

MOT/Phone 

MOT/Cha

【iPhone版】

PBXチャット クイックマニュアル

2021/7/26

株式会社バルテック

VALTEC[®]

MOT/Phone MOT/Cha (PBXチャット)

目次

■ 概要	P.03
■ はじめに：事前設定	P.04
1. PBXチャットアカウント設定	P.07
2. MOT/Cha画面説明	P.08
3. チャット相手の追加・削除	P.09
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待	P.10
：グループ参加・グループから脱退	P.11
：グループのメンバー削除・グループ削除	P.12
：グループのオーナー変更	P.13
5. チャットのトーク操作方法	P.14
6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定	P.15

■ 概要

MOT/Cha（モッチャ）は、
MOT/Phoneアプリで利用するビジネスチャットサービスです。

MOT/Chaには、以下2種類のサービス用意がございます。

- PBXチャット：MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。
- クラウドチャット：クラウドサービス「MOT/Cloud」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。
※MOT/TELご利用のお客様は、クラウドチャットをご利用いただけます。

★本マニュアルでは、[PBXチャット](#)の設定と基本操作について記載しております。

■はじめに

★PBXチャットを利用するために、まずは以下の設定を行ってください。

※利用している画面によって設定が異なります。

<スマートメニュー画面>
をご利用の方



① をタップ



② 設定をタップ



③ 表示設定を選択



④ MOT/Chaをオン



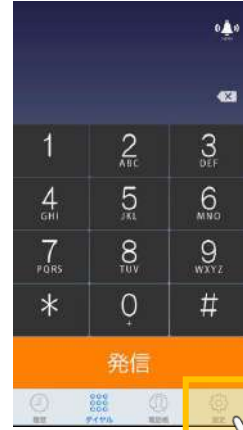
<通常画面>
をご利用の方



① をタップ



② 設定をタップ



③ 表示設定を選択



④ MOT/Chaをオン



■はじめに

スマートメニュー画面、通常画面共通

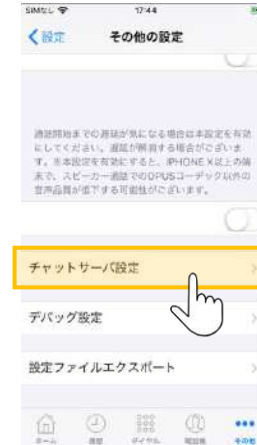
⑥ <設定で、前画面「設定」へ戻る



⑦ その他設定を選択



⑧ チャットサーバ設定を選択



⑨ サーバーを選択



※既に運用開始されているお客様の場合

お客様ごとにご利用のサーバー
(サーバー1、サーバー2) が異なります。

既に設定済みの方の端末にて、
どちらのサーバーが選択されているかご確認のうえ、
同じサーバーを選択してください。

※新規導入のお客様

サーバー2を選択してください。

■はじめに

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了してください。
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

<スマートメニュー画面>

★「チャット」の
メニューボタンが表示



<通常画面>

★「MOT/Cha」の
メニューボタンが表示



1. PBXチャットアカウント設定

PBXチャットのアカウントを登録します。
アカウント情報（MOT/Cha認証情報）は
管理者にお問い合わせください。

①  をタップ



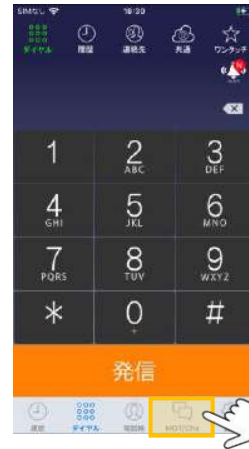
<スマートメニュー画面>

② **チャット** をタップ



<通常画面>

② **MOT/ Cha** を
タップ



OR

③ **[はい]** を選択



④ **アカウント情報**
を入力



アカウント情報
(代表番号、内線番号、
パスワード) を入力して
ください。

⑤ 入力後、
Done をタップ



⑥ **閉じる** をタップし、必要に応じて、チャットで使用する
自身の名前と写真を設定後、 **保存** をタップし、設定完了



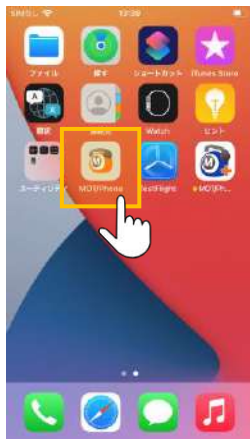
上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneは
ボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

2. MOT/Cha画面説明

①  をタップ



<スマートメニュー画面>

② **チャット** をタップし、
チャット画面を開く



or

<通常画面>

② **MOT/Cha** をタップし、
チャット画面を開く



チャット画面には、
「マイコンタクト」と「トーク」、
2つのメニューがあります。



■ 「マイコンタクト」では・・・
グループの作成・削除や、
チャットする相手の追加・削除が行えます。



自身のプロフィールを表示
タップすることで、修正も行えます

グループを表示

メンバーを表示

■ 「トーク」では・・・
グループや個人とチャットの
やり取りが行えます。



3. チャット相手の追加・削除

■ チャット相手を追加

① マイコンタクトの+をタップ



「マイコンタクト」欄に、初めからチャット相手が表示されるため、追加不要です。
※一旦削除したユーザを追加する場合などに利用します。

② 追加するメンバーがない場合は、以下表示



② 追加するユーザーを選択し、保存をタップで、ユーザー追加



一旦削除したユーザーは、ここに表示され、この画面から追加することができます。

■ チャット相手を削除

① 削除対象ユーザーを左にスライドし、削除をタップ



4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待

■グループ作成

①マイコンタクト
をタップ



②グループの+
をタップ



③グループ情報を入力し、
保存をタップ



■メンバー招待

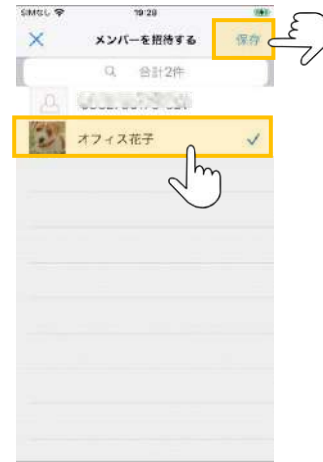
④作成したグループ
をタップ



⑤メンバーを招待
するをタップ



⑥グループに招待する
メンバーを選択し、
保存をタップ



⑦招待したメンバーが
招待中に表示



⑧招待したメンバーが
参加すると
以下メッセージが表示



4. チャットグループ：グループ参加・グループから脱退

■グループに参加

①NEW表示のグループを
タップ



②グループに参加する
をタップ



③グループをタップすると、
メンバーや、グループのオーナー（グループ作成者）を確認できる



★がオーナー

メンバーを表示

■グループから脱退（自身でグループから抜ける）

①削除するグループを
左にスライドし、削除をタップ



②脱退完了



「グループ」から、
該当グループ名の表示が
消えます。

4. チャットグループ：グループのメンバー削除・グループ削除

※オーナーのみ作業可

■グループのメンバー削除

①メンバーを削除する
グループをタップ



②削除するメンバーを
左にスライドし、削除をタップ



! オーナー自体を、グループから削除することはできません。
オーナーがグループから抜きたい場合は、
オーナーを別の方に変更してから、
メンバー削除してください。

▶オーナーの変更方法は、次ページへ

■グループ削除

①削除するグループ
をタップ



②編集をタップ



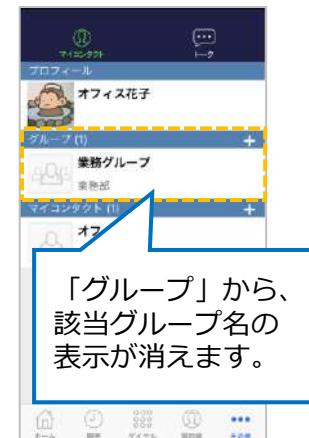
③削除をタップ



④はいをタップ



⑤削除完了



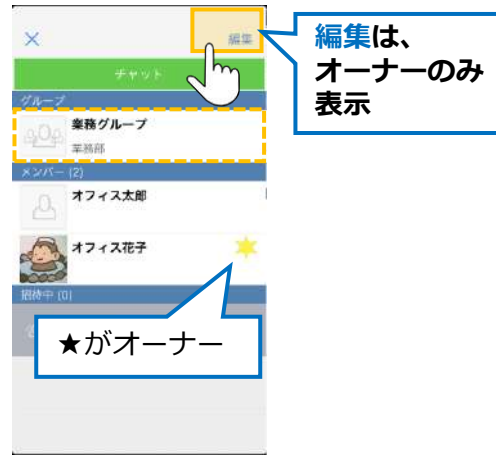
4. チャットグループ：グループのオーナー変更

※オーナーのみ作業可

①オーナーを変更するグループをタップ



②画面右上の編集をタップ



③「オーナー」項目をタップし、オーナーにするメンバーを選択



④保存をタップ



⑤戻った画面で、オーナーを変更したグループをタップし、オーナーの★マークが、変更したメンバーについていることを確認



! オーナーがアカウントを変更・削除した場合、グループから抜けてしまい、オーナー不在のグループとなってしまいます。

オーナーがアカウントを変更、削除する場合は、オーナーを別の方に変更してから、作業を行ってください。

5. チャットのトーク操作方法

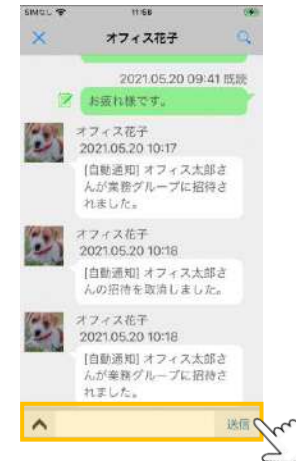
① トークをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ トーク画面で、文字を入力し、送信をタップ



※トーク履歴がないチャット相手、グループとトークする場合、はじめは「マイコンタクト」からトークします。

① マイコンタクトをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ Chatをタップすると、トーク画面が表示



6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定

■ バッジとは、アプリアイコンの右上に表示される数字のことです。
表示させるか、設定で変更することが可能です。



① 設定をタップ

<スマートメニュー画面>

<通常画面>



or



② 表示設定を選択



③ 画面下にスクロールし、 以下項目の3通りから選択



- (1) **不在着信数**：
MOT/Phoneの電話機能での不在着信の数を表示します。
- (2) **MOT/Cha未読数**：
MOT/Chaでの未読メッセージの数を表示します。
- (3) **不在着信+MOT/Cha**：
(1)と(2)を合わせた数を表示します。
(不在着信の数+MOT/Chaでの未読メッセージの数)

設定例

- MOT/Chaの未読メッセージは表示不要な場合は、
(1) 不在着信数を選択してください。
- MOT/Chaの未読メッセージのみ表示したい場合は、
(2) MOT/Cha未読数を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。



本クイックマニュアルでは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、
[MOT/Phone iPhone版 ユーザマニュアル](#)をご覧ください。



https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/iphone.pdf

■ [サポート窓口](#)はこちら

<https://www.mot-net.com/customer/manual>