

# MOT/Phone+

## 【iPhone版】

### 初期設定 クイックマニュアル

2024/03/18

株式会社バルテック  
**VALTEC**<sup>®</sup>

# MOT/Phone+ クイックマニュアル 【 iPhone版 】

## 目 次

### 初期設定

(1) アプリのインストール手順	<a href="#"><u>P.03</u></a>
(2) アカウント設定	<a href="#"><u>P.07</u></a>
・グローバルアカウントの設定	<a href="#"><u>P.08</u></a>
・ローカルアカウントの設定	<a href="#"><u>P.11</u></a>
(3) 推奨設定	<a href="#"><u>P.14</u></a>
(4) 電話帳の設定	<a href="#"><u>P.16</u></a>
・PBX電話帳の設定	<a href="#"><u>P.17</u></a>
・クラウド電話帳の設定	<a href="#"><u>P.19</u></a>

※MOT/Cloud、またはMOT/HGサービスお申込者のみ

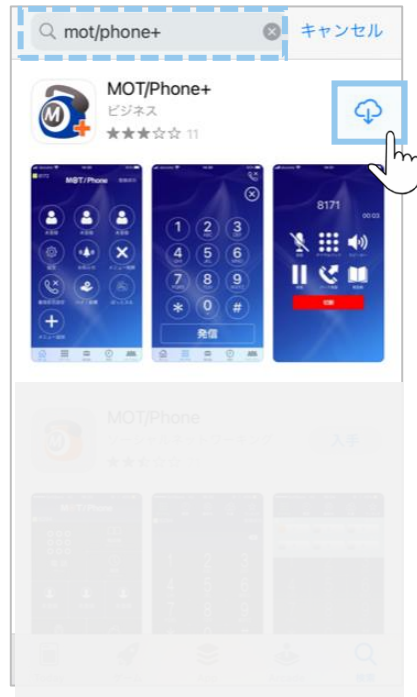
# (1) アプリのインストール手順 1/4

iPhone端末へ、MOT/Phone+アプリをインストールします。

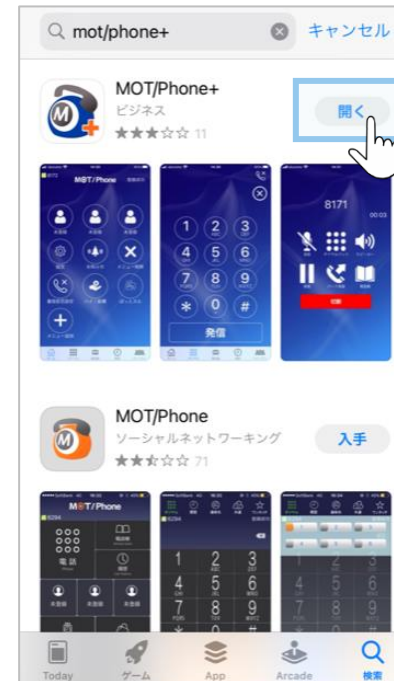
① App Storeを開く。



② 「MOT/Phone+」で検索し、**入手**を押す。



③ **インストール、開く**を押してアプリ起動する。



# (1) アプリのインストール手順 2/4

※iOSや端末によって、メッセージの表示順や表示内容が異なります。

**「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**

すべての設定は、あとから変更可能です。

⑤ 「OK」を選択。

⑥ 「OK」を選択。

⑦ 「許可」を選択。

※iOSや端末によって、  
メッセージの表示順  
や表示内容が異なり  
ます。

**「許可」または  
「OK」を選択して  
インストールを完了  
してください。**



※iPhone端末に登録している連絡先を  
MOT/Phone+ アプリで利用しない  
場合は「許可しない」を選択

# (1) アプリのインストール手順 3/4

※iOSや端末によって、メッセージの表示順や表示内容が異なります。

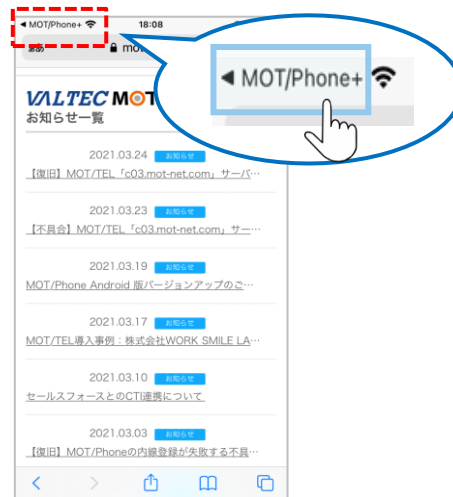
**「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**

すべての設定は、あとから変更可能です。

⑧「今すぐ」「あとで」のいずれかを選択。



■「今すぐ」を選択した場合、お知らせの画面を表示します。



お知らせ画面の左上の「◀MOT/Phone+」を押すとアプリ画面に戻ります。

Ver.2.2.0以降のアプリをインストールした場合、アプリの起動時に以下のメッセージが表示されます。

通常は、「いいえ」を選択してください。



MOT/Phoneアプリを利用する際に限り、Wi-Fi通信接続中でもキャリア回線を利用して通信を行いたい場合は、「はい」を選択してください。

## ※「はい」を選択した場合の注意事項

1. 4G通信で音声通信を行うため、パケットを利用します。
2. SIMなし端末では利用できません。
3. グローバルアカウントのみ利用の場合に、有効な機能です。  
ローカルアカウントのみ利用、またはローカルアカウントとグローバルアカウントを併用利用の場合は、利用できません。

# (1) アプリのインストール手順 4/4

**⚠️ iOS14にアップデートしているお客様は、下記にご注意ください。**

アプリの起動時に下図のようなアラートが出る場合がございます。  
必ず「OK」を選択してください。



「許可しない」を押してしまった場合は、  
iPhoneの設定からMOT/Phone+を選択し、  
下図の「ローカルネットワーク」をONにしてください。



全てのメッセージ表示が終わったら、  
「アプリのインストール」は完了です。

▶ 次の「アカウント設定」 [P7へ](#)

## (2) アカウント設定

ご利用になるアカウントの種類は、運用によりお客様ごとで異なります。  
管理者にご確認のうえ、アカウントの種類にあわせて設定をお願いいたします。

※ アカウント情報をご不明な場合は、弊社にお問い合わせください。



アカウントは、以下2種類ございます。

### ■ グローバルアカウント

インターネットが繋がる環境で利用可能なアカウントです。  
社外に出たら、4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiの回線を利用します。

グローバルアカウントの設定は、P8へ

### ■ ローカルアカウント

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントです。

ローカルアカウントの設定は、P11へ

※ お客様先の回線環境により、社外ではグローバルアカウント/社内ではローカルアカウントを利用、  
というように、2つを併用してご利用になる場合もございます。  
その場合は、P8から、両方の設定を行ってください。

### ＜MOT/HGをご利用のお客様＞

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、P8～13までのアカウント設定は不要です。  
二次元コード読取の詳細は、別紙「[MOT/Phone+ ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。



## (2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 1/3

4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiなど、インターネットが繋がる環境で利用できるアカウントの設定です。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **接続設定**を押す。

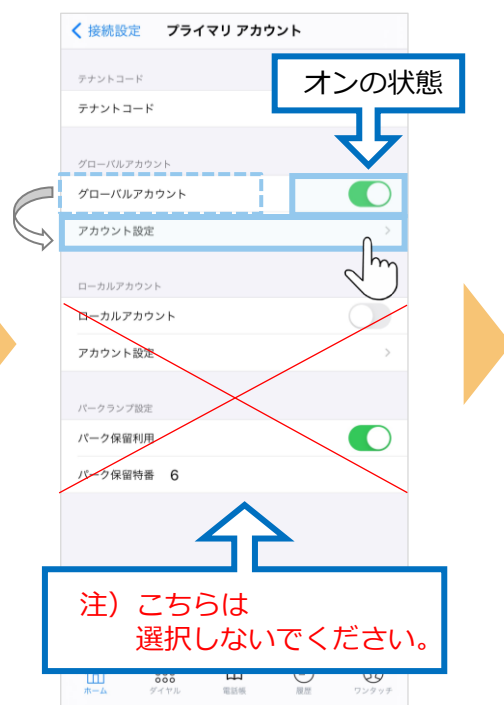


- ③ **プライマリアカウント**を押す。



注) こちらは  
選択しないでください。

- ④ **グローバルアカウント下のアカウント設定**を押す。



注) こちらは  
選択しないでください。



「セカンダリアカウント」は  
通常利用しないため、  
選択しないでください。



## (2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定

2/3

### ⑤内線番号・パスワード・サーバーアドレスを入力する。

アカウント設定

内線番号

パスワード

サーバーアドレス

サーバーポート

ダイヤルする桁数が何桁以上のと... フィックスを付与するか設定し...  
ます。プレフィックスを付与しない... プレフィックスを指定してくだ

別途ご連絡の  
アカウント設定情報を入力

【例】  
内線番号 123  
パスワード .....  
サーバーアドレス  
000.000.000.000

### ⑥入力後、アプリを終了する。




### ⑦アプリ終了後、 MOT/Phone+ を再起動する。



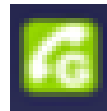
MOT/Phone+ 画面を  
上にスワイプして、アプリを終了  
アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

## (2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 3/3

- ⑧  画面上部に、  
**緑アイコン**が表示されたら、**設定完了。**



★画面左上のアイコンは、  
アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。  
(設定成功)



利用不可な状態です。  
(設定失敗)  
インターネットができる環境で、  
アカウント情報の入力間違いがないか  
ご確認のうえ、  
アプリを再起動してお試しください。

グローバルアカウント設定は完了です。

- ▶ローカルアカウントの設定がある方は、**P11**へ
- ▶グローバルアカウントのみご利用の方は、次の設定 **P14**へ

## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

1/3

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントの設定です。

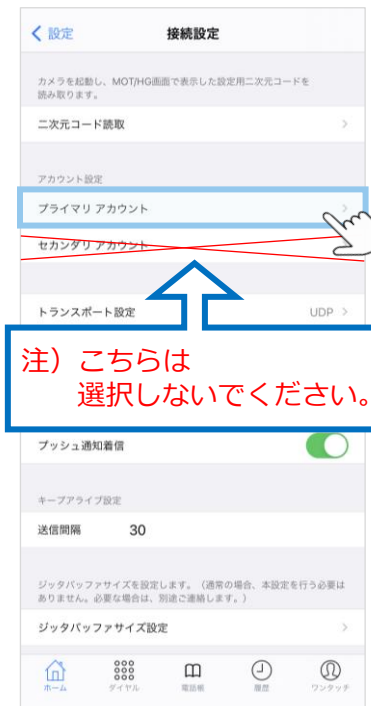
①  のアプリを開き、**設定**を押す。



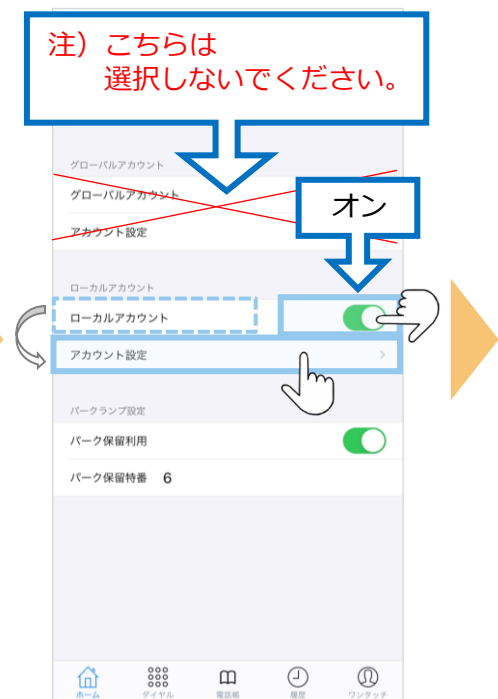
② **接続設定**を押す。



③ **プライマリアカウント**を押す。



④ **ローカルアカウント**下の**ローカルアカウント**を「**オン**」にして、その下の**アカウント設定**を押す。



「セカンダリアカウント」は通常利用しないため、選択しないでください。

## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

2/3

### ⑤内線番号・パスワード・サーバーアドレスを入力する。



アカウント設定

内線番号

パスワード

サーバーアドレス

サーバーポート

ダイヤルする桁数が何桁以上のと設定します。プレフィックスを付与しない場合はプレフィックスを空にしてください。

別途ご連絡の  
アカウント設定情報を入力

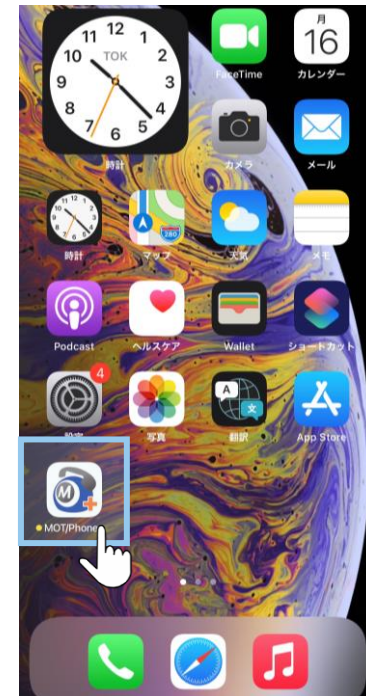
【例】  
内線番号 123  
パスワード .....  
サーバーアドレス  
000.000.000.000

### ⑥入力後、アプリを終了する。




MOT/Phone+ 画面を  
上にスワイプして、アプリを終了  
アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

### ⑦アプリ終了後、 を再起動する。



## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定 3/3

- ⑧  画面上部に、  
**緑アイコン**が表示されたら、**設定完了**。



★画面左上のアイコンは、  
アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。  
(**設定成功**)



利用不可な状態です。  
(**設定失敗**)  
インターネットができる環境で、  
アカウント情報の入力間違いがないか  
ご確認のうえ、  
アプリを再起動してお試ください。

ローカルアカウントの設定は完了です。

▶ 次の設定 **P14**へ

## (3) 推奨設定 1/2

アカウント設定後、以下の推奨設定を行ってください。

- **トランスポート設定**：推奨の通信プロトコルを選択する設定です。
- **音声コーデック設定**：音声品質の向上が見込める推奨コーデックを選択する設定です。

### ■ トランスポート設定

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **接続設定**を押す。



③ **トランスポート設定**で **UDP**を選択する。



※Ver2.0.0以降は、UDPが初期値です。  
VerによってはUDP以外が選択されている場合がございます。  
違う場合は、UDPに変更してください。



## (3) 推奨設定 2/2

### ■ 音声コーデックの設定

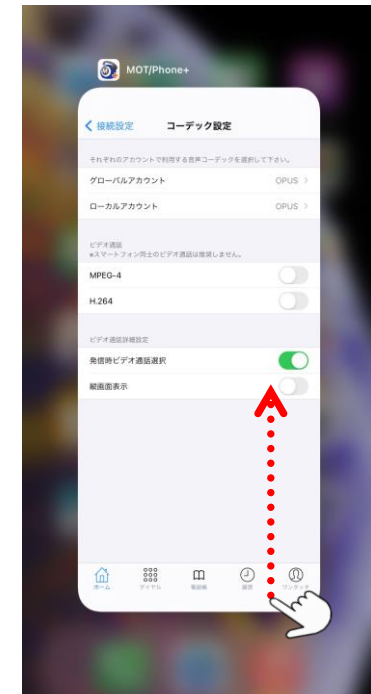
④ **コーデック設定**を押す。



⑤ **OPUS**を選択する。



⑥ 入力後、アプリを終了する。



※Ver2.3.0以降、OPUSが初期値です。  
VerによってはOPUS以外が選択されている場合がございます。  
違う場合は、OPUSに変更してください。

MOT/Phone+ 画面を上  
にスワイプして、アプリを終了  
アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。



## (4) 電話帳の設定



### 電話帳は、以下2種類ございます。

ご利用になる電話帳の設定を行ってください。

#### ■ PBX電話帳

MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。

[PBX電話帳の設定は、P17へ](#)

#### ■ クラウド電話帳

別途、クラウドサービス「MOT/Cloud」、または「MOT/HG」のお申し込みを別途いただいている方がご利用いただけます。

[クラウド電話帳の設定は、P18へ](#)

#### <MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、[P18～19](#)の手順②～⑥のMOT/H設定、⑦～⑩のMOT/HG電話帳の選択は、自動で設定されるため、クラウド電話帳の設定は不要です。  
二次元コード読取の詳細は、別紙「[MOT/Phone+ ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。

## (4) 電話帳の設定：PBX電話帳

電話帳が自動で更新される設定を行います。

「クラウド電話帳」をご利用の方は、P19～の「電話帳の設定：クラウド電話帳」から設定してください。

### ■PBX電話帳をご利用の方

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ②スクロールして画面下の方にある**電話帳設定**を押す。

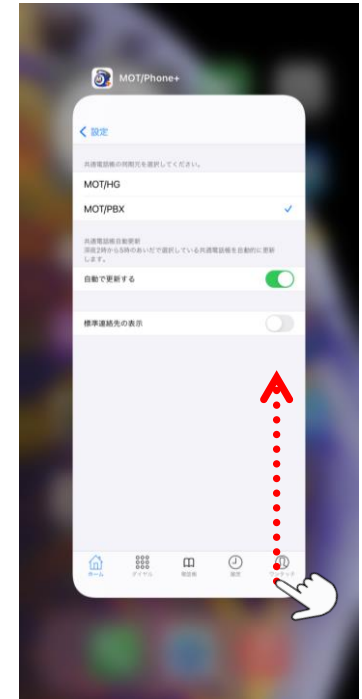


- ③**MOT/PBX**を選択した状態で**自動更新する**を**オン**にする。



※初期値がMOT/PBX

- ④アプリを終了する。



MOT/Phone+ 画面を上へスワイプして、アプリを終了  
アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

# (4) 電話帳の設定：クラウド電話帳

1/4

! P18～は、  
MOT/Cloud、または  
MOT/HGサービスを  
お申込みの方のみ対象

※「クラウド電話帳」は、  
MOT/Cloud、またはMOT/HGをお申込みの方がご利用いただけます。

## ■クラウド電話帳をご利用の方

◆お手に、  
MOT/Cloud開通通知書を  
ご用意ください。

**MOT/Cloud** VALTEC 発行日: 2021/2/1

【お問合せ先】  
株式会社バルテック  
東京都新宿区西新宿6-22-1  
新宿スクエアタワー3階  
TEL 03-5330-1165 FAX 03-5325-1041  
受付時間 平日 9:00~17:00

**MOT/Cloud開通通知書**

この度は、弊社MOT/Cloudにお申込みいただきありがとうございます。  
お申し込みましたMOT/Cloudのご利用登録手続きが完了しましたので、お知らせ致します。  
登録内容をご確認のうえ、ご不明な点がございましたら、上記のお問合せ先までご連絡下さい。  
今後ともバルテックをご利用いただけますようお願い申し上げます。

※ 本ご案内には重要な情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

【ご契約内容】

ご契約者名	株式会社〇〇〇〇	部中
サービス開始日	2021年2月1日	
MOT/PBXのご利用	<input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し	
ご利用接続数	20 ユーザー	
顧客情報登録	<input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し	
契約区分	<input checked="" type="checkbox"/> MOT/PBX込み <input type="checkbox"/> 新機(MOT/Cloud専用) <input type="checkbox"/> BnSALO連動	

【MOT/Cloud ログインID(メールアドレス)・パスワード】

契約顧客コード	*****	※ 契約内容確認等に必要となる番号です。
お客様名	オフィス 太郎	様
ユーザーID	officetaro	
パスワード	*****	

【MOT/PBX認証用 ID・パスワード】

※ MOT/PBXをご利用のお客様のみ必要な情報です。  
設置工事の用に、IP-PBX側へ設定が必要です。

パスワード	*****
-------	-------

サービスページのご案内  
以下のURLからログインしてご利用下さい。  
<https://cloud.mot-net.com/>

※お客様先、ご住所・電話番号が変更になる場合は、弊社へ必ずご連絡下さい。  
※インターネット接続に起因するトラブルには一切対応いたしません。  
お客様におきまして、ご管理頂きますようお願い致します。

【備考】

①  のアプリを  
開き、**設定**を押す。



②スクロールして  
画面下の方にある  
**MOT/HG設定**を押す。



- ③ 契約顧客コード・  
ログインID・  
パスワードを入力する。

設定

全て設定後に「認証成功」と表示されない場合は、設定値を見直し  
てください。

契約顧客コード

ユーザID

パスワード

MOT/HGと連携する

「MOT/Cloud開通通知書」  
のアカウント設定情報を入力

ホーム ダイアル 電話帳 履歴 ワンタッチ

- ④ 入力後、**Done** を  
押す。

設定

全て設定後に「認証成功」と表示されない場合は、設定値を見直し  
てください。

契約顧客コード \*\*\*\*\*

ユーザID \*\*\*\*\*

パスワード ●●●●

MOT/HGと連携する

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
Z X C V B N M  
.123 space Done

- ⑤ 下記「**認証成功**」の  
表示で**設定完了**。  
「OK」を押す。

認証成功

MOT/Chaサーバ：2号機 バル テック 太郎

OK

ホーム ダイアル 電話帳 履歴 ワンタッチ

- ⑥ <設定>を押下し、  
前の画面に戻る。

設定

全て設定後に「認証成功」と表示されない場合は、設定値を見直し  
てください。

契約顧客コード \*\*\*\*\*

ユーザID \*\*\*\*\*

パスワード

MOT/HGと連携する

ホーム ダイアル 電話帳 履歴 ワンタッチ

- ⑦スクロールして  
画面下の方にある  
**電話帳設定**を押す。



- ⑧**MOT/HG**を選択し、  
表示メッセージで  
**[OK]**を選択する。

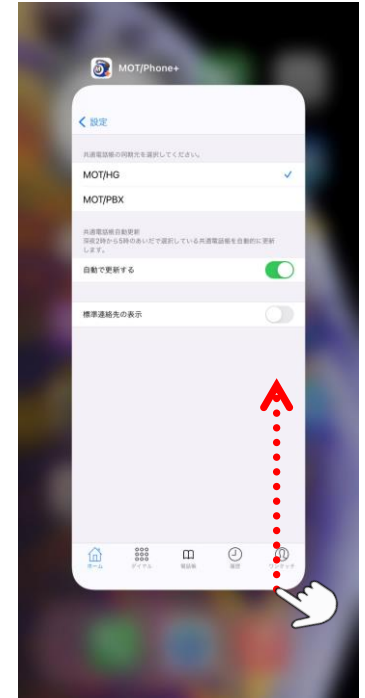


- ⑨**自動更新する**  
を**オン**にする。



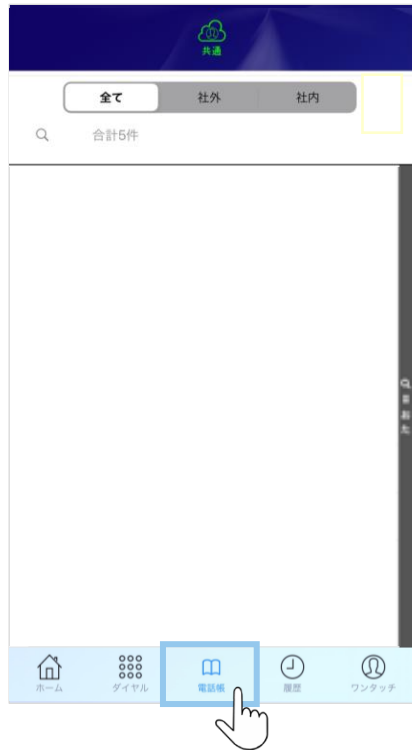
※【自動更新の時間帯】は  
AM2:00~5:00です。

- ⑩アプリを終了する。

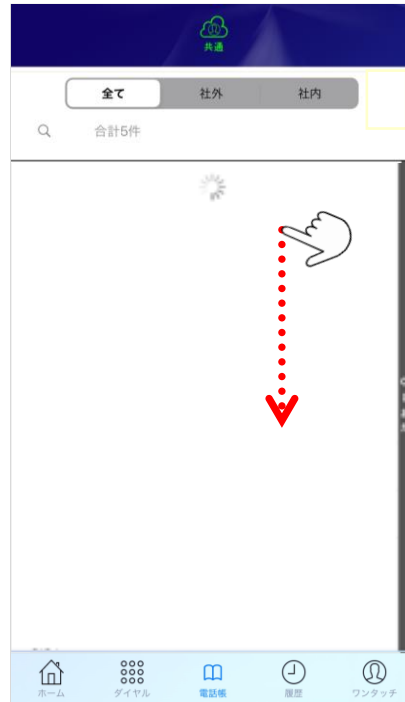


MOT/Phone+ 画面を  
上にスワイプして、アプリを終了  
アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

⑪ M+ のアプリを再起動後、  
「電話帳」を選択。



⑫ 画面を下にスライドし、  
更新する。



⑬ クラウド上の電話帳情報が  
が表示されたら**設定完了**。

