

MOT/Phone



【iPhone版】

初期設定  
クイックマニュアル

2021/7/26

株式会社バルテック

**VALTEC**<sup>®</sup>

# MOT/Phone クイックマニュアル 【 iPhone版 】

## 目 次

### 初期設定

(1) アプリのインストール手順	P.03
(2) アカウント設定	P.06
・グローバルアカウントの設定	P.07
・ローカルアカウントの設定	P.10
(3) 推奨設定	P.13
(4) 電話帳の設定	P.15
・PBX電話帳の設定	P.16
・クラウド電話帳の設定	※MOT/Cloudサービスお申込者のみ P.17

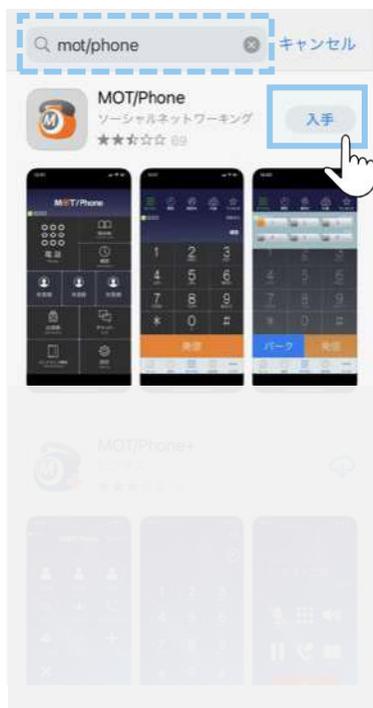
# (1) アプリのインストール手順 1/3

iPhone端末へ、MOT/Phoneアプリをインストールします。

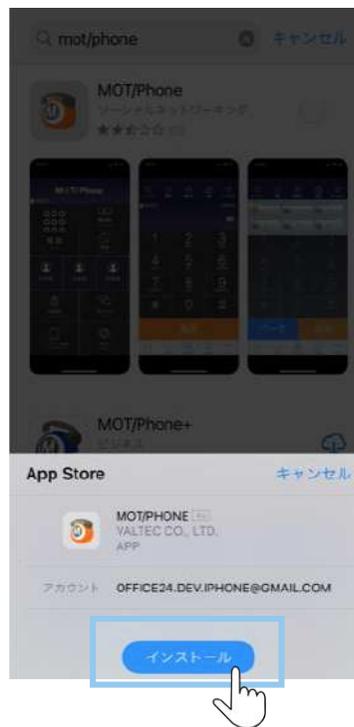
① **App Store**を開く。



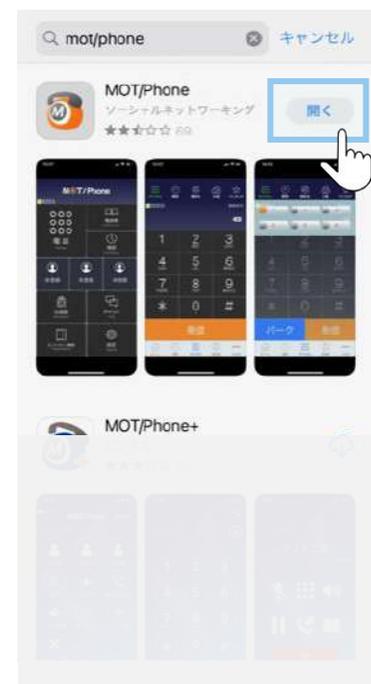
② 「**MOT/Phone**」で検索し、**入手**を押す。



③ **インストール**する。



④ **開く**を押してアプリを起動する。



# (1) アプリのインストール手順 2/3

※iOSや端末によって、メッセージの表示順や表示内容が異なります。

**「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**

すべての設定は、あとから変更可能です。

⑤ 「OK」を選択。

⑥ 「OK」を選択。

⑦ 「許可」を選択。

※iOSや端末によって、メッセージの表示順や表示内容が異なります。

**「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**



※iPhone端末に登録している連絡先をMOT/Phoneアプリで利用しない場合は「許可しない」を選択

# (1) アプリのインストール手順 3/3

※iOSや端末によって、メッセージの表示順や表示内容が異なります。

**「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**

すべての設定は、あとから変更可能です。

⑧ 「今すぐ」「あとで」の  
いずれかを選択。



■ 「今すぐ」を選択した場合、  
お知らせの画面を表示します。



お知らせ画面の左上の  
「◀MOT/Phone」を押すと  
アプリ画面に戻ります。



全てのメッセージ表示が終わったら、  
「アプリのインストール」は完了です。

▶ 次の「アカウント設定」 [P6](#)へ

## (2) アカウント設定

アプリのインストールが終了したら、アカウントを設定します。



### アカウントは、以下2種類ございます。

ご利用になるアカウントの種類は、運用によりお客様ごとで異なります。  
管理者にご確認のうえ、アカウントの種類にあわせて設定をお願いいたします。

※アカウント情報をご不明な場合は、弊社にお問い合わせください。

#### ■ グローバルアカウント

インターネットが繋がる環境で利用可能なアカウントです。  
社外に出たら、4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiの回線を利用します。

グローバルアカウントの設定は、P7へ

#### ■ ローカルアカウント

社内Wi-fi環境のみで利用するアカウントです。

ローカルアカウントの設定は、P10へ

※お客様先の回線環境により、社外ではグローバルアカウント/社内ではローカルアカウントを利用、というように、2つを併用してご利用になる場合もございます。  
その場合は、P7から、両方の設定を行ってください。

## (2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 1/3

4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiなど、インターネットが繋がる環境で利用できるアカウントの設定です。

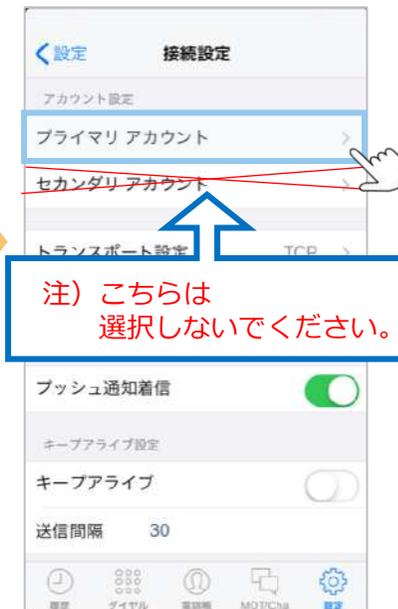
①  のアプリを開き、**設定**を押す。



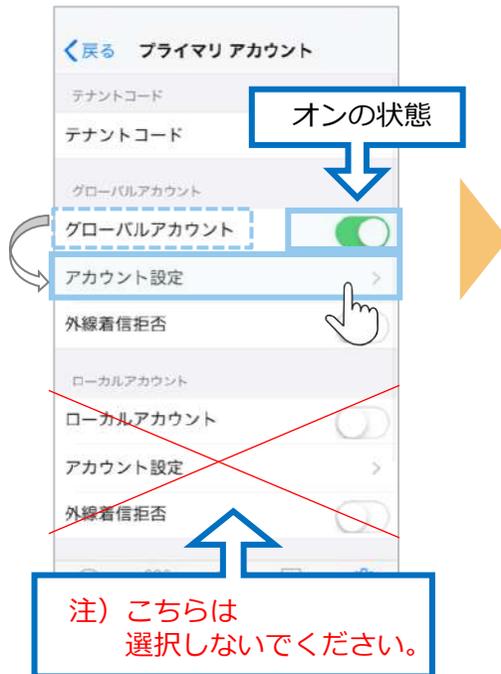
② **接続設定**を押す。



③ **プライマリアカウント**を押す。



④ **グローバルアカウント下のアカウント設定**を押す。



 「セカンダリアカウント」は通常利用しないため、選択しないでください。

- ⑤ 電話番号（**内線番号**）・  
パスワード・  
サーバーアドレスを  
入力する。

アカウント設定

電話番号

パスワード

サーバーアドレス

サーバーポート

別途ご連絡の  
アカウント設定情報を入力

【例】  
内線番号 123(**内線番号を入力**)  
パスワード .....  
サーバーアドレス  
000.000.000.000

- ⑥ 入力後、アプリを  
終了する。



MOT/Phone画面を  
上にスワイプして、アプリ終了

アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

- ⑦ アプリ終了後、  
を再起動する。



- ⑧ 画面を開き、  
表示される以下の  
メッセージでは、  
「OK」を選択。



※iOSや端末によって、  
本メッセージが  
出ない場合もございます。

## (2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 3/3

- ⑨画面上部に、  
**緑アイコン**と「**登録成功**」が  
表示されたら、**設定完了**。



★画面左上のアイコンは、  
アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。  
(**設定成功**)



利用不可な状態です。  
(**設定失敗**)  
インターネットができる環境で、  
アカウント情報の入力間違いがないか  
ご確認のうえ、  
アプリを再起動してお試しください。

グローバルアカウント設定は完了です。

- ▶ローカルアカウントの設定がある方は、[P10](#)へ
- ▶グローバルアカウントのみご利用の方は、次の設定 [P13](#)へ

## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

1/3

**社内Wi-Fi環境のみで使用する**アカウントの設定です。

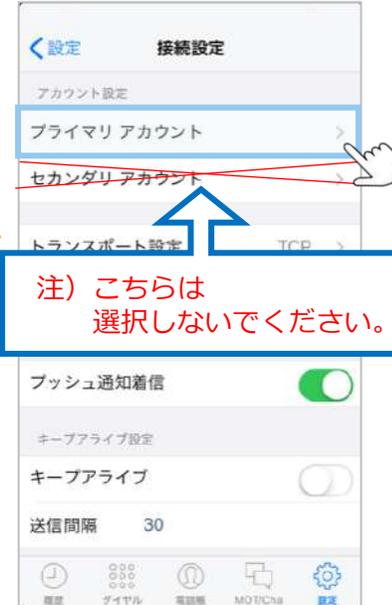
①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **接続設定**を押す。



③ **プライマリアカウント**を押す。



④ **ローカルアカウント下のローカルアカウント**を「**オン**」にして、その下の**アカウント設定**を押す。



**!** 「セカンダリアカウント」は通常利用しないため、**選択しないでください。**

## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定 2/3

- ⑤ 電話番号（**内線番号**）  
パスワード・  
サーバーアドレスを  
入力する。



**別途ご連絡の  
アカウント設定情報を入力**

【例】

電話番号 123 (**内線番号を入力**)  
パスワード . . . . .  
サーバーアドレス  
000.000.000.000

- ⑥ 入力後、アプリを  
終了する。



MOT/Phone画面を  
上にスワイプして、アプリ終了

アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

- ⑦ アプリ終了後、  
MOT/Phone を再起動する。



- ⑧ 画面を開き、  
表示される以下の  
メッセージでは、  
「OK」を選択。



※iOSによって、本メッセージが  
出ない場合もございます。

## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定 3/3

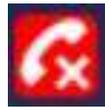
- ⑩画面上部に、  
緑アイコンと「登録成功」が  
表示されたら、**設定完了**。



★画面左上のアイコンは、  
アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。  
(**設定成功**)



利用不可な状態です。  
(**設定失敗**)  
インターネットができる環境で、  
アカウント情報の入力間違いがないか  
ご確認のうえ、  
アプリを再起動してお試しください。

ローカルアカウントの設定は完了です。

▶ 次の設定 [P13](#)へ

## (3) 推奨設定 1/2

アカウント設定後、以下の推奨設定を行ってください。

- **トランスポート設定**：推奨の通信プロトコルを選択する設定です。
- **音声コーデック設定**：音声品質の向上が見込める推奨コーデックを選択する設定です。

### ■ トランスポート設定

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **接続設定**を押す。



③ **トランスポート設定**を押し、**UDP**に変更し、**キープアライブ**を**オン**にする。



# (3) 推奨設定 2/2

## ■ 音声コーデックの設定

④ **コーデック設定**を押す。



⑤ **OPUS**に変更する。



⑥ 入力後、アプリを終了する。



※上記は、すべてのお客様に当てはまる推奨の音声コーデックではございません。  
設定変更後にコーデックエラーで利用できない場合は、もとの設定に戻してご利用ください。

MOT/Phone+ 画面を上からスワイプして、アプリを終了

アプリ再起動で設定内容が反映されます。

## (4) 電話帳の設定



### 電話帳は、以下2種類ございます。

ご利用になる電話帳の設定を行ってください。

#### ■ PBX電話帳

MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。

[PBX電話帳の設定は、P16へ](#)

#### ■ クラウド電話帳

クラウドサービス「MOT/Cloud」のお申し込みを別途いただいている方がご利用いただけます。

[クラウド電話帳の設定は、P17へ](#)

## (4) 電話帳の設定：PBX電話帳

電話帳が自動で更新される設定を行います。

「クラウド電話帳」をご利用の方は、P17～の「電話帳の設定：クラウド電話帳」から設定してください。

### ■ PBX電話帳をご利用の方

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② スクロールして画面下の方にある**共通電話帳設定**を押す。



③ **自動更新する**を**オン**にする。



※【自動更新の時間帯】はAM2：00～5：00です。

④ アプリを終了する。



MOT/Phone+ 画面を上へスワイプして、アプリを終了

アプリ再起動で設定内容が反映されます。

# (4) 電話帳の設定 : クラウド電話帳

1/4

**!** P17~は、**MOT/Cloudサービスをお申込みの方のみ設定**

※「クラウド電話帳」は、MOT/Cloudサービスをお申込みの方がご利用いただけます。  
MOT/Cloudは、クラウド上で電話帳・スケジュールの共有や、通話録音データを保存できるクラウドサービスです。

## ■クラウド電話帳をご利用の方

◆お手に、**MOT/Cloud開通通知書**をご用意ください。

MOT/Cloud VALTEC

発行日: 2021/2/1

株式会社 VALTEC  
株式会社/ITデスク  
東京都新宿区西新宿6-22-1  
新館スクエアタワー9階  
TEL: 03-5320-1165 FAX: 03-5225-1941  
受付時間: 平日 9:00~17:30

**MOT/Cloud開通通知書**

この度は、弊社MOT/Cloudにお申込み頂き、誠にありがとうございます。  
お申込み頂きましたMOT/Cloudのご利用登録手続きが完了しましたので、お知らせ致します。  
登録内容をご確認のうえ、ご不明な点がございましたら、上記のお問合せ先までご連絡下さい。  
今後ともITデスクをご利用いただけますようお願い申し上げます。

※本ご案内は重要な情報が記載されており、大切に保管してください。

**【ご契約内容】**

ご契約者名	株式会社〇〇〇〇	途中
サービス開始日	2021年2月1日	
MOT/PBXのご利用	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> 無し	
ご利用者数	20 ユーザー	
転送機能設定	<input type="checkbox"/> 無効 <input checked="" type="checkbox"/> 有効	
契約区分	<input checked="" type="checkbox"/> MOT/PBX2回 <input type="checkbox"/> 特約(MOT/Cloud専用) <input type="checkbox"/> DISALの適用	

**【MOT/Cloud ログインID (メールアドレス)・パスワード】**

契約顧客コード	*****	※お問い合わせ時に必要となる番号です。
お名前	オフィス 太郎	様
ユーザーID	officetaro	
パスワード	*****	

**【MOT/PBX認証用 ID・パスワード】**

パスワード	*****	
-------	-------	--

サービスページのご案内  
以下のURLからログインしてご利用下さい。  
<https://cloud.mot-net.com/>

※お客様先、ご住所・電話番号が変更になる場合は、弊社へ必ずご連絡下さい。  
※インターネット接続に問題するトラブルには一切対応いたしません。  
お客様のお声に対して、ご管理頂きますようお願い致します。

【備考】

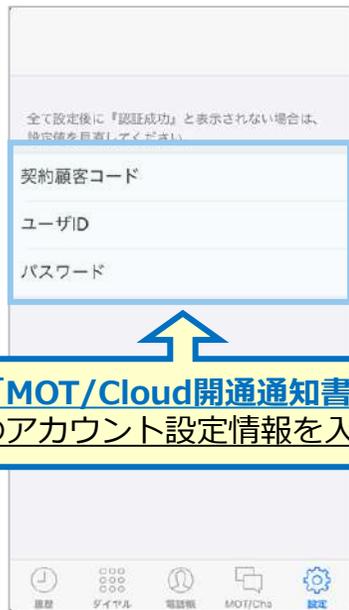
① のアプリを開き、**設定**を押す。



②スクロールして画面下の方にある**MOT/Cloud設定**を押す。



③ 契約顧客コード・  
ログインID・  
パスワードを入力する。



④ 入力後、Done を  
押す。



⑤ 下記「**認証成功**」の  
表示で**設定完了**。  
「OK」を押す。



⑥ <設定>を押下し、  
前の画面に戻る。



⑦スクロールして画面下の方にある**共通電話帳設定**を押す。



⑧**MOT/Cloud**を選択し、下記メッセージは、「OK」を押す。



⑨**自動更新する**を**オン**にする。



⑩アプリを終了する。

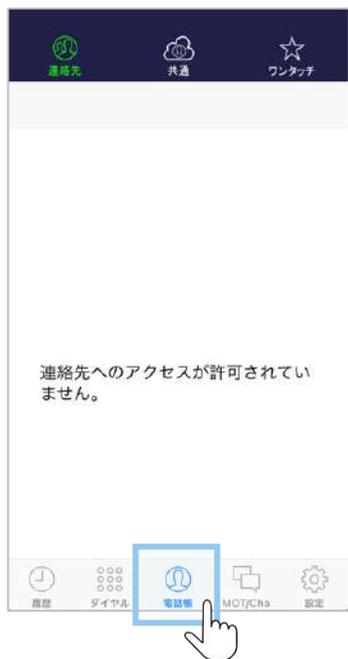


※【自動更新の時間帯】はAM2:00~5:00です。

MOT/Phone + 画面を上へスワイプして、アプリを終了

アプリ再起動で設定内容が反映されます。

⑪  のアプリを再起動後、「電話帳」を選択。



⑫ 「共通」  を押す。



⑬ 画面を下にスライドし、更新する。



⑭ クラウド上の電話帳情報が表示されたら **設定完了。**

