MOT/Phone+

【iPhone版】

基本操作
クイックマニュアル

2025/06/02

株式会社バルテック

VALTEC

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

MOT/Phone+ クイックマニュアル 【 iPhone版 】

目　次

基本操作

（1）電話の発着信 P.03

（2）保留～転送 P.06

（3）パーク保留～転送 P.10

（4）着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定 P.15

：指定した番号の着信拒否設定 P.17

（5）通話音量の調整 P.21

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話をかける　1/2

電話のかけ方は、3通りございます。

⚠ MOT/Phoneアプリからは、緊急通報番号に発信することができません。
緊急通報番号に発信する際は、iPhone端末の携帯電話から発信してください。
※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

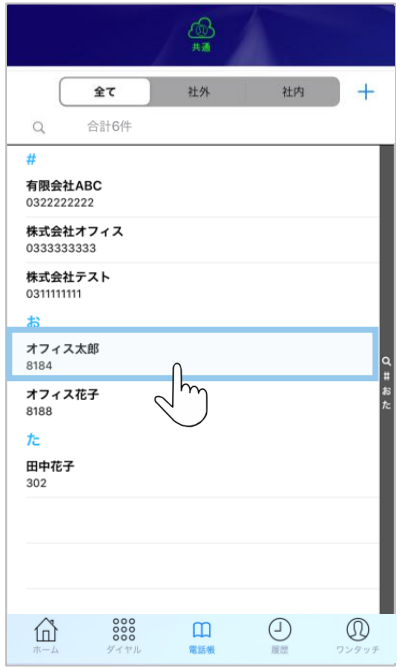
1. 番号を入力して発信する方法

ダイヤル 画面を開き、
相手の電話番号を
入力し、**発信**を押す。

2. 電話帳から選択して発信する方法

① 電話帳 画面を開き、
共通電話帳を表示する。

②**電話をかける相手先を選択**する。



③**発信**を押す。

※MOT/TELをご利用のユーザー様は、市外局番をつけて発信する必要がございます。

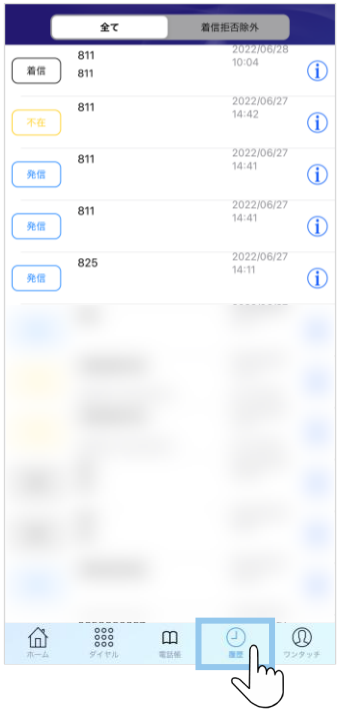
Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話をかける　　2/2

電話のかけ方は、3通りございます。

3. 履歴から選択して発信する方法

①履歴 画面を開き、**履歴画面**を表示する。



②**電話をかける相手先を選択**する。

③**発信**を押す。

※MOT/TELをご利用のユーザー様は、市外局番をつけて発信する必要がございます。

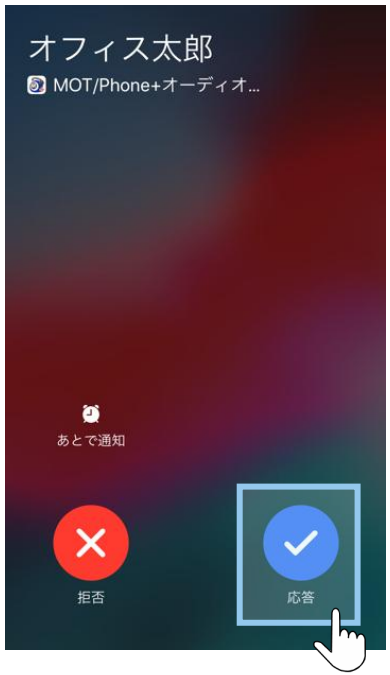
Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話を受ける

◆電話を受ける

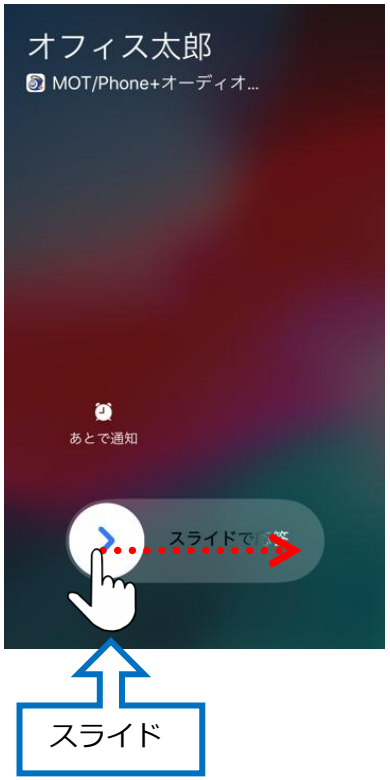
スマートフォンの画面状態で、着信画面が変わります。

①着信したら**応答**を押す。



or

①着信したら**スライドで応答**する。



◆通話終了

②通話後は**切断**を押す。

③通話切断後は 通話終了 と表示され、通話を終了する。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。
転送方法は、2通りございます。

1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、
保留を押す。

② 保留中 の状態で、
ダイヤルパットを
押す。

③転送相手の内線番号
（例：8189）を
入力し、**転送**を押すと、
転送相手をコールする。

④転送相手が応答後、
転送実行を押して
転送完了。

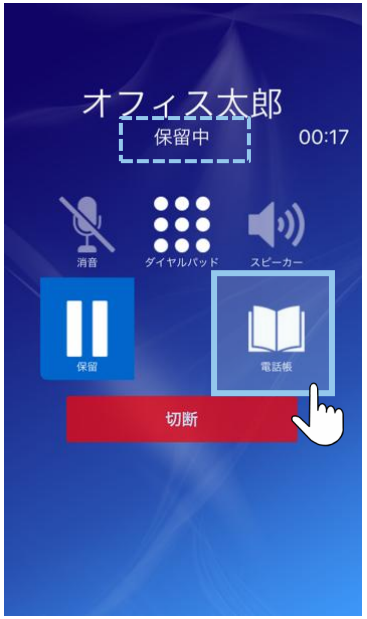
Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）保留・転送

2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

①通話中の状態で、
保留を押す。

② 保留中 の状態で、
電話帳を押す。



③画面上部に表示の
共通を押す。

④表示された電話帳から
転送相手（例：内線8189）
を選択する。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）保留・転送

⑤転送相手の番号が
表示された状態で
転送を押し、
転送相手をコールする。

⑥転送相手が応答後、
転送実行を押して
転送完了。

転送相手が応答しない場合の操作は、
▶次の P9へ

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）保留・転送：転送停止の方法

転送相手が出なかった場合など、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

◆転送相手が応答しない場合

①**転送停止**を押すと
転送相手へのコールを
止める。

②保留中の状態で、
保留を押して保留状態を
解除すると、
保留相手との通話に戻る。

③保留中の表示が消えて、
通話中の状態になる。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留（設定・操作）

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。
取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。
※「パーク保留」を利用するには事前設定（P11～P12）が必要です。

パーク保留のご利用イメージ

例）Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

■電話を受けたAさんの作業

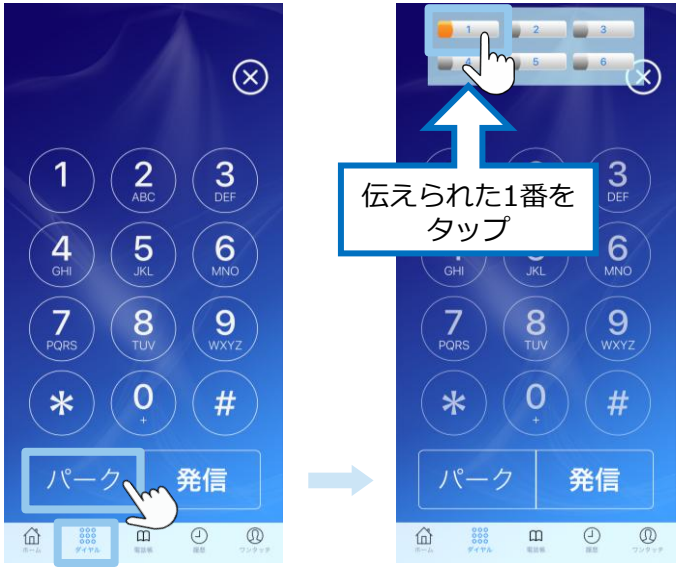
①1～６の空いてる
パーク保留ボタンを
押して保留にする。

②保留にした
パーク保留ボタン番号を
取り次ぎ相手のBさん
に伝える。

「Bさん、
〇〇さんから1番に
お電話です」

■電話に出るBさんの作業

Bさんは、
伝えられた番号（1番）を押して
電話に出る。



パーク保留ボタンは、
共有の保留ボタンです。
Aさんが押した番号のボタンは、
他の人の電話機でも同様に点灯します。

パーク保留を利用する場合は、
▶次のパーク保留設定 P11へ

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留：設定　　1/2

※パーク保留を利用する方は、下記の確認をお願いいたします。

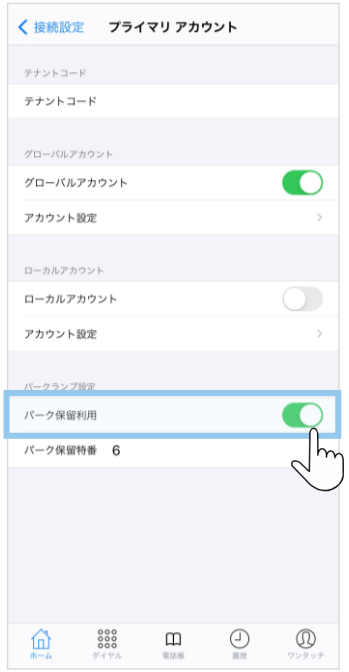
P11～P12は、パーク保留利用時の事前設定

① の アプリを開き、**設定**を押す。

②**接続設定**を押す。

③**プライマリアカウント**を押す。

④**パーク保留利用**を**オン**になっているか確認する。



※ Verにより、「パーク保留利用」項目の初期値が異なります。
Ver.2.0.0以降：初期値は「オン」
Ver.2.0.0以前：初期値は「オフ」

「オフ」になっている場合は、「オン」に変更してください。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留：設定　　2/2

P11～P12は、パーク保留利用時の事前設定

⑤アプリを終了し、
　再起動をして設定完了。

MOT/Phone＋画面を
上にスワイプして、アプリを終了

これでパーク保留の設定は完了です。

▶パーク保留の操作方法は、次の P13へ

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留：操作

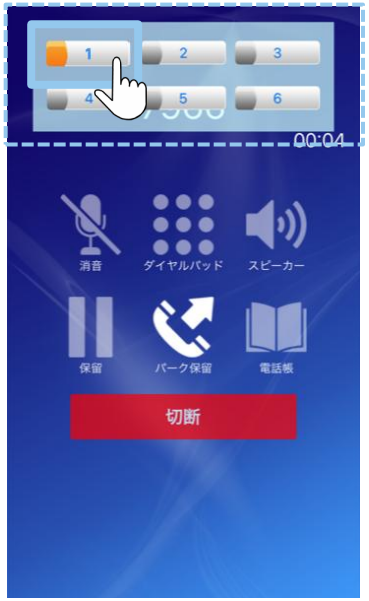
「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。（詳細は**P10**へ）
※パーク保留を利用する方は、P11～P12の事前設定が必要です。

①通話中の状態で、
パーク保留を押す。

※P10～11のパーク保留設定が未設定の場合は、 は表示されません。

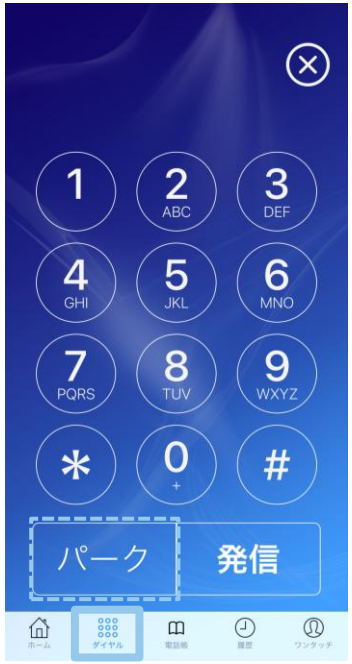
②**1から6の空いているボタン**を押して通話を保留する。

画面上部に自動表示



押したボタンはオレンジ色に変わります。
上図は、パーク保留ボタン1に保留している状態です。

③「パーク保留中」の状態になると、 画面の左下に パーク ボタンが表示される。



パーク保留中の電話に出る方法

▶次の P14へ

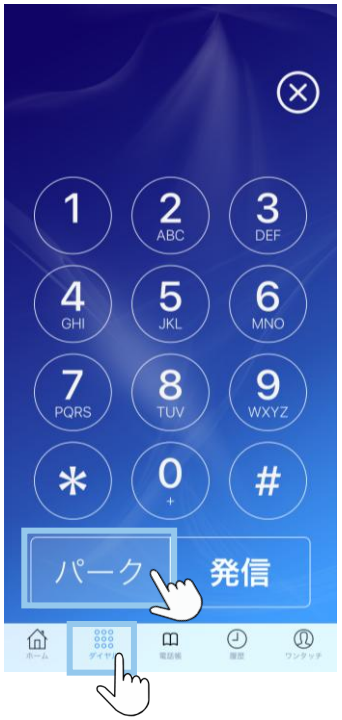
Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留中の電話に出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

①

画面の
ボタンを
押す。



②**伝えられた番号**
パーク保留中の番号
（例：パークボタン1）を押す。

③保留相手と通話開始。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定　1/2

スマートフォンの端末ごとに、内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定を行うことができます。
帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、必要に応じた着信拒否状態に切り替えることができます。

① のアプリを開き、
着信拒否設定を押す。

②**着信拒否をしたい項目**にチェックを入れる。

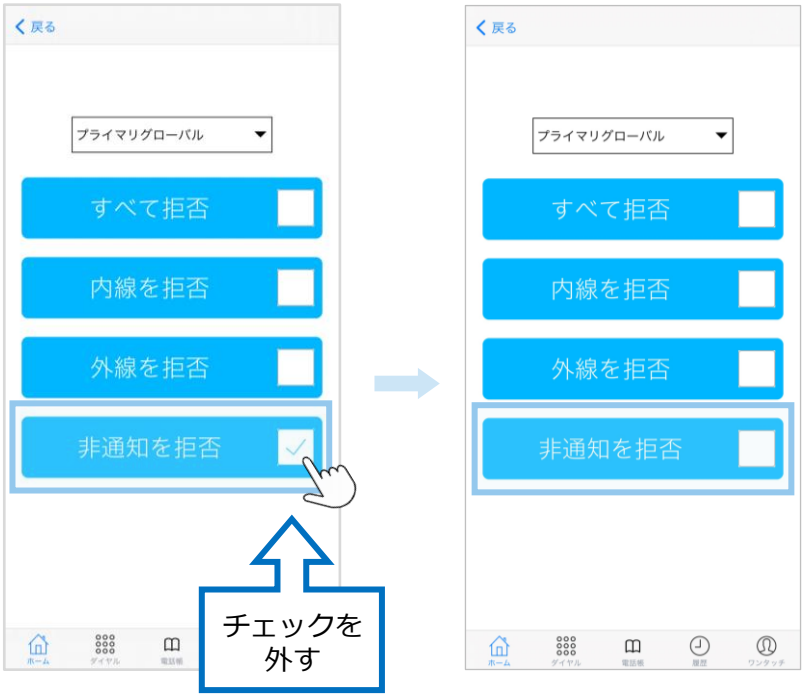
③発信画面に切り替わり
「設定しました」の
音声が流れ、**設定完了**。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定　2/2

◆着信拒否の設定を解除する場合

④**設定を解除する**
項目のチェックを
外す。



⑤発信画面に切り替わり
「解除しました」の
音声が流れ、**解除完了**。

指定した番号を着信拒否する設定は、
▶次の P17へ

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　　1/4

スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信を拒否する設定を行うことができます。

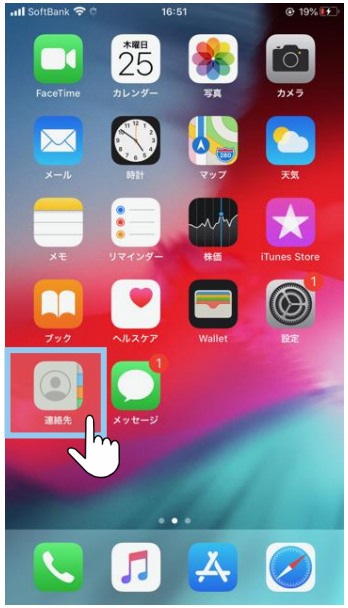
◆事前に、iPhone端末側で、以下の登録が必要です。

1）「連絡先」に、**「＃」＋「自分のアカウント番号」**を登録。
（グローバルアカウント、ローカルアカウント、2つを併用している場合は2つ登録）
※**MOT/TEL(クラウド版)**をご利用の場合、**「＃」＋「テナントコード」＋「自分のアカウント番号」**を登録。

2）設定 ＞ 電話 ＞ 着信拒否した連絡先 にて、上記1）で登録した連絡先を選択

まずは、1）の設定を行います。

①端末の**連絡先** を押す。



②新規連絡先に**「＃」＋「自分のアカウント番号」**を登録する。
※MOT/TEL(クラウド版)をご利用の方は、
「＃」＋「テナントコード」＋「自分のアカウント番号」を登録する。

例）ご利用のアカウントが「8188」の場合

「＃8188」の番号を登録する。

※MOT/TEL(クラウド版)をご利用の方
例）テナントコード「1001」、
ご利用のアカウント「8188」の場合

「＃10018188」の番号を登録する。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　　2/4

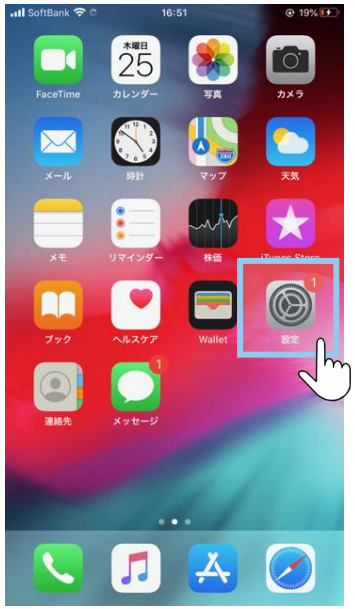
◆事前に、iPhone端末側で、以下の登録が必要です。

1）「連絡先」に、**「＃」＋「自分のアカウント番号」**を登録。
（グローバルアカウント、ローカルアカウント、2つを併用している場合は2つ登録）
※**MOT/TEL(クラウド版)**をご利用の場合、**「＃」＋「テナントコード」＋「自分のアカウント番号」**を登録。

2）設定 ＞ 電話 ＞ 着信拒否した連絡先 にて、上記1）で登録した連絡先を選択

1）の設定後、2）の設定を行います。

①端末の**設定** を押す。



②**電話 ＞ 着信拒否した連絡先**にて、（1）で登録した連絡先を選択します。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　3/4

◆iPhone端末側の事前設定後、MOT/Phone＋アプリ側での設定を行います。

① のアプリを開き、
設定を押す。

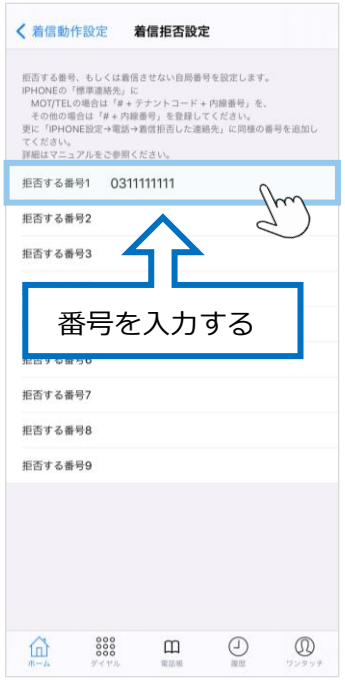
②**着信動作設定**を押す。

③**着信拒否設定**を押す。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　4/4

④**着信拒否したい番号**を入力する。



以下、いずれかの番号の入力が可能です。
1）着信を拒否したい相手の番号
2）着信を拒否したい自身の外線番号

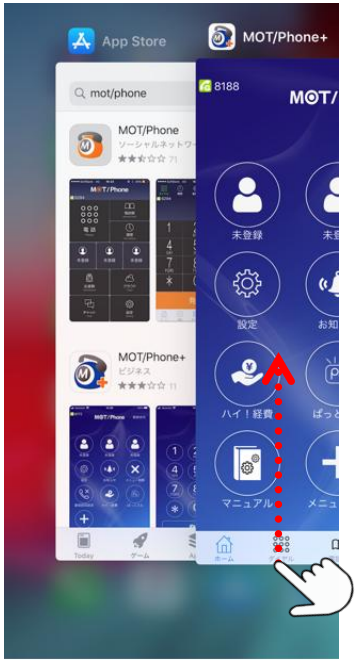
※着信を拒否したい自身の外線番号 とは、
着信する番号が複数あり、
そのうち、指定した番号宛の電話のみ
着信を拒否したい場合に利用します。

例）
総務部　03-0000-0000
人事部　03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっているが、
総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ着信を
拒否したい場合

拒否する番号：「03-0000-0000」を入力
↓↓↓
人事部宛「03-0000-0001」の電話だけを着信します。

⑤アプリを終了し、
再起動をして**設定完了**。



MOT/Phone＋画面を
上にスワイプして、アプリを終了

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（5）通話音量の調整

通話中の音声を調整することができます。

◆スマートフォン本体で調整

通話中にスマートフォン本体の
サイドにある音量ボタンで調整する。

通話中に音量ボタンを
操作することで、
受話音量の調整が可能
です。

◆MOT/Phone＋アプリ内で調整

MOT/Phone＋アプリ内の
「設定」で音量を調整する。

＞ ＞その他設定 ＞ 受話音量

音量のスライダーバーで
調整が可能です。

Copyright2021 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.