MOT/Phone

【Windows版】

初期設定
クイックマニュアル

2025/06/02

株式会社バルテック

VALTEC

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

MOT/Phone クイックマニュアル 【 Windows版 】

目　次

初期設定

■　はじめに　P.02

（1）【Windows版MOT/Phone】：アプリのインストール手順　P.03

：アカウント設定　P.07

（2）【MOT/Phone POP-UP】：アプリのインストール手順　P.10

：アカウント設定　P.15

（3）推奨設定　P.17

（4）クラウド電話帳の設定　※MOT/HGのお申し込みが必要です　P.23

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

■はじめに：MOT/Phoneアプリについて

本マニュアルは、ソフトフォンとPOP-UPを連動利用する設定のご案内です。
以下2種類のアプリをインストールし、アカウントの設定をしてください。

（1）Windows版MOT/Phone（ソフトフォン）

（2）MOT/Phone POP-UP

（1） 【Windows版MOT/Phone】アプリ

MOT/PBXと連携して利用する専用ソフトフォンです。
WindowsPCにインストールする事で、電話機として利用することができます。

（2） 【 MOT/Phone POP-UP 】アプリ

Windows版MOT/Phoneと連携し、着信時に顧客情報の詳細をポップアップ表示することができます。

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）【Windows版MOT/Phone】：アプリのインストール

まずは、Windows版MOT/Phoneアプリをインストールします。

アプリは、弊社ホームページのサポート窓口から、最新バージョンのアプリをダウンロードいただけます。
https://www.mot-net.com/customer/dl_manual#inst

■Windows版MOT/Phoneアプリ

アプリ名	OS
MOT/Phone (for Windows 10/11) Ver ＊.＊.＊	Windows8、10、11

※アプリ名の後ろにある「Ver. ＊.＊.＊」の部分は、最新バージョンの数字が入ります

「Windows版MOT/Phone」アプリを選択し、
インストールしてください。

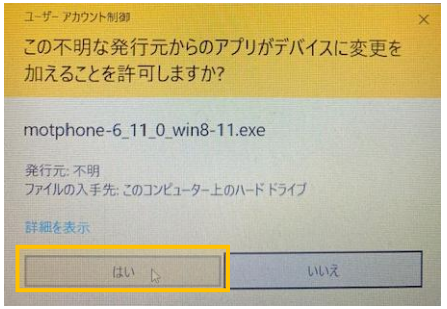
「Windows版MOT/Phone」アプリ

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）【Windows版MOT/Phone】：アプリのインストール

WindowOSに合わせて、アプリをインストール

①［はい］



※MOT/Phone利用に必要な「Microsoft Visual C++」がすでにPCにインストールされている場合は、②～④は表示されず、⑤からのスタートになります。

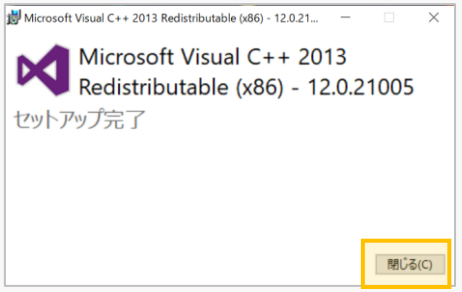
▶「Microsoft Visual C++」のインストール

②［OK］

③✓を入れて、［インストール］を選択

「Microsoft Visual C++」のインストール完了

④［閉じる］



▶次ページへ続く

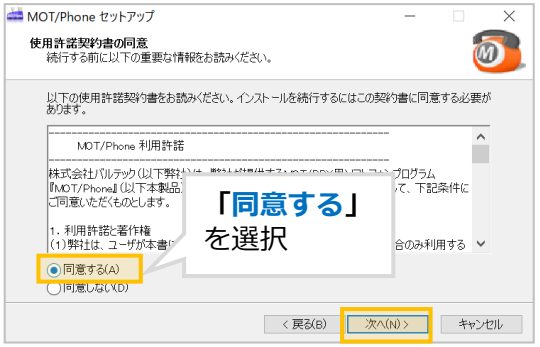
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）【Windows版MOT/Phone】：アプリのインストール

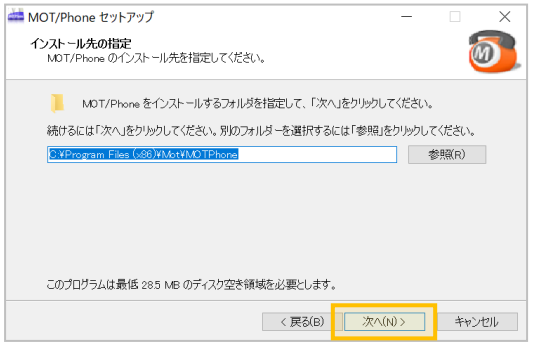
▶ここからMOT/Phoneアプリのインストール開始

⑤［次へ］

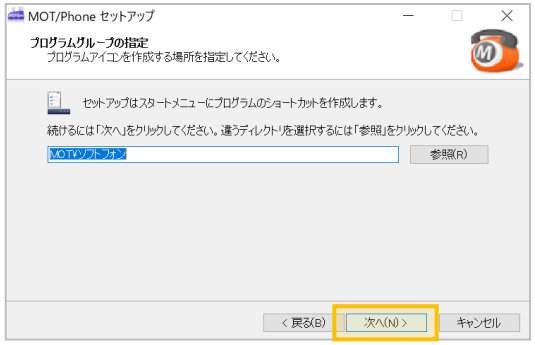
⑥「同意する」を選択し、［次へ］



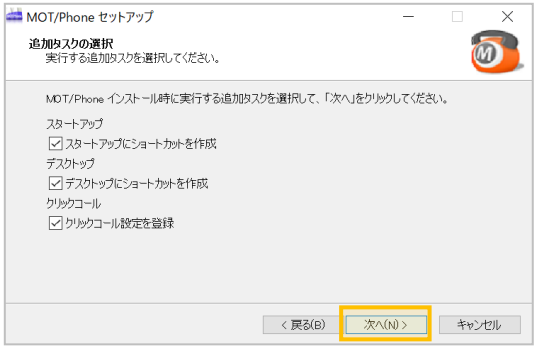
⑦そのまま［次へ］



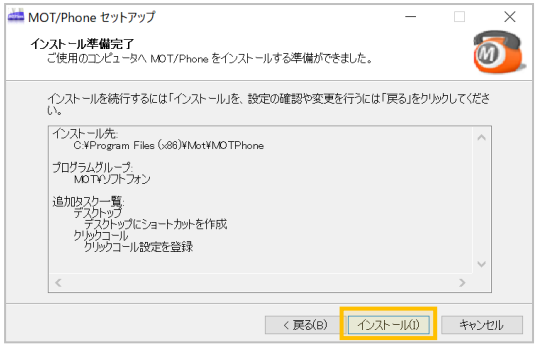
⑧そのまま［次へ］



⑨そのまま［次へ］



⑩［インストール］

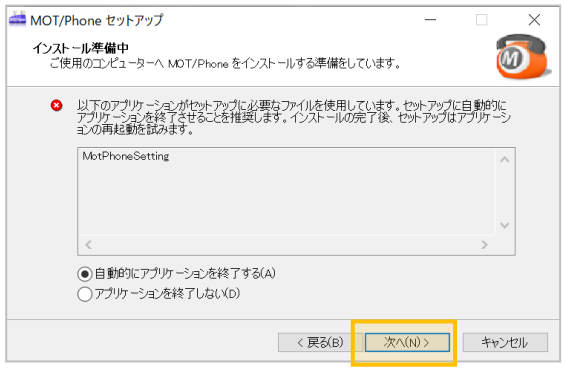


▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

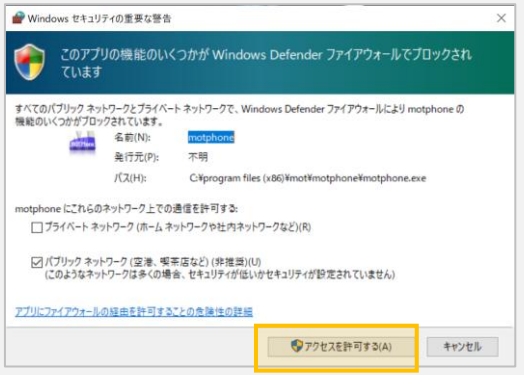
（1）【Windows版MOT/Phone】：アプリのインストール

⑪ [次へ]



⑫インストール完了後、
[完了]

※以下メッセージが出た場合は、
[アクセスを許可する]を選択



※許可をしないとMOT/Phoneが正常に利用できない場合がございます。

インストール完了後、
MOT/ Phoneアプリが起動します。

続けて、アカウント設定を行ってください。

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

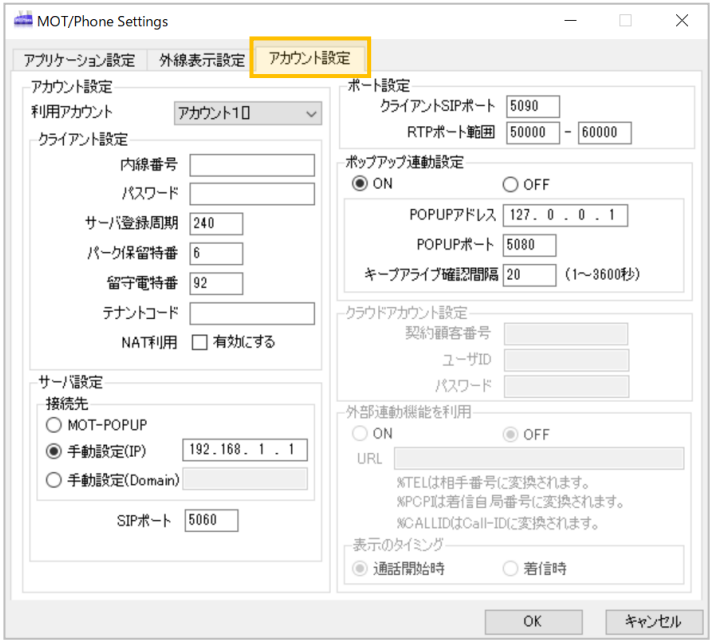
（1）【Windows版MOT/Phone】：アカウント設定

「Windows版MOT/Phoneアプリ」のインストール完了後、アカウント設定を行います。

①アプリインストール後、MOT/Phoneアプリが起動するので、**[設定]**をクリック

※起動していない場合は、デスクトップ上のMOT/Phoneアイコンをダブルクリックして起動

②「**アカウント設定**」をクリック

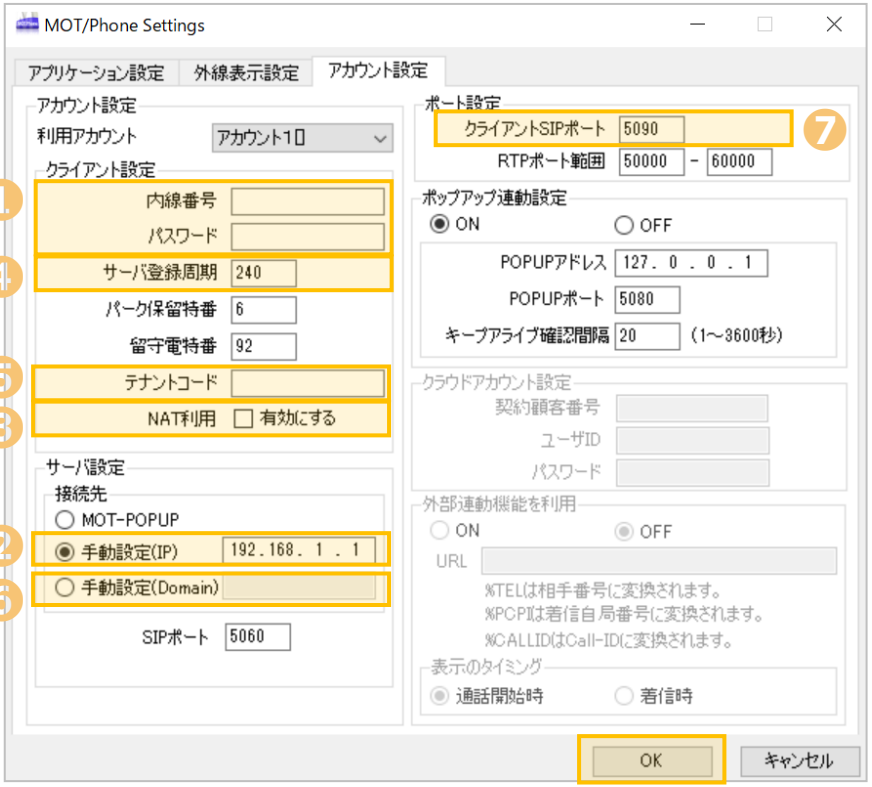


▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）【Windows版MOT/Phone】：アカウント設定

③以下、❶❷❸項目にアカウント情報を入力し、
[OK]をクリック



❶内線番号：**内線番号**を入力
　パスワード：**パスワード**を入力
❷手動設定（IP）：**IPアドレス**を入力
　■グローバルアドレスの場合：サーバアドレス
　■ローカルアドレスの場合：USR設定画面のIPアドレス
❸NAT利用：**グローバルアカウントご利用の場合**は、
　NAT利用にチェックを入れる
❼クライアントSIPポート：**初期値の5090**のまま

※MOT/TELスタンダード・ミドルプランご利用の方は、以下項目を設定してください。

❶内線番号：**内線番号**を入力
　パスワード：**パスワード**を入力
❸NAT利用：**NAT利用**にチェックを入れる
❹サーバ登録周期：初期値240→**30**に変更
❺テナントコード：**テナントコード**を入力
❻手動設定(Domain)：**サーバアドレス**を入力
❼クライアントSIPポート：**30000+内線番号**を入力
　例）内線番号316の場合、
　30316を入力

※❺テナントコード、❻手動設定(Domain)は
MOT/TEL設定情報シートに記載しております。

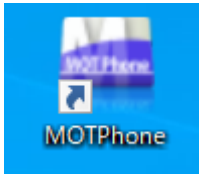
▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）【Windows版MOT/Phone】：アカウント設定

④ **[OK]**

⑤ **×マーク**でアプリを終了し、
デスクトップ上のMOT/Phone
アイコンを**ダブルクリック**して再起動



MOT/Phoneを
再起動

⑥左上のサーバー登録状態が
緑ランプになっていたら、
設定完了

**▶MOT/Phoneアプリを
起動したまま、
次のPOP-UPアプリインストールを
行ってください。**

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）【MOT/Phone POP-UP】：アプリのインストール

次に、MOT/Phone POP-UPアプリをインストールします。

アプリは、弊社ホームページのサポート窓口から、最新バージョンのアプリをダウンロードいただけます。
https://www.mot-net.com/customer/dl_manual#inst

■MOT/Phone POP-UPアプリ

アプリ名	OS / ビット
MOT/Phone POP-UP（for Windows 10/11 32bit版）	Windows10、11 32ビット
MOT/Phone POP-UP（for Windows 10/11 64bit版）	Windows10、11 64ビット

「MOT/Phone POP-UP」アプリ

ご利用PCのWindows ビット数に合わせて、
「Windows版MOT/Phone」アプリを選択し、
インストールしてください。

※インストール時の注意点
POP-UPアプリを利用するために必要な「Liberica JDK」が
PCにすでにインストール済の場合は、
「Liberica JDK」バージョン（ビット）に合わせて、
アプリを選択してください。

※Windows10の場合、スタートメニュー ＞設定 ＞アプリ で
「Liberica JDK」を検索することで、
インストール済かどうかの確認、およびビットの確認が行えます。

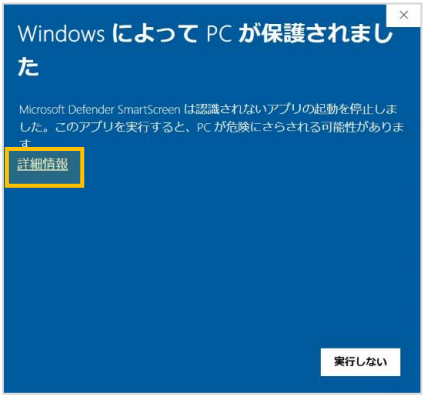
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）【MOT/Phone POP-UP】：アプリのインストール

WindowOSに合わせて、アプリをインストール

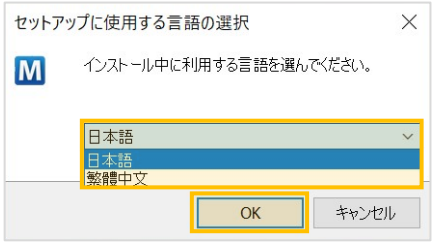
※以下のメッセージが表示された場合は、[詳細情報]をクリック後、「実行」

①［詳細情報］

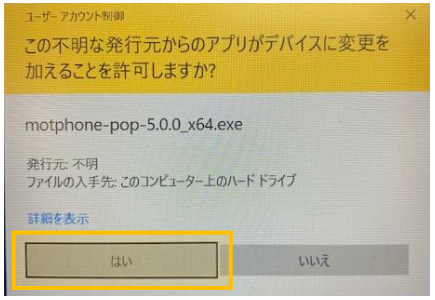


②［実行］

③本アプリインストール画面で表示する言語を選択し[OK]



④［はい］



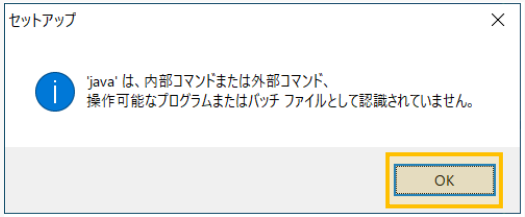
▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

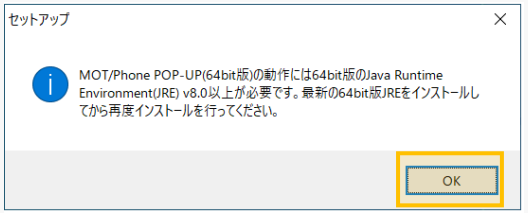
（2）【MOT/Phone POP-UP】：アプリのインストール

※MOT/Phone POP-UPを利用するにあたり、必要となる「JDK」がすでにPCにインストールされている場合は、「JDK」 のインストール手順⑤～⑮は表示されず、 MOT/Phone POP-UP のインストール手順⑯から表示します。

⑤［OK］



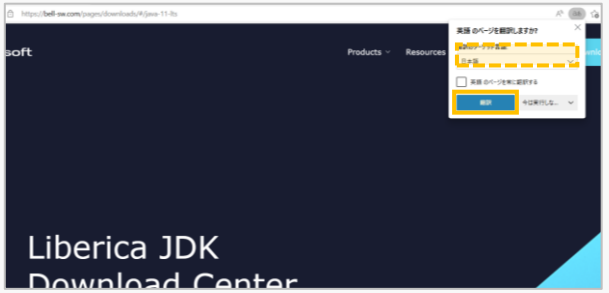
⑥［OK］



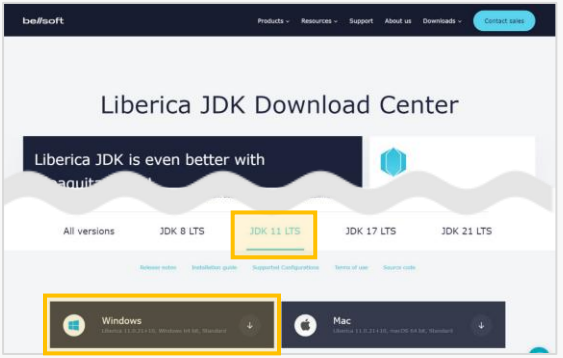
「LibericaOpenJDK」のインストール画面に遷移

▶「 LibericaOpenJDK 」のインストール画面

⑦ 「日本語」を選択



⑧「JDK11LTS」の「Windows」を選択



⑨ダウンロード開始

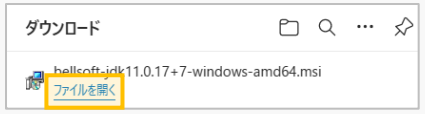
▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

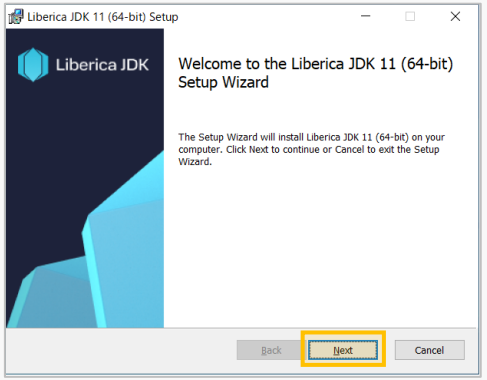
（2）【MOT/Phone POP-UP】：アプリのインストール

▶「JDK」のインストール

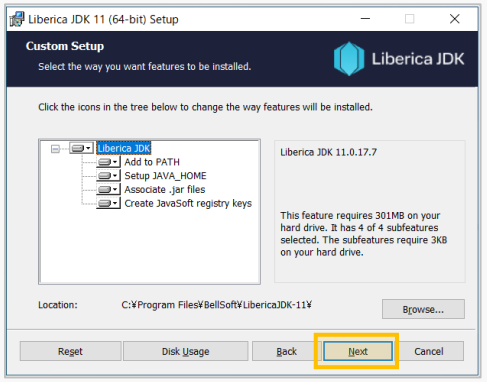
⑩ダウンロード完了後、**ファイルを開く**



⑪［Next］

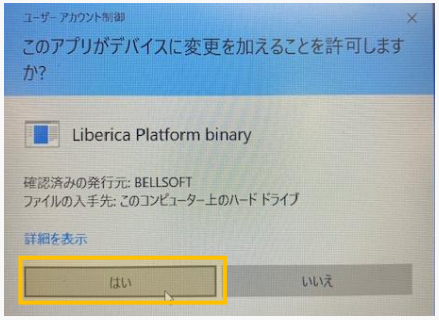


⑫［Next］

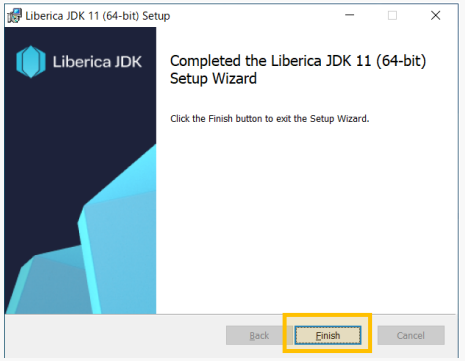


⑬［Install］クリックで、インストール開始

⑭［はい］



⑮［Finish］をクリックでインストール完了



「JDK 」のインストール完了後、再度、POP-UPアプリをインストール

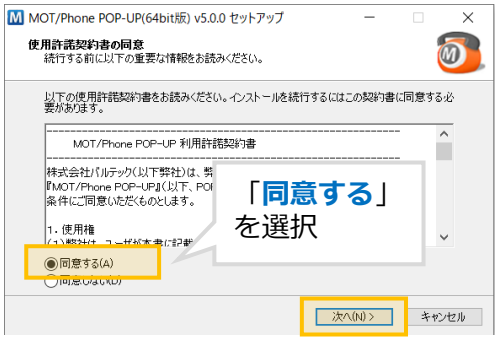
▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

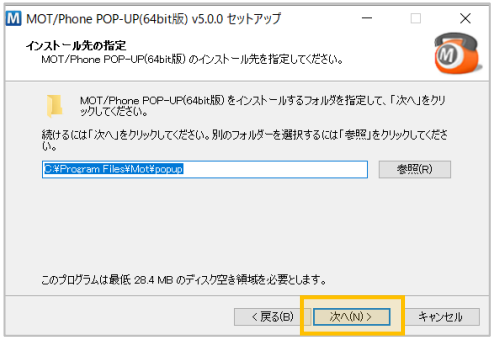
（2）【MOT/Phone POP-UP】：アプリのインストール

▶ここからPOP-UPアプリのインストール開始

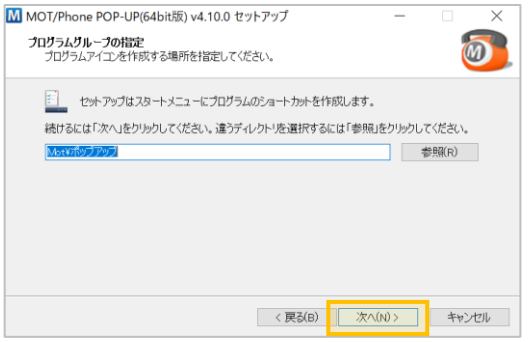
⑯「同意する」を選択し、[次へ]をクリック



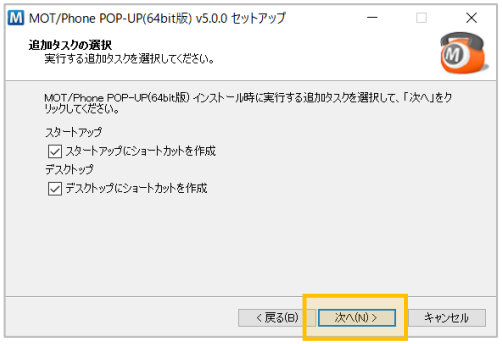
⑰そのまま［次へ］



⑱そのまま［次へ］

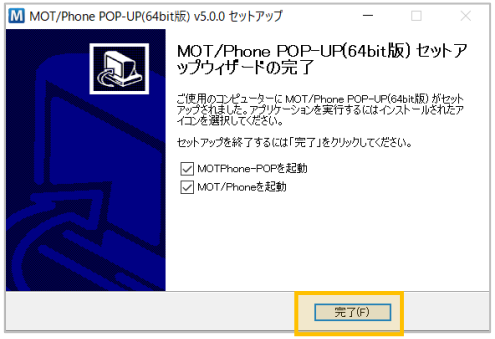


⑲［OK］



⑳［インストール］クリック後、インストール開始

㉑［完了］



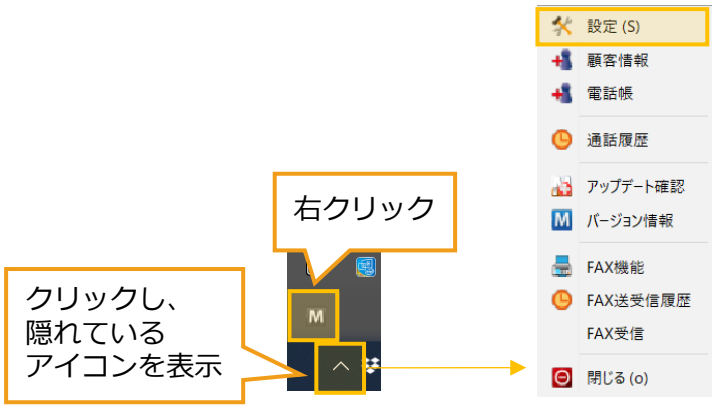
続けて、アカウント設定を行ってください。
▶次ページへ

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

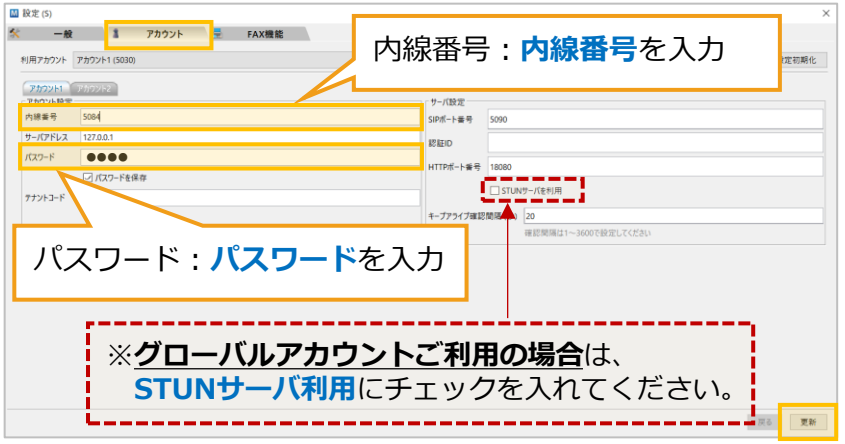
（2）【MOT/Phone POP-UP】：アカウント設定

「MOT/Phone POP-UPアプリ」のインストール完了後、アカウント設定を行います。

①画面下部の
M アイコンを右クリックし、**「設定」**を選択

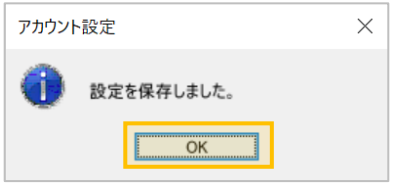


②**「アカウント」**をクリックして表示し、
内線番号、パスワードを入力後、**[更新]**をクリック

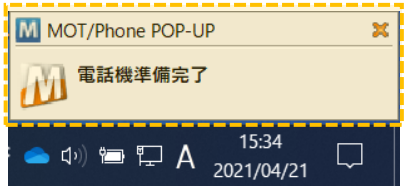


③設定情報画面で、**[登録]**をクリック

④**[OK]**



⑤画面右下に
「電話機準備完了」が
表示

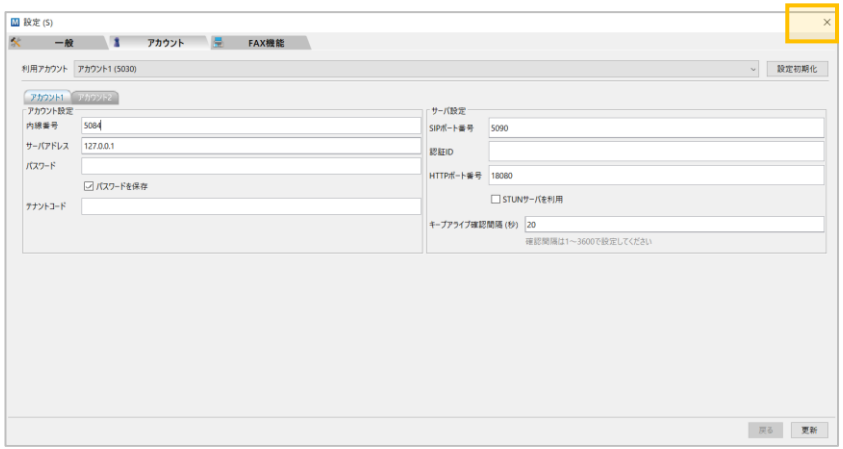


▶次ページへ続く

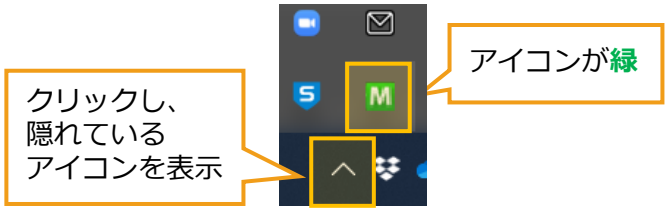
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）【MOT/Phone POP-UP】：アカウント設定

⑥「×」をクリックし、閉じる



⑦画面下部に緑の**Mアイコン**が
あることを確認し、**設定完了**



■POP-UPアプリのアイコン説明

M	**サーバへの番号登録が完了（電話が着信できる状態）**
M	**アカウント登録の失敗/キャンセル（電話が着信しない状態）**

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3） MOT/Phone利用時の推奨設定：ネットワークの設定

Windowsの設定で、ネットワークの場所を「プライベート」にしてください。

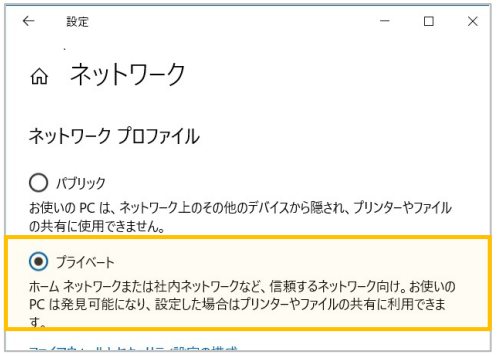
①**スタートメニュー**から
[設定]をクリック

②**ネットワークとインターネット**
をクリック

③**イーサネット**をクリック

④**接続済み**をクリック

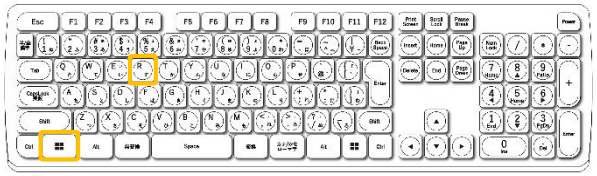
⑤**プライベート**をクリックし、
選択する



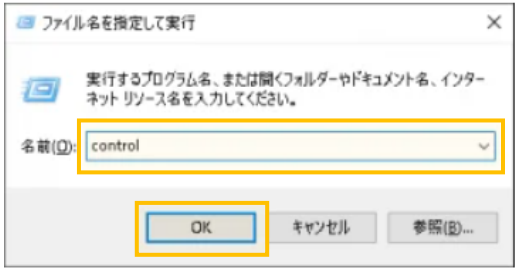
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3） MOT/Phone利用時の推奨設定：Windowsファイアウォールの設定変更

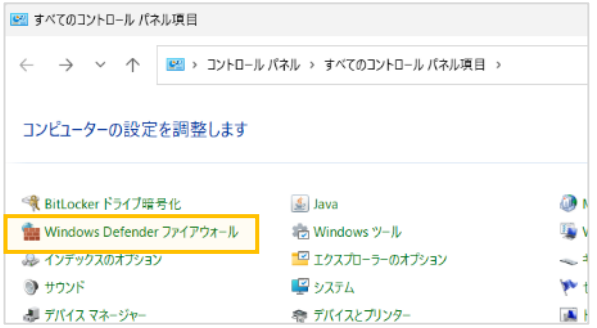
①キーボードの**「Windows」キー**を押しながら**「R」キー**を押す



②「ファイル名を指定して実行」画面で**「control」**と入力して**[OK]**ボタンをクリック



③**Windows Defender ファイアウォール**（または**Windowsファイアウォール**）をクリック



④**詳細設定**をクリック

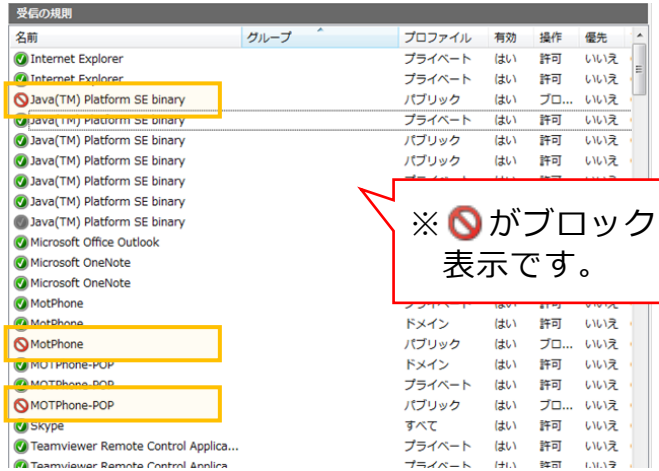
⑤**受信の規則**を選択

▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

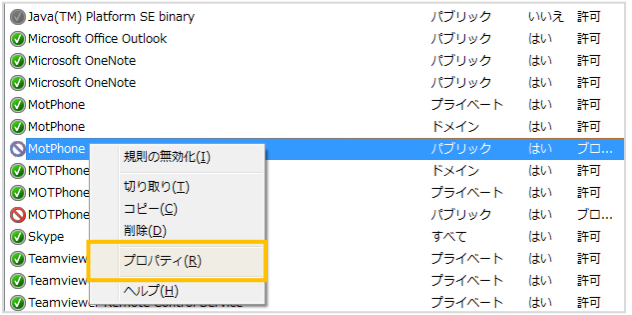
（3） MOT/Phone利用時の推奨設定：Windowsファイアウォールの設定変更

⑥**MotPhone**、**MotPhone-POP**、**Java*****、**OpenJDK*****
という名前でブロックされている項目を確認



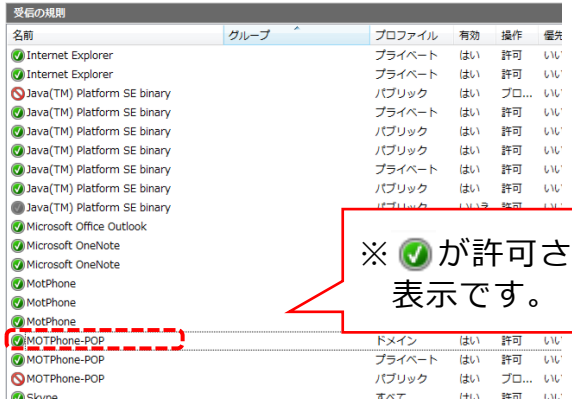
※🚫がブロックされている表示です。

⑦ブロックを解除したいプログラムにカーソルを合わせ、右クリックし、プロパティを選択



⑧**接続を許可する**を選択し、
[OK]をクリック

⑨接続許可の表示になっている事をご確認ください。

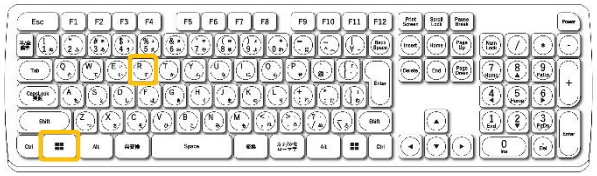


※✅が許可されている表示です。

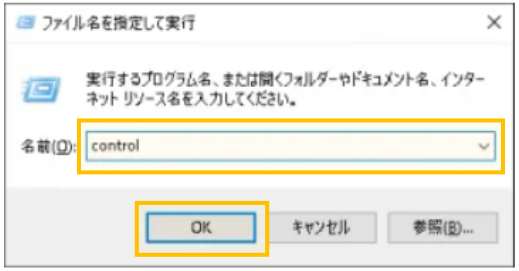
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3） MOT/Phone利用時の推奨設定：Windowsのデータ実行防止を設定する

①キーボードの**「Windows」キー**を押しながら**「R」キー**を押す

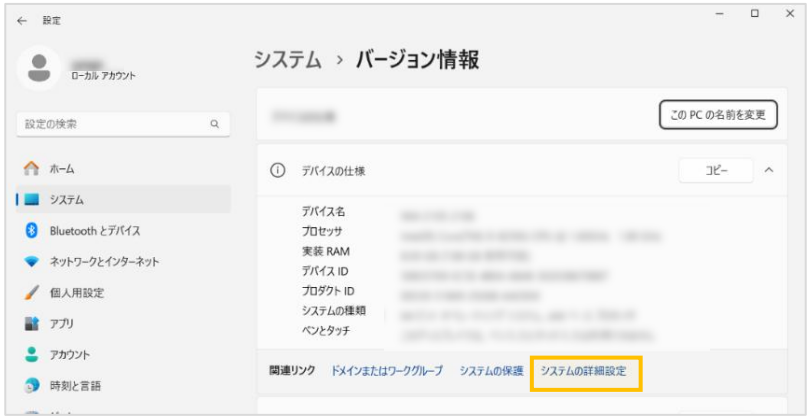


②「ファイル名を指定して実行」画面で**「control」**と入力して**[OK]**ボタンをクリック



③**システム**をクリック

④**システム詳細設定**をクリック



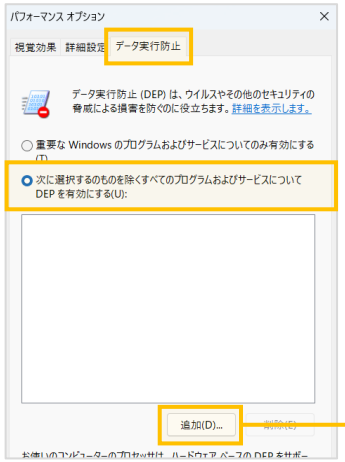
⑤**「詳細設定」タブ**を開き、「パフォーマンス」の**[設定]ボタン**をクリック

▶次ページへ続く

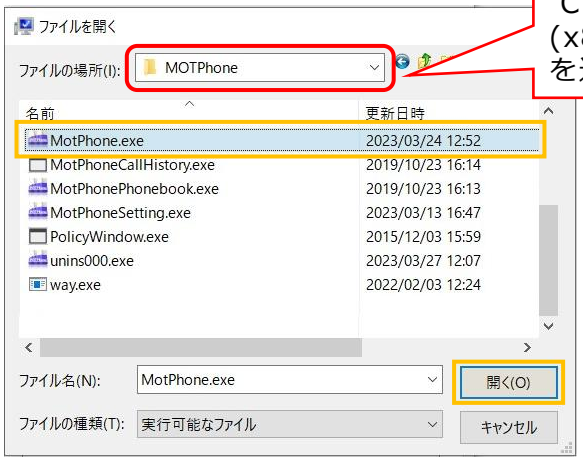
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3） MOT/Phone利用時の推奨設定：Windowsのデータ実行防止を設定する

⑥「**データ実行防止**」**タブ**を開き、
「**次に選択する・・**」を選択し、
[**追加**]**ボタン**をクリック



表示されたウィンドウから
MOTPhone.exe を選択し、
[**開く**]**ボタン**をクリック



インストール先の例）
C:¥Program Files (x86)¥Mot¥MOTPhone¥MotPhone.exe
を選択

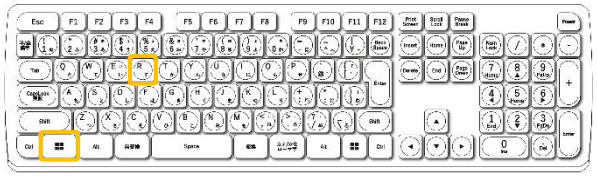
⑦「**パフォーマンスオプション**」**画面**に戻り、枠内にMOTPhone.exeが
表示されていることをご確認後、 [**適用**] → [**OK**]の順にボタンをクリック

「OK」ボタン押下後、
Windowsを終了し、パソコンを再起動します。

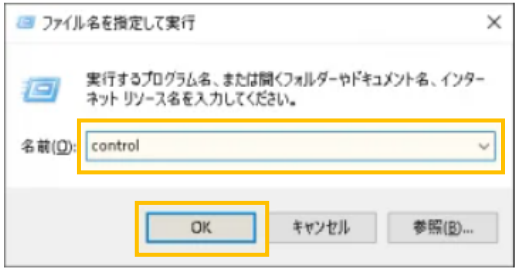
©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3） MOT/Phone利用時の推奨設定：サウンドの設定変更

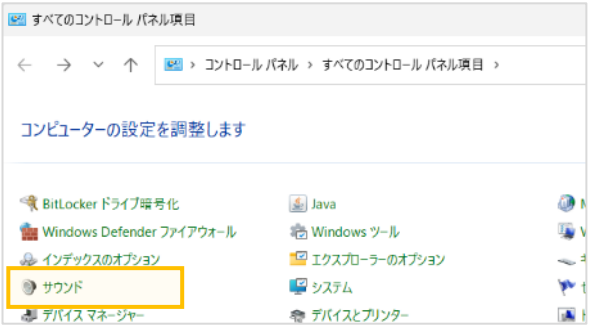
①キーボードの**「Windows」キー**を押しながら**「R」キー**を押す



②「ファイル名を指定して実行」画面で**「control」**と入力して**[OK]**ボタンをクリック



③**サウンド**をクリック



④**「通信」タブ**を開き、**「何もしない」**を選択後、**[適用]** → **[OK]**の順にボタンをクリック

コントロールパネルなど、各種画面を閉じます。

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）電話帳の設定：クラウド電話帳

※「MOT/HG」のお申し込みが必要です。

ここでは、推奨の電話帳「クラウド電話帳」の設定方法について記載しております。

MOT/HG

VALTEC

MOT/HG開通通知書

【ご契約内容】

【MOT/HG ログインID・パスワード】

サービスページのご案内

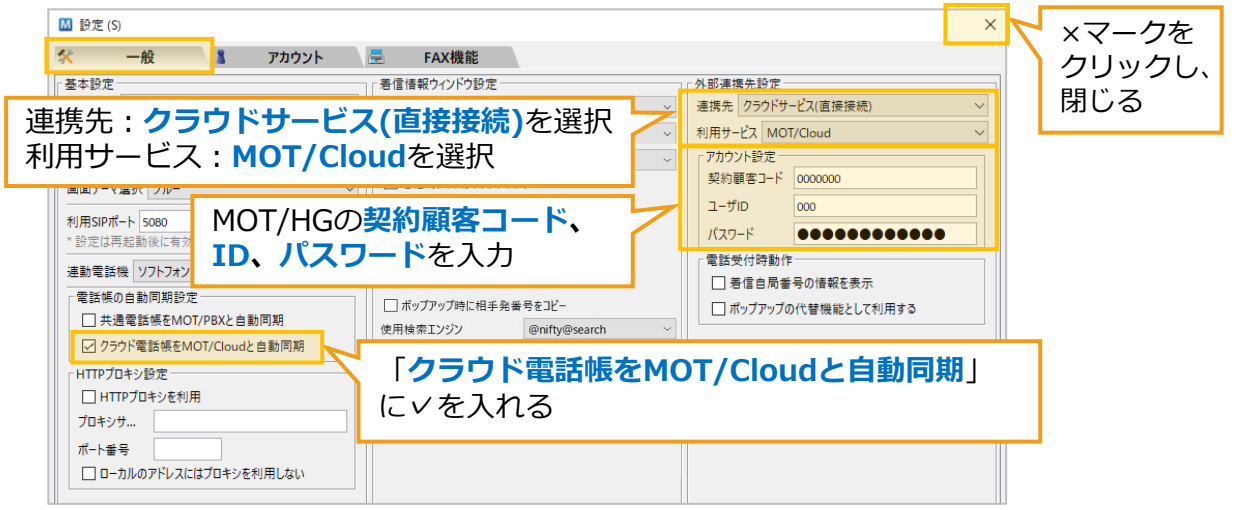
https://mothg.mot-net.com/MotHg/

各ユーザのID、
パスワードは管理者
にお問い合わせ
ください。

※お手元に、MOT/HG開通通知書をご用意ください。

①画面下部の**Mアイコン**を
右クリックし、「**設定**」を選択

②「**一般**」画面で、以下を入力し、「**×**」マークで画面を閉じる。



▶次ページへ続く

©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）電話帳の設定：クラウド電話帳

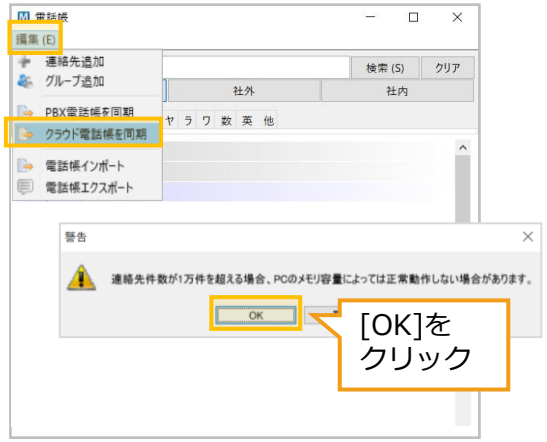
③画面下部の**Mアイコン**を
右クリックし、「**閉じる**」を選択

アプリ再起動で、
設定内容が
反映します。

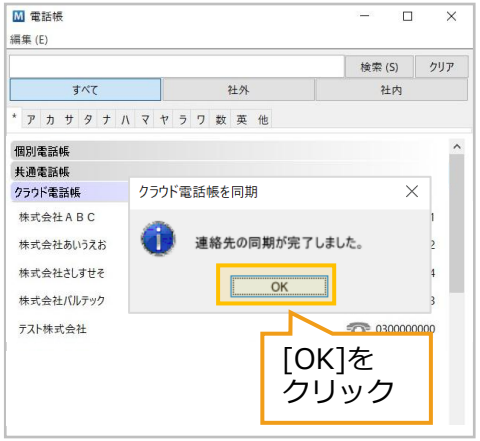
④デスクトップ上の
MOT/Phone POP-UPアイコンを
ダブルクリックし、**再起動する**

⑤ [**電話帳**]を選択

⑥[**編集**]をクリックし、
「**クラウド電話帳を同期**」を選択



⑦電話帳の情報が表示され、
設定完了



©2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.