

MOT/Phone+



【iPhone版】

基本操作 クイックマニュアル

2024/02/28

株式会社バルテック
VALTEC[®]

MOT/Phone+ クイックマニュアル 【 iPhone版 】

目 次

基本操作

(1) 電話の発着信	<u>P.03</u>
(2) 保留～転送	<u>P.06</u>
(3) パーク保留～転送	<u>P.10</u>
(4) 着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定	<u>P.15</u>
：指定した番号の着信拒否設定	<u>P.17</u>
(5) 通話音量の調整	<u>P.21</u>

(1) 電話の発着信：電話をかける

1/2

電話のかけ方は、3通りございます。

⚠ MOT/Phoneアプリからは、緊急通報番号に発信することができません。
緊急通報番号に発信する際は、iPhone端末の携帯電話から発信してください。
※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

1. 番号を入力して発信する方法

画面を開き、相手の電話番号を入力し、**発信**を押す。

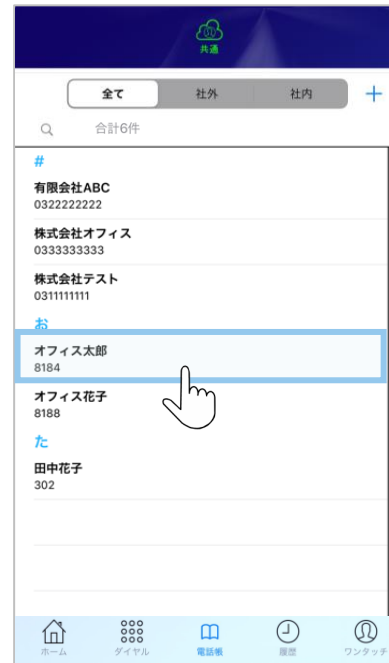


2. 電話帳から選択して発信する方法

① 画面を開き、**共通電話帳**を表示する。



② **電話をかける相手先**を選択する。



③ **発信**を押す。



※MOT/TELをご利用のユーザー様は、市外局番をつけて発信する必要があります。

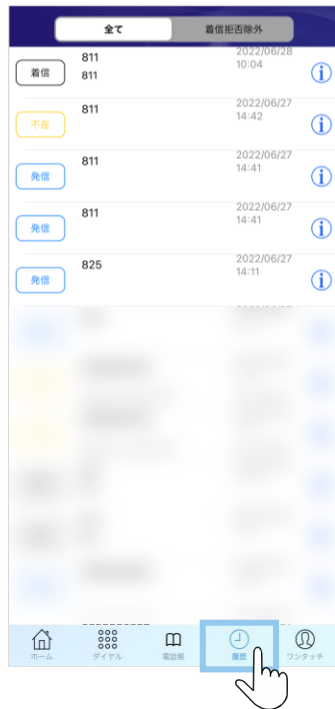
(1) 電話の発着信：電話をかける

2/2

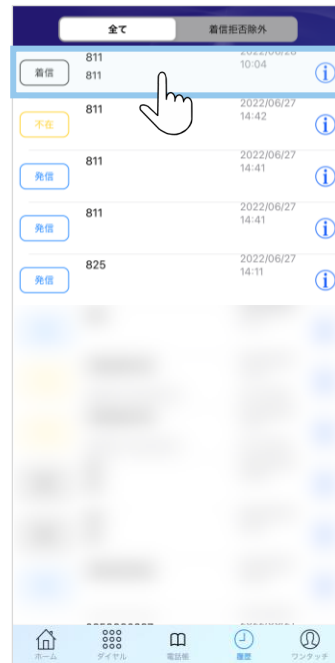
電話のかけ方は、3通りございます。

3. 履歴から選択して発信する方法

①  画面を開き、
履歴画面を表示する。



② **電話をかける相手先**
を選択する。



③ **発信**を押す。



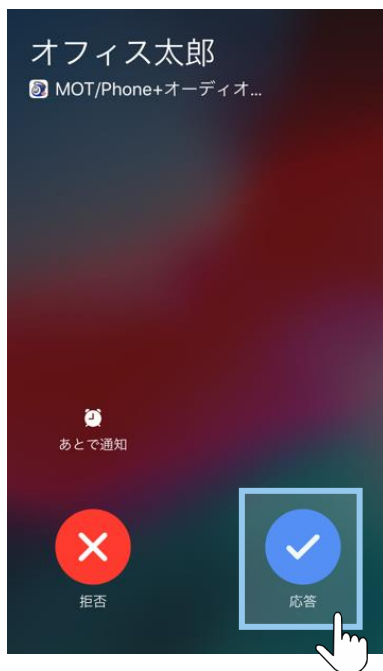
※MOT/TELをご利用のユーザー様は、市外局番をつけて発信する必要があります。

(1) 電話の発着信：電話を受ける

◆電話を受ける

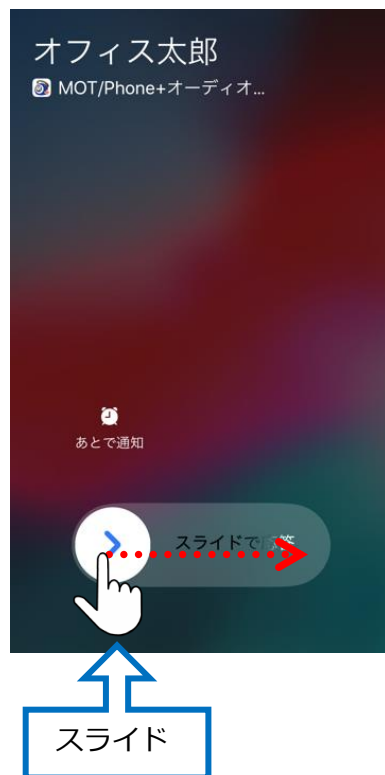
スマートフォンの画面状態で、着信画面が変わります。

①着信したら**応答**
を押す。



or

①着信したら
スライドで応答する。



◆通話終了

②通話後は**切断**を
押す。



③通話切断後は
通話終了 と表示され、
通話を終了する。



(2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。
転送方法は、2通りございます。

1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



② **保留中** の状態で、**ダイヤルパッド**を押す。



③転送相手の内線番号
(例：8189) を
入力し、**転送**を押すと、
転送相手をコールする。



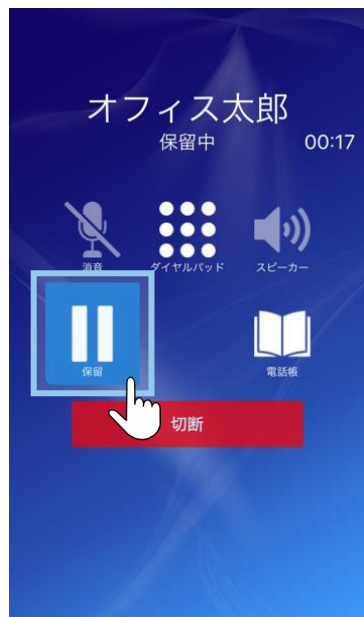
④転送相手が応答後、**転送実行**を押して
転送完了。



(2) 保留・転送

2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



② **保留中** の状態で、**電話帳**を押す。



③画面上部に表示の**共通**を押す。



④表示された電話帳から**転送相手**（例：内線8189）**を選択**する。



(2) 保留・転送

- ⑤ 転送相手の番号が表示された状態で
転送を押し、
転送相手をコールする。



- ⑥ 転送相手が応答後、
転送実行を押して
転送完了。



転送相手が応答しない場合の操作は、
▶ 次の **P9**へ

(2) 保留・転送：転送停止の方法

転送相手が出なかった場合など、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

◆転送相手が応答しない場合

- ① **転送停止**を押すと
転送相手へのコールを
止める。



- ② **保留中**の状態では、
保留を押して保留状態を
解除すると、
保留相手との通話に戻る。



- ③ **保留中**の表示が消えて、
通話中の状態になる。



(3) パーク保留（設定・操作）

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。

取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。

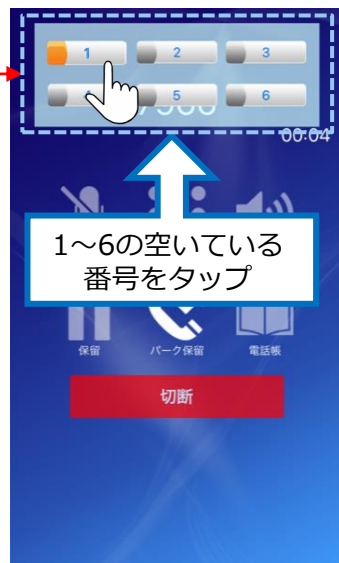
※「パーク保留」を利用するには事前設定（P11～P12）が必要です。

パーク保留のご利用イメージ

例) Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

■電話を受けたAさんの作業

- ①1～6の空いてる
パーク保留ボタンを
押して保留にする。



- ②保留にした
パーク保留ボタン番号を
取り次ぎ相手のBさん
に伝える。

「Bさん、
〇〇さんから1番
お電話です」

■電話に出るBさんの作業

Bさんは、
伝えられた番号（1番）を押して
電話に出る。



パーク保留ボタンは、
共有の保留ボタンです。
Aさんが押した番号のボタンは、
他の人の電話機でも同様に点灯します。

パーク保留を利用する場合は、
▶次のパーク保留設定 **P11**へ

(3) パーク保留：設定 1/2

※パーク保留を利用する方は、下記の確認をお願いいたします。



**P11～P12は、
パーク保留利用時の
事前設定**

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **接続設定**を押す。



- ③ **プライマリアカウント**を押す。



- ④ **パーク保留利用**を**オン**になっているか確認する。



※ Verにより、「パーク保留利用」項目の初期値が異なります。
Ver.2.0.0以降：初期値は「オン」
Ver.2.0.0以前：初期値は「オフ」

**「オフ」になっている場合は、
「オン」に変更してください。**

(3) パーク保留：設定 2/2



**P11～P12は、
パーク保留利用時の
事前設定**

⑤アプリを終了し、
再起動をして**設定完了**。



MOT/Phone+ 画面を
上にスワイプして、アプリを終了

これでパーク保留の設定は完了です。

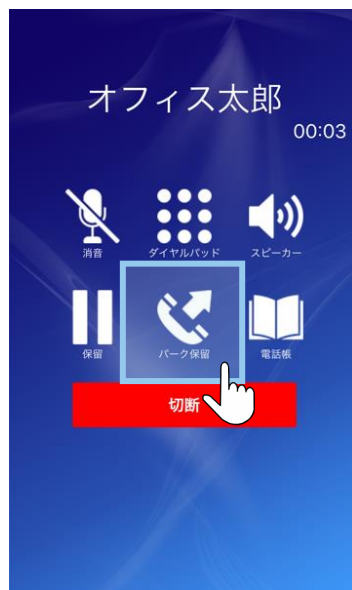
▶パーク保留の操作方法は、次の **P13**へ

(3) パーク保留：操作

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。（詳細はP10へ）

※パーク保留を利用する方は、P11の事前設定が必要です。

①通話中の状態で、
パーク保留を押す。



※P10～11のパーク保留
設定が未設定の場合は、
は表示されません。

②**1から6の空いて
いるボタン**を押して
通話を保留する。



押したボタンはオレンジ色
に変わります。
上図は、パーク保留ボタン1
に保留している状態です。

③「パーク保留中」
の状態になると、画面の
左下に **パーク** ボタンが表示される。



パーク保留中の電話に出る方法

▶ 次の **P14**へ

(3) パーク保留中の電話に出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

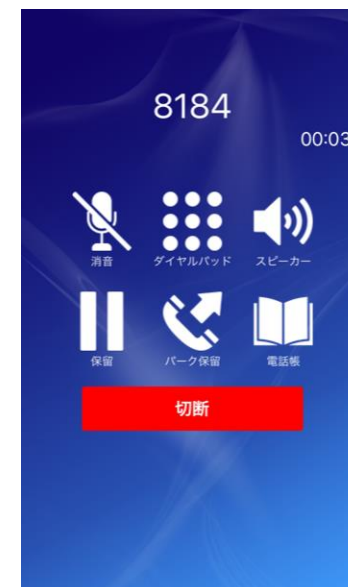
- ① 画面の
ダイヤル
パーク
ボタンを
押す。



- ② 伝えられた番号
パーク保留中の番号
(例：パークボタン1) を押す。



- ③ 保留相手と通話開始。



(4) 着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定

1/2

スマートフォンの端末ごとに、内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定を行うことができます。
帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、必要に応じた着信拒否状態に切り替えることができます。

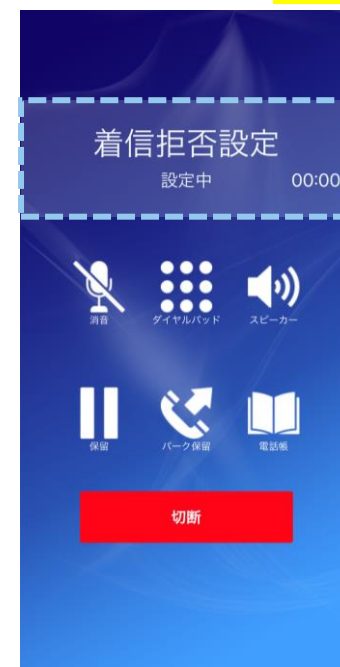
- ①  のアプリを開き、**着信拒否設定**を押す。



- ② **着信拒否をしたい項目**にチェックを入れる。

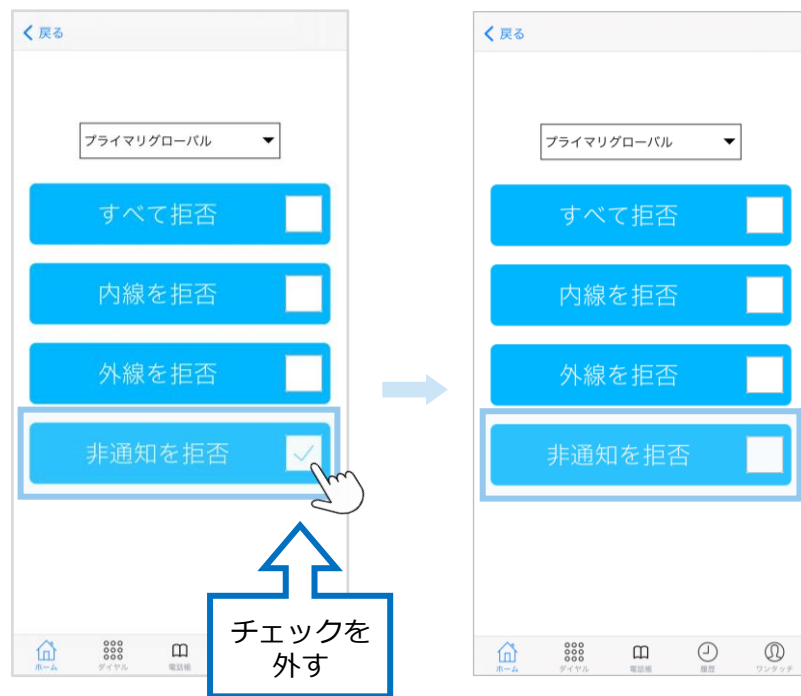


- ③ 発信画面に切り替わり「設定しました」の音声流れ、**設定完了。**

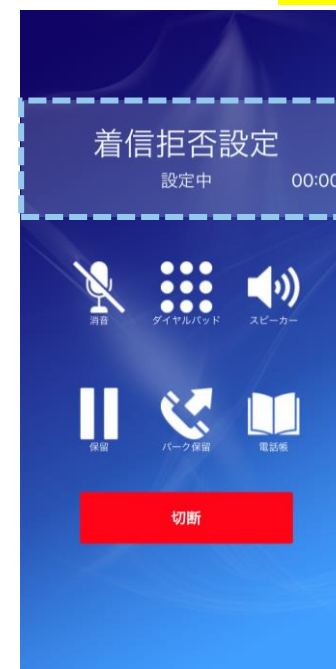


◆着信拒否の設定を解除する場合

- ④ 設定を解除する
項目のチェックを
外す。



- ⑤ 発信画面に切り替わり
「解除しました」の
音声流れ、**解除完了。**



指定した番号を着信拒否する設定は、
▶ 次の **P17**へ

(4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定 1/4

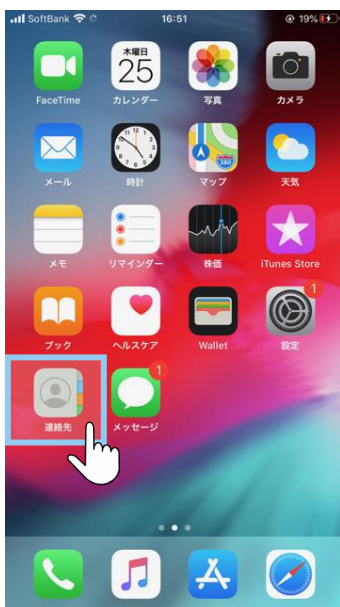
スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信を拒否する設定を行うことができます。

◆事前に、iPhone端末側で、以下の登録が必要です。

- 1) 「連絡先」に、「#」+「自分のアカウント番号」を登録。
(グローバルアカウント、ローカルアカウント、2つを併用している場合は2つ登録)
※MOT/TEL(クラウド版)をご利用の場合、「#」+「テナントコード」+「自分のアカウント番号」を登録。
- 2) 設定 > 電話 > 着信拒否した連絡先 にて、上記1) で登録した連絡先を選択

まずは、1) の設定を行います。

①端末の連絡先を押す。



②新規連絡先に「#」+「自分のアカウント番号」を登録する。

※MOT/TEL(クラウド版)をご利用の方は、
「#」+「テナントコード」+「自分のアカウント番号」を登録する。



例) ご利用のアカウントが「8188」の場合



「#8188」の番号を登録する。

※MOT/TEL(クラウド版)をご利用の方
例) テナントコード「1001」、
ご利用のアカウント「8188」の場合
「#10018188」の番号を登録する。

(4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定

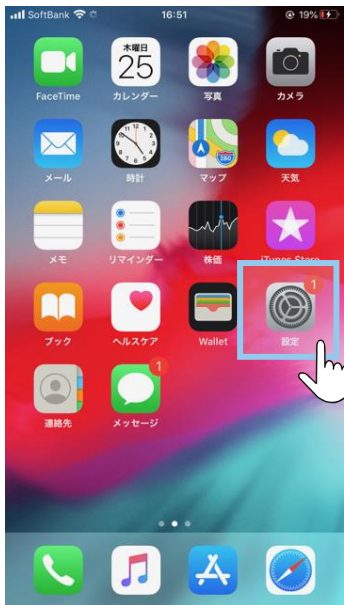
2/4

◆事前に、iPhone端末側で、以下の登録が必要です。

- 1) 「連絡先」に、「#」+「自分のアカウント番号」を登録。
(グローバルアカウント、ローカルアカウント、2つを併用している場合は2つ登録)
※MOT/TEL(クラウド版)をご利用の場合、「#」+「テナントコード」+「自分のアカウント番号」を登録。
- 2) 設定 > 電話 > 着信拒否した連絡先にて、上記1) で登録した連絡先を選択

1) の設定後、2) の設定を行います。

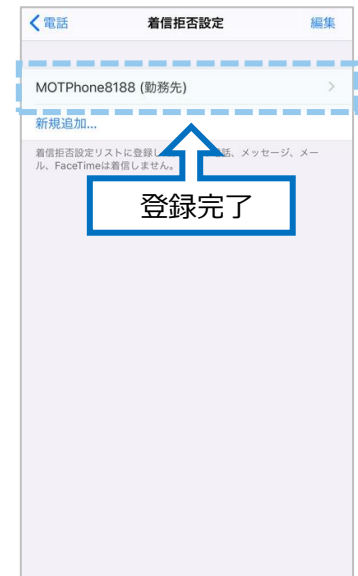
①端末の**設定**を押す。



②**電話 > 着信拒否した連絡先**にて、(1) で登録した連絡先を選択します。




(1) で登録した連絡先を選択



(4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定

3/4

◆iPhone端末側の事前設定後、MOT/Phone+アプリ側での設定を行います。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **着信動作設定**を押す。



③ **着信拒否設定**を押す。



④ 着信拒否したい 番号を入力する。

以下、いずれかの番号の入力が可能です。

- 1) 着信を拒否したい相手の番号
- 2) 着信を拒否したい自身の外線番号



※着信を拒否したい自身の外線番号 とは、
着信する番号が複数あり、
そのうち、指定した番号宛の電話のみ
着信を拒否したい場合に利用します。

例)
総務部 03-0000-0000
人事部 03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっているが、
総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ着信を
拒否したい場合

拒否する番号：「03-0000-0000」を入力
↓↓↓
人事部宛「03-0000-0001」の電話だけを着信します。

⑤ アプリを終了し、 再起動をして**設定完了。**



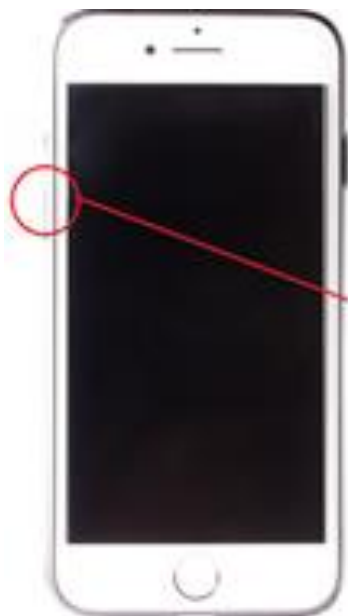
MOT/Phone+ 画面を
上にスワイプして、アプリを終了

(5) 通話音量の調整

通話中の音声を調整することができます。

◆スマートフォン本体で調整

通話中にスマートフォン本体の
サイドにある音量ボタンで調整する。



通話中に音量ボタンを
操作することで、
受話音量の調整が可能
です。

◆MOT/Phone+ アプリ内で調整

MOT/Phone+ アプリ内の
「設定」で音量を調整する。

 >  > その他設定 > 受話音量



音量のスライダーバーで
調整が可能です。