

MOT/Phone



MOT/Cha

【iPhone版】

クラウドチャット クイックマニュアル

2021/7/26

株式会社バルテック

VALTEC[®]

MOT/Phone MOT/Cha (クラウドチャット)

目次

■ 概要	P.03
■ はじめに：事前設定	P.04
1. MOT/Cloudアカウント設定	P.06
2. MOT/Cha画面説明	P.07
3. チャット相手の追加・削除	P.08
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待	P.09
：グループ参加・グループから脱退	P.10
：グループのメンバー削除・グループ削除	P.11
：グループのオーナー変更	P.12
5. チャットのトーク操作方法	P.13
6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定	P.14

■ 概要

MOT/Cha（モッチャ）は、
MOT/Phoneアプリで利用するビジネスチャットサービスです。

MOT/Chaには、以下2種類のサービス用意がございます。

- PBXチャット：MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。
- クラウドチャット：クラウドサービス「MOT/Cloud」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。
※MOT/TELご利用のお客様は、クラウドチャットをご利用いただけます。

★本マニュアルでは、[クラウドチャット](#)の設定と基本操作について記載しております。

■はじめに

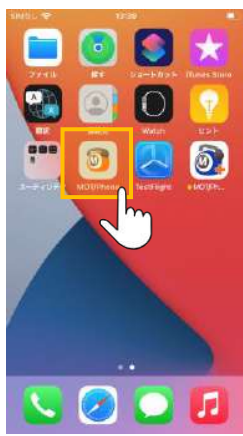
★クラウドモッチャを利用するために、まずは以下の設定を行ってください。

※利用している画面によって設定が異なります。

＜スマートメニュー画面＞
をご利用の方



① をタップ



② 設定をタップ



③ 表示設定を選択



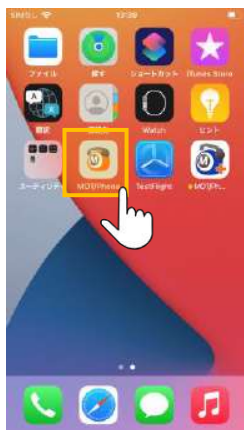
④ MOT/Chaをオン、画面下にスクロールし、クラウドチャットをオン



＜通常画面＞
をご利用の方



① をタップ



② 設定をタップ



③ 表示設定を選択



④ MOT/Chaをオフ、MOT/Cloudをオン



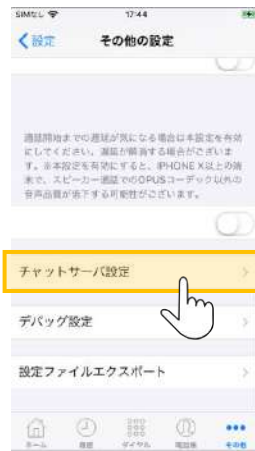
■はじめに

スマートメニュー画面、通常画面共通

⑤ 前の画面の設定に戻り、**その他設定**を選択



⑥ **チャットサーバ設定**を選択



⑦ **サーバー**を選択



※既に運用開始されているお客様の場合

お客様ごとにご利用のサーバー
(**サーバー1**、**サーバー2**) が異なります。

既に設定済みの方の端末にて、
どちらのサーバーが選択されているか
ご確認のうえ、
同じサーバーを選択してください。

※新規導入のお客様

サーバー2を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了してください。
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

<スマートメニュー画面>

★「**チャット**」の
メニューボタンが表示



<通常画面>

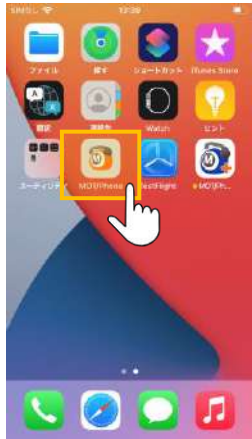
★「**MOT/Cloud**」の
メニューボタンが表示



1. MOT/Cloudアカウント設定

クラウドチャットを利用するために、
MOT/Cloudのアカウントを設定します。
アカウント情報は管理者にお問い合わせください。

①  をタップ



<スマートメニュー画面>

② チャットをタップ



<通常画面>

② MOT/Cloudを
タップ



or

③ MOT/Cloudの
アカウント情報を入力



アカウント情報
(契約顧客コード、
ユーザID、パスワード)を
入力してください。

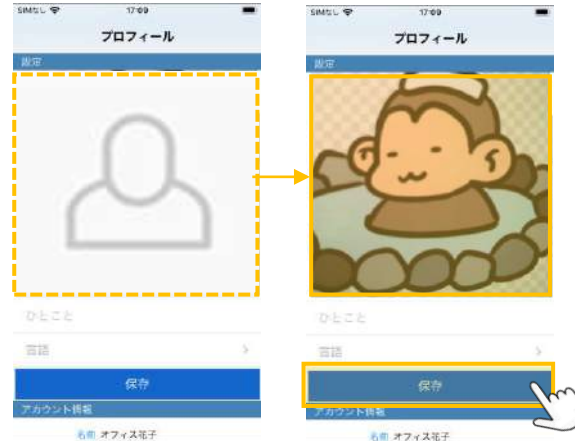
④ Done をタップ



⑤ 閉じるをタップ



⑥ 必要に応じて、チャットで利用する
自身の写真を設定後、保存 をタップ



上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンのiPhoneは
ボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。

2. MOT/Cha画面説明

①  をタップ



<スマートメニュー画面>

② **チャット**をタップし、チャット画面を開く



or

<通常画面>

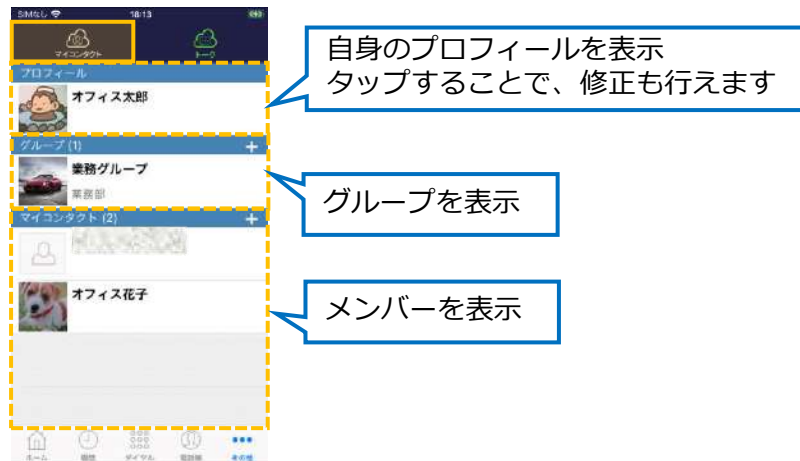
② **MOT/Cloud**をタップし、チャット画面を開く



チャット画面には、「マイコンタクト」と「トーク」、2つのメニューがあります。



- 「マイコンタクト」では・・・
自身のプロフィール表示や、グループの作成・削除、チャットするメンバーの追加・削除が行えます。



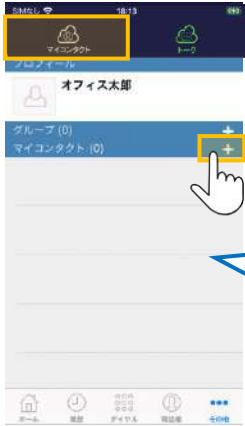
- 「トーク」では・・・
グループや個人とチャットのやり取りが行えます。



3. チャット相手の追加・削除

■チャット相手を追加

①マイコンタクトの+を
タップ



初めは、
「マイコンタクト」欄に、
メンバーの表示がありません。

②追加するユーザーを選択し、
保存をタップで、
ユーザー追加



■チャット相手を削除

①削除対象ユーザーを
左にスライドし、
削除をタップ



4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待

■グループ作成

①マイコンタクトをタップ



②グループの+をタップ



③グループ情報を入力し、保存をタップ



■メンバー招待

④作成したグループをタップ



⑤メンバーを招待するをタップ



⑥グループに招待するメンバーを選択し、保存をタップ



⑦招待したメンバーが招待中に表示



⑧招待したメンバーが参加すると以下メッセージが表示



4. チャットグループ：グループ参加・グループから脱退

■グループに参加

① **NEW**表示のグループを
タップ



② **グループに参加する**
をタップ



③ **グループをタップ**すると、
メンバーや、グループのオーナー（グループ作成者）を確認できる

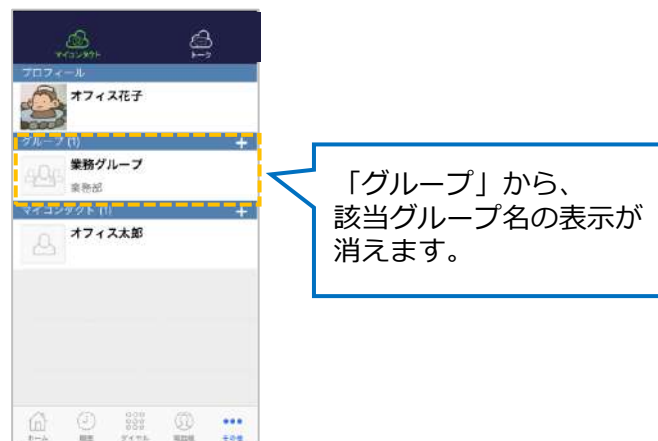


■グループから脱退（自身でグループから抜ける）

① 削除するグループを
左にスライドし、**削除**をタップ



② **脱退完了**



4. チャットグループ：グループのメンバー削除・グループ削除

※オーナーのみ作業可

■グループのメンバー削除

①メンバーを削除する
グループをタップ



②削除するメンバーを
左にスライドし、削除をタップ



オーナーは
削除不可



オーナー自体を、
グループから削除することはできません。
オーナーがグループから抜きたい場合は、
オーナーを別の方に変更してから、
メンバー削除してください。

▶オーナーの変更方法は、次ページへ

■グループ削除

①削除するグループ
をタップ



②編集をタップ



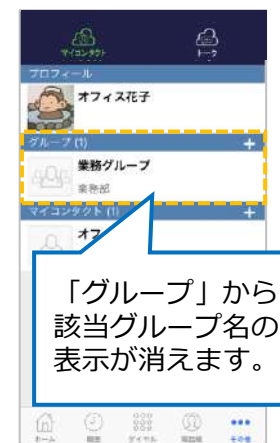
③削除をタップ



④はいをタップ



⑤削除完了



「グループ」から、
該当グループ名の
表示が消えます。

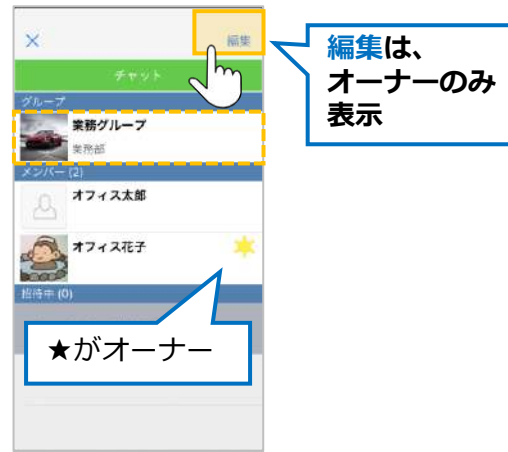
4. チャットグループ：グループのオーナー変更

※オーナーのみ作業可

①オーナーを変更するグループをタップ



②画面右上の編集をタップ



③「オーナー」項目をタップし、オーナーにするメンバーを選択



④保存をタップ



⑤戻った画面で、オーナーを変更したグループをタップし、オーナーの★マークが、変更したメンバーについていることを確認



⚠ オナーがアカウントを変更・削除した場合、グループから抜けてしまい、オナー不在のグループとなってしまいます。

オナーがアカウントを変更、削除する場合は、オナーを別の方に変更してから、作業を行ってください。

5. チャットのトーク操作方法

① トークをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ トーク画面で、文字を入力し、送信をタップ



※トーク履歴がないチャット相手、グループとトークする場合、はじめは「マイコンタクト」からトークします。

① マイコンタクトをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ Chatをタップすると、トーク画面が表示



6. その他設定：アプリアイコン上のバッジ表示の設定

■ バッジとは、アプリアイコンの右上に表示される数字のことです。
バッジに何の数字を表示させるか、設定で変更することが可能です。



① 設定をタップ

<スマートメニュー画面>



<通常画面>



or

② 表示設定を選択



③ 画面下にスクロールし、以下項目の3通りから選択

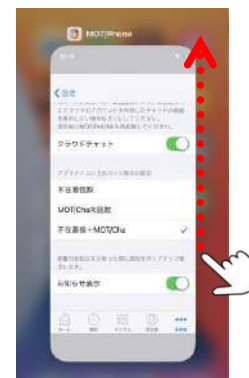


- (1) **不在着信数**：
MOT/Phoneの電話機能での不在着信の数を表示します。
- (2) **MOT/Cha未読数**：
MOT/Chaでの未読メッセージの数を表示します。
- (3) **不在着信+MOT/Cha**：
(1)と(2)を合わせた数を表示します。
(不在着信の数+MOT/Chaでの未読メッセージの数)

設定例

- MOT/Chaの未読メッセージは表示不要な場合は、
(1) 不在着信数を選択してください。
- MOT/Chaの未読メッセージのみ表示したい場合は、
(2) MOT/Cha未読数を選択してください。

上にスワイプして、
MOT/Phoneアプリを終了
※ボタンタイプのiPhoneはボタンを2度押し



再起動後、
設定が有効となります。



本クイックマニュアルでは、基本的な操作方法を説明しております。

より詳しい操作方法を確認されたい方は、
[MOT/Phone iPhone版 ユーザマニュアル](#)をご覧ください。



https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/iphone.pdf

■ [サポート窓口](#)はこちら

<https://www.mot-net.com/customer/manual>