

MOT/Phone + 

MOT/Cha

【iPhone版】

クラウドチャット クイックマニュアル

2021/7/26

株式会社バルテック

VALTEC[®]

MOT/Phone + MOT/Cha (クラウドチャット)

目次

■ 概要	P.03
■ はじめに：事前設定	P.04
1. MOT/Cloudアカウント設定	P.06
2. MOT/Cha画面説明	P.07
3. チャット相手の追加・削除	P.08
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待	P.09
：グループ参加・グループから脱退	P.10
：グループのメンバー削除・グループ削除	P.11
：グループのオーナー変更	P.12
5. チャットのトーク操作方法	P.13
6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定	P.14

■ 概要

MOT/Cha（モッチャ）は、
MOT/Phoneアプリで利用するビジネスチャットサービスです。

MOT/Chaには、以下2種類のサービス用意がございます。

- PBXチャット：MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。
- クラウドチャット：クラウドサービス「MOT/Cloud」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。
※MOT/TELご利用のお客様は、クラウドチャットをご利用いただけます。

★本マニュアルでは、[クラウドチャット](#)の設定と基本操作について記載しております。

■はじめに

★クラウドチャットを利用するために、まずは以下の設定を行ってください。

TOP画面にMOT/Chaメニューがない方のみ、メニューを表示する以下の設定をしてください。

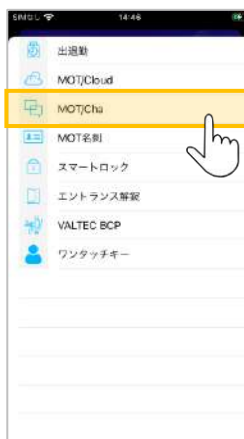
①  をタップ



② **メニュー追加** をタップ



③ **MOT/Cha** をタップ



④ 画面を下にスライド



⑤ TOP画面に **MOT/Cha** **メニュー表示**



⑥ **設定** をタップ



⑦ **表示設定** を選択



⑧ **MOT/Cha表示設定** をタップ



⑨ **MOT/Cha(Cloud)** のみ表示するを選択



⑩ 2つ前の「設定」画面に戻る



■はじめに

⑩ その他の設定をタップ



⑪ チャットサーバ設定をタップし、サーバーを選択



※既に運用開始されているお客様の場合

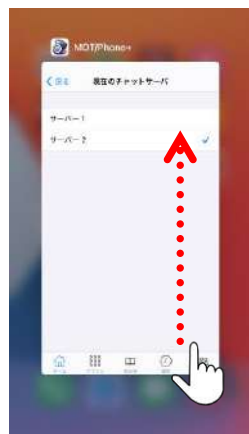
お客様ごとにご利用のサーバー
(サーバー-1、サーバー-2) が異なります。

既に設定済みの方の端末にて、
どちらのサーバーが選択されているか
ご確認のうえ、
同じサーバーを選択してください。

※新規導入のお客様

サーバー-2を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了してください。
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

1. MOT/Cloudアカウント設定

クラウドチャットを利用するために、
MOT/Cloudのアカウントを設定します。
アカウント情報は管理者にお問い合わせください。

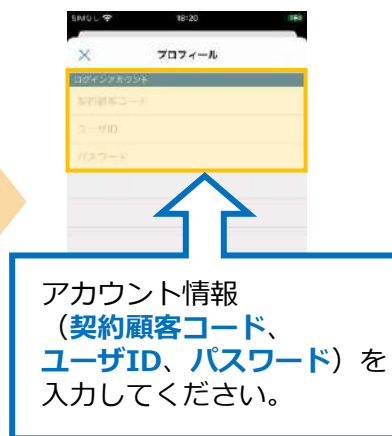
①  をタップ



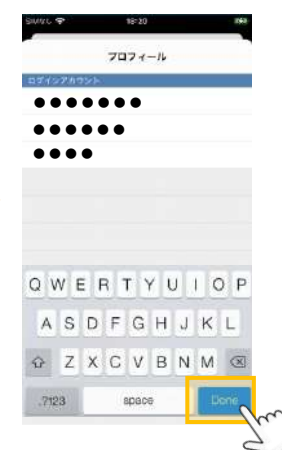
② MOT/Chaを
タップ



③ MOT/Cloudの
アカウント情報を入力




④ Done をタップ



⑤ 閉じるをタップ



⑥ 必要に応じて、チャットで利用する
自身の写真を設定後、 をタップ



上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

2. MOT/Cha画面説明

①  をタップ



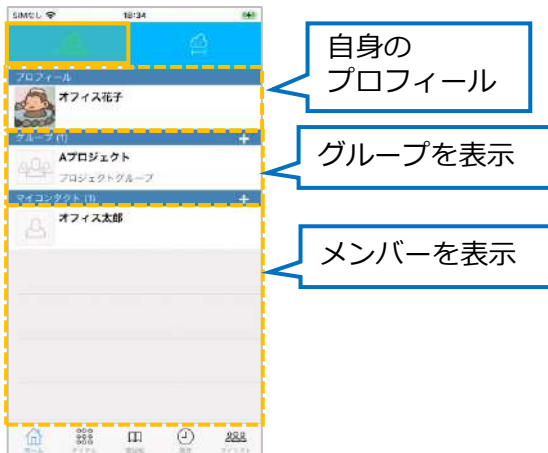
② MOT/Chaを
タップ



MOT/Cha画面には、
「マイコンタクト」と「トーク」、
2つのメニューがあります。



■ 「マイコンタクト」では・・・
自身のプロフィール表示や、グループの作成・削除、
チャットするメンバーの追加・削除が行えます。



■ 「トーク」では・・・
グループや個人とチャットの
やり取りが行えます。



3. チャット相手の追加・削除

■チャット相手を追加

①マイコンタクトの+を
タップ



初めは、
「マイコンタクト」欄に、
メンバーの表示がありません。

②追加するユーザーを選択し、
保存をタップで、
ユーザー追加



■チャット相手を削除

①削除相性ユーザーを
左にスライドし、
削除をタップ



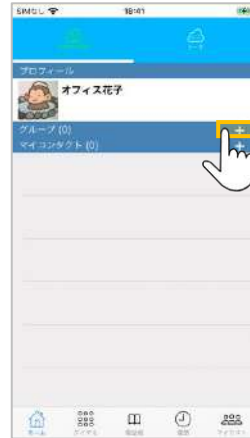
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待

■グループ作成

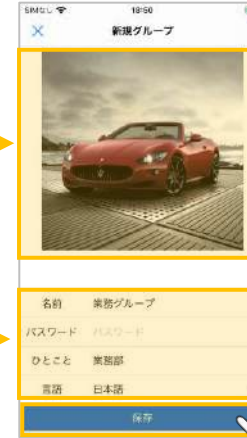
①マイコンタクトを
タップ



②グループの+
をタップ



③グループ情報を入力し、
保存をタップ



④グループ欄に
表示



■メンバー招待

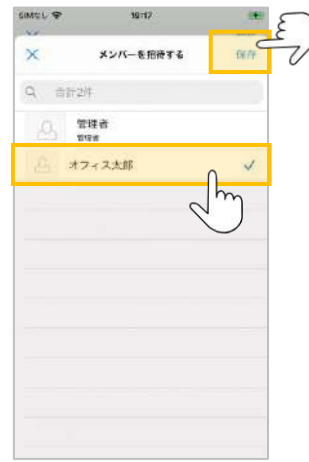
⑤グループをタップ



⑥メンバーを招待
するをタップ



⑦グループに招待する
メンバーを選択し、
保存をタップ



⑧招待したメンバーが
招待中に表示



⑨招待したメンバーが
参加にすると
メンバー欄に追加



4. チャットグループ：グループ参加・グループから脱退

■グループに参加

① NEW表示のグループをタップ



② グループに参加するをタップ



③ 参加したグループをタップすると、メンバーや、グループのオーナー（グループ作成者）を確認できる



■グループから脱退（自身でグループから抜ける）

① 脱退するグループを左にスライドし、削除をタップ



② 脱退完了



4. チャットグループ：グループのメンバー削除・グループ削除

※オーナーのみ作業可

■グループのメンバー削除

①削除するメンバーのグループをタップ



②削除するメンバーを左にスライドし、削除をタップ



オーナーは削除不可



オーナー自体を、グループから削除することはできません。オーナーがグループから抜きたい場合は、オーナーを別の方に変更してから、メンバー削除してください。

▶ オーナーの変更方法は、次ページへ

■グループ削除

①削除するグループをタップ



②編集をタップ



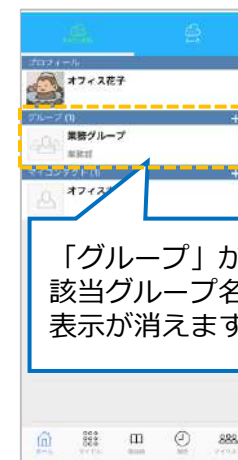
③削除をタップ



④はいをタップ



⑤削除完了



「グループ」から、該当グループ名の表示が消えます。

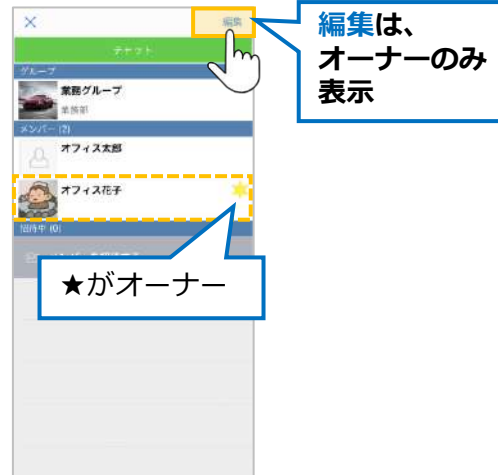
4. チャットグループ：グループのオーナー変更

※オーナーのみ作業可

①オーナーを変更するグループをタップ



②画面右上の編集をタップ



③「オーナー」項目をタップし、オーナーにするメンバーを選択



④保存をタップ



⑤戻った画面で、オーナーを変更したグループをタップし、オーナーの★マークが、変更したメンバーについていることを確認



! オーナーがアカウントを変更・削除した場合、グループから抜けてしまい、オーナー不在のグループとなってしまいます。

オーナーがアカウントを変更、削除する場合は、オーナーを別の方に変更してから、作業を行ってください。

5. チャットのトーク操作方法

① トークをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ トーク画面で、文字を入力し、送信をタップ



※トーク履歴がないチャット相手、グループとトークする場合、はじめは「マイコンタクト」からトークします。

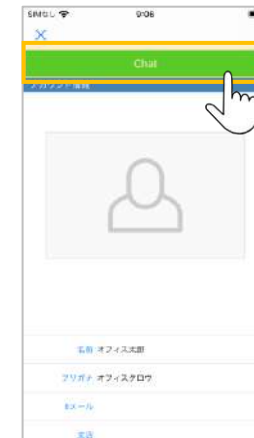
① マイコンタクトをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ Chatをタップすると、トーク画面が表示



6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定

■ バッジとは、アプリアイコンの右上に表示される数字のことです。
バッジに何の数字を表示させるか、設定で変更することが可能です。



① 設定をタップ



② 表示設定を選択



③ バッジ設定をタップ



④ 以下、3通りから選択



- (1) **不在着信数**：
MOT/Phoneの電話機能での不在着信の数を表示します。
- (2) **MOT/Cha未読数**：
MOT/Chaでの未読メッセージの数を表示します。
- (3) **不在着信+MOT/Cha**：
(1)と(2)を合わせた数を表示します。
(不在着信の数+MOT/Chaでの未読メッセージの数)

設定例

- MOT/Chaの未読メッセージは表示不要な場合は、
(1) 不在着信数を選択してください。
- MOT/Chaの未読メッセージのみ表示したい場合は、
(2) MOT/Cha未読数を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。



本クイックマニュアルでは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、
[MOT/Phone+ iPhone版 ユーザマニュアル](#)をご覧ください。



https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/iphone_plus.pdf

■ [サポート窓口](#)はこちら

<https://www.mot-net.com/customer/manual>