累計導入実績**30,000**社以上の信頼

MOT/PBX

-モットピービーエックス-

MOT/Phone

-モットフォン-

ビジネスコミュニケーションで必要な
「**電話**」「**FAX**」「**チャット**」を全て**効率化**

VALTEC

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

目　次

MOT/PBXとは?	P3
特徴	P4
主な機能	P5
スマホ・PCの内線化（MOT/Phone）	P6
MOT/Phone　インターフェース	P7～8
ブラウザ電話	P9
ブラウザ電話　インターフェース	P10～11
MOT/Phone・ブラウザフォン差異	P12
インターネットFAX（MOT/FAX）	P13
ビジネスチャット（MOT/Cha）	P14
全通話録音	P15
着信時の顧客情報表示（CTI）	P16
外部URL連携	P17
自動音声案内（IVR）・導入効果	P18～19
聴話(モニタリング)・ささやき	P20
着信自動配分（ACD）	P21
統計管理	P22
着信レスポンスの高速化	P23
電話代行「オフィスの電話番」オプション	P24
オプション (勤怠管理・MOT/Cloud)	P25
構成図	P26
接続端末 (IP電話機・受付システム)	P27
MOT/PBXシリーズラインナップ	P28

VALTEC

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

MOT/PBXとは？

スマホ・PCを活用したコミュニケーションを効率化するシステムです。

ビジネスを行う上で欠かせない「コミュニケーション」を効率化し、日本社会が抱える人手不足・長時間労働などの解決に役立つシステムです。

MOT/PBXを導入すると外出先からスマホを使って会社の番号で発信が出来たり、FAXの確認が出来るなど場所を問わない働き方が可能になり、業務の効率化が可能です。

VALTEC

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

特徴

様々なシーンでコミュニケーションを効率化。

MOT/PBX1つで「電話」「FAX」「チャット」を網羅。
ビジネスコミュニケーションを１サービスで効率化出来ます。

テレワークに対応

スマホ・PCを内線化することで場所を問わず外線やFAX・チャットを利用することが出来ます。
その為、テレワークや在宅勤務・直行直帰などの様々な勤務形態に対応することで業務の効率化に繋がります。

通信費の削減

社会人が1人1台お持ちのスマホやPCを活用することで新規の端末導入などが不要。
また、社員間や拠点間の通話が内線通話となり通信費・端末代金の削減に繋がります。

高品質

ビジネスコミュニケーションの中でも特に重要な「電話」では品質も求められます。
弊社では15年以上の開発販売実績と30,000社以上の導入実績があります。他社には負けない音質でご提供しています。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

主な機能

スマホ・PCの内線化
（MOT/Phone・ブラウザフォン）

スマホ・PCがビジネスフォンのように外線・内線を利用出来るようになります。

インターネットFAX

スマホ・PCでインターネットFAXを利用出来ます。受信したFAXは自動でPDF化し、そのまま確認出来ます。

ビジネスチャット

スマホ・PCでビジネス向けのチャットを利用することが出来ます。

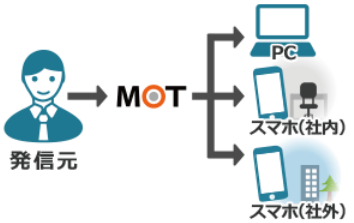
通話録音

スマホ・PCで受発信した外線通話を全て録音することが出来ます。

顧客情報の表示
（CTI）

PC電話（MOT/Phone Windows版）で着信時に自動で発信者の情報を表示することが出来ます。

自動音声案内
（IVR）



MOT/PBX着信時に「○○の方は何番を押してください。」などのアナウンスを流し、着信先を振り分けます。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

スマホ・PCの内線化（MOT/Phone）

スマホやPCへ専用の電話アプリ『MOT/Phone』をインストールし設定すると、
ビジネスフォンのように会社番号発信・内線を受発信することができます。
パソコンにはヘッドセットやスピーカーフォンをつないで通話が可能です。

【MOT/Phone（スマホ版）】

【MOT/Phone（Windows版）】

機能名	詳細
内線発着信	内線通話の発着信
外線発着信	会社番号（03など）での発着信
着信番号の表示	どの番号に着信しているのかが判別
転送（取次）	通話を保留後、つないだまま担当者の内線へ転送
グループ着信	指定した内線グループへ一斉着信
履歴	発着信の履歴を確認
スケジュール設定	曜日、時間ごとに転送、留守電など動作を指定
共通電話帳	会社用の共通電話帳を利用可能

- **携帯支給が不要に**
- **社員間・拠点間が内線通話に**
- **会社外でも会社番号で受発信でき、業務の効率化に**
- **MOT/Phone経由の通話料は会社へ請求**

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

MOT/Phone（スマホ）ユーザーインターフェース

【ダイヤル画面】

電話帳ボタン
・個人の電話帳
・PBX電話帳
が確認できます。

通話履歴ボタン

【通話中画面】

パーク
保留ボタン

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

MOT/Phone(Windows)ユーザーインターフェース

設定画面にて表示するデザインを
変更することが出来ます。

拡大図

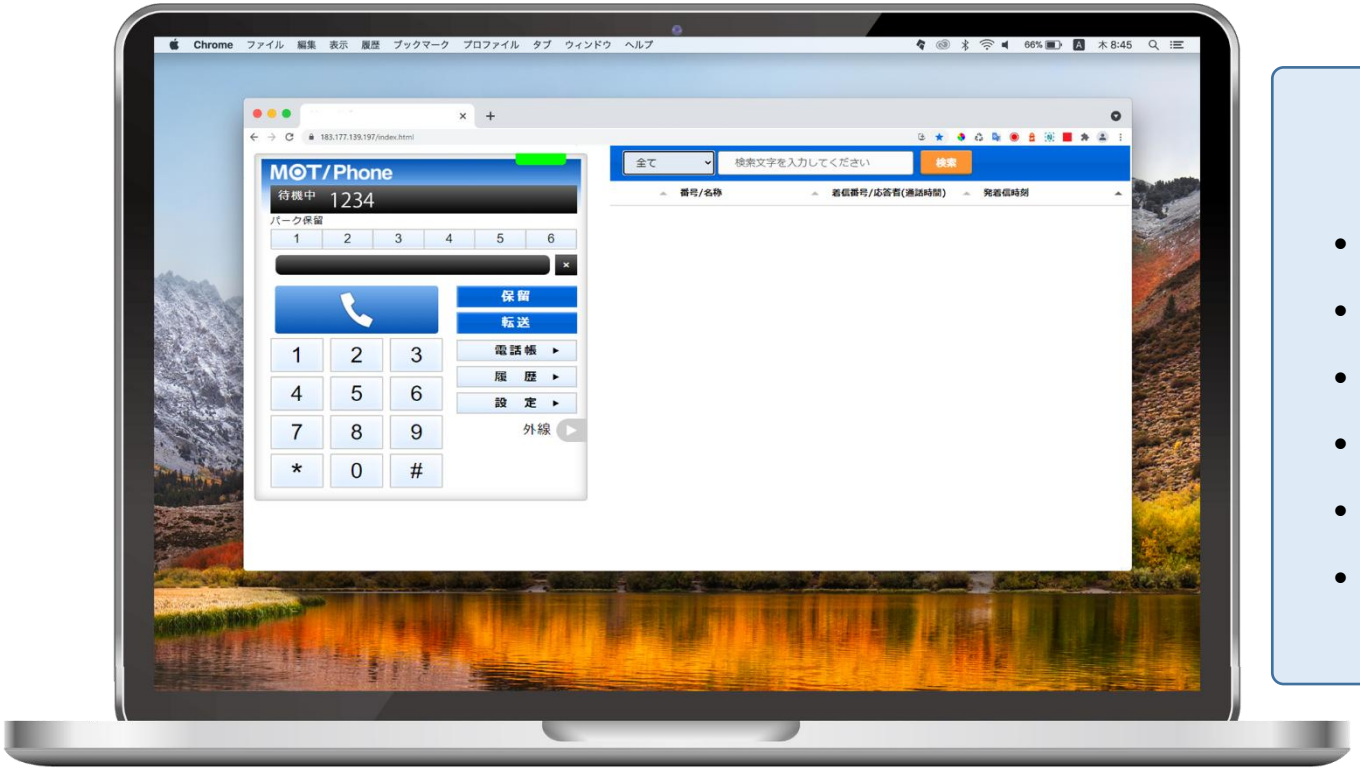
USBフォンから直接、発信/切断なども可能です。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

ブラウザ電話（ブラウザフォン）

パソコン（Windows・Mac）のブラウザ（Google Chrome）からインターネット経由でビジネスフォンの電話機能（内線・外線・取次ぎなど）が利用できるサービスです。別途ソフトのインストールが不要、お使いのパソコンのOSを問わず利用することができます。

※本機能をご利用する場合、MOT/PBX M-V4の導入が必要です。



利用可能機能

- 内線発着信
- 外線発着信
- 保留転送（取次）
- 通話録音
- 電話履歴
- CTI(顧客情報自動表示)

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

ブラウザフォンのインターフェース

USBフォンorヘッドセットを接続して利用します。

※USBフォンのボタンは利用出ません

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

ブラウザフォンのインターフェース詳細

ステータス表示
待機中・着信中・通話中など、状態を表示します。

パーク保留ボタン
通話をパーク保留状態にします。

ダイヤル番号入力欄
テンキー or キーボードで入力した番号を表示します。右側の「×」をクリックすると、番号を削除できます。

通話ボタン
番号を入力後、クリックで発信します。着信中にクリックすることで、電話に出ることができます。

テンキー
発信先の番号を入力します。

サーバ登録状態
サーバの登録状態をランプの色で表示します。
・緑：登録成功（通話可）/ 赤：登録失敗（通話不可）

保留：通話を保留状態にします。
転送：保留状態にしている通話を、取り次ぎ相手に転送します。

電話帳
電話帳を表示します。連絡先の登録や、電話帳から発信することが可能です。

履歴
通話履歴を表示します。履歴から発信することが可能です。

設定
設定画面を表示します。アカウントや POPUP 設定が行えます。

外線
外線パッドを表示します。外線パッドには発信に利用する番号の登録や 1 クリックで発信できるように電話番号の登録などが可能です。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

MOT/Phone Windows版とブラウザフォンの違い

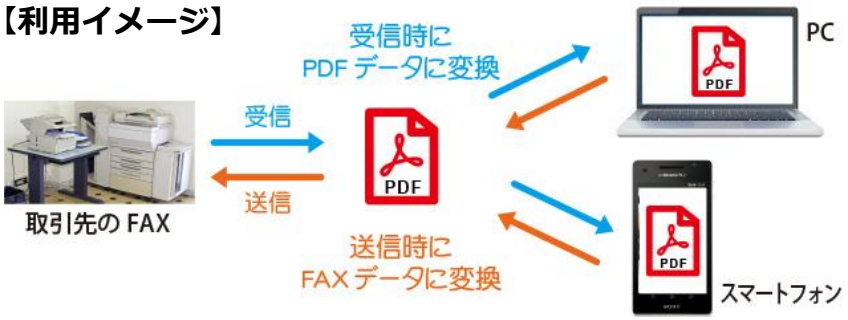
	MOT/Phone	ブラウザフォン
着信音の選択	○	×
電話帳	共通電話帳+個別電話帳	個別電話帳のみ
対応OS	Windows	Windows・Mac
言語	日本語、英語、中国語、韓国語	日本語

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

インターネットFAX（MOT/FAX）

受信したFAXをMOT/PBXが自動でPDF化。PDF化されたFAXはあらかじめ設定された方法「メール」or「ビジネスチャット（p10）」にて共有され、確認することが出来ます。
送信の場合は、スマホやPCにあるPDFデータ（A4サイズのみ）をそのままFAXとして送信することが可能です。

【利用イメージ】



機能名	詳細
FAX受信	FAXのデータ化
FAX送信	FAXの送信(PDF)。

【FAXチャット確認】

【FAX送信】

【FAX送信（Windows）】

- **無駄な紙・トナー代を削減**
- **外出中でもFAX確認**
- **チャットの同じトーク上でFAXと「対応済みです」等のコメントにより対応漏れを防止**
- **高価な複合機が不要。**

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

ビジネスチャット（MOT/Cha）

個人向けチャットとは別にMOT/PBXへ登録している社員しか出来ないセキュアなビジネスチャットを利用することが出来ます。
スマホ・WindowsPCで利用することが出来ます。位置情報などもそのまま送ることが出来るので、直行の際や訪問時に報告としても利用出来ます。

【利用デバイス】

【利用可能項目】

ビジネスチャットの主な機能

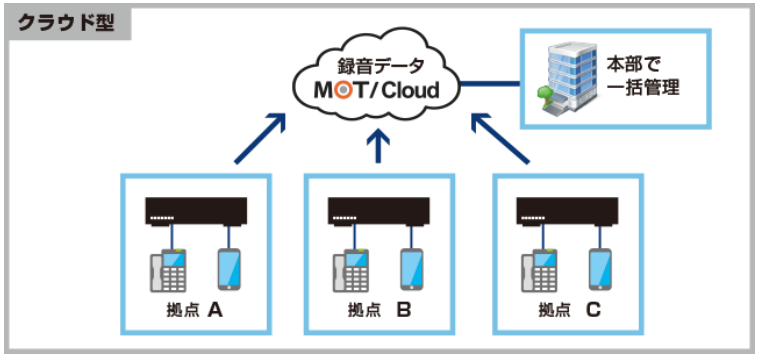
機能名	詳細
個人チャット	1対1でチャットが可能です。
グループチャット	グループチャットが可能です。
トーク検索	トークを検索することが出来ます。
スタンプ	ビジネス用に作成されたスタンプを利用出来ます。
カメラ	カメラを起動し写真を撮って送信出来ます。
写真	デバイス内の写真を送信できます
位置情報	位置情報を送信できます。
録音	音声を録音し送信出来ます。

- **誤送信による情報の社外流出を防止**
- **チャットは社内の人のみに限定**

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

全通話録音

MOT/Phone・ブラウザフォンを利用した外線通話を録音することが出来ます。
手動で録音開始などが必要なく全通話が自動で録音されます。
録音方法はクラウド型とオンプレミス型の2つで、オンプレミス型では録音された音声から任意の録音ファイルを選択し、テキスト化が可能です。



通話録音の主な仕様（クラウド）

仕様	詳細
録音対象	外線のみ録音可能です。
録音時間	約9,000時間（50GB） ※超過する場合は10GBあたり400円が追加課金されます。

通話録音の主な仕様（オンプレミス）

仕様	詳細
録音対象	外線のみ録音可能です。
録音時間	約150,000時間

音声テキスト化の主な仕様（オンプレミスのみ）

録音対象	詳細
任意のファイル	AI（chatGPT）によるテキスト化

- **外線の全てを自動で録音出来るので録音漏れがなくなる**
- **オペレーターの品質向上**
- **社外にいる際の外線も録音、不正防止にも**
- **録音前に「この通話は品質向上の為録音させて頂いております」等のアナウンスを流すことで、悪質なクレームが減ります**

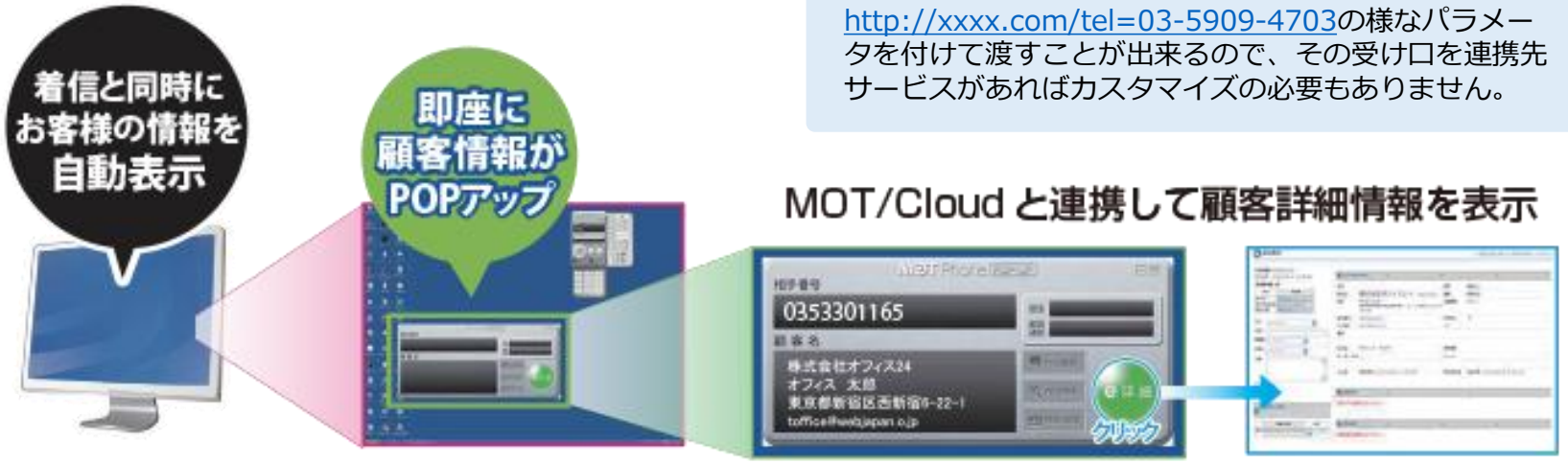
Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

着信時の顧客情報表示（CTI）

MOT/Phone Windows版・ブラウザフォンを利用する場合に、着信時に自動で顧客情報を表示。表示される情報は弊社のクラウドサービス「MOT/Cloud」もしくは既に利用している顧客管理ソフト※を選択できます。

※連携方法

http://xxxx.com/tel=03-5909-4703の様なパラメータを付けて渡すことが出来るので、その受け口を連携先サービスがあればカスタマイズの必要もありません。



- **顧客情報を確認しながら対応。新人社員でも電話対応が簡単に**
- **無駄な質問が減り電話対応時間を短縮**

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

外部URL連携

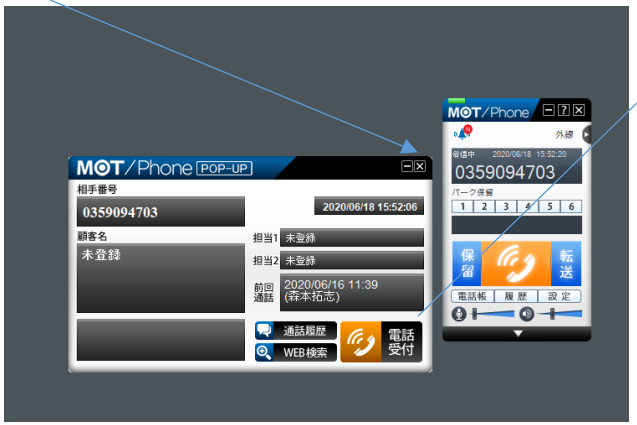
MOT/Phone Windows版・ブラウザフォンのCTI「外部URL連携機能」を使うと、
自社CRM、他社提供のクラウド顧客管理システムやPMS（ホテル管理システム）
の顧客情報と簡単に連携することができます。
パソコンがあれば、在宅勤務中でも自宅で会社宛の電話を受けたり、会社番号で
発信も可能になります。
外部URL連携することで、簡易コールセンターの構築も可能です。

【外部連携設定画面】

https://www.〇〇〇〇〇.com/?tel=%TEL

%TELの部分が着信番号に変換されます。
例、03-1234-5678 → /?tel=0312345678

着信すると電話番号を表示。
「電話受付」ボタンを押すと
ブラウザが立ち上がります。



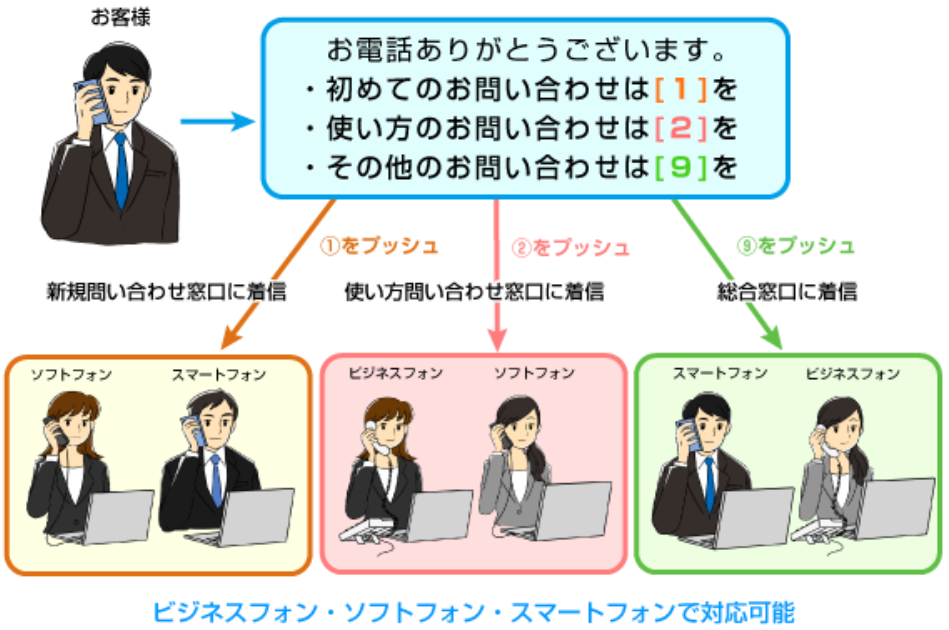
電話番号パラメータが付与さ
れたURLを表示できます。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

自動音声案内（IVR）

MOT/PBX着信時に自動で「お電話ありがとうございます。○○のお問い合わせの方は1番を押してください。」などのアナウンスを流すことが出来ます。
お客様のプッシュナンバーによって着信先電話機を振り分けることが出来ます。
サポート担当、営業担当など担当ごとに対応することで解決までの時間短縮、取次業務の削減が可能です。

【IVRの利用イメージ】



ビジネスフォン・ソフトフォン・スマートフォンで対応可能

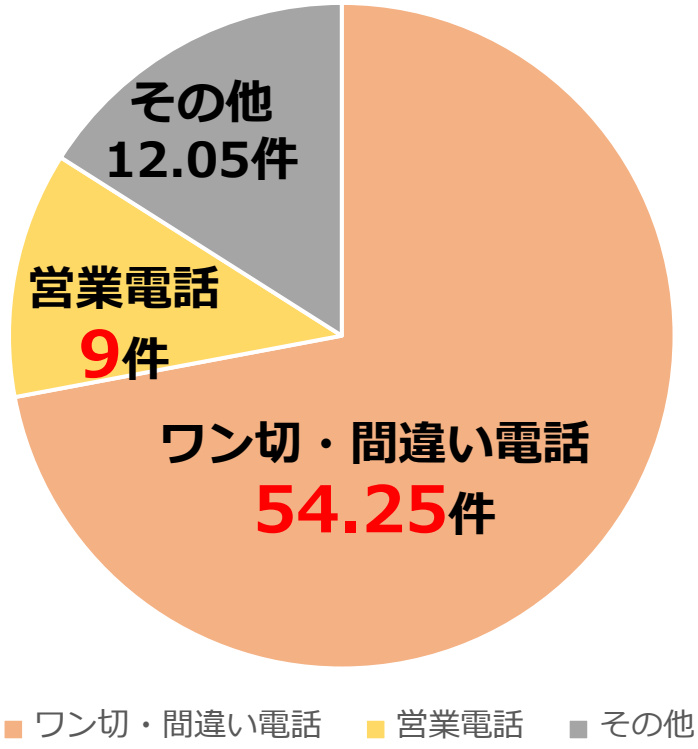
機能名	詳細
アナウンス	あらかじめ設定したアナウンスを流します。
番号毎設定	番号毎にアナウンスを変更出来ます。 （保存件数は最大でトータル99件）
振り分け	プッシュ着信番号によって振り分け先を変更出来ます。

アナウンス内容	
1	お電話ありがとうございます。 ご希望の内線番号を入力し、＃を押してください。
2	お電話ありがとうございます。 お呼びしたい内線番号を入力し、最後に＃を押してください。
3	本日の営業時間は終了いたしました。再度営業時間内におかけ直しください。
4/5	ダイヤルトーン音（発信音）

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

自動音声案内 弊社における導入効果例

減少した受電の内訳(一日平均)



「ワン切・間違い電話」件数の変化
平均68件→平均13.75件（**約８割減**）

「弊社宛の営業電話」件数の変化
平均9件→平均2.75件（**約７割減**）

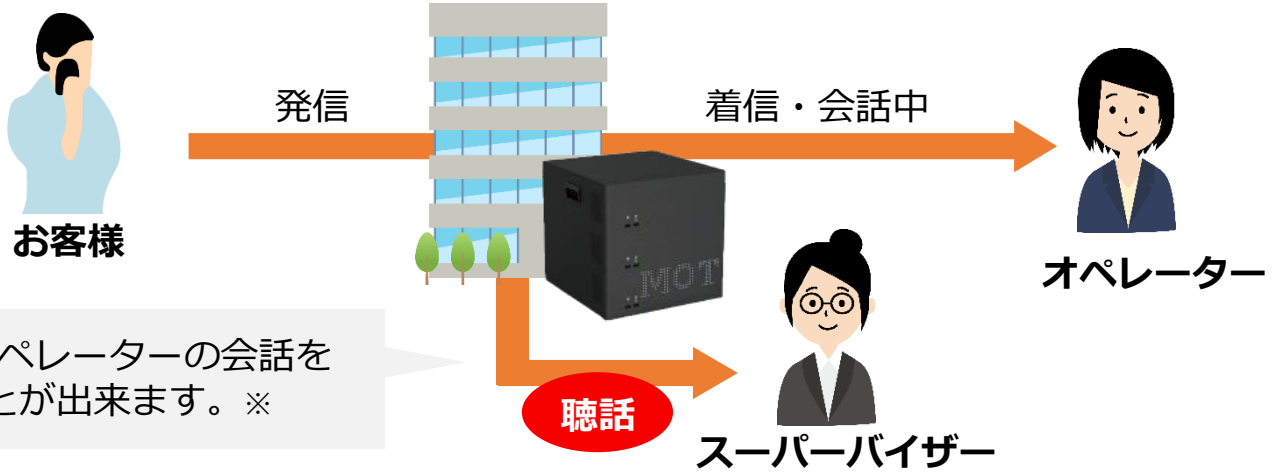
①一日の受電数が減少
②「業務に関係のない電話」が特に大幅に減少
③減少した受電の多くが「業務に関係のない電話」であり、必要な業務電話に影響が少ない

VALTEC

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

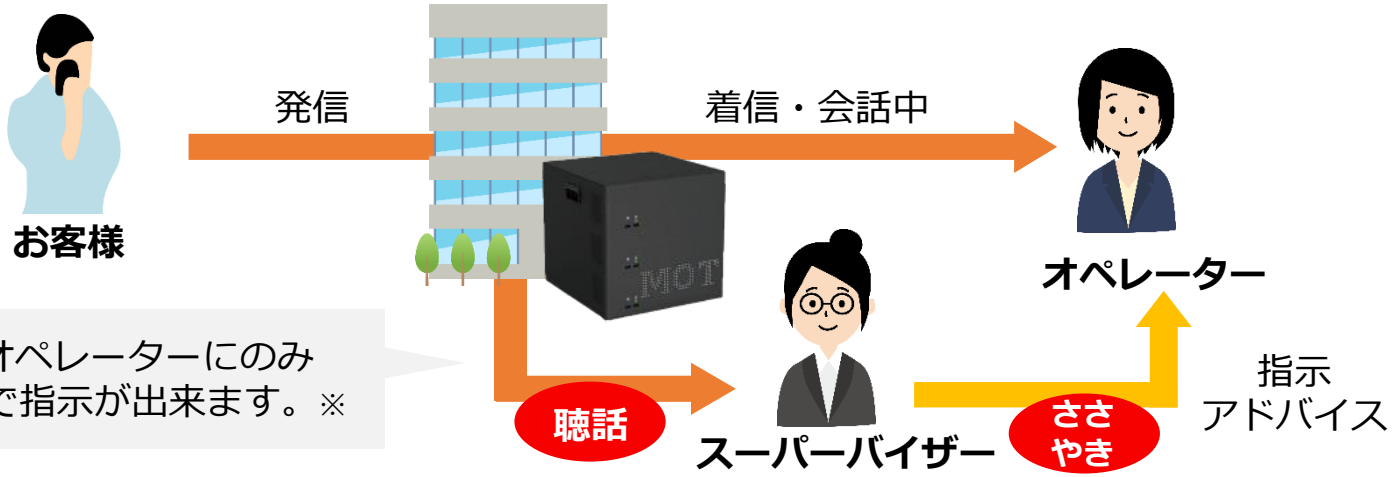
聴話(モニタリング)・ささやき

- 聴話機能-



お客様とオペレーターの会話を
聞くことが出来ます。※

- ささやき機能-



会話中にオペレーターにのみ
聞こえる声で指示が出来ます。※

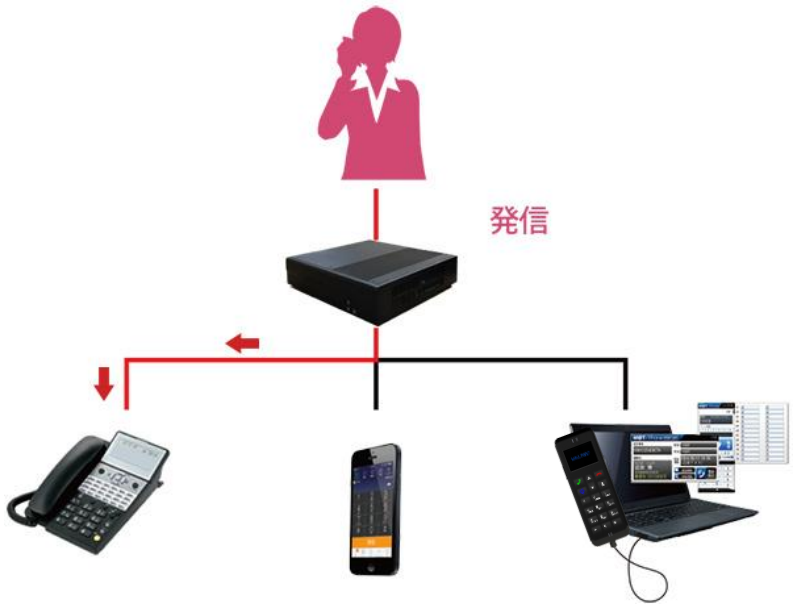
※5名まで可能。例：1通話を5人で聴話してる場合、それ以上は出来ません。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

着信自動配分（ACD）

待機時間や通話回数を解析して空いているオペレーターに自動的に着信を振り分ける機能です。均等の回数になるため、オペレーターの負荷軽減を行うことができるようになります。

【ACDの利用イメージ】



振り分け方法

機能名	詳細
ランダム	無作為にオペレーターへ着信します。
待機時間	直近の待機時間の最も長いオペレーターへ着信します。
通話回数	通話回数の最も少ないオペレーターへ着信します。（直近1、3、5日より選択）
通話時間	通話時間の最も少ないオペレーターへ着信します。（直近1、3、5日より選択）
平均通話時間	平均通話時間の最も少ないオペレーターへ着信します。（直近1、3、5日より選択）

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

統計管理・MOT/CallCenter Lite（オプション）

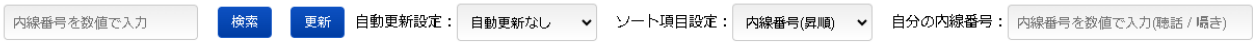
MOT/CallCenter Lite（モットコールセンターライト）は発着信した件数や通話時間を集計し表示（グラフ化）や内線の稼働状況をモニタリングできるサービスです。

【レポート画面】

回線番号	発着信件数	不応答件数	応答件数	通話時間	平均通話時間
0311112222	1	0	1	00:02:05	00:02:05
0311111111	21	6	15	00:17:12	00:01:08
0322222222	45	5	40	02:15:21	00:03:23

内線番号	発着信件数	不応答件数	応答件数	通話時間	平均通話時間
6112	---	---	14	00:50:06	00:03:34
6137	---	---	24	01:27:00	00:03:37

【オペレーターモニター画面】



内線番号	電話機種類	ステータス	発信者番号	着信者番号	操作
303	iPhone	通話中	8001	303	
305	ST101A	通話中	[redacted]	[redacted]	聴話 / 囁き
850	Android	未使用			
855	Android	通話中	[redacted]	[redacted]	聴話 / 囁き
8001	iPhone	通話中	8001	303	
8002	Android	未使用			

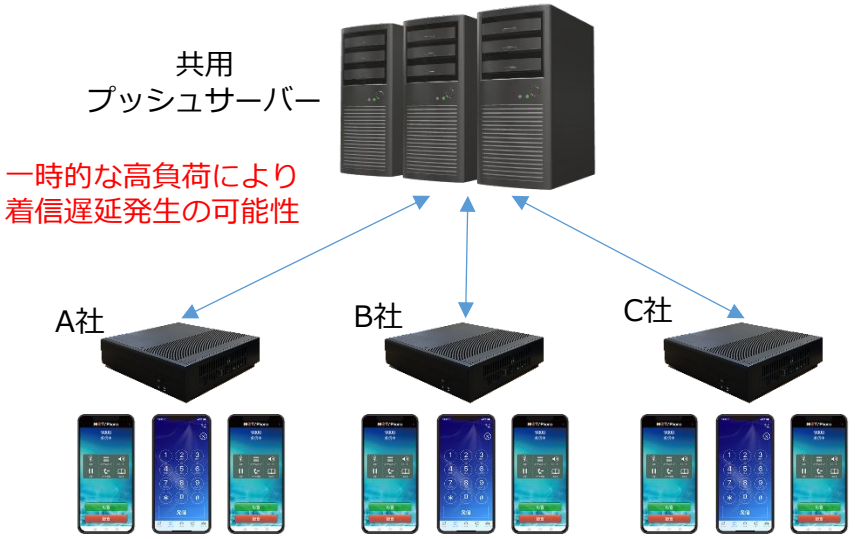
統計管理・MOT/CallCenter Liteの詳細：https://www.mot-net.com/option/motcallcenter-lite

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

着信レスポンスの高速化（プッシュサーバー）

アプリを起動していなくても着信する「プッシュ着信」には共用プッシュ着信用サーバーをご利用いただいていた為、一時的な高負荷などがあると着信遅延などが発生する場合がありました。
企業独自のプッシュサーバーとしてMOT/PBX M-V4をご利用いただくことで高速かつ安定したプッシュ着信がご利用いただけます。

従来型



MOT/PBX M-V4

貴社専用のプッシュ
サーバーを搭載
↓
スマホ着信の
高速化・安定化

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

電話代行「オフィスのでんわばん」（オプション）

▶ 不要な電話は全てカット、必要な電話のみ内線転送でお知らせ。

当社コールセンターでお客様からのお電話を御社名で一次受け、必要なお電話のみMOTの内線で取次ぎいたします。

オフィスのでんわばん® の流れ・特徴

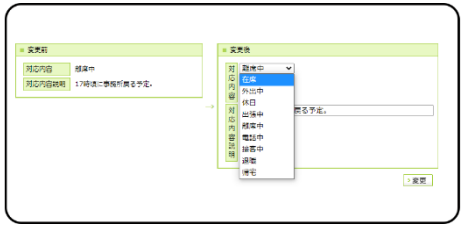
1.「御社名」で一次対応

御社宛の電話を御社名で受付。
営業電話・迷惑電話などはコールセンターでカット。御社からコールセンターまでの**転送料金は無料**。

2.内線で取次ぎ

担当者のステータス（在籍・外出中など）に応じて、内線取次ぎ（無料）やメール・チャットでのご連絡。

3. WEBで各種設定



ステータスは専用のWEB画面からいつでも変更可能。
オフィスの電話番に転送する曜日や時間を設定し、自動で切り替えも可能です。

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

オプション

勤怠管理システム

MOT/Phoneと連携し、退勤時間をアラーム通知

- スマホ・PCで出退勤の打刻が可能です
- 退勤時間になると着信し退勤を促します
- GPS情報も同時に送信出来るので直行直帰にも対応します
- 設定した残業時間を超えると通知し、残業時間の管理が簡素化します
- 海外勤務者も利用できます

MOT/Cloud

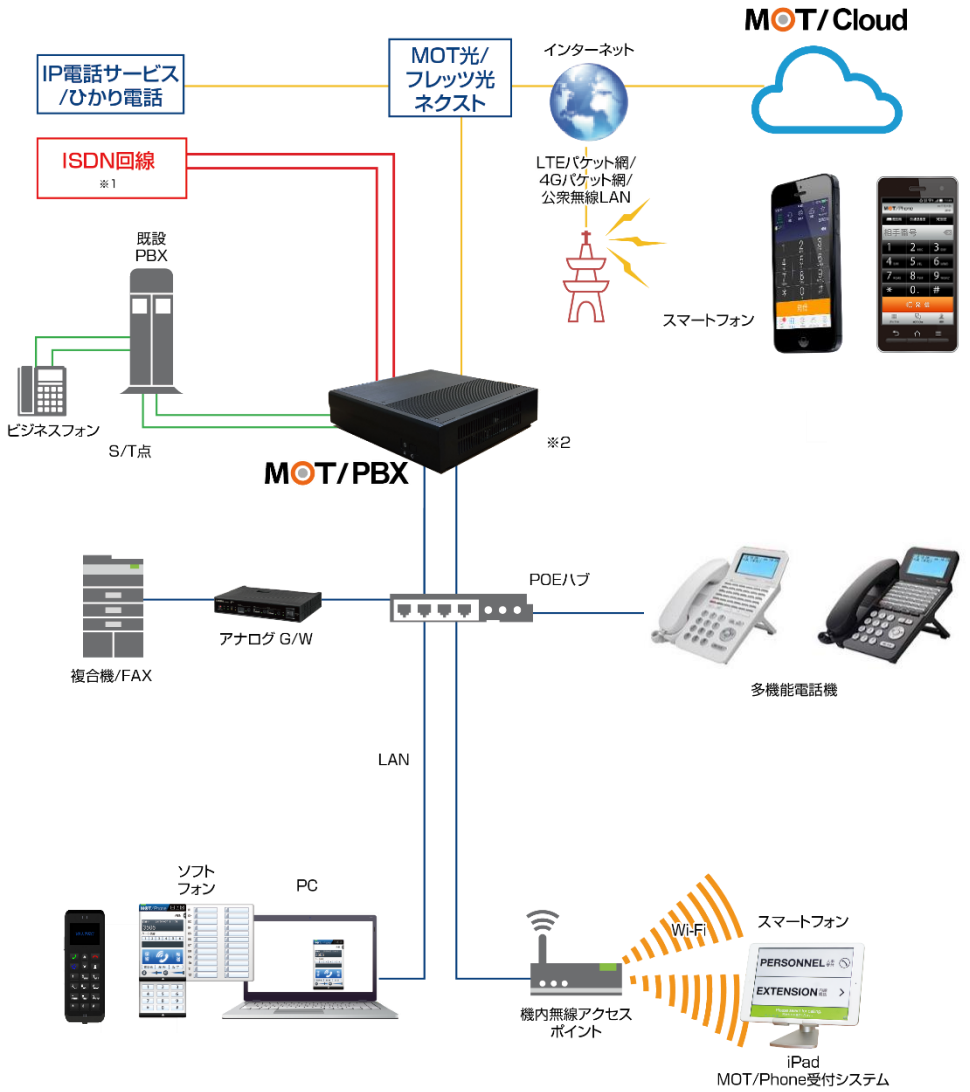
MOT/Phoneと連携出来るクラウドサービス

- 会社用WEB電話帳を利用できます
- 社員の行動管理が出来ます
- スケジュール管理が出来ます
- 顧客管理ができます

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

構成図

MOT/PBX全体構成イメージ



Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

接続端末

対応電話機（IP電話機）

Yealink（W73P）

NAKAYO（IP-36N-ST101C）

VALTEC （HCU-205HT）

MOT/Phone受付システム（オプション）

iPadを受付端末にして内線で直接担当者に繋がります。
エントランスに設置された受付システムから直接、
担当者のスマートフォンに繋がります。
受付担当を希望人数登録可能。
従来のような取次の手間がなくなります。
また、既存PBX・内線システムとの連動も可能です。

詳しくは https://www.mot-net.com/option/reception

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

MOT/PBXシリーズラインナップ

	S-V2	M-V3	M-V4	L-V3
収容可能外線数	2ch～10ch	2ch～50ch	2ch～50ch	2ch～250ch
登録可能内線数	30	100	100	200～3000
MOT/Phone	○	○	○	○
ブラウザフォン	×	×	○	×
プッシュサーバー	共用	共用	専用	共用
本体外形寸法（cm）	12.8(W)×12.8(L)×4.1(H)	28(W)×28(L)×6(H)	22.8(W)×30(L)×42.5(H)	49(W)×65(L)×4.5(H)

※上記以上の回線数・内線数のご利用をご希望の場合はお問い合わせください。

VALTEC

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

会社概要

- 名称　株式会社バルテック
- URL　https://www.webjapan.co.jp/
- 設立　1993年3月23日
- 本社所在地　東京都新宿区西新宿6-22-1 新宿スクエアタワー3階
- 代表　代表取締役 吉江　秀馨
- 事業内容　ICT機器ハード・ソフト開発、製造、販売
  自社製品：MOT/PBX、MOT/Hotel Phone、POS、券売機
  システム開発：企業向けアプリ開発
- グループ企業

VALTEC NETWORKS　VALTEC FIELD SERVICE　VALTEC Technology　VALTEC COMMUNICATIONS

VALTEC SIGN　VALTEC IT SOLUTIONS　areabe　Office 24

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.

お見積り・導入のご相談はこちらから

03-6279-4945

受付時間 9:00～17:30（平日）

メール・ウェブ

24時間メール受付・3営業日以内
に担当より回答いたします。

全国ショールーム

各種システムのデモを行います。
事前にご予約が必要です。

https://www.mot-net.com/

VALTEC

Copyright ©2025 VALTEC CO., LTD. All rights reserved.