

MOT/Phone



MOT/Cha

【Android版】

クラウドチャット クイックマニュアル

2021/7/26

株式会社バルテック

VALTEC[®]

目次

■ 概要	P.03
■ はじめに：事前設定	P.04
1. MOT/Cloudアカウント設定	P.06
2. MOT/Cha画面説明	P.07
3. チャット相手の追加・削除	P.08
4. チャットグループ：グループ作成・メンバー招待	P.09
：グループ参加・グループから脱退	P.10
：グループのメンバー削除・グループ削除	P.11
：グループのオーナー変更	P.12
5. チャットのトーク操作方法	P.13
6. その他設定：アプリアイコン上の通知ドット・バッジ表示の設定	P.14

■ 概要

MOT/Cha（モッチャ）は、
MOT/Phoneアプリで利用するビジネスチャットサービスです。

MOT/Chaには、以下2種類のサービス用意がございます。

- PBXチャット：MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。
- クラウドチャット：クラウドサービス「MOT/Cloud」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。
※MOT/TELご利用のお客様は、クラウドチャットをご利用いただけます。

★本マニュアルでは、[クラウドチャット](#)の設定と基本操作について記載しております。

■はじめに

★クラウドモッチャを利用するために、まずは以下の設定を行ってください。

<通常画面>

<スマートメニュー画面>

① **MOT/Cha** をタップ



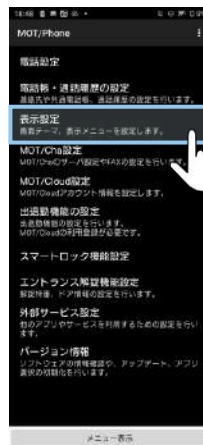
② **設定** をタップ



or



③ **表示設定** を選択

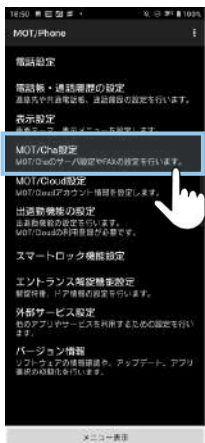


④ **MOT/Cha** をオン



③ **表示設定の画面に戻る**

⑤ **MOT/Cha** 設定 をタップ



⑥ **チャットサーバ** 選択 をタップ



⑦ **サーバ** を選択



※既に運用開始されているお客様の**場合**

お客様ごとにご利用のサーバ
(**サーバ1**、**サーバ2**) が異なります。

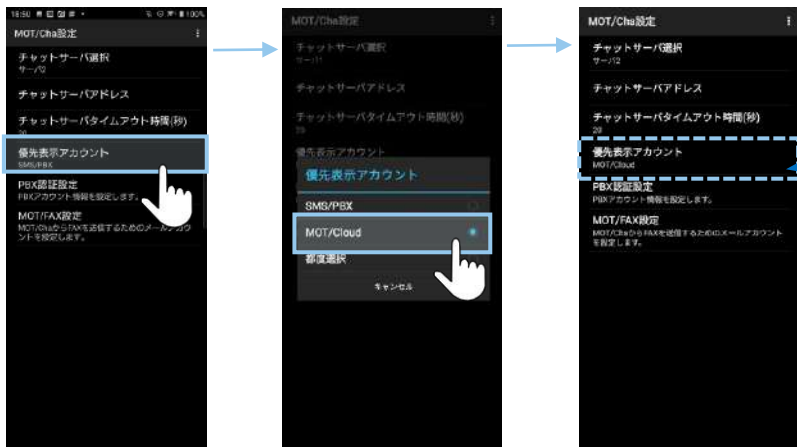
既に設定済みの方の端末にて、
どちらのサーバが選択されているか
ご確認のうえ、
同じサーバを選択してください。

※**新規導入のお客様**

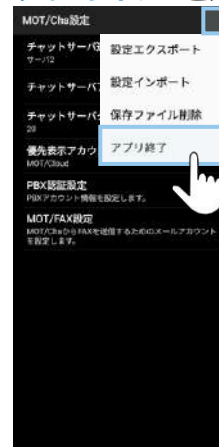
サーバ2 を選択してください。

■はじめに

⑦優先表示アカウントをタップし、MOT/Cloudを選択



⑨画面右上の☰をタップし、アプリ終了を選択



★「チャット」のメニューボタンが表示

<通常画面>



<スマートメニュー画面>



再起動後、設定が有効となります。

1. MOT/Cloudアカウント設定

クラウドチャットを利用するために、
MOT/Cloudのアカウントを設定します。
アカウント情報は管理者にお問い合わせください。

①  をタップ



<通常画面>

② 設定をタップ

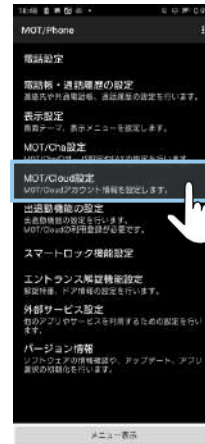


<スマートメニュー画面>

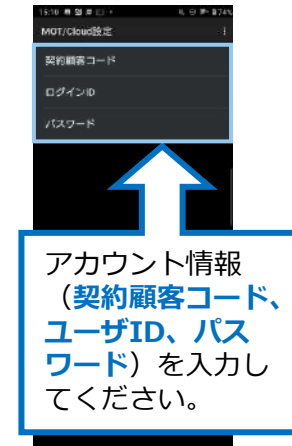
or



③ MOT/Cloud設定
を選択



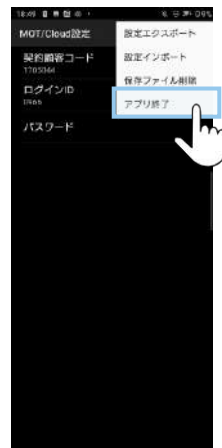
④ MOT/Cloudの
アカウント情報を入力



⑤ サーバ認証成功
の表示



⑤ アプリ終了をタップ



これで、MOT/Cloudの
アカウント設定は完了です。

再起動後、
設定が有効となります。

2. MOT/Cha画面説明

①  をタップ



<通常画面>

② MOT/Chaを
タップ



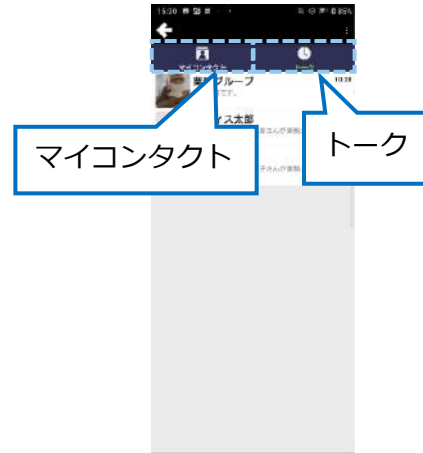
<スマートメニュー画面>

② チャットを
タップ



or

チャット画面には、
「マイコンタクト」と「トーク」、
2つのメニューがあります。



■ 「マイコンタクト」とは・・・
自身のプロフィール表示や、グループの作成・削除、
チャットするメンバーの追加・削除が行えます。



自身の
プロフィール

グループを表示

メンバーを表示

MOT/Cloudで登録
済のスタッフ情報が、
MOT/Chaの
プロフィール情報と
して表示。



チャットで利用
する自身の写真
を設定できます。



■ 「トーク」とは・・・
グループや個人とチャットの
やり取りが行えます。



3. チャット相手の追加・削除

■ チャット相手を追加

① **マイコンタクトの+**を
タップ



初めは、「マイコンタクト」欄に、メンバーの表示がありません。

② 追加するユーザーを
選択し、**+**をタップで、
ユーザー追加



■ チャット相手を削除

① 削除対象ユーザーを
長押しし、**削除**をタップ



4. チャットグループ：グループ参加・グループから脱退

■グループに参加

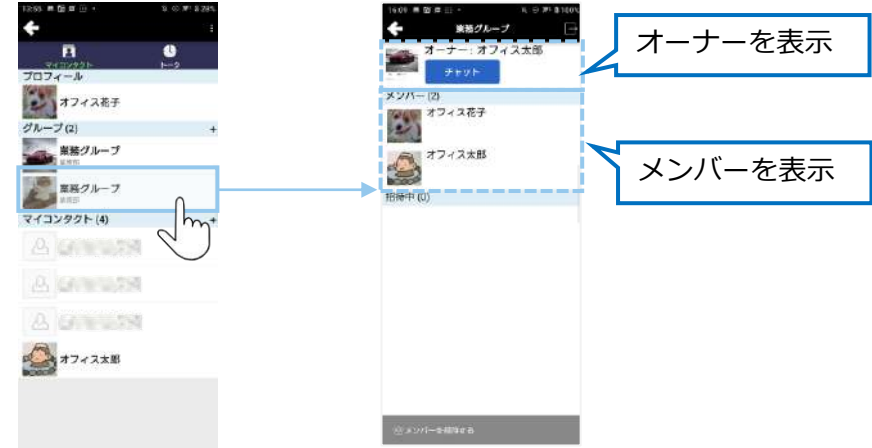
① NEW表示のグループをタップ



② 参加をタップ後、OKをタップ



③ グループをタップすると、メンバーや、グループのオーナー（グループ作成者）を確認できる



■グループから脱退（自身でグループから抜ける）

① グループをタップ



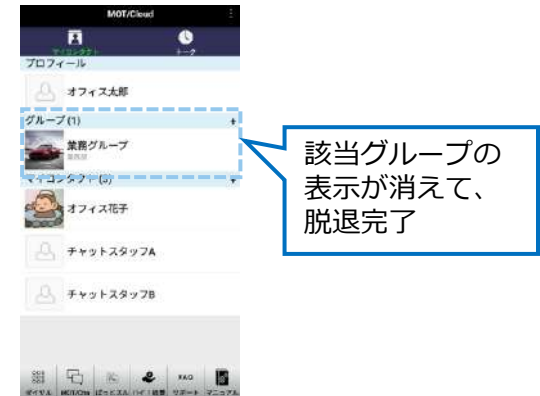
② 画面右上をタップ



③ OKをタップ



④ グループから脱退完了



4. チャットグループ：グループのメンバー削除・グループ削除

※オーナーのみ作業可

■グループのメンバー削除

①メンバーを削除するグループをタップ



②削除するメンバーを長押しし、除名をタップ



オーナー自体を、グループから削除することはできません。オーナーがグループから抜きたい場合は、オーナーを別の方に変更してから、メンバー削除してください。

▶オーナーの変更方法は、次ページへ

■グループ削除

①削除するグループをタップ



②画面右上の編集をタップ



③削除をタップ



④OKをタップし、グループ削除完了



4. チャットグループ：グループのオーナー変更

※オーナーのみ作業可

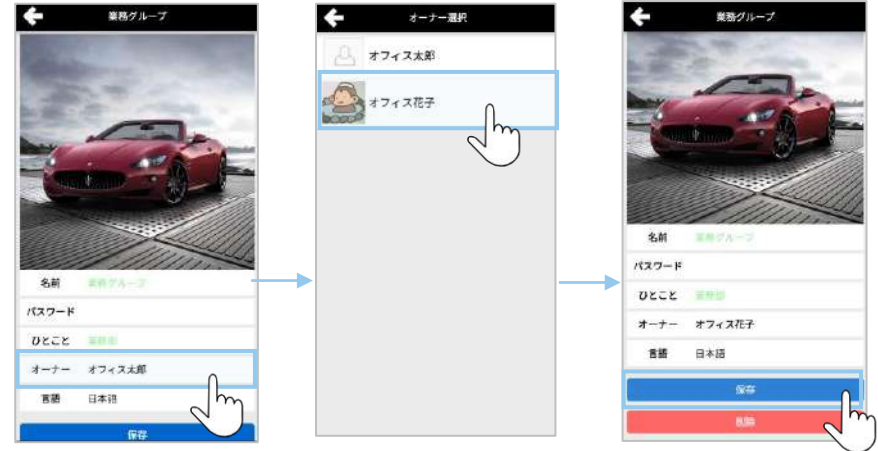
①オーナーを変更する
グループをタップ



②画面右上の編集を
タップ



③「オーナー」項目をタップし、
オーナーにするメンバーを選択後、保存をタップ



④グループを更新しました。
のメッセージが表示



⑤オーナーが変わっている
ことを確認



オーナーがアカウントを変更・削除した場合、
グループから抜けてしまい、
オーナー不在のグループとなってしまいます。

オーナーがアカウントを変更・削除する場合は、
オーナーを別の方に変更してから、
作業を行ってください。

5. チャットのトーク操作方法

① トークをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ トーク画面で文字を入力し、送信をタップ



※トーク履歴がないチャット相手、グループとトークする場合、はじめは「マイコンタクト」からトークします。

① マイコンタクトをタップ



② チャット相手、またはグループをタップ



③ トーク画面で文字を入力し、送信をタップ



6. その他設定：アプリアイコン上の通知ドット・バッジ表示の設定

■通知ドット・バッジとは、アプリアイコンの右上に表示される小さな点（ドット）または数字のことで、チャット受信時の通知ドット・バッジの表示/非表示を設定で変更することが可能です。

※Android端末によって、設定内のメニュー名は異なります。



① 端末の設定をタップ



② アプリと通知をタップ



③ MOT/Phone アプリをタップ



④ 通知をタップ

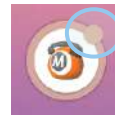


⑤ 「チャット」項目で、設定



「チャット」のすべての通知：**オン**
⇒通知ドット・バッジを表示

オンの状態

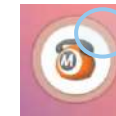


表示



「チャット」のすべての通知：**オフ**
⇒通知ドット・バッジを非表示

オフの状態



非表示



本クイックマニュアルでは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、
[MOT/Phone Android版 ユーザマニュアル](#)をご覧ください。



https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/android.pdf

■ [サポート窓口](#)はこちら

<https://www.mot-net.com/customer/manual>