

MOT/Phone + MOT/Cha 【iPhone版】

PBXチャット クイックマニュアル

2022/01/23

株式会社バルテック

VALTEC[®]



MOT/Phone + MOT/Cha (PBXチャット)

目次

■ 概要	P.03
■ はじめに：事前設定	P.04
1. PBXチャットアカウント設定	P.06
2. MOT/Cha画面説明	P.07
3. チャット相手の追加・削除	P.08
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待	P.09
：グループ参加・グループから脱退	P.10
：グループのメンバー削除・グループ削除	P.11
：グループのオーナー変更	P.12
5. チャットのトーク操作方法	P.13
6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定	P.14

■ 概要

MOT/Cha（モッチャ）は、
MOT/Phoneアプリで利用するビジネスチャットサービスです。

MOT/Chaには、以下2種類のサービス用意がございます。

■ PBXチャット： MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。

■ クラウドチャット： クラウドサービス「MOT/Cloud」のお申し込みをいただいている方が
ご利用いただけます。
※MOT/TELご利用のお客様は、クラウドチャットをご利用いただけます。

★本マニュアルでは、 [PBXチャット](#) の設定と基本操作について記載しております。

■はじめに

★PBXチャットを利用するために、まずは以下の設定を行ってください。

TOP画面に**MOT/Chaメニュー**がない方のみ、メニューを表示する以下の設定をしてください。

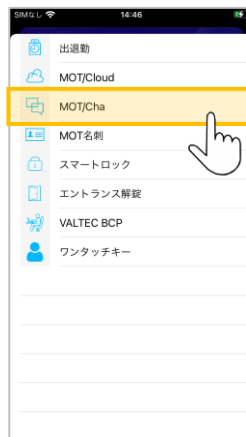
① **M** をタップ



② **メニュー追加** をタップ



③ **MOT/Cha** をタップ



④ 画面を下に
スライド



⑤ TOP画面に
MOT/Cha
メニュー表示



⑥ **設定** をタップ



⑦ **表示設定** を選択



⑧ **MOT/Cha表示**
設定をタップ



⑨ **MOT/Cha(PBX)**
のみ表示する を選択



⑩ 2つ前の
「設定」画面に戻る



■はじめに

⑩その他の設定 をタップ



⑪チャットサーバ設定をタップし、 サーバーを選択



※既に運用開始されているお客様の場合

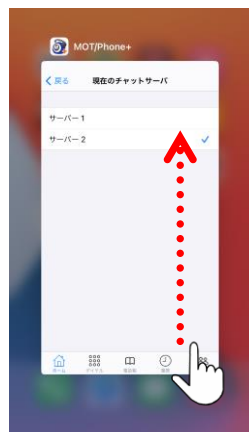
お客様ごとにご利用のサーバー
(サーバー1、サーバー2) が異なります。

既に設定済みの方の端末にて、
どちらのサーバーが選択されているか
ご確認のうえ、
同じサーバーを選択してください。

※新規導入のお客様

サーバー2を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了してください。
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

1. PBXチャットアカウント設定

PBXチャットのアカウントを登録します。
アカウント情報（MOT/Cha認証情報）は
管理者にお問い合わせください。

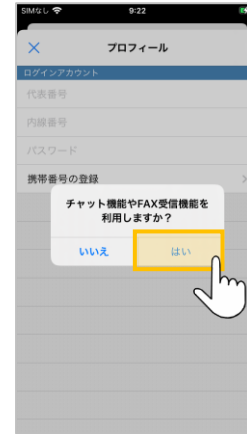
① **MOT/Phone** をタップ



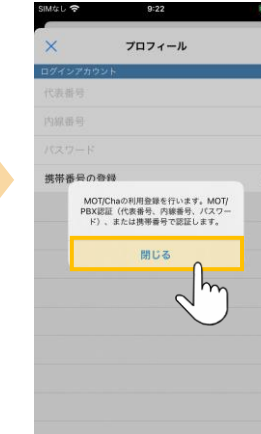
② **MOT/Cha** を
タップ



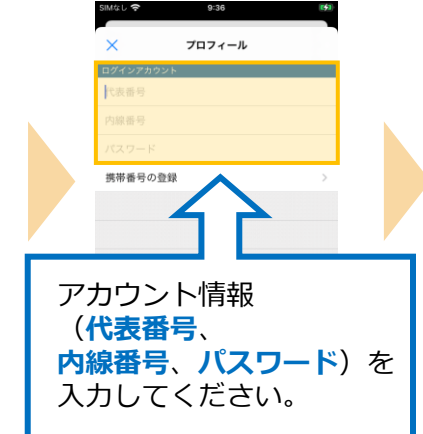
③ **はい** を選択



④ **閉じる** をタップ



⑤ **アカウント情報** を
入力

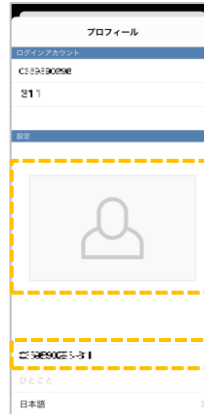


アカウント情報
（代表番号、
内線番号、パスワード）を
入力してください。

⑥ **Done** をタップ



⑦ **閉じる** をタップし、必要に応じて、チャットで使用する
自身の名前と写真を設定後、**保存** をタップし、設定完了



上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneは
ボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

2. MOT/Cha画面説明

①  をタップ



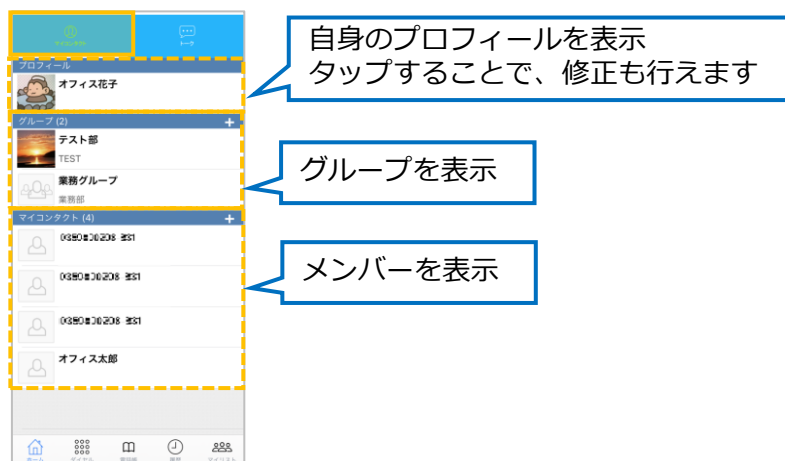
② MOT/Chaを
タップ



チャット画面には、
「マイコンタクト」と「トーク」、
2つのメニューがあります。



■ 「マイコンタクト」では・・・
自身のプロフィール表示や、グループの作成・削除、
チャットするメンバーの追加・削除が行えます。



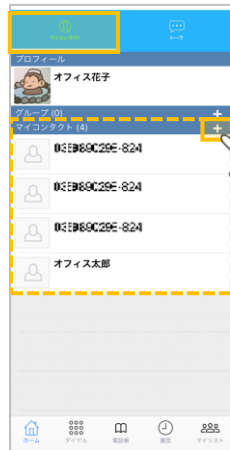
■ 「トーク」では・・・
グループや個人とチャットの
やり取りが行えます。



3. チャット相手の追加・削除

■チャット相手を追加

①マイコンタクトの+を タップ

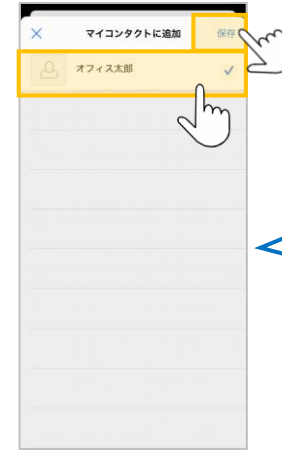


「マイコンタクト」欄に、
初めからチャット相手が表
示されるため、追加不要で
す。
※一旦削除したユーザを追
加する場合などに利用しま
す。

②追加するメンバーが いない場合は、以下表示



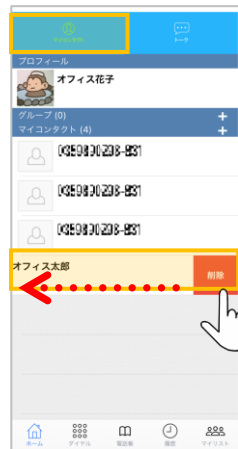
②追加するユーザーを選択し、 保存をタップで、 ユーザー追加



一旦削除したユーザーは、
ここに表示され、この画面から
追加することができます。

■チャット相手を削除

①削除対象ユーザーを 左にスライドし、 削除をタップ



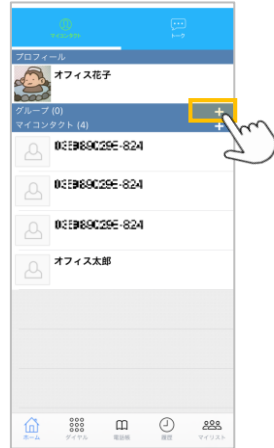
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待

■グループ作成

①マイコンタクトをタップ



②グループの+をタップ



③グループ情報を入力し、保存をタップ



④グループ欄に表示



■メンバー招待

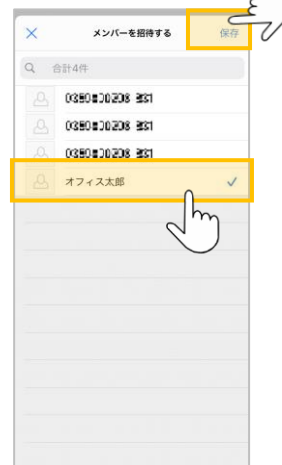
⑤グループをタップ



⑥メンバーを招待するをタップ



⑦グループに招待するメンバーを選択し、保存をタップ



⑧招待したメンバーが招待中に表示



⑨招待したメンバーが参加にするとメンバー欄に追加



4. チャットグループ：グループ参加・グループから脱退

■グループに参加

①NEW表示のグループを
タップ



②グループに参加する
をタップ



③グループをタップすると、
メンバーや、グループのオーナー（グループ作成者）を確認できる



メンバーを表示

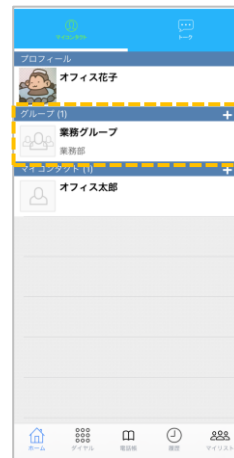
★がオーナー

■グループから脱退（自身でグループから抜ける）

①脱退するグループを
左にスライドし、削除をタップ



②脱退完了



「グループ」から、
該当グループ名の表示が
消えます。

4. チャットグループ：グループのメンバー削除・グループ削除

※オーナーのみ作業可

■グループのメンバー削除

① 削除するメンバーのグループをタップ



② 削除するメンバーを左にスライドし、削除をタップ



オーナーは
削除不可



オーナー自体を、
グループから削除することはできません。
オーナーがグループから抜きたい場合は、
オーナーを別の方に変更してから、
メンバー削除してください。

▶ オーナーの変更方法は、次ページへ

■グループ削除

① 削除するグループをタップ



② 編集をタップ



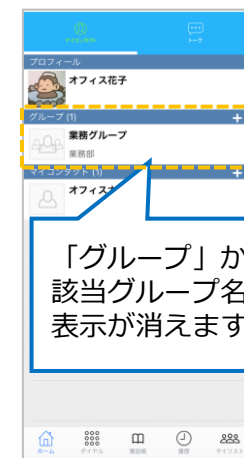
③ 削除をタップ



④ はいをタップ



⑤ 削除完了



「グループ」から、
該当グループ名の
表示が消えます。

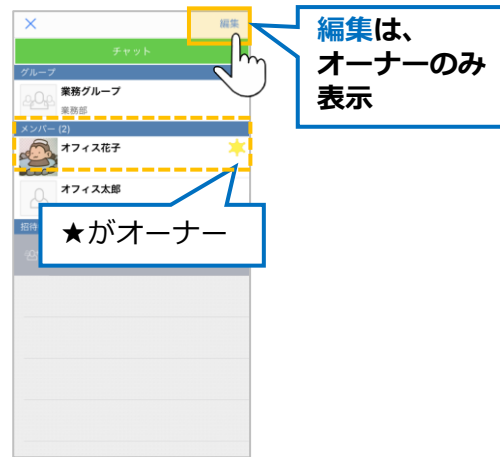
4. チャットグループ：グループのオーナー変更

※オーナーのみ作業可

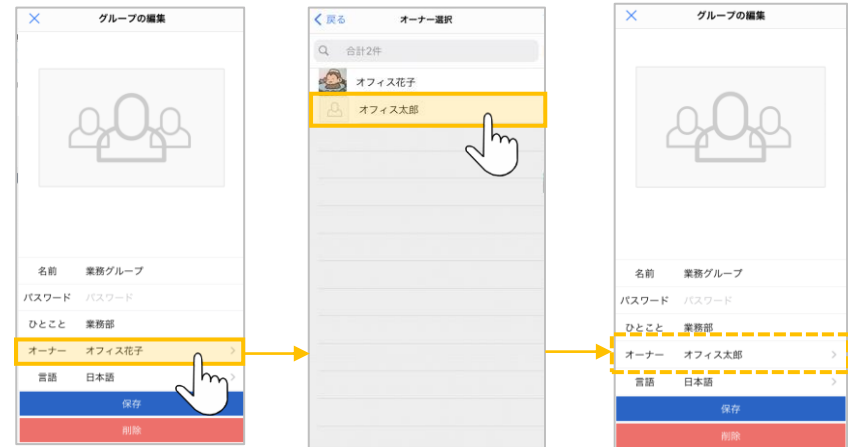
①オーナーを変更する
グループをタップ



②画面右上の編集を
タップ



③「オーナー」項目をタップし、
オーナーにするメンバーを選択



④保存をタップ



⑤戻った画面で、オーナーを変更した
グループをタップし、オーナーの★マークが、
変更したメンバーについていることを確認



オーナーがアカウントを変更・削除した場合、
グループから抜けてしまい、
オーナー不在のグループとなってしまいます。

オーナーがアカウントを変更、削除する場合は、
オーナーを別の方に変更してから、
作業を行ってください。

5. チャットのトーク操作方法

① トークをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ トーク画面で、文字を入力し、送信をタップ



※トーク履歴がないチャット相手、グループとトークする場合、はじめは「マイコンタクト」からトークします。

① マイコンタクトをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ Chatをタップすると、トーク画面が表示



6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定

- バッジとは、アプリアイコンの右上に表示される数字のことです。
バッジに何の数字を表示させるか、設定で変更することが可能です。



① 設定をタップ



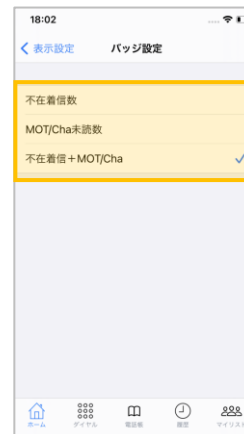
② 表示設定を選択



③ バッジ設定をタップ



④ 以下、3通りから選択

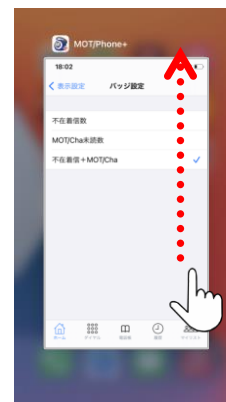


- (1) **不在着信数：**
MOT/Phoneの電話機能での不在着信の数を表示します。
- (2) **MOT/Cha未読数：**
MOT/Chaでの未読メッセージの数を表示します。
- (3) **不在着信+MOT/Cha：**
(1) と (2) を合わせた数を表示します。
(不在着信の数+MOT/Chaでの未読メッセージの数)

設定例

- MOT/Chaの未読メッセージは表示不要な場合は、
(1) 不在着信数を選択してください。
- MOT/Chaの未読メッセージのみ表示したい場合は、
(2) MOT/Cha未読数を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。



本クイックマニュアルでは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、
[MOT/Phone+ iPhone版 ユーザマニュアル](https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/iphone_plus.pdf)をご覧ください。



https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/iphone_plus.pdf

■ [サポート窓口](https://www.mot-net.com/customer/manual)はこちら

<https://www.mot-net.com/customer/manual>