MOT/Phone +

【Android版】

基本操作
クイックマニュアル

2025/06/19

株式会社バルテック

VALTEC®

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

MOT/Phone+ クイックマニュアル 【 Android版 】

目　次

基本操作

（1）電話の発着信	P.03
（2）保留～転送	P.07
（3）パーク保留～転送	P.11
（4）着信拒否設定：着信拒否設定を行うための事前設定	P.14
：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定	P.16
：指定番号の着信拒否設定	P.18
（5）通話音量の調整	P.22

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話をかける　1/2

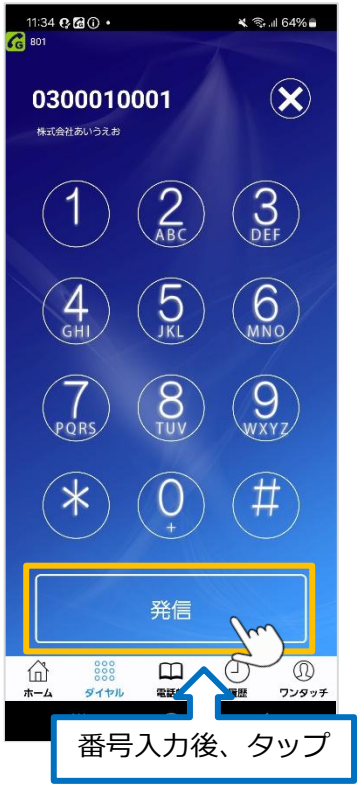
電話のかけ方は、3通りございます。

⚠ MOT/Phoneアプリからは、緊急通報番号に発信することができません。
緊急通報番号に発信する際は、Android端末の携帯電話から発信してください。
※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

1. 番号を入力して発信する方法

①画面下部の
[**ダイヤル**]を押す。

②相手の電話番号を
入力し[**発信**]を押す。



2. 電話帳から選択して発信する方法

①画面下部の
[**電話帳**]を押す。

②電話をかける相手先を
選択し、[**発信**]を押す。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話をかける　　2/2

電話のかけ方は、3通りございます。

3. 履歴から選択して発信する方法

①画面下部の
[**履歴**]を押す。

②相手の電話番号を
入力し[**発信**]を押す。

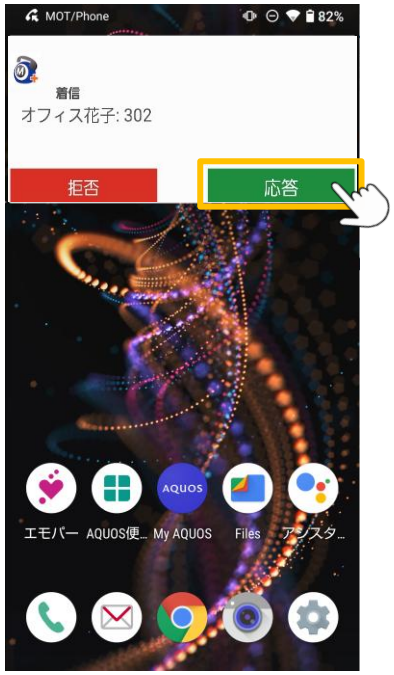
©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話を受ける　　1/2

◆電話を受ける

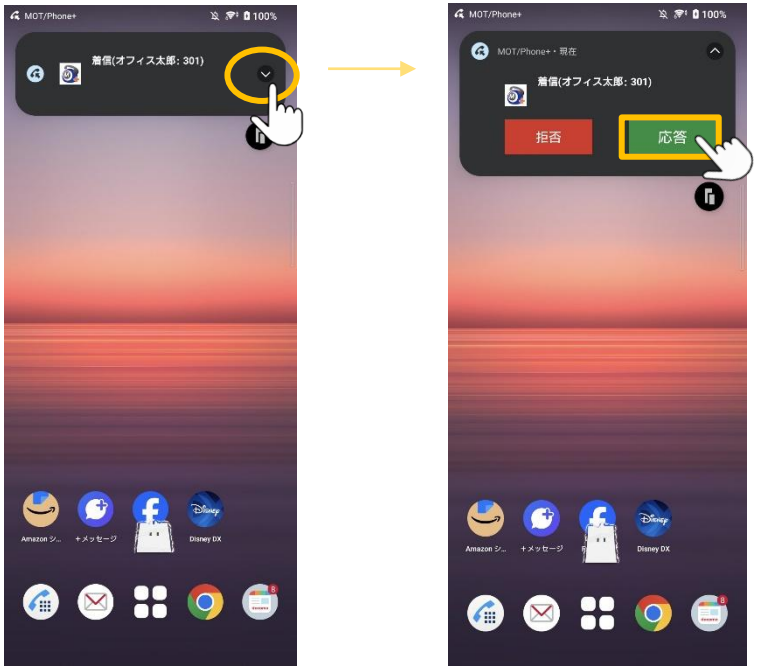
着信したら**応答**を押す。　AndroidOSによって、着信画面が異なります。

■AndroidOS 10、11



■AndroidOS 12、13

通知画面の をタップし、[**応答**] を表示。



■AndroidOS 14～

※端末のディスプレイ（画面）設定で「ダークテーマ」をご利用の場合、　画面上部に表示される着信画面の背景は黒です。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（1）電話の発着信：電話を受ける　　2/2

◆通話終了

①通話後は**切断**を
押す。

②通話切断後は**[通話終了]**
と表示され、終了。

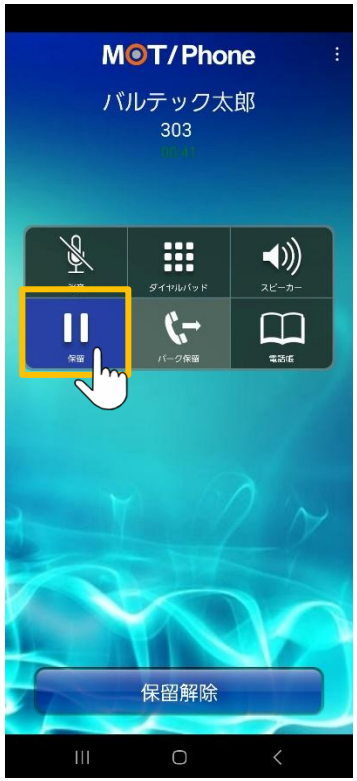
©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）保留・転送

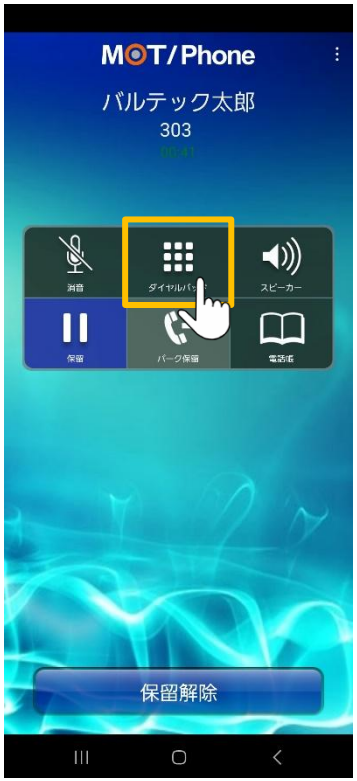
通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。
転送方法は、2通りございます。

1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、
保留を押す。

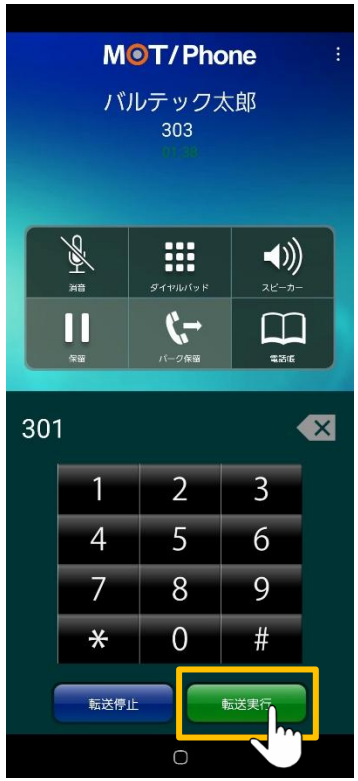


②[**保留中**]の状態で、
ダイヤルパッドボタン
を押す。



③転送相手の内線番号
（例：801）を
入力し、**転送**を押す。

④転送相手が応答後、
転送実行を押して
転送完了。



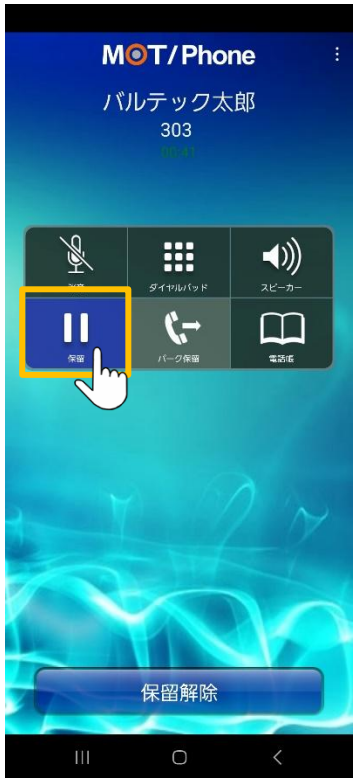
©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

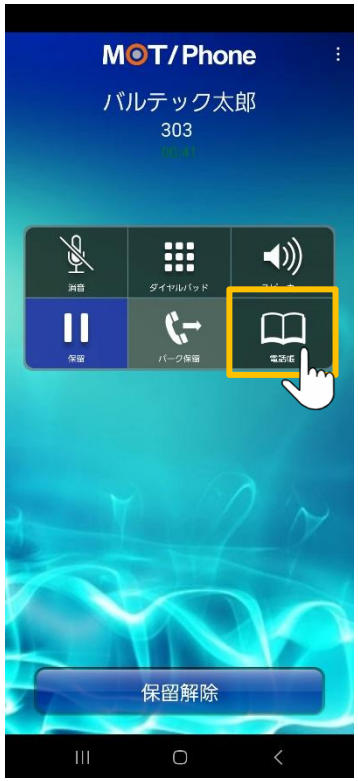
（2）保留・転送

2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

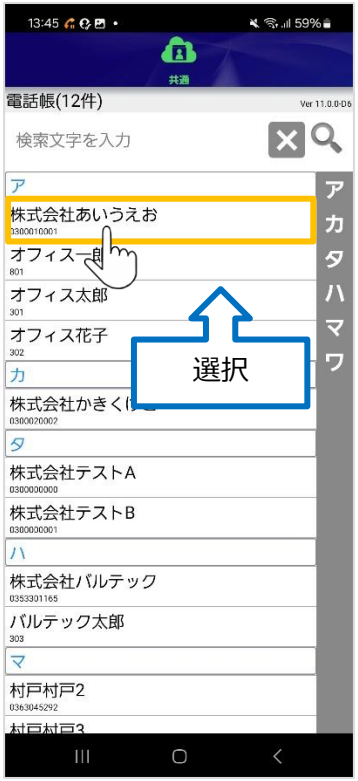
①通話中の状態で、
保留を押す。



②[**保留中**]の状態で、
電話帳ボタンを押す。



③表示する電話帳の
画面から、
転送相手を選択。



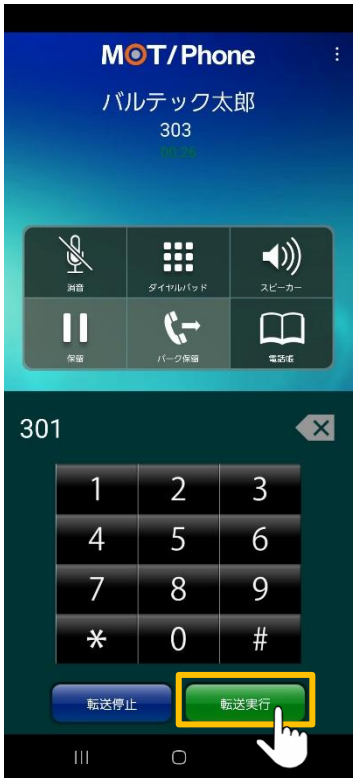
④「**発信する**」を押して
転送相手をコールする。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

（2）保留・転送

⑤転送相手が応答後、
[**転送実行**]を押して**転送完了**。



転送相手が応答しない場合の操作は、
▶次のP10へ

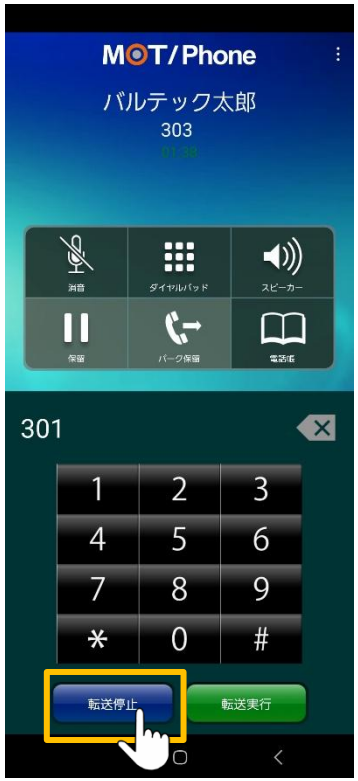
©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（2）保留・転送：転送停止の方法

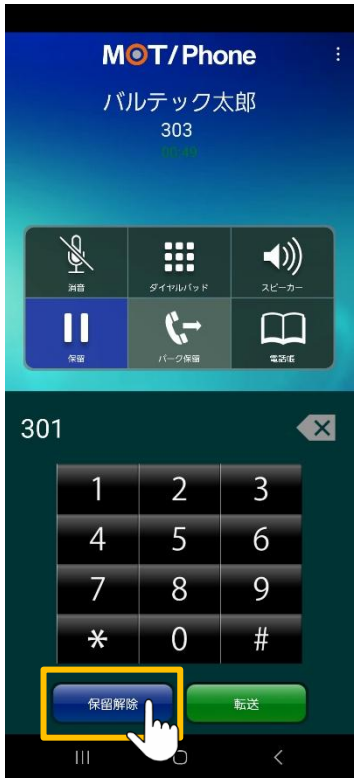
転送相手が出なかった場合、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

◆転送相手が応答しない場合

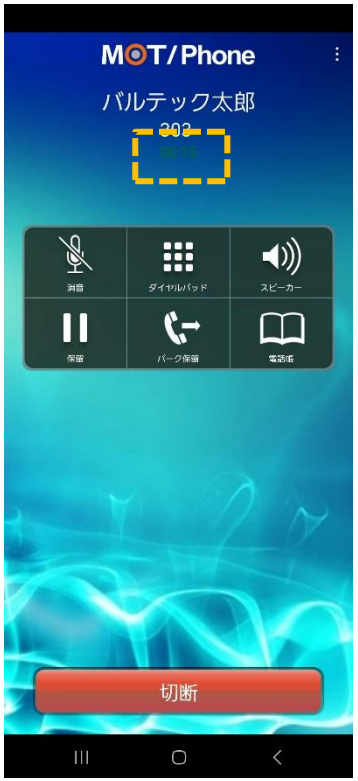
①[**転送停止**]を押すと転送相手へのコールを止める。



②[**保留解除**]を押すと保留相手との通話に戻る。



③[**通話時間**]が表示されている通話中の状態であることを確認する。



©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。
取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。

パーク保留のご利用イメージ

例）Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

■電話を受けたAさんの作業

①1～６の空いている
パーク保留ボタンを
押して保留にする。

パーク保留ボタンは、
共有の保留ボタンです。
Aさんが押した番号のボタンは、
他の人の電話機でも同様に点灯します。

②保留にした
パーク保留ボタン番号を
取り次ぎ相手のBさんに伝える。

「Bさん、
〇〇さんから1番に
お電話です」

■電話に出るBさんの作業

Bさんは、
伝えられた番号（1番）を押して
電話に出る。

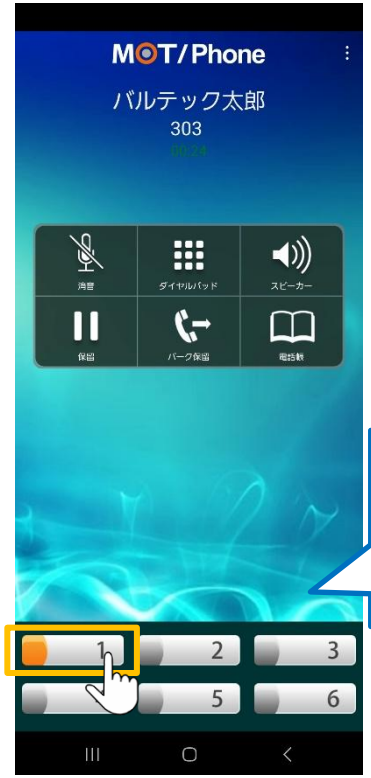
パーク保留の操作方法は、
▶次の P12へ

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留

①通話中の状態で、
パーク保留を押す。

② **1から6の空いているボタン**を押して
通話を保留する。



押したボタンはオレンジ色に
変わります。
上図は、パーク保留ボタン1
に保留している状態です。

③「**パーク保留中**」状態になる
と、ダイヤル画面の下に
[**パーク**]ボタンが表示される。

パーク保留中の電話に出る方法は、
▶次の P13へ

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（3）パーク保留中の電話の出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

①「ダイヤル」画面を開き、[**パーク**]ボタンを押す。

②**伝えられたパーク保留中の番号**（例：パークボタン1）を押す。

③ [**通話時間**]が表示されたら、通話開始。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定

ホーム画面から着信拒否設定（内線・外線・非通知・全て）を行うための事前設定を行います。

①**設定**を押す。

②**着信動作設定**を押す。

③**着信拒否設定**を押す。

④**着信拒否の処理**で「**PBXで処理**」を選択する。

※MOT/Phone+アプリの設定画面は、Android端末の画面設定「ダークモード」のオン/オフ設定により、背景色が黒/白で異なります。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

（4）着信拒否設定

⑤画面右上の ⋮ メニューから**アプリ終了**を押す。

アプリ再起動で設定内容が反映されます。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

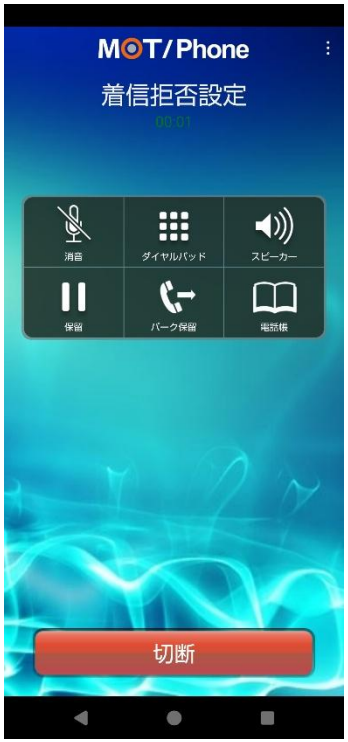
（4）着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定　1/2

スマートフォンの端末ごとに、内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定を行うことができます。
帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、必要に応じた着信拒否状態に切り替えることができます。

① のアプリを開き、
着信拒否設定を押す。

②**着信拒否をしたい項目**にチェックを入れる。

③発信画面に切り替わり
「設定しました」の
音声が流れ、**設定完了**。



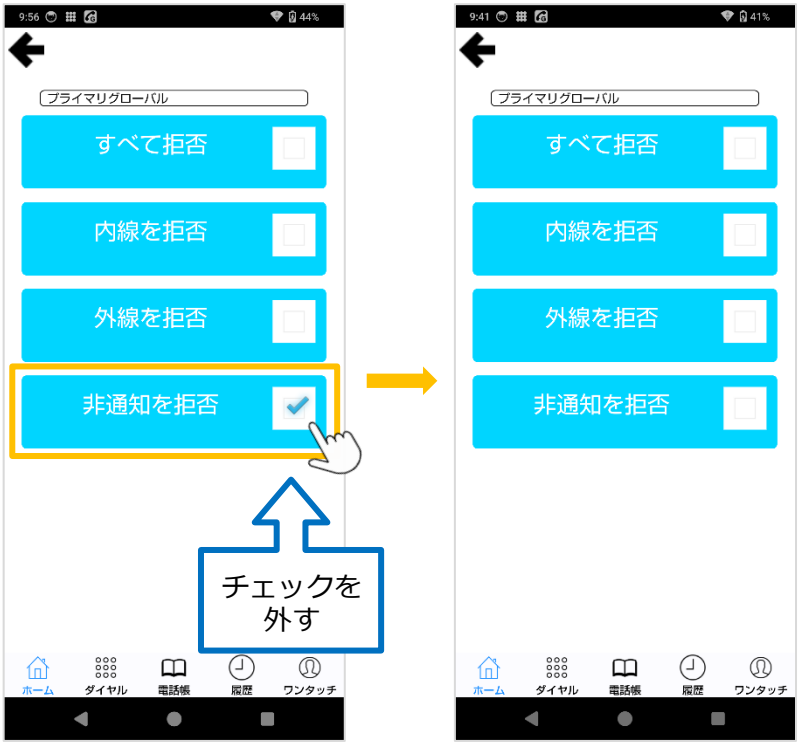
©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

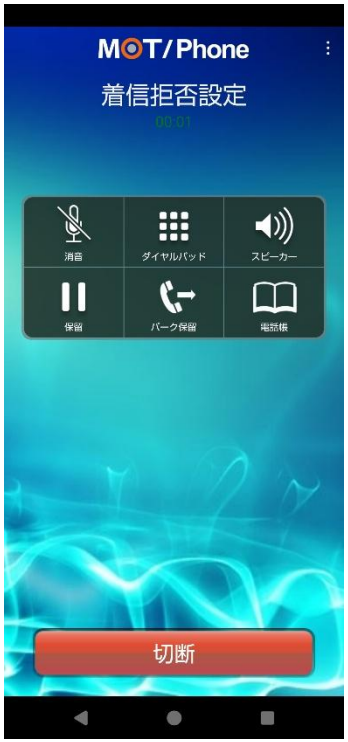
（4）着信拒否設定：内線・外線・非通知・全ての着信拒否設定　2/2

◆着信拒否の設定を解除する場合

④**設定を解除する項目**のチェックを外す。



⑤発信画面に切り替わり
「解除しました」の
音声が流れ、**解除完了**。



指定した番号・非通知を着信拒否する設定は、
▶次の P18へ

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　　1/4

スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信を拒否する設定を行うことができます。

①**設定**を押す。

②**着信動作設定**を押す。

③**着信拒否設定**を押す。

④**特定の番号からの着信拒否設定」欄**で、設定をする。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

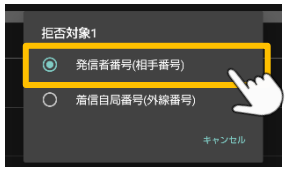
（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　2/4

◆相手の外線番号を指定して着信拒否する場合

❷「拒否する番号」では、2通りの設定が行えます。
（1）特定の相手番号からの着信を拒否する場合
（2）特定の内線グループからの着信を拒否する場合

❶「拒否対象」

「**発信者番号（相手番号）**」を選択してください。



❷「拒否する番号」

（1）着信を拒否したい**相手の番号**を入力してください。

番号を入力し、OKをタップ

（2）着信を拒否したい**内線グループ番号**を入力してください。

番号を入力し、OKをタップ

※（2）の利用例：受付からの電話を受けるグループ（グループ内線500）に属しているが、受付からの電話は受け付けたくない場合、グループ内線の500を拒否指定する。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　3/4

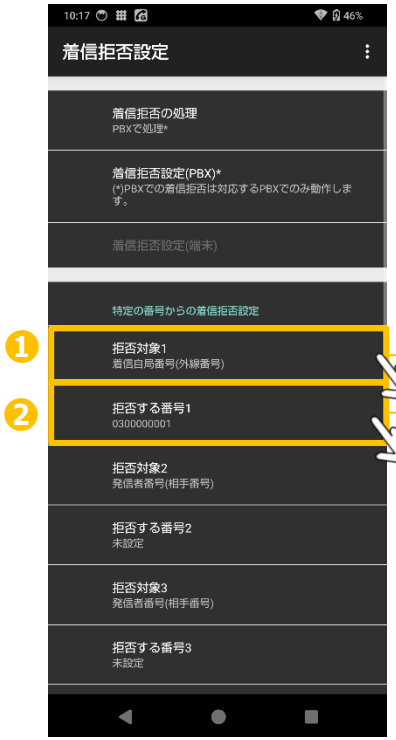
◆自身の外線番号を指定して着信拒否する場合

※着信を拒否したい自身の外線番号 とは、
着信する番号が複数あり、
そのうち、指定した番号宛の電話のみ
着信を拒否したい場合に利用します。

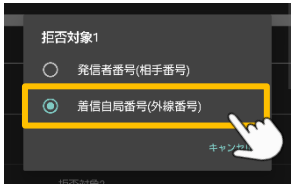
例）
総務部　03-0000-0000
人事部　03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっているが、総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ着信を拒否したい場合

拒否対象：「自局外線番号」を選択
拒否する番号：「03-0000-0000」を入力
↓↓↓
人事部宛「03-0000-0001」の電話だけ着信します。



❶「拒否対象」
「**自局外線番号**」を選択してください。



❷「拒否する番号」
着信を拒否したい**自身の外線番号**を入力して「OK」を押してください。

番号を入力し、
OKをタップ

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

▶次ページへ続く

（4）着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定　　4/4

⑤画面右上の ⋮ メニューからアプリ終了を押す。

アプリ再起動で設定内容が反映されます。

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

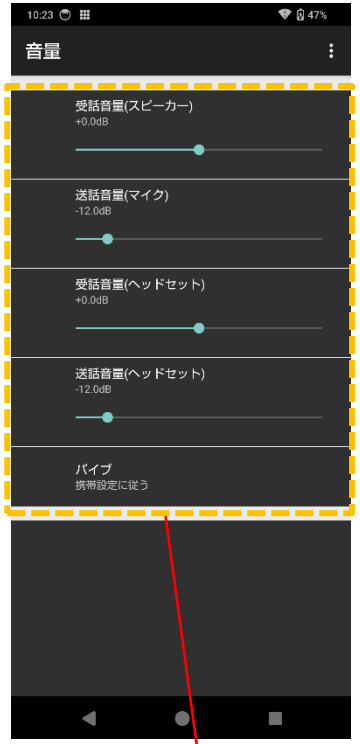
（5）通話音量の調整

通話中の音声を調整することができます。

◆MOT/Phone+アプリ内で調整

①**設定**を押す。

②**音量**を押す。



音量のスライダーバーで調整が可能です。

◆スマートフォン端末で調整

スマートフォン端末の「設定」
＞サウンド or 音 など (※1)
＞通話の音量

通話音量の調整が可能です。

※1：メニュー名称は、Android端末・OSによって異なります

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.

本クイックマニュアルは、基本的な操作方法を説明しております。

より詳しい操作方法を確認されたい方は、
MOT/Phone Android版 ユーザマニュアルをご覧ください。

https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/android_plus.pdf

©2022 VALTEC CO., LTD. All Rights Reserved.