

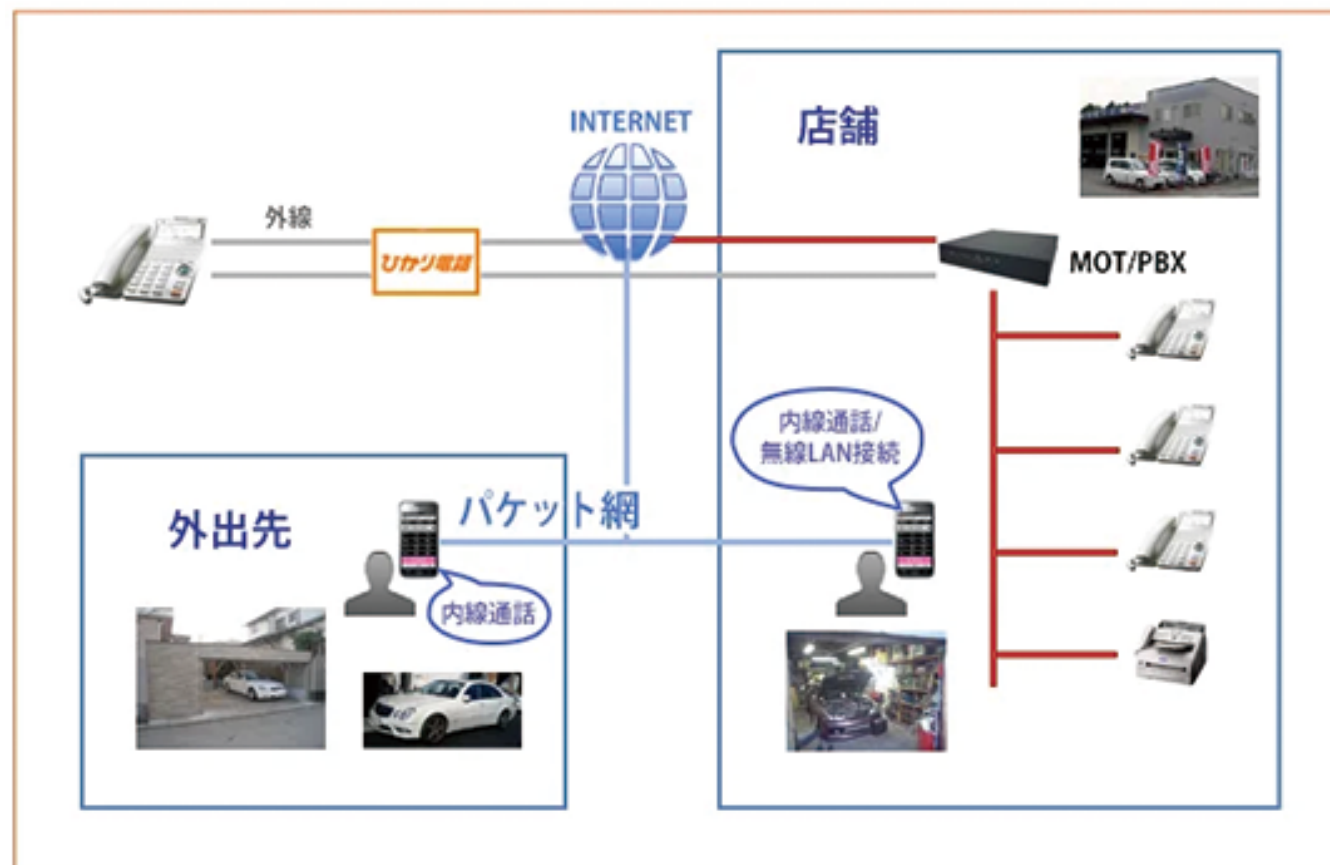
外出中の不在時は折り返し対応となり、夕方の帰社時には5～6件たまって結局つながらないケースも多かった。休日や時間外の対応も悩みだった。

効果

会社の電話をスマホでどこでも受けられ、名刺から携帯番号を削除。連絡がつかないことがなくなり、留守電の自動ON/OFFで休暇もしっかり休めるように。

某中古車販売店様

接客中でもスマホで着信対応、転送コストも削減



課題

接客が多く店舗側ですぐに電話対応できず、転送電話は一人しか対応できなかった。携帯への転送時の通話コストもかさんでいた。

効果

スマホ内線化で店舗から離れた接客中でも着信対応が可能になり迅速な対応を実現。ボイスワープ解約で転送時のコストも大幅に削減した。

卸・小売



卸・小売

合同会社創庵 様

外出中の受電と遠方社員との内線を実現



課題

事務所を空けることが多く、外出中は会社宛ての電話を受けられなかった。社員の携帯へ取次ができず折り返し対応となり、お客様への連絡が遅くなる点も気になっていた。

効果

外出先でも会社の電話に出られ、外出中の社員への素早い転送も可能に。固定電話と変わらない使い勝手で、遠方の社員とも内線でつながれるようになった。

卸・小売

北野エース 様

IP電話廃止と内線化で月額費用を100店舗分削減



課題

PBXが10年以上経過し2020年に保守切れ。停電時に外線が全停止したこともあり、故障すれば最短2週間電話が使えないリスクを抱えていた。

効果

ほぼ社内用だったIP電話をMOT/PBXの内線に置き換え、月額費用を100店舗分削減。回収したiPhoneを店舗事務所の内線端末として活用している。

卸・小売

中古パソコンくじらや 様

同時通話で話し中を解消、機会損失を防ぐ電話環境



課題

固定電話2台・2番号での運用は話し中の時間帯が多く、特に購入前の顧客へのアプローチで機会損失が大きいと懸念していた。

効果

6名体制で複数の顧客と同時通話が可能になり、購入前の相談には丁寧に、購入後の顧客には待たせないスピード対応を実現。通話録音でトラブル防止にも活用。

卸・小売

株式会社ヒラオカユニ 様

スマホ内線化で通話料削減と情報の見える化



課題

パソコンは3人に1台、固定電話とPHS中心のアナログな営業スタイルで、PHSは電波が届かず通話が切れることもあった。社内の情報共有も課題だった。

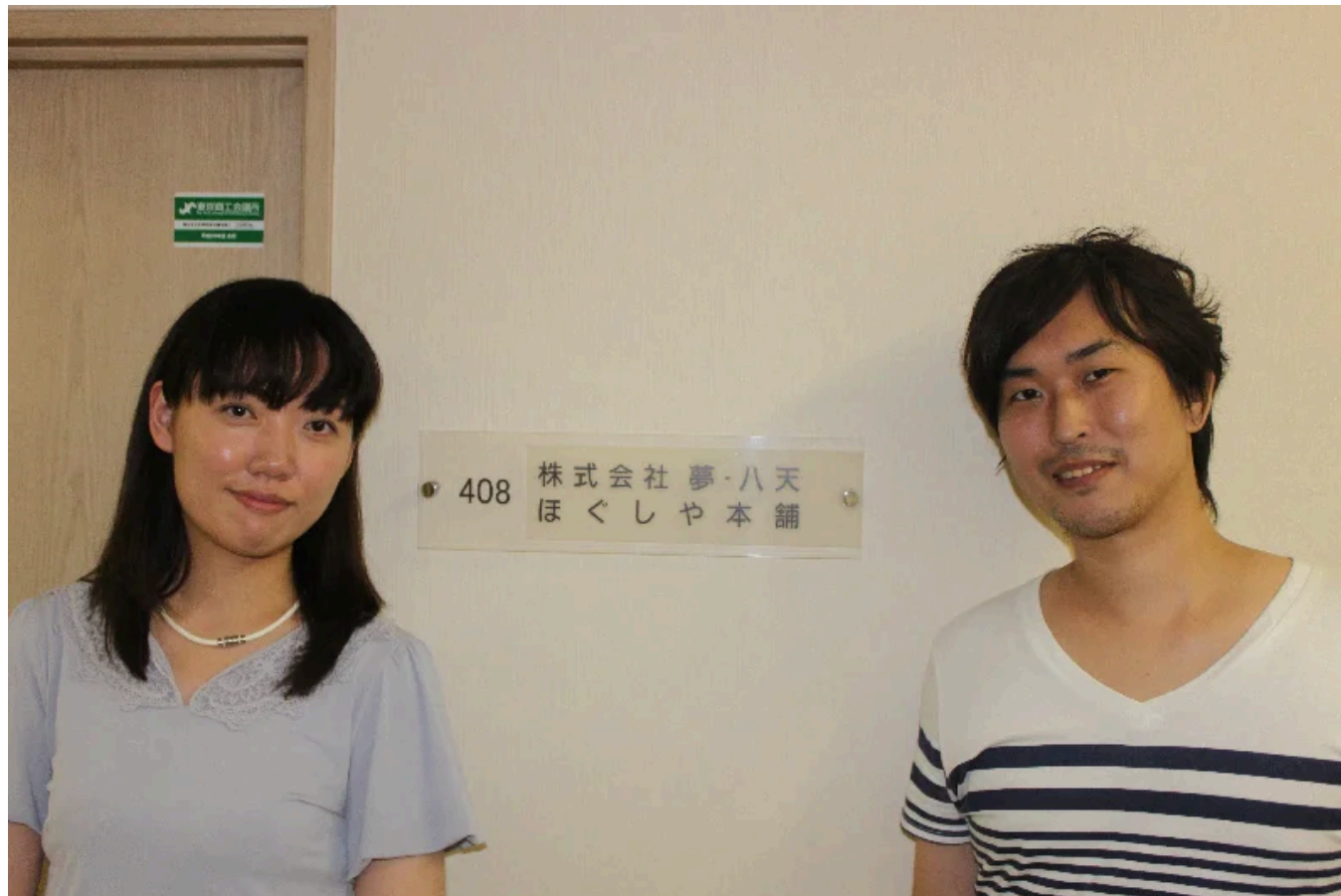
効果

スマホ内線化で社員同士の通話が無料になり携帯電話料金を削減。営業担当者宛の電話も直接受けられるようになり、時間のロスが減った。

卸・小売

株式会社夢・八天 様

着信と同時に顧客情報を自動表示、単価アップ



課題

電話に出るまで誰からの電話か分からず、名前を聞いてシステム検索する必要があった。検索に手間取り1分以上待たせることもあり、クレームの一因になっていた。

効果

着信と同時にお客様情報が自動表示され、名前などの確認作業がなくなりスムーズな会話を実現。担当へ直接つながることで取次の手間もカットできた。

建設



建設

株式会社NK 様

在宅勤務でも会社番号で対応、共通電話帳で情報共有



株式会社NK

課題

足場図面の作図を手がけ在宅勤務が基本の会社のため、社員がどこにいても会社の電話に対応できる仕組みが必要だった。

効果

個人のスマホにアプリを追加するだけで外出先でも発着信でき顧客対応がスムーズに。共通電話帳のリアルタイム共有で無駄な確認作業も減少。

建設

株式会社フジイサウンドテクノ 様

社員10名の会社でもテレワーク環境を実現

課題

コロナ禍で本格的なテレワーク対応を迫られたが、セキュリティやコスト、必要な設備が分からず、社員10名の小さな会社で導入できるか不安だった。

効果

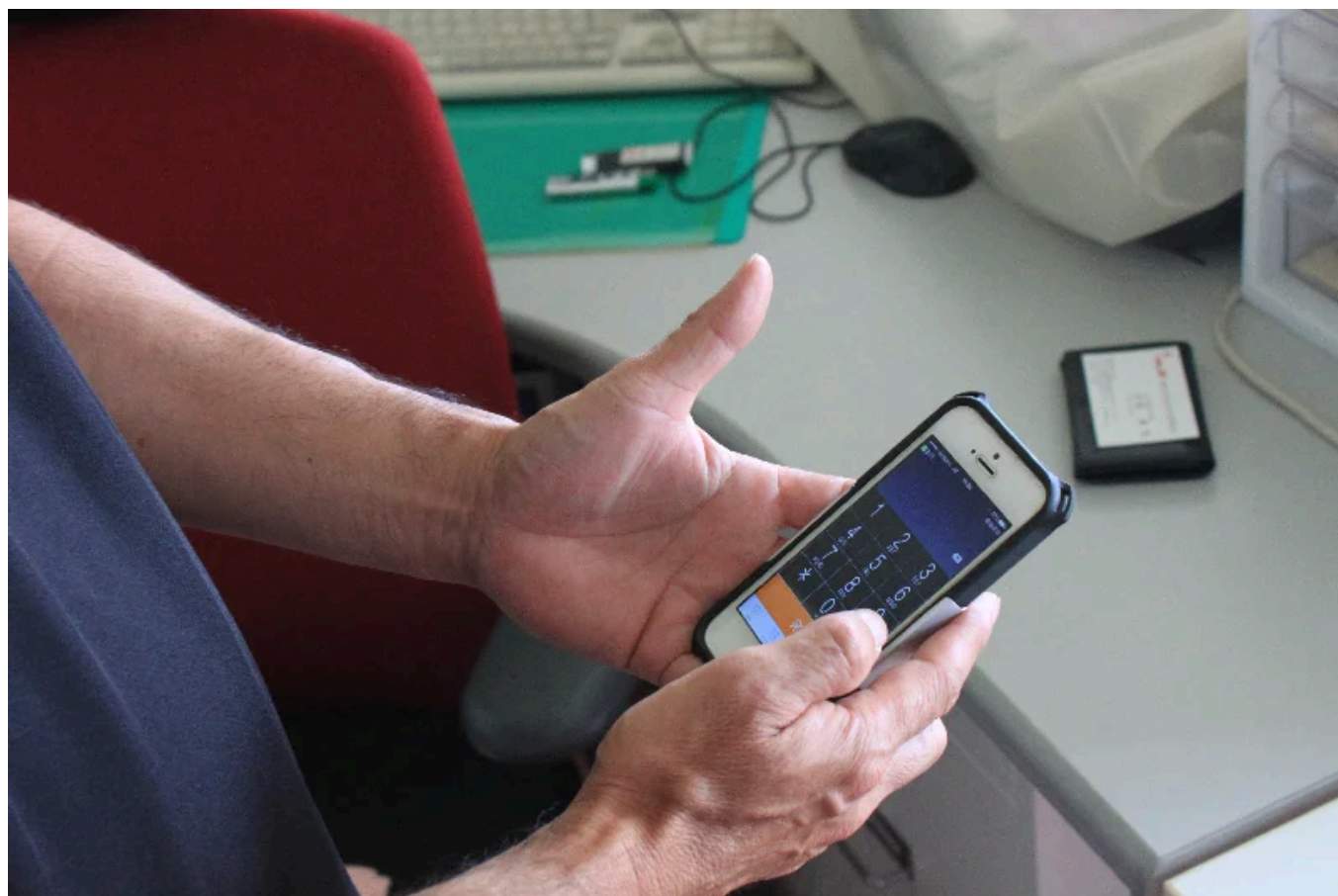
問い合わせ当日に訪問対応を受け導入がスタート。通勤をなくす目的を実現し、自宅からネットバンキング等セキュリティのかかった操作も可能になった。



<https://www.youtube.com/watch?v=eWBzJPcRgHo>

株式会社リビングスペース 様

スマホから会社番号発信、顧客の不信感を解消



課題

一人で会社を運営しており外出中は電話が取れず、転送をかけると費用がかさむことが悩みだった。携帯からの折り返しでは顧客が出てくれないこともあった。

効果

外出中でも事務所にいるような電話対応が可能に。折り返しも携帯から会社番号で発信できるため顧客が不信感なく応答してくれるようになり、電話料金も低減。

株式会社ベストデザイン 様

いつでもどこでも社内と同じ電話対応を実現



課題

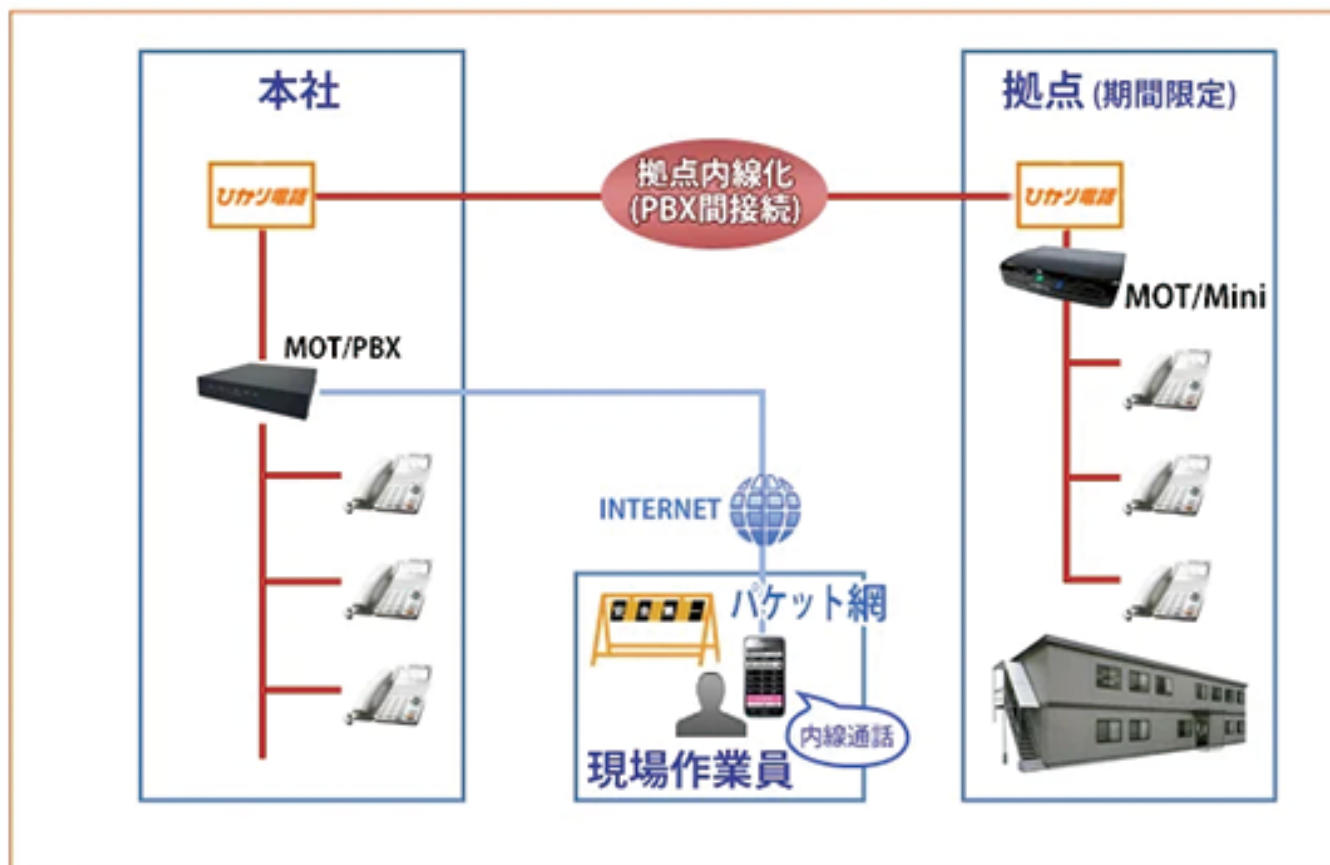
オフィス移転を機にOA機器のコスト見直しを検討していた。障害発生時に既存業者の担当と連絡が取れないことにも不安があった。

効果

休日や外出先でもオフィス宛ての電話にスマホで対応でき、タイムロスが解消。社員のスマホ内線化で社員間の通話料が無料になり、コストダウンも実現した。

某建設会社様

本社と現場事務所を内線化し通話コストを無料化



課題

現場事務所との連絡は社内携帯で対応しており、通話コストが多額に。期間の短い現場事務所にはビジネスフォンの経費をかけたくない事情もあった。

効果

PBX間接続で本社と現場の内線網を構築し、携帯の内線化で事務所と携帯間の通話を無料化。最小構成のIP化により通信費と回線固定費の削減も実現した。

製造業



製造業

川崎電線株式会社 様

代表番号での発着信を実現



課題

電話交換機の不具合が続き保守期限も超過していた。大型交換機や各机上の固定電話機をなくし、省スペース化を進めたかった。

効果

在宅や外出先でも代表番号で発着信でき、内線・転送もストレスなく利用。時間外の自動応答や電話代行との連携で取引先への電話サービスも向上。

製造業

株式会社GEAR 様

外出先から全員で電話対応、不在電話を解消



課題

社員が事務所にいる時間が少なく、社員との連絡・情報共有・外線対応を固定電話ではなく携帯で行いたいと考えていた。

効果

外出先からでも誰でも外線に対応でき、不在電話がなくなり顧客対応を逃さなくなった。誰がどの着信に対応したか履歴を全員で共有できるようになった。

フジイ印刷株式会社 様

固定電話を不要にし事務作業のリモート化を実現

課題

工場と都市部を1日2往復し約4時間を移動に費やしており、事務作業の時間を捻出できなかった。管理部門・事務作業のリモート化を進めていた。

効果

iPhone1台で固定電話やFAXの役割を代替し、費用も固定電話の契約更新より安価に。電話対応の数が激減し、本来の業務に集中できるようになった。

2020年 フジイ印刷みんなゲーム化プロジェクト

キーワード
「みんなゲームにしてしまおう!」

大きな目標
「ペーパープロダクトで
世界を豊かに」

1日の就業スケジュール

8:15 ~ 8:45	アイデアミーティング
8:45 ~ 9:00	仕事ミーティング
9:00 ~ 10:00	仕事集中時間 (仕事横断し禁止)
10:05 ~ 12:00	通常仕事時間
13:00 ~ 15:00	通常仕事時間
15:05 ~ 17:10	自由時間 (チームで相談して決める)

※土曜日は1日のスケジュールを
チームで相談して決める

《基本ルール》

- ★イエスアンドの精神で対話
(通常仕事も共通)
- ★NOは禁句! (通常仕事も共通)
- ★リーダーはつくらない
- ★アイデアミーティングではまとめない
- ★アイデアを書き出してミーティングに参加
- ★「仕事を100倍楽しくするプロジェクト攻略本」と
「自分だけにしか思いつかないアイデアを見つける方法」
を実践!
- ★チームでやり方は試行錯誤、工夫変更してOK!
- ★折衷案はNG! アイデアを成長させる
- ★プロジェクト間は移動、掛け持ちOK!
- ★ゲームのように楽しくプロジェクトを進めていこう!

鈴廣蒲鉾本店 様

スマホ内線化で拠点を越えて担当者を直接呼び出し



課題

いつでもどこでも内線連絡やメール閲覧、基幹システムの情報を外出先から取れる環境を作りたいと考え、内線周りの全面見直しを図っていた。

効果

スマホ内線化により事務所・店舗・倉庫と拠点を気にせず担当者を直接呼び出せるようになり、社内の連絡業務の時間短縮を実現した。

コンサルティング

—



コンサルティング

株式会社Umeee 様

リモートワークでも会社番号で発着信を実現



課題

法人電話の開設にあたり、リモートワークのメンバーも会社番号で発信・着信できるクラウドPBXサービスを探していた。

効果

リモートワークでも発着信や通話内容の共有ができ業務を効率化。固定電話の設置より費用を抑え、経費精算も簡潔になった。

株式会社アース 様

デザイン・集客コンサル業務を支えるMOT/PBX



課題

WEB製作やグラフィックデザイン、集客コンサルティングを三重県で手がける同社として、事業を支える電話環境の整備を検討していた。

効果

MOT/PBXを導入し、地域企業・店舗の支援に日々取り組む同社の電話基盤として活用。デザインや集客コンサルティングの業務を支えている。

ビズリードコンサルティング株式会社 様

外出先でも会社宛の電話に対応、BYODも実現



課題

顧客先に常駐するスタイルで事務所を空けることが多く、事務所にかかってきた電話に出られないことが課題だった。

効果

外出先でも会社宛の電話に出られるように。アプリで会社宛とプライベートの電話を一瞬で判別でき、BYODも実現した。

コールセンター



株式会社エイネス様

人員増・レイアウト変更で工事不要で柔軟対応



課題

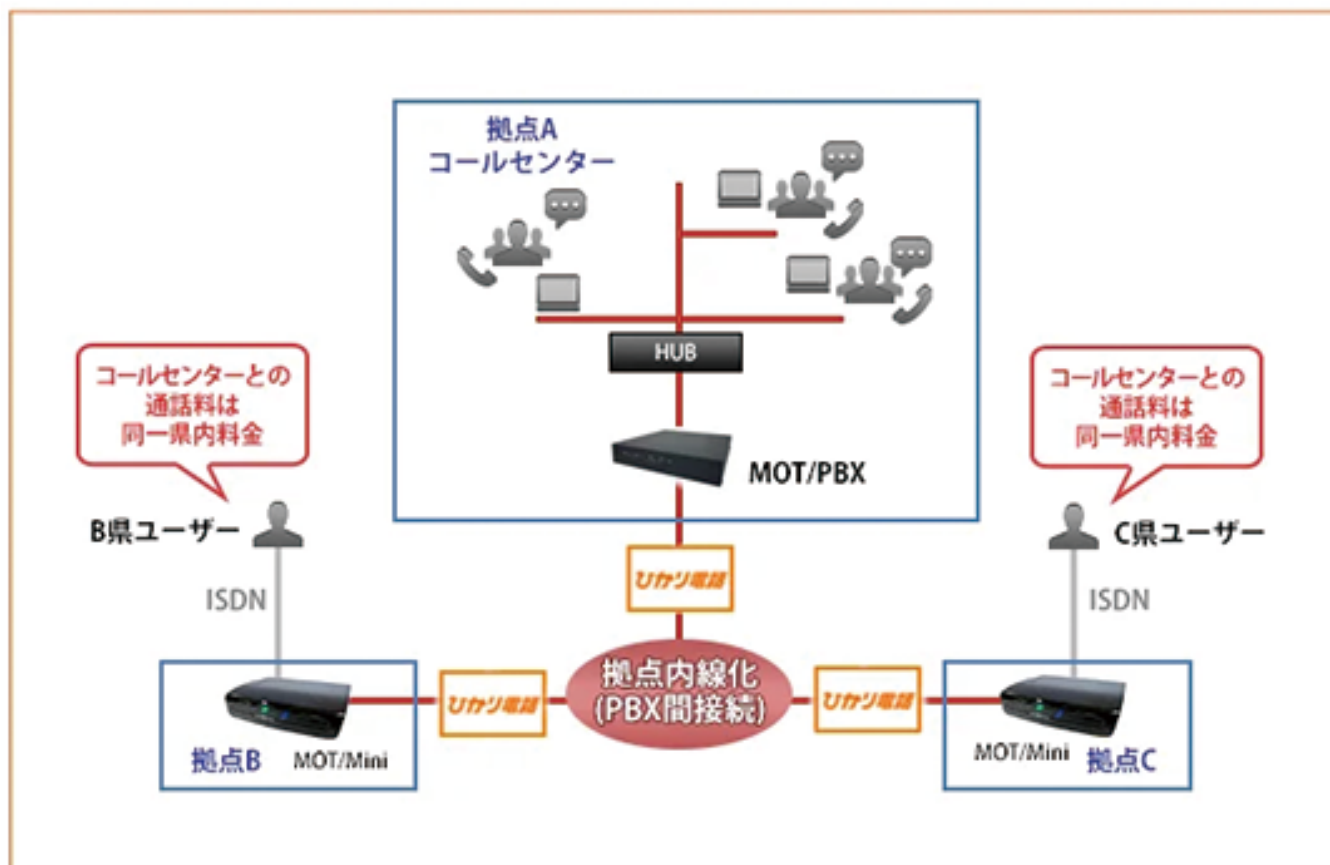
人員増加やレイアウト変更のたびに電話回線の増設手配や工事業者による主装置の設定変更が必要で、手間とコストがかかっていた。

効果

管理画面から工事不要で設定変更でき、担当者1人で管理可能に。通話録音データの管理時間も実質ゼロになり、音質にも満足との評価。

某コールセンター運営会社様

3拠点を内線化し通話コストを大幅削減



課題

8名体制のコールセンターで県をまたぐ発信業務が多く、通話コストや他県からのフリーダイヤル費用が多額だった。デスクまわりの配線の煩雑さも課題だった。

効果

PBX間接続で3拠点すべてを内線化し、拠点間の通話を無料化。IP電話サービスへの切替で他県からの通話コストも抑え、大幅なコスト削減を実現した。

レンタルオフィス



元住吉創業支援オフィス株式会社 様

転送料金を月2万円削減、番号貸しの自社運用も実現



課題

外出中の電話をすべて携帯へ転送しており、解除忘れで転送料金が高額に。携帯からの折り返しでは自社からの電話と気づいてもらえないことも多かった。

効果

転送料金だけで月2万円の削減に成功。NTT番号を使った番号貸しを自社で設定・運用できるようになり、顧客へ低価格でのサービス提供を実現した。

株式会社VIT SYSTEM 様

「045」番号でのスマホ発信を実現し集客アップに貢献



課題

従来はボイスワープのため入居者は電話を受けるだけで、会社番号で発信したいという要望には応えられず、お断りしている状況だった。

効果

スマホから「045」番号で発信可能になり入居者の要望に対応。新規顧客の60%以上がMOT/Phone対応プランを選び、集客アップにつながった。

ホライズンキャピタル パートナーズ株式会社 様

BYODの実現で携帯2台持ちを解消し経費削減



課題

レンタルサロン入居者から専用番号の要望があったが、転送では料金や名乗り分けに課題。自社でも会社用と個人用の携帯2台持ちの経費が悩みだった。

効果

入居者はスマホにアプリを入れるだけで会社の電話にどこでも対応可能に。着信が会社宛てか個人宛てか一目で判別でき、BYODによる経費削減を実現した。

一般オフィス



一般オフィス

株式会社ジェイエヌ27 様

外出中も会社番号で対応し顧客満足度アップ



課題

設立直後で人数が少なく、社員全員の外出で事務所が無人になりがちだった。電話番の雇用も検討したが、費用面などがネックで悩んでいた。

効果

会社への電話を転送費用なしで営業社員へ直接つなぎ、営業チャンスを逃さない体制を構築。外出先から会社番号で発信でき、お客様対応の向上も実現した。

一般オフィス

バーガンディ株式会社 様

グループ会社を1台のPBXで繋ぎ回線数を削減



課題

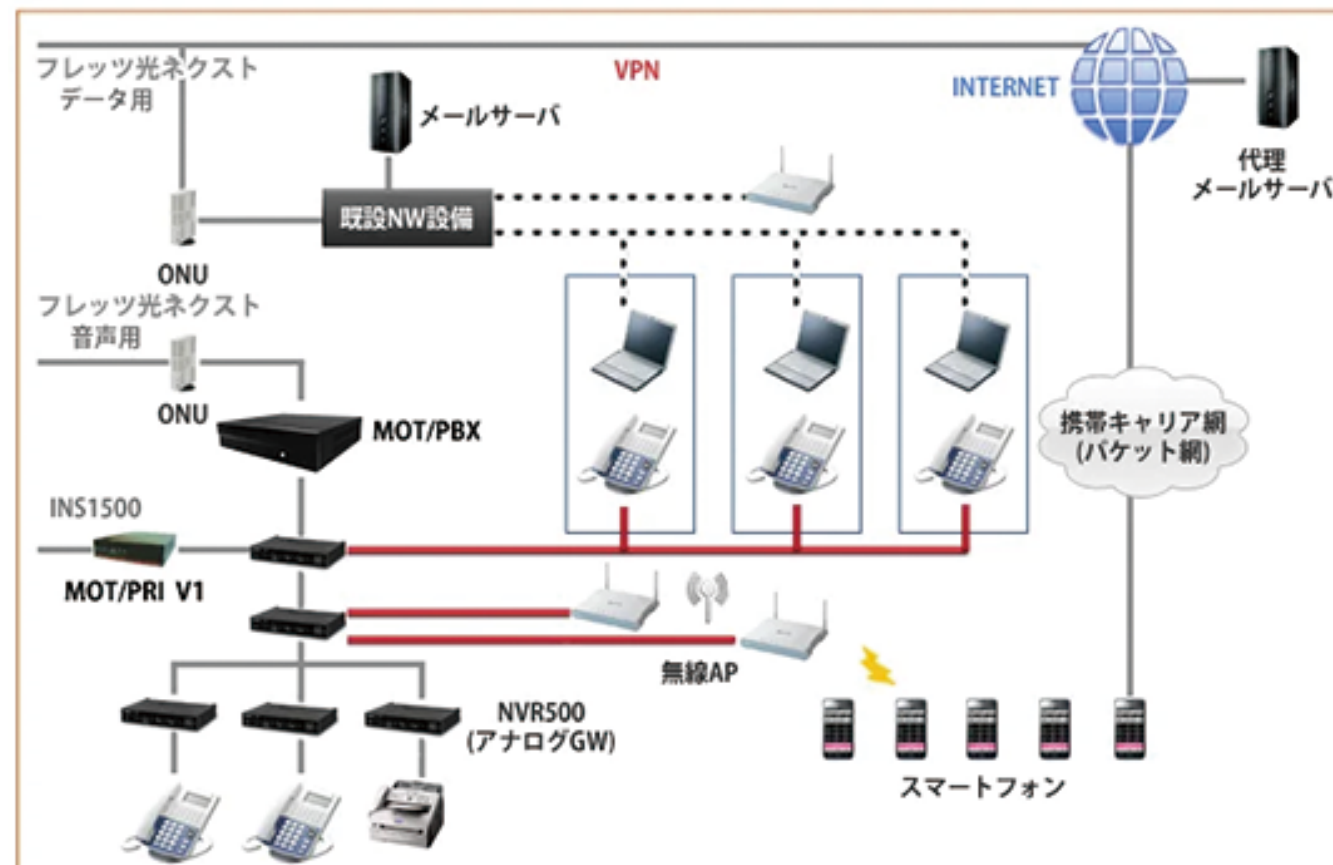
ビジネスフォンから社員携帯へ取次ができず折り返し対応で顧客への連絡が遅れがちだった。個人携帯の通信手当も月数万円に上っていた。

効果

親会社とのネットワーク統一で回線削減と管理の簡素化を実現。アプリ運用により通信手当を廃止でき、外出中の社員とも内線でつながるようになった。

某企業様

スマホ内線化で配線を簡素化、携帯通話コスト削減



課題

専用携帯は保留・転送の使い勝手が悪く、社外では通常の携帯扱いとなるため取次転送ができず、通話コストの削減にもつながっていなかった。

効果

卓上電話機を10台に減らし大半をスマホ内線端末化。社内配線を大幅に簡素化し、社外でも保留転送が可能になり携帯への通信コストも削減。

サロン



株式会社ETTO STYLE 様

地域密着の訪問マッサージ院を支える電話基盤



事例

「地域で1番必要とされる治療院でありたい」をモットーに広島で訪問マッサージ院を運営しており、事業を支える電話環境としてMOT/PBXを導入した。

MOT/PBXを訪問マッサージ事業の電話基盤として活用。医療介護の連携を大切にし、地域の方々を笑顔にする活動を支えている。

サロン

札幌クララ美容皮膚科 様

美容皮膚科の電話環境にMOT/TELを採用



事例

日本人女性の肌にとことんこだわった美肌治療を提供する札幌の美容皮膚科。最新式の医療レーザーで痛みが少なく効果が早い治療が特徴。

クラウドPBX「MOT/TEL」に加えてサロン向けの「BeSALO」（電子カルテ）もあわせて導入し、クリニックの電話環境を整備した。

官公庁・自治体



沖縄県庁 様

電話のクラウド化で問合せのかけ直し依頼を解消



課題

コロナ関連の多種多様な問合せを専門部署へ都度内線取次、またはかけ直しで対応していた。IVRによる窓口一本化と業務改善が課題だった。

効果

必要な部署へ簡単に取り次げるようになり、かけ直しの依頼が不要に。電話のクラウド化により他業務への転用の可能性も感じられた。

下川町役場 様

老朽固定電話をクラウド化し入替コストを削減



課題

固定電話装置の導入から20年以上が経過し不具合が多発していた。入れ替えには高額な導入費用がかかることが課題だった。

効果

主装置不要で機器購入費・設置工事費・保守費用を削減。スマホでの発着信に加え、全自動の通話録音や発着信履歴の管理も簡単に確認できるようになった。

NPO法人



特定非営利活動法人NPO サポートセンター 様

NPO支援団体の電話環境にMOT/TELを導入

課題

日本ではじめて市民がつくったNPO支援団体として人材育成などの活動が続けるなか、事務局の電話環境の整備を検討していた。

効果

クラウドPBX「MOT/TEL」を導入。NPO・公共・企業の垣根を越えて社会課題の解決に取り組む団体の電話環境として活用している。



ブライダル



株式会社マグリット 様

営業時間外の顧客電話もスマホでどこでも対応



課題

顧客からの電話は営業時間外になることが多く、常に誰かが事務所の電話機の近くにいる必要があった。会社番号での発信も固定電話に限られていた。

効果

どこにいても会社への電話に対応でき、スタッフが動き回りながらも受電可能に。スマホから会社番号での発信もでき、顧客対応が向上した。

メンテナンス業



サービスサポート株式会社 様

クラウド名刺管理と会社電話の連動でスムーズな業務



課題

使用していた電話機が老朽化し、入れ替えとあわせてインターネット関連のセキュリティも強固にしたいと考えていた。

効果

スマートフォンで会社の電話を受けられるほか、スケジュール管理や名刺管理のMOT/CloudとMOT/Phoneが連動し、業務効率化を推進。

学習塾



株式会社グローバル・エデュケーション・ネットワーク 様

海外でも会社番号発信、通信費は60～70%削減

課題

学習塾のため昼夜問わず電話があり電話番の常駐は困難。外出先で電話に出られず、携帯番号からの発信では相手が出てくれないことにも悩んでいた。

効果

海外や外出中でもスマホから会社番号で発信でき、信頼度が向上。どこでも電話に出られるようになり、通信費も60～70%削減した。



新聞・出版業

—



株式会社報知新聞社 様

専門性がなくても運用できる300内線クラウドPBX



課題

創刊150周年の2022年に本社移転が決定し、固定電話の更新が課題に。マシン室縮小を前提にクラウドPBXを選定するも、ランニングコストが懸念だった。

効果

設定作業をバルテックに依頼でき、専門技術者を育成せずにPBX運用を実現。他社クラウドPBXと比べランニングコストも抑えられた。

温泉施設



有限会社アーチス様

スマホ内線化で広い温泉施設の業務連絡を改善



課題

開業当初から17年使ったビジネスフォンは故障が増え修理も効かず限界に。施設が広くボイラー室などは子機の電波が届かない課題もあった。

効果

スマホ内線化により、忙しく動き回る従業員へ直接着信を残せるようになり折り返し対応が可能に。心配していた通話品質も問題なく業務連絡が改善した。

観光業



沼尻スキー場 様

スマホ着信で事務所を空けても入電を逃さない体制

NUMAJIRI
SKI & SNOWBOARD SINCE 1915



課題

着信音の遅延で電話相手を待たせてしまうことがあり、従業員が少なく事務所を空けると入電に対応できないことも課題だった。

効果

会社番号への着信を個人のスマートフォンで受けられ、事務所以外の場所でも対応可能に。費用も安く、ランニングコストを低く抑えられた。

貿易



KL貿易株式会社 様

海外拠点との通話料を月10万円以上削減



課題

大連・上海に拠点をもち海外との通話が多く、通話料が月15万円ほどかかっていた。電話料金を下げる手段を探していた。

効果

拠点間が内線通話になり、月15万円ほどだった通話料が約2万円まで低下、10万円以上の削減を実現。全通話録音で重要な会話の確認もできるようになった。

運送業



株式会社サイコー 様

ビジネスフォンより低価格、通話録音で記録ミス防止



課題

事務所移転を機にビジネスフォンを探していたが、どれも価格が高く困っていた。人数分の固定電話機を用意する費用も負担だった。

効果

50台まで利用できるプランを低価格で導入し、社員のスマホやPCを活用して端末購入費も抑制。通話録音でドライバー連絡の記録ミスを防止。

その他



その他

合同会社いい日旅立ち 様

NTT転送サービスを使わずコストカットを実現



課題

24時間365日対応の葬儀業として、少人数でもスマホで会社番号を使える仕組みが必要で、いかにコストを抑えられるかが重要な課題だった。

効果

外出中でも電話にすぐ出られ、取りこぼしがなくなった。NTTの転送サービスを使わないため、その分のコストカットも実現した。

その他

合同会社ブリーズパートナー 様

創業直後でも短期間でフリーダイヤル導入



課題

不用品買取の問い合わせ窓口としてフリーダイヤルを必ず用意したかった。創業間もない法人でも番号が取れることが必要だった。

効果

広告を見た顧客が気軽に問い合わせられるように。アプリで応対できるため、デスクに張り付く担当者を置く必要がなくなった。

その他

マルナゲカンリ株式会社 様

会社規模に応じて使える低価格・クリア音質の電話



課題

経理・税務・労務など企業のバックオフィス業務を代行するワンストップ型アウトソーシング企業として、事業に合う電話環境を検討していた。

効果

導入しやすい価格設定とクリアな音声を評価。会社の規模に応じて利用できるクラウドPBXとして活用している。

その他

ショウナンチルタイム株式会社 様

起業直後の法人電話を明快な料金体系でスムーズに開設



課題

起業後に法人電話を開設する必要があり、様々なサービスを調べる中で、料金体系や導入までのフローが明快なサービスを探していた。

効果

問い合わせへの迅速な対応が可能になり、カスタマーサクセスに貢献。とても使いやすく、導入してよかったと評価している。

その他

みやぎ仙台商工会 様

リース満了を機にスマホ内線化、クリアな通話音質



課題

ビジネスフォンのリース期間満了で機器更新を検討していたが、費用面の課題もあり将来を見据えた職場の電話環境を模索していた。

効果

スマートフォンの内線化を決め手にMOT/TELを導入。導入後は通話音質もクリアで満足しているとの評価を得ている。

その他

株式会社A&Aホールディングス 様

工事不要で番号取得、事務所の電話を携帯へ転送

The logo for MOT, featuring the letters 'M', 'O', and 'T' in a bold, sans-serif font. The 'O' is stylized with a thick orange outline and a light gray center.

課題

事務所に常駐者がおらず、新たに電話番号を取得したうえで、その番号への着信を自身の携帯電話へ転送できるサービスを探していた。

効果

工事なしで手軽に電話番号を取得し、事務所への電話を自身の携帯に転送。電話機の設置が不要になり、電話機代も不要になった。

その他

株式会社ファクト 様

PCでも電話対応、リモートワークでの受電を実現



課題

クラウドフォンへの移行を検討していたが、PCで電話に出られるサービスが少なく、選択肢が限られていた。

効果

PC対応が決め手となりMOT/TELを導入。リモートでも電話を受けられるようになり、非常に使いやすいと評価している。

その他

T-CONNECT JAPAN株式会社 様

複数人での電話対応で問い合わせの機会損失を防止



課題

開業時のためスピード対応と安価な導入を第一に探していた。営業や顧客対応の時間が多く、問い合わせにタイムリーに対応できないことも懸念だった。

効果

導入により問い合わせへ複数人で対応できるようになり、機会損失の少ない対応を実現。不明点は専門部署に相談でき、安心して利用できている。

その他

一般社団法人日本映像音響事業者協会 様

常駐者のいない事務所でも固定電話並みの音質で運用

課題

法人設立にあたり事務所に社員が常駐しない運用のため、電話窓口をどのように準備するかが課題となっていた。

効果

一般電話や携帯電話と比較しても遜色ない音質を実感。20アカウントまで追加費用なしで使え、常駐者のいない事務所でも電話運用が可能になった。



その他

株式会社オリエンタルダイヤモンド 様

工事不可の文化財町家でも電話環境を構築



課題

店舗が指定文化財の町家のため電話工事ができず、工事をしなくても使えるクラウド電話の導入を検討していた。

効果

工事不要でスムーズに導入でき、場所を問わず専門担当者が顧客へ直接対応できる体制を実現。受付タブレットは1Fと2Fをつなぐ内線としても活躍。

その他

朝日漁業協同組合 様

事務所が無人でもスマホで電話・FAX対応



課題

海苔のネット販売開始にあたり業務系と消費者向けの電話番号を分ける必要があった。2人体制のため、事務所を空けると電話対応ができないことも課題だった。

効果

スマホを子機として使い、事務所を離れていても電話・FAX対応が可能に。土日や営業時間外の問い合わせにも場所を問わず対応できるようになった。

その他

一般社団法人CRED 星のこども園 様

固定電話と変わらぬ機能を移動しながら使える保育環境



課題

新規開園にあたり保育室の固定電話の必要性を検討していた。お散歩時の内線的な利用などにもメリットを感じていた。

効果

固定電話と変わらない機能で問題なく運営。移動しながら通話でき、離れた場所でも内線機能が使えて便利と評価している。

その他

株式会社EMシステムズ 様

場所を問わない受電割り振りで緊急時も柔軟に対応



株式会社 EMシステムズ

課題

本社・各オフィスのPBX老朽化に伴い全国の固定電話の在り方を見直す必要があった。働き方改革として出社せず働ける環境整備も課題だった。

効果

外出先でも携帯番号とオフィス番号の使い分けが可能に。受電数の多い東京本社では場所を問わず受電者を割り振れ、緊急時も柔軟に対応できるようになった。

その他

スリースター株式会社 様

携帯で代表番号を発着信、電話品質も向上



課題

取引先とのやり取りの中で電話回線を増やす必要が生じていた。スタッフは外出していることが多く、携帯で代表番号を発着信できる仕組みを求めている。

効果

外出先でも携帯で会社の電話に対応できる体制を実現。通話録音を顧客との通話内容やスタッフの電話対応の確認に活用し、電話品質の向上も実感している。

その他

合同会社EKE FAST 様

全社員のスマホが鳴り、問い合わせを確実に受電



課題

顧客先へ出向いて行う仕事が多く、事務所に不在が多く、各社員の端末で使用できる会社電話を導入したいと考えていた。

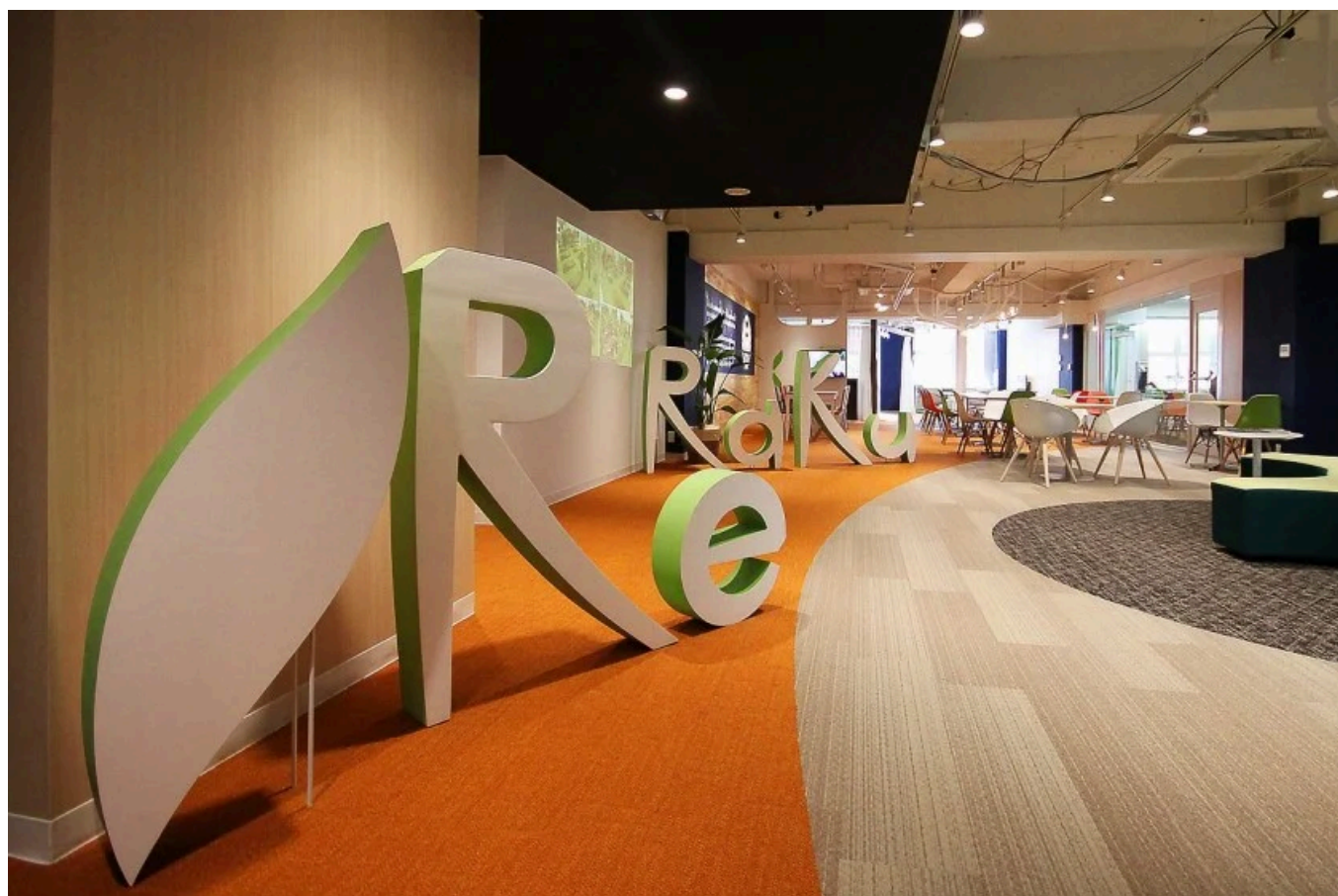
効果

全社員の端末が鳴るため手の空いた人が受電でき、問い合わせ電話に確実に対応できるように。各自のスマホをそのまま使い低コストで導入。

その他

株式会社メディロム（Re・Ra・Ku）様

安価な純国産IP-PBXでBYODと拠点内線化を実現



課題

ビジネスフォン親機の老朽化でリプレイスが急務だった。支店開設やコールセンター自社運用など、環境変化を見越した設備投資も必要だった。

効果

本社・支店間の内線通話をすべてインターネット経由で行えるようになり大きな合理化を実現。配線工事不要でレイアウト変更にも柔軟に対応できるようになった。

その他

株式会社ヒニアラタ 様

WEB制作会社の電話環境をMOT/PBXで構築



事例

島根県出雲市を拠点に、地元企業を中心としたホームページ・動画・広告等のデジタルコンテンツの企画・制作・運営を手がけていた。

MOT/PBXを導入し、法人・個人を問わず多くの制作案件を手がける同社のオフィス電話環境を構築した。

その他

有限会社小松金物店 様

金物販売と防犯サービスを支える店舗の電話基盤



事例

建築金物や工具の販売に加え、防犯設備士の資格を持つ代表が防犯対策の提案も手がけており、店舗の電話環境としてMOT/PBXを採用した。

MOT/PBXを店舗の電話基盤として導入・活用。金物販売から防犯対策の相談まで、地域の顧客対応を支えている。

その他

泉ヶ岳総合観光開発株式会社 様

離れた山頂とも内線通話、転送料金も削減



課題

震災で建物が全壊して内線がない状態が続き、個人携帯を内線代わりに使っていたため、仕事とプライベートの電話の区別がつかなかった。

効果

山のどこにいても内線通話やチャットが可能になり、山頂からも迅速な対応ができ効率化。転送料金がかからないため、通信費も以前よりかなり削減できた。