

**MOT/Phone**



【iPhone版】

# 基本操作 クイックマニュアル

2022/ 8/ 5

株式会社バルテック

**VALTEC**<sup>®</sup>

# MOT/Phone クイックマニュアル 【 iPhone版 】

## 目 次

### 基本操作


(1) 電話の発着信	<u>P.03</u>
(2) 保留～転送	<u>P.05</u>
(3) パーク保留～転送	<u>P.09</u>
(4) 着信拒否設定：内線・外線全ての着信拒否設定	<u>P.14</u>
：外線の着信拒否設定	<u>P.16</u>
：指定した番号・非通知の着信拒否設定	<u>P.18</u>
(5) 通話音量の調整	<u>P.21</u>

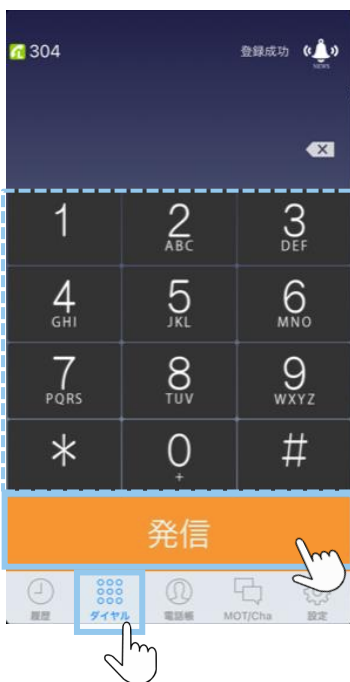
# (1) 電話の発着信：電話をかける

電話のかけ方は、2通りございます。


⚠ MOT/Phoneアプリからは、緊急通報番号に発信することができません。  
緊急通報番号に発信する際は、iPhone端末の携帯電話から発信してください。  
※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

## 1. 番号を入力して発信する方法

 画面を開き、相手の電話番号を入力し**発信**を押す。



## 2. 電話帳から選択して発信する方法

①  画面を開き、**共通**を表示する。



② 電話をかける相手先を選択する。



③ 選択した相手番号が表示されたら、**発信**を押す。

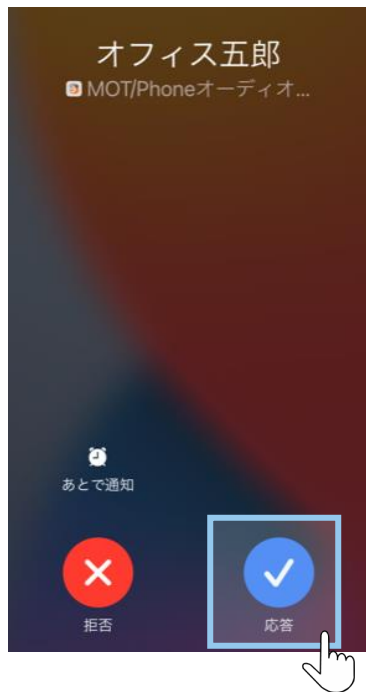


# (1) 電話の発着信：電話を受ける

## ◆電話を受ける

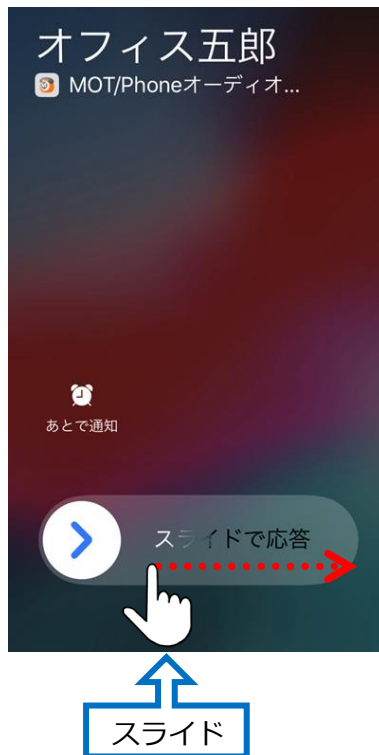
スマートフォンの画面状態で、着信画面が変わります。

①着信したら**応答**を押す。



or

①着信したら**スライドで応答**する。



## ◆通話終了

②通話後は**切断**を押す。



③通話切断後は**通話終了**と表示され、通話を終了する。



## (2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。  
転送方法は、2通りございます。

### 1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



② **保留中**の状態、**ダイヤルパッド**を押す。



③転送相手の内線番号  
(例：305)を  
**入力**し、**転送**を押すと、  
転送相手をコールする。



④転送相手が応答後、**転送実行**を押して  
**転送完了**。



## (2) 保留・転送

### 2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



② **保留中** の状態で、**電話帳**を押す。



③画面上部に表示の**共通**を押す。



④表示された電話帳から転送相手（例：305）を**選択する**。



## (2) 保留・転送

- ⑤ 転送相手の番号が表示された状態で  
**転送**を押し、  
転送相手をコールする。



- ⑥ 転送相手が応答後、  
**転送実行**を押して  
**転送完了**。



転送相手が応答しない場合の操作は、  
▶ 次の **P8**へ



## (2) 保留・転送：転送停止の方法

転送相手が出なかった場合など、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

### ◆転送相手が応答しない場合

① **転送停止**を押すと  
転送相手へのコールを  
止める。



② **保留中**の状態では、  
**保留**を押して保留状態を  
解除すると、  
保留相手との通話に戻る。



③ 状態が、**通話中**と  
表示されていることを  
確認する。





### (3) パーク保留（設定・操作）

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。

取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。

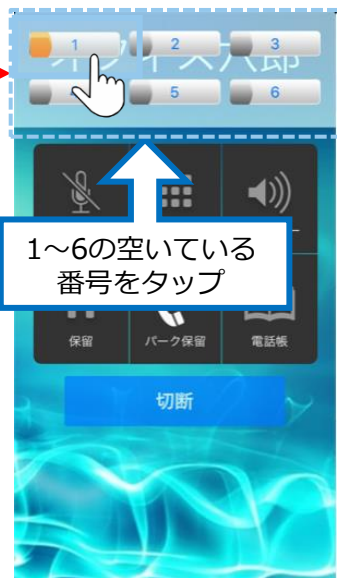
※「パーク保留」を利用するには事前設定（P10～P11）が必要です。

#### パーク保留のご利用イメージ

例) Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

##### ■ 電話を受けたAさんの作業

- ① 1～6の空いてる  
パーク保留ボタンを  
押して保留にする。



- ② 保留にした  
パーク保留ボタン番号を  
取り次ぎ相手のBさん  
に伝える。

「Bさん、  
〇〇さんから1番に  
お電話です」

##### ■ 電話に出るBさんの作業

Bさんは、  
伝えられた番号（1番）を  
押して電話に出る。



パーク保留ボタンは、  
**共有の保留ボタン**です。  
Aさんが押した番号のボタンは、  
他の人の電話機でも同様に点灯します。

パーク保留を利用する場合は、  
▶ 次のパーク保留設定 **P10**へ

## (3) パーク保留：設定 1/2

※パーク保留を利用する方は、下記の事前設定をお願いいたします。

**!** P10～P11は、  
パーク保留利用時の  
事前設定

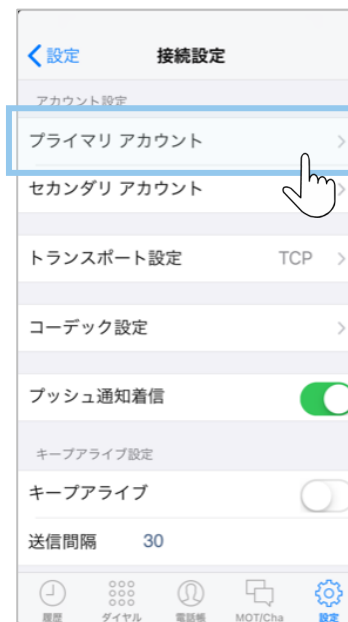
①  のアプリを  
開き、**設定**を押す。



② **接続設定**を押す。



③ **プライマリアカウント**  
を押す。



④ **パーク保留利用**  
を**オン**にする。



## (3) パーク保留：設定 2/2

- ⑤アプリを終了し、再起動をして**設定完了。**



MOT/Phone画面を  
上にスワイプして、アプリを終了

これでパーク保留の設定は完了です。

▶パーク保留の操作方法は、次の **P12**へ

### (3) パーク保留：操作

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。（詳細はP9へ）

※パーク保留を利用する方は、P10～P11の事前設定が必要です。

①通話中の状態で、  
**パーク保留**を押す。



※P26～27のパーク保留  
設定が未設定の場合は、  
は表示されません。



②1から6の空いて  
いるボタンを押して  
通話を保留する。



押したボタンはオレンジ色  
に変わります。  
上図は、パーク保留ボタン1  
に保留している状態です。

③「パーク保留中」  
の状態になると、  
左下に **パーク** ボタンが  
表示される。



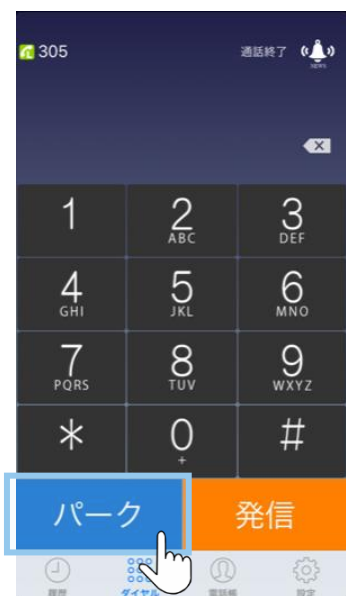
パーク保留中の電話に出る方法

▶ 次の **P13**へ

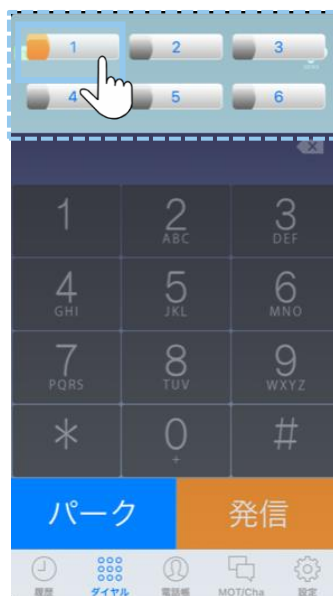
### (3) パーク保留中の電話に出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

- ① **パーク** ボタンを押す。



- ② **伝えられた番号**  
**パーク保留中の番号**  
(例：パークボタン1)  
を押す。




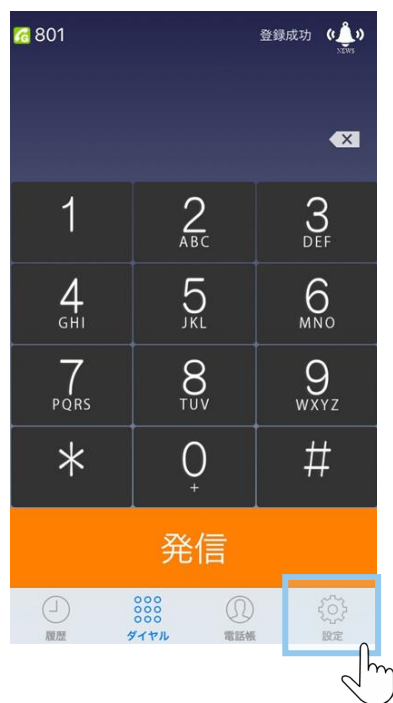
- ③ **通話中** と表示され、  
保留相手と通話開始。



## (4) 着信拒否設定：内線・外線全ての着信拒否設定 1/2

スマートフォンの端末ごとに、内線外線の着信拒否設定を行うことができます。  
帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、着信拒否状態に切り替えることができます。

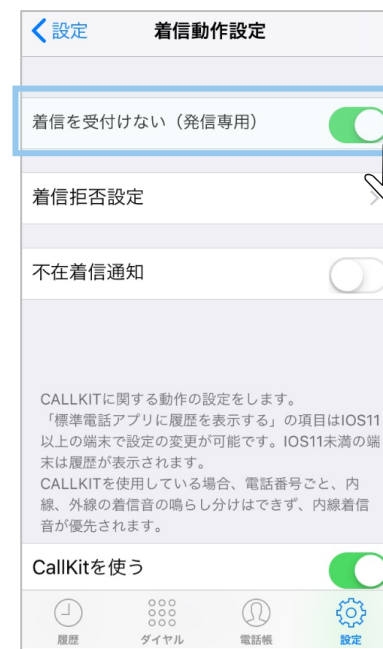
- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **着信動作設定**を押す。



- ③ **着信を受付けない**  
**(発信専用)**を**オン**にする。




## (4) 着信拒否設定：内線・外線全ての着信拒否設定

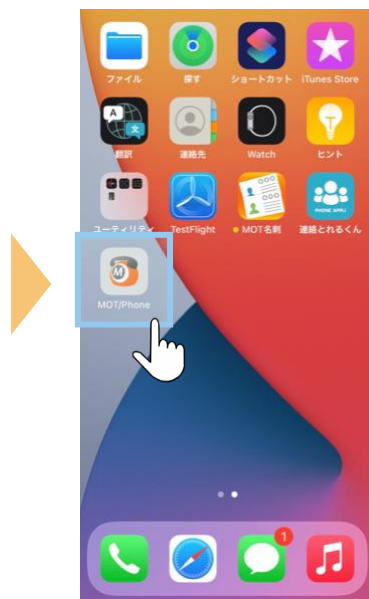
2/2

④アプリを終了する。



MOT/Phone画面を  
上にスワイプして、アプリ  
終了

⑤アプリ終了後、  
 を再起動する。



⑥画面上部のアイコンが  
緑→**青アイコン**に変わったら  
**設定完了**



■着信拒否状態時は、  
**青アイコン**  
→内線、外線ともに  
着信しません。


※着信拒否の解除を行う場合は、  
前ページの③で、「**着信を受付けない（発信専用）**」  
を**オフ**に戻して、アイコンが緑アイコンに戻っていることを  
確認にしてください。

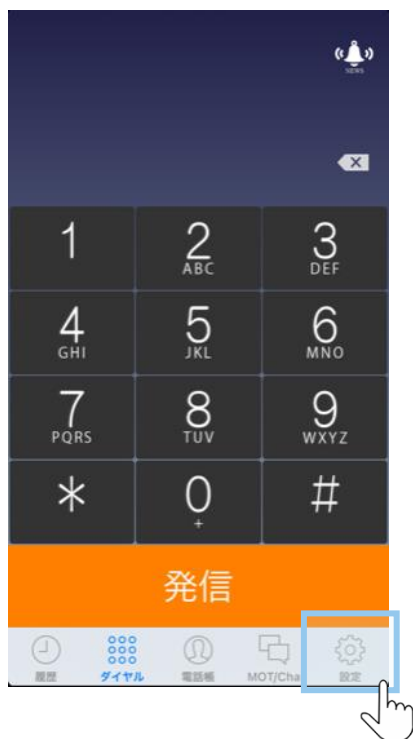
外線のみを着信拒否する設定は、  
▶次の **P16**へ



## (4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定 1/2

アカウント毎に、外線の着信拒否の設定を行うことができます。  
内線は着信を受けたいが外線は着信を受けたくない場合に、設定を行います。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **着信動作設定**を押す。



- ③ **着信拒否設定**を押す。



## (4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定

2/2

- ④外線着信を拒否する  
**アカウントをオン**にする。



※ご自身が利用しているアカウント  
(グローバルアカウント、ローカルアカウント)  
を選択してください。

グローバルアカウントの着信拒否を  
設定する場合  
→「**プライマリMOTグローバル**」を**オン**

ローカルアカウントの着信拒否を  
設定する場合  
→「**プライマリMOTローカル**」を**オン**

- ⑤アプリを終了し、  
再起動をして**設定完了**。



MOT/Phone画面を  
上にスワイプして、アプリ終了

- ⑥画面上部に、  
**緑アイコン**と「**登録成功**」が  
表示されたら、**設定完了**。




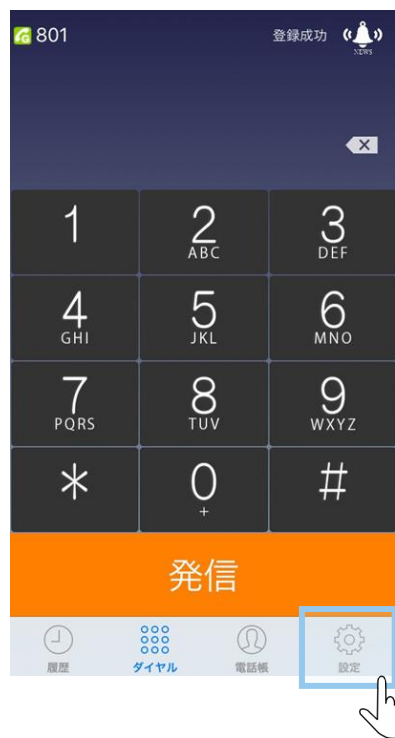
指定した番号・非通知を着信拒否する設定は、  
▶次の **P18**へ

## (4) 着信拒否設定：指定番号・非通知の着信拒否設定

1/3

スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信や、非通知からの着信を拒否する設定を行うことができます。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **着信動作設定**を押す。



- ③ **着信拒否設定**を押す。



### ④画面をスクロールし、下の方にある非通知拒否の設定、または着信拒否する指定番号の設定をする。

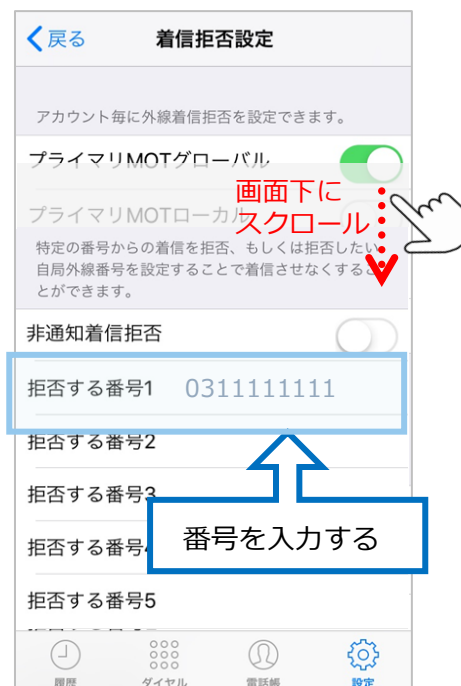
#### ◆非通知着信を拒否する場合

非通知着信拒否をオンにする。



#### ◆番号を指定して着信拒否する場合

着信を拒否する電話番号を登録する。



以下、いずれかの番号の入力が可能です。

- 1) 着信を拒否したい相手の番号
- 2) 着信を拒否したい自身の外線番号



※着信を拒否したい自身の外線番号 とは、着信する番号が複数あり、そのうち、指定した番号宛の電話のみ着信を拒否したい場合に利用します。

例)

総務部 03-0000-0000

人事部 03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっているが、総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ着信を拒否したい場合

拒否する番号：「03-0000-0000」を入力

↓↓↓

人事部宛「03-0000-0001」の電話だけを着信します。

⑤アプリを終了し、  
再起動をして**設定完了**。

⑥画面上部に、  
**緑アイコン**と「**登録成功**」が  
表示されたら、**設定完了**。



MOT/Phone画面を  
上にスワイプして、アプリ終了



## (5) 通話音量の調整

通話中の音声を調整することができます。

### ◆スマートフォン本体で調整

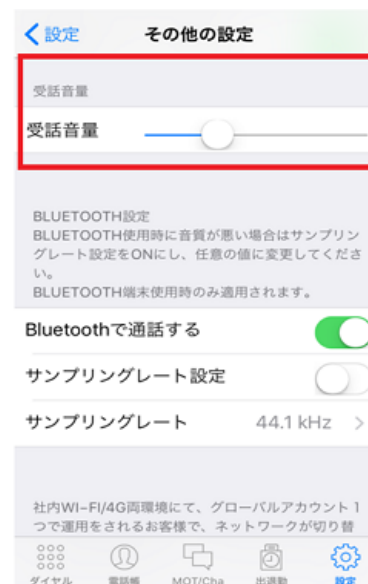
通話中にスマートフォン本体の  
サイドにある音量ボタンで調整する。




**通話中**に音量ボタンを  
操作することで、  
受話音量の調整が可能です。

### ◆MOT/Phoneアプリ内で調整

MOT/Phoneアプリ内の  
「**設定**」で音量を調整する。



音量のスライダバーで  
調整が可能です。



本クイックマニュアルは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、  
[MOT/Phone iPhone版 ユーザマニュアル](#)をご覧ください。

[https://www.mot-net.com/wp\\_dl/manuals/iphone.pdf](https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/iphone.pdf)