




MOT / Phone

【Windows版】

基本操作 クイックマニュアル

2023/11/13

株式会社バルテック
VALTEC[®]



MOT/Phone クイックマニュアル 【 Windows版 】

目 次

基本操作

■はじめに・・・各ボタン・表示の名称/説明	<u>P.03</u>
-----------------------	-------------

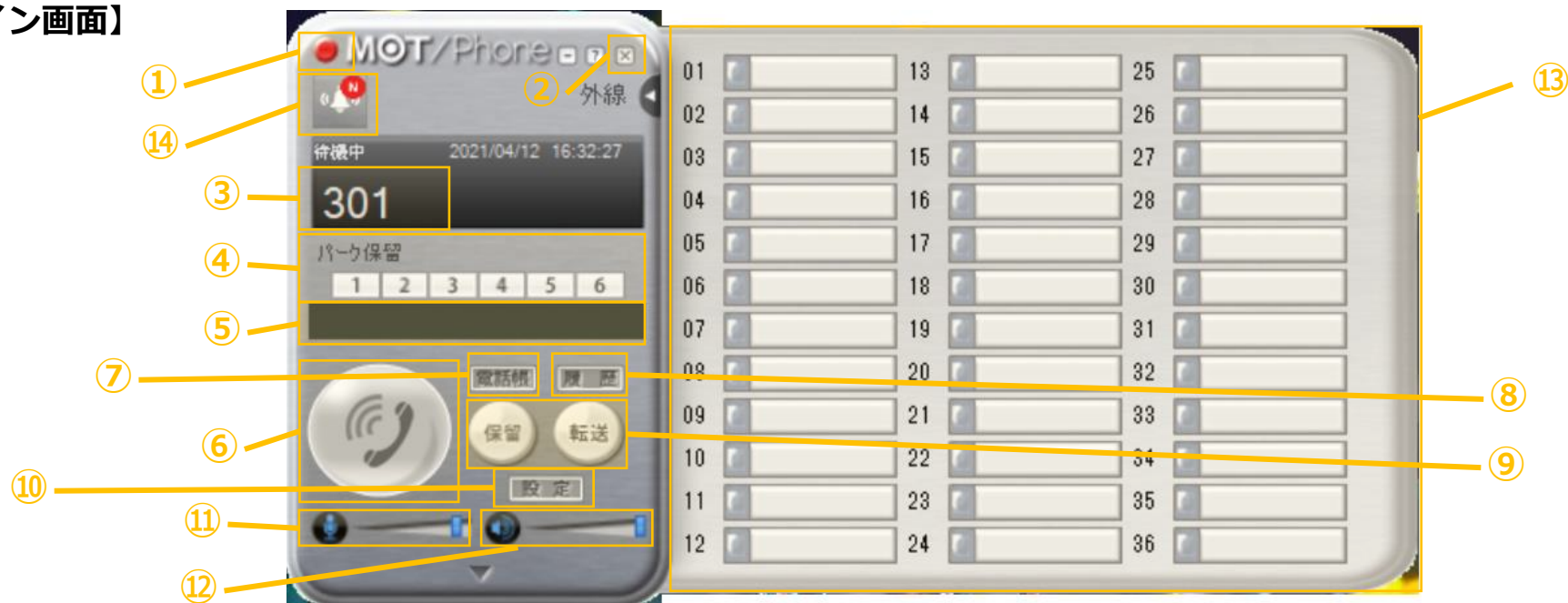
(1) 電話の発着信	<u>P.05</u>
------------	-------------

(2) 保留～転送	<u>P.09</u>
-----------	-------------

(3) パーク保留～転送	<u>P.14</u>
--------------	-------------

■ はじめに・・・各ボタン・表示の名称/説明①

【メイン画面】



名称	説明	名称	説明
①サーバー登録状態	ランプの色で状態を表しています 緑 → 内外線利用可 赤 → 利用不可	⑧履歴	発着信履歴を開きます
②閉じるボタン	アプリを終了します 着信OFFしたい場合はアプリを終了してください	⑨保留・転送	通話中の電話を保留・転送を行います
③内線番号表示	自分の内線番号が表示されます 着信時や通話中は、相手の番号が表示されます	⑩設定	設定画面を表示しますデザイン変更等が出来ます
④パーク保留	同一グループのどの電話機からでもパーク保留されている外線を受け取ることが可能です（保留ボタンを共有して利用）	⑪マイク音量	マイク音量を調節します
⑤ダイヤル	発信する番号を入力・表示します	⑫スピーカー音量	スピーカー音量を調節します
⑥発信/切断ボタン	電話を発信/切断します	⑬外線パッド	設定で予め登録した外線番号をワンタッチで呼び出したりすることが出来ます（転送時にはワンタッチは使用出来ません）
⑦電話帳	電話帳を開きます	⑭お知らせボタン	新着のお知らせ情報を表示するページに遷移します

■ はじめに・・・各ボタン・表示の名称/説明②



①入力した番号を表示

番号の入力方法は、以下のいずれかです。

- ・ MOT/Phoneのダイヤルパッド
- ・ パソコンのキーボード
- ・ USB Phone（接続している場合）

②ステータス表示

電話の状態によって、表示が変わります。

ステータス	
待機中	通話をしていない切断状態
発信中	発信ボタンを押し、相手呼び出している状態
通話中	呼び出している相手が電話に出て、通話中の状態
着信中	電話が鳴っていて、応答する前の状態

(1) 電話の発着信：電話をかける



MOT/Phoneからは、緊急通報番号に発信することができません。

※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

1.番号を入力して発信する方法

- ①相手の電話番号を入力し、
📞を押して発信

[番号入力]



- ②相手番号に発信開始

[発信中]



- ③相手が電話に出ると、
通話開始

[通話中]



■ USB Phone からの操作

- (1) USB Phone を利用する場合の発信は、電話番号をダイヤル後、通話ボタンを押します。
機種によって、USB Phone のディスプレイに入力した番号が表示されます。
※USB Phone [Calisto P240] は 入力中の番号は表示されません。
※USB Phone [HCU-205HT-r2-BK (黒)] は ディスプレイがありません。
(2) 通話を切断する場合は、通話切断 ボタンを押します。

以下、USB Phone [HCU-205HT]



(1) 電話の発着信：電話をかける

2.電話帳から選択して発信する方法

- ①[電話帳]を押し、
電話帳画面を表示。

[電話帳を表示]



ステータス：待機中
ボタン：

- ②いずれかの方法で相手を選択

発信する相手先をダブルクリック



or

発信する相手先を
右クリックし、「発信」を選択



- ③相手番号に発信開始

[発信中]



ステータス：待機中→**発信中**
ボタン： → 

(1) 電話の発着信：電話をかける

3.履歴から選択して発信する方法

①[履歴]を押し、
通話履歴画面を表示。

[履歴を表示]

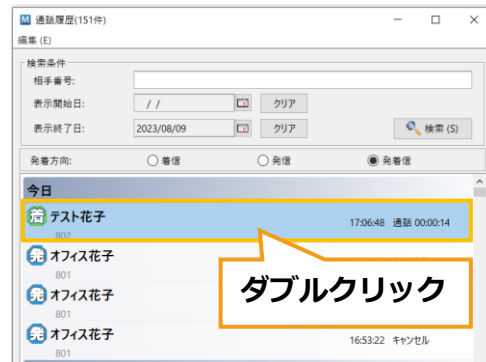


[履歴]を押す

ステータス：待機中
ボタン：

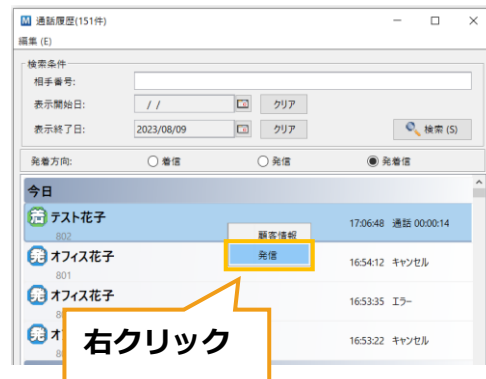
②いずれかの方法で相手を選択

発信する相手先をダブルクリック



or

発信する相手先を
右クリックし、「発信」を選択



③相手番号に発信開始

[発信中]



ステータス：待機中→発信中
ボタン： →

(1) 電話の発着信：電話を受ける / 切断する

◆電話を受ける

下記は、
内線番号「5084」宛に、内線番号「5030」から電話がかかってきている状態を例としています

通常時



ステータス：待機中
ボタン：📞

①電話が着信したら、
📞 を押し、応答

[着信に応答]



ステータス：待機中→着信中
ボタン：📞 → 📞 と 📞 の点滅

②通話が始まる

[通話中]



ステータス：着信中→通話中
ボタン：📞

③📞 を押し、
通話を切断

[通話終了]



ステータス：通話中→待機中
ボタン：📞 → 📞

※電話帳に登録がある場合は、
相手の名前が表示します。


(2) 保留・転送


通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。

1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

下記は、

「03-1111-1111」からの電話を受けた人が、内線番号「7966」に電話を転送する状態を例としています

①通話中に  を押し、
保留状態にする

②保留中の状態で、
転送相手の番号を入力し、
 を押すと、転送先を呼び出す

[通話中]



ステータス：通話中
ボタン： 

[保留にする]



ステータス：通話中→保留中
ボタン：  → 
保留ボタン：  → 

[転送相手を選択]



ステータス：保留中
ボタン：  → 
保留ボタン：  → 
転送ボタン：  → 

※電話帳に登録がある場合は、
相手の名前が表示します。

(2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。

- ④ 転送相手が応答したら、
ステータスが「発信中」→「通話中」に
変わり、転送相手と通話中になる


[転送相手にかける]



[転送相手が応答]



ステータス：発信中→通話中
ボタン：
保留ボタン： → 
転送ボタン：

- ⑤ 転送相手と通話中の状態で、
 を押すと、
転送が実行されて、**転送完了**

[転送実行]



ステータス：通話中→切断
ボタン：
保留ボタン： → 
転送ボタン： → 

(2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。

2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

下記は、
「03-1111-1111」からの電話を受けた人が、電話帳から内線「8188」を選択し、電話を転送する状態を例としています

①通話中に
保留を押し、
保留状態にする



ステータス：通話中
ボタン：📞

[保留にする]



ステータス：通話中→保留中
ボタン：📞 → 📞
保留ボタン：保留 → 保留

②保留中の状態で[電話帳]を押し、電話帳を表示。
電話帳から転送相手を選択してダブルクリックすると、
転送相手呼び出す

[転送相手を選択]



▶次ページへ続く

(2) 保留・転送

- ④ 転送相手が応答したら、
ステータスが「発信中」→「通話中」に
変わり、転送相手と通話中になる

[転送相手にかける]



[転送相手が応答]



ステータス：発信中→通話中

ボタン：

保留ボタン： →

転送ボタン：

- ⑤ 転送相手と通話中の状態で、
 を押すと、
転送が実行されて、**転送完了**

[転送実行]



ステータス：通話中→切断

ボタン：

保留ボタン： →

転送ボタン： →

(2) 保留・転送

◆ 転送停止の方法

転送相手が出ない、または転送相手が出たが転送は実行しない場合に、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。



(3) パーク保留・転送

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。
取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。

下記は、

「03-1111-1111」からの電話を受けた人（内線5030）が、パーク保留を利用して、内線5084の人に電話を取り次ぐ状態を例としています

■ 電話を受けて取り次ぐ人（内線5030）

- ①通話中の状態で、パーク保留ボタン1~6から空いているボタンを押し、保留状態にする



「〇〇さんから
1番に
お電話です」

■ 取り次ぎ相手（内線5084）

- ②伝えられたパーク保留番号を押すと、保留相手と通話が開始

