

**MOT/Phone**



【Android版】

# 基本操作 クイックマニュアル

2024/01/17

株式会社バルテック

**VALTEC**<sup>®</sup>

# MOT/Phone クイックマニュアル 【 Android版 】

## 目 次

### 基本操作

(1) 電話の発着信	<a href="#"><u>P.03</u></a>
(2) 保留～転送	<a href="#"><u>P.07</u></a>
(3) パーク保留～転送	<a href="#"><u>P.11</u></a>
(4) 着信拒否設定：全ての着信拒否設定/非通知着信拒否設定	<a href="#"><u>P.14</u></a>
：外線の着信拒否設定	<a href="#"><u>P.16</u></a>
：指定番号の着信拒否設定	<a href="#"><u>P.19</u></a>
(5) 通話音量の調整	<a href="#"><u>P.23</u></a>

# (1) 電話の発着信：電話をかける

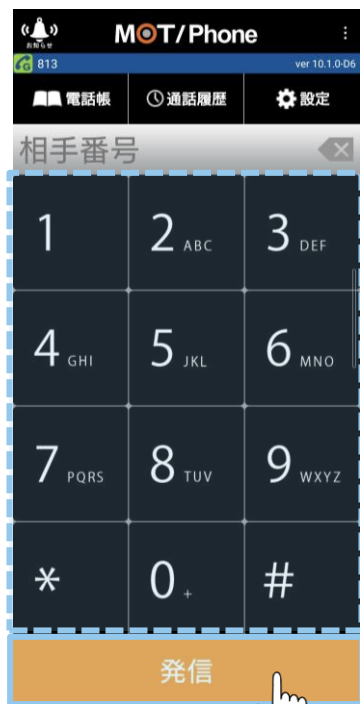
1/2

電話のかけ方は、3通りございます。

！ MOT/Phoneアプリからは、緊急通報番号に発信することができません。  
緊急通報番号に発信する際は、Android端末の携帯電話から発信してください。  
※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

## 1. 番号を入力して発信する方法

相手の電話番号を入力し**発信**を押す。



番号入力後、タップ

## 2. 電話帳から選択して発信する方法

① **電話帳** を押し、**電話帳**画面を開く。



②画面下の**共通電話帳**を選択。  
**共通電話帳**を表示。  
電話をかける相手先を選択。



③「**OK**」を押して番号を発信する。



# (1) 電話の発着信：電話をかける

2/2

電話のかけ方は、3通りございます。

## 3. 履歴から選択して発信する方法

① ① 通話履歴 を押し、  
通話履歴画面を開く。

② 電話をかける相手先  
を選択。

③ 「OK」を押して  
番号を発信する。



# (1) 電話の発着信：電話を受ける

1/2

## ◆電話を受ける

着信したら**応答**を押す。 AndroidOSによって、着信画面が異なります。

### ■AndroidOS 9

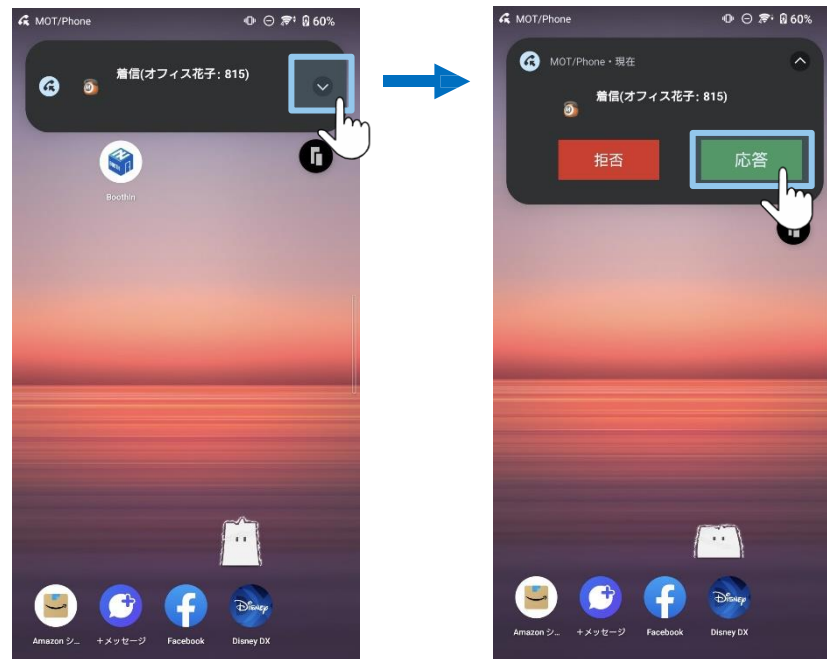


### ■AndroidOS 10、11



### ■AndroidOS 12以降

通知画面の▼をタップし、**[応答]**を表示させる。



※端末のディスプレイ（画面）設定で「ダークテーマ」をご利用の場合、画面上部に表示される着信画面の背景は黒です。

## ◆通話終了

①通話後は**切断**を押す。

②通話切断後は[**通話終了**]  
と表示され、終了。



## (2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。  
転送方法は、2通りございます。

### 1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



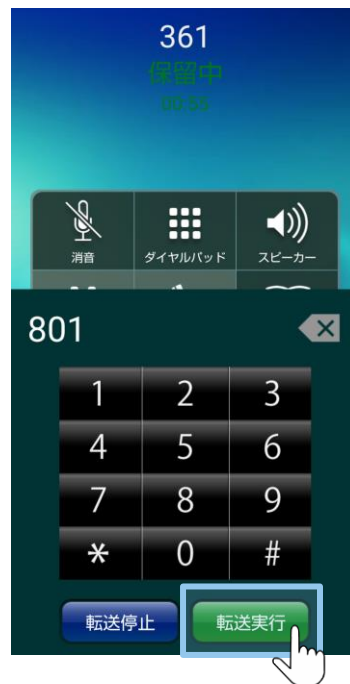
②[**保留中**]の状態、**ダイヤルパッド**ボタンを押す。



③転送相手の内線番号  
(例：801) を  
入力し、**転送**を押す。



④転送相手が応答後、**転送実行**を押して  
**転送完了**。





## (2) 保留・転送

### 2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

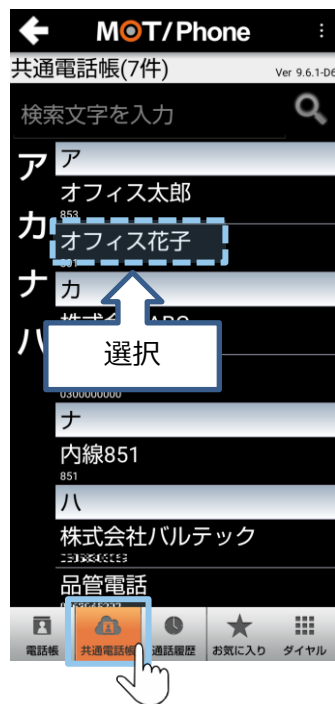
①通話中の状態で、**保留**を押す。



②**電話帳**を押す。



③画面下の**共通電話帳**を選択。  
**共通電話帳**を表示し、  
転送相手を選択。



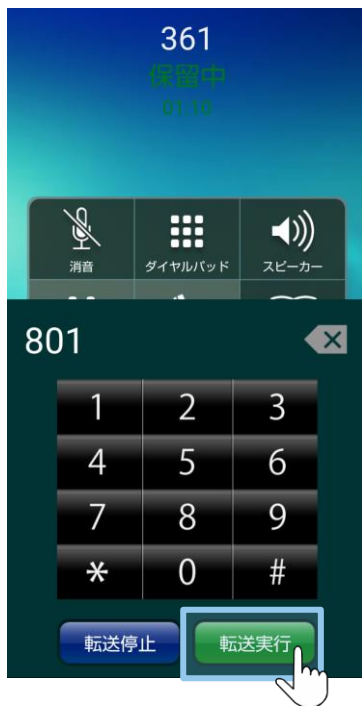
④「**OK**」を押し、  
転送相手をコール  
する。





## (2) 保留・転送

- ⑤ 転送相手が応答後、  
**転送実行**を押して  
**転送完了**。



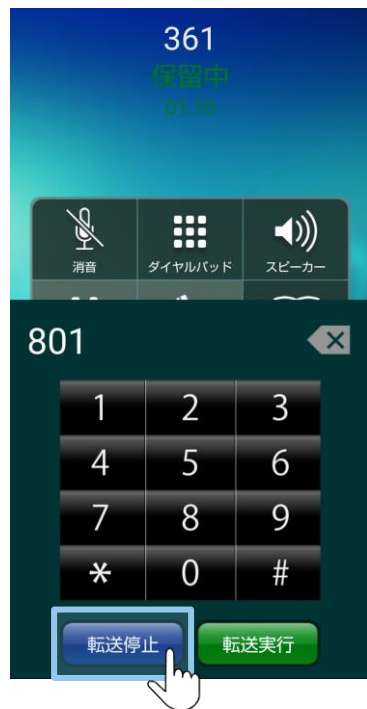
転送相手が応答しない場合の操作は、  
▶ 次の**P10**へ

## (2) 保留・転送：転送停止の方法

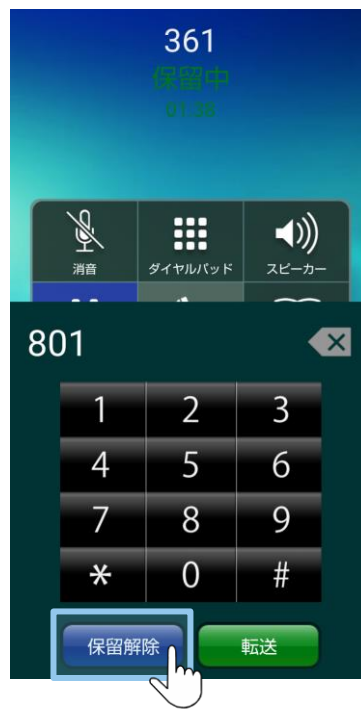
転送相手が出なかった場合、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

### ◆転送相手が応答しない場合

①**転送停止**を押すと  
転送相手へのコールを  
止める。



②**保留解除**を押すと  
保留相手との通話  
に戻る。



③**[通話時間]**が表示されている  
通話中の状態であることを  
確認する。



### (3) パーク保留

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。

取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。

#### パーク保留のご利用イメージ

例) Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

##### ■ 電話を受けたAさんの作業

① 1～6の空いている  
パーク保留ボタンを  
押して保留にする。



② 保留にした  
パーク保留ボタン番号を  
取り次ぎ相手のBさん  
に伝える。

「Bさん、  
〇〇さんから1番に  
お電話です」

##### ■ 電話に出るBさんの作業

Bさんは、  
伝えられた番号（1番）を押し  
て電話に出る。

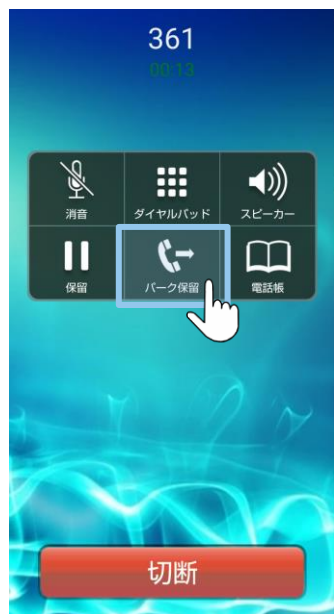


パーク保留ボタンは、  
**共有の保留ボタン**です。  
Aさんが押した番号のボタンは、  
他の人の電話機でも同様に点灯します。

パーク保留の操作方法は、  
▶ 次の **P12**へ

### (3) パーク保留

①通話中の状態で、**パーク保留**を押す。

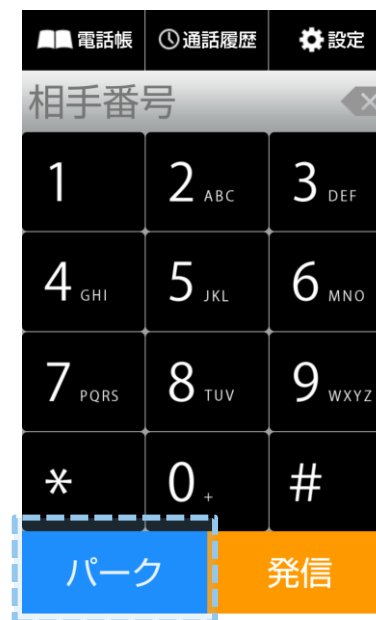


②**1から6の空いているボタン**を押して通話を保留する。



押したボタンはオレンジ色に変わります。  
上図は、パーク保留ボタン1に保留している状態です。

③「**パーク保留中**」の状態になると、左下に **パーク** ボタンが表示される。



※③の画面に移行しない場合は、再度MOT/Phoneアプリを開いて、トップ画面を表示してください。

パーク保留中の電話に出る方法は、  
▶次の **P13**へ

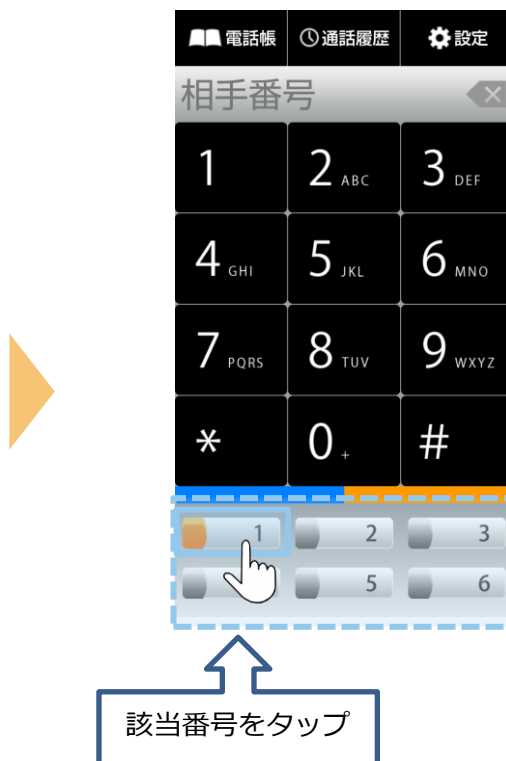
### (3) パーク保留中の電話の出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

- ① **パーク** ボタンを押す。



- ② **伝えられた  
パーク保留中の番号**  
(例：パークボタン1)  
を押す。




- ③ **[通話時間]**が表示されたら、  
通話開始。



## (4) 着信拒否設定：全ての着信拒否/非通知着信拒否設定

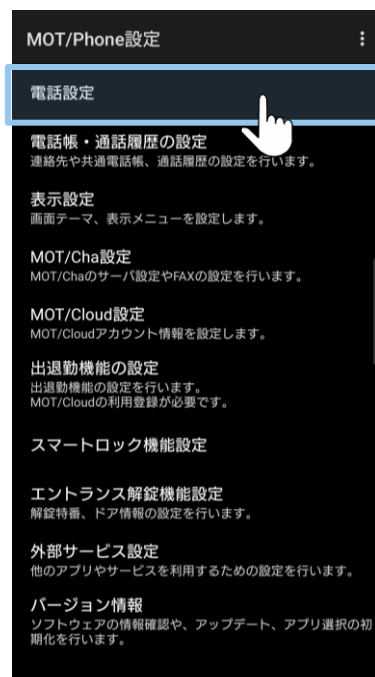
1/2

- スマートフォンの端末ごとに、内線外線全ての着信拒否設定を行うことができます。  
帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、着信拒否状態に切り替えることができます。
- スマートフォンの端末ごとに、非通知の着信拒否設定を行うことができます。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **電話設定**を押す。



③ **着信動作設定**を押す。



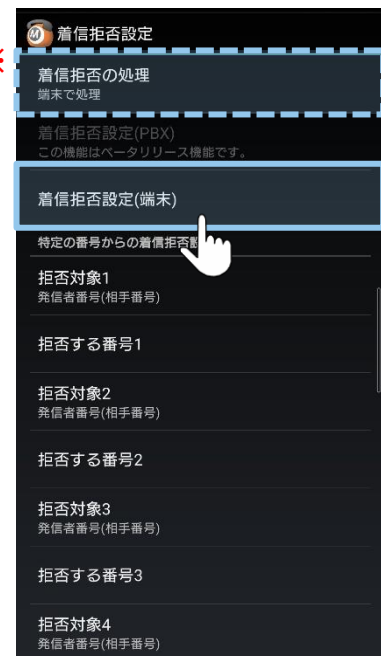
④ **着信拒否設定**を押す。



## (4) 着信拒否設定：全ての着信拒否/非通知着信拒否設定

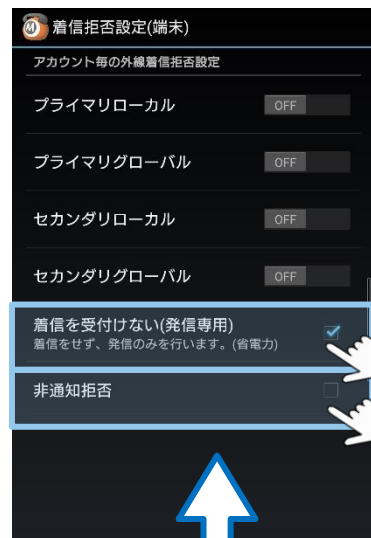
2/2

### ⑤ 着信拒否設定（端末）を押す。



※最上部の「着信拒否の処理」項目は、必ず端末で処理を選択してください。  
(PBXで処理は選択しない)

### ⑥ 着信を拒否する内容にチェックを入れる。



- 全ての着信を拒否する場合は、「**着信を受付けない(発信専用)**」にチェックをつけてください。
- 非通知の着信を拒否する場合は、「**非通知拒否**」にチェックをつけてください。

### ⑦ トップ画面に戻り、右上のメニューからアプリを終了させる。



アプリ再起動で設定内容が反映されます。

### ⑧ MOT/Phoneのアプリを再起動し、着信拒否状態時のアイコンが表示されていることを確認し、設定完了。



通常時アイコンの他に、**着信拒否状態のアイコン**が表示される


※着信拒否の解除を行う場合は、⑥のチェックを外して、通常時アイコンに戻っていることをご確認ください。

外線のみを着信拒否する設定は、  
▶ 次の **P16**へ



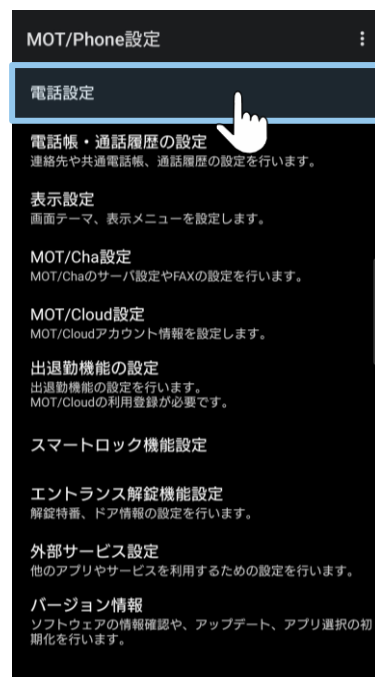
## (4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定 1/3

アカウント毎に、外線の着信拒否の設定を行うことができます。  
内線は着信を受けたいが外線は着信を受けたくない場合に、設定を行います。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **電話設定**を押す。



- ③ **着信動作設定**を押す。



- ④ **着信拒否設定**を押す。



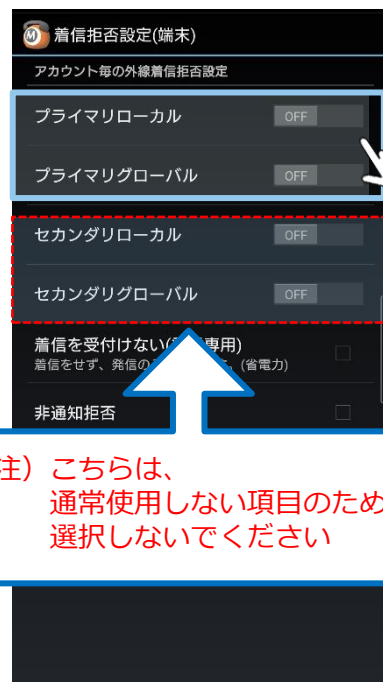
## (4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定

2/3

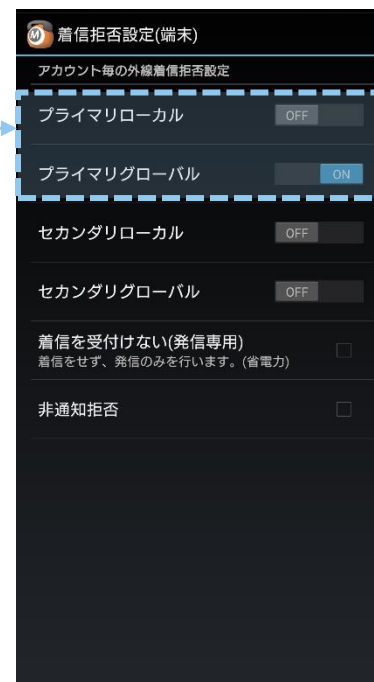
### ⑤ 着信拒否設定（端末） を押す。



### ⑥ 外線着信を拒否する アカウントをONにする。




注) こちらは、  
通常使用しない項目のため、  
選択しないでください




※ご自身が利用しているアカウント  
(グローバルアカウント、ローカル  
アカウント) を選択してください。

ローカルアカウントの  
着信拒否を設定する場合  
→「プライマリローカル」をONに  
してください。

グローバルアカウントの  
着信拒否を設定する場合  
→「プライマリグローバル」をONに  
してください。

- ⑦ トップ画面に戻り、  
右上のメニュー  から  
アプリを終了させる。



- ⑧  のアプリを再起動し、  
**着信拒否状態時のアイコンが  
表示されている**ことを確認し、**設定完了。**




アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

指定した番号・非通知を着信拒否する設定は、  
▶ 次の [P19](#)へ

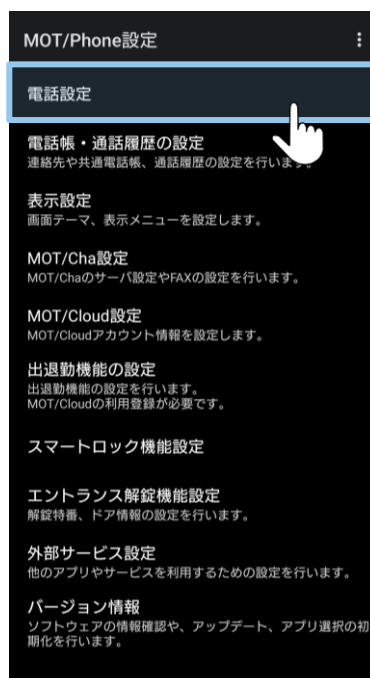
## (4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定 1/4

スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信を拒否する設定を行うことができます。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **電話設定**を押す。



- ③ **着信動作設定**を押す。



- ④ **着信拒否設定**を押す。



## ⑤ 「特定の番号からの着信拒否設定」欄で、着信拒否する指定番号の設定をする。

### ◆ 相手の外線番号を指定して着信拒否する場合

#### (1) 特定の相手番号からの着信を拒否する場合

#### (2) 特定の内線グループからの着信を拒否する場合

(2) の利用例：受付からの電話を受けるグループ（グループ内線500）に属しているが、受付からの電話は受け付けたくない場合、グループ内線の500を拒否指定します。



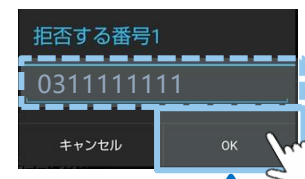
### 「拒否対象」

「発信者番号（相手番号）」を選択してください。



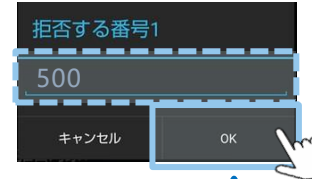
### 「拒否する番号」

(1) 着信を拒否したい  
相手の番号を  
入力してください。

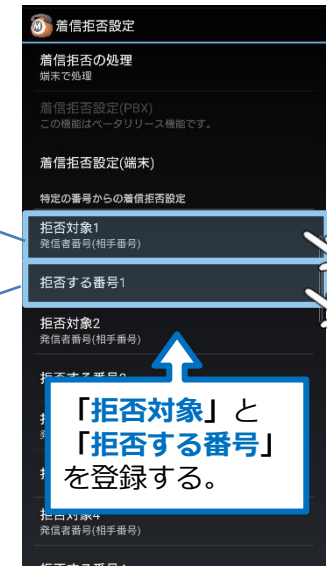


番号を入力し、  
OKをタップ

(2) 着信を拒否したい  
内線グループ番号を  
入力してください。



番号を入力し、  
OKをタップ



## ◆自身の外線番号を指定して着信拒否する場合

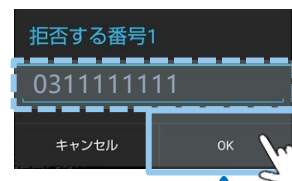
### 「拒否対象」

「**自局外線番号**」を選択してください。

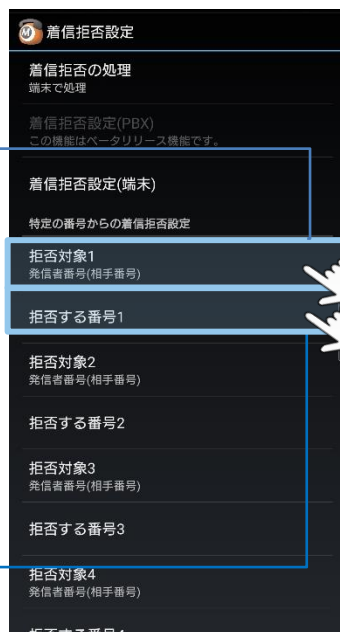


### 「拒否する番号」

着信を拒否したい**自身の外線番号**を入力して「OK」を押してください。



番号を入力し、  
OKをタップ



「拒否対象」と  
「拒否する番号」  
を登録する。

※**着信を拒否したい自身の外線番号**とは、  
着信する番号が複数あり、  
そのうち、指定した番号宛の電話のみ  
着信を拒否したい場合に利用します。

例)


総務部 03-0000-0000  
人事部 03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっている  
が、総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ  
着信を拒否したい場合

拒否対象：「自局外線番号」を選択  
拒否する番号：「03-0000-0000」を入力  
↓↓↓  
人事部宛「03-0000-0001」の電話だけを着  
信します。


## (4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定

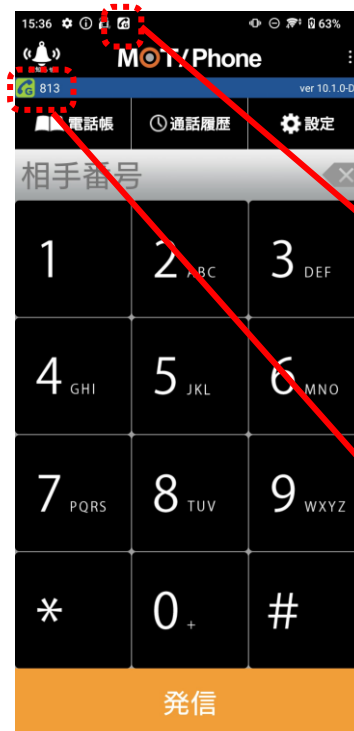
4/4

- ⑥ トップ画面に戻り、  
右上のメニュー  から  
アプリを終了させる。



アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

- ⑦  のアプリを再起動後、  
以下のアイコンが表示されていることを  
確認し、**設定完了**。



利用可能（**設定成功**）のアイコン  
が表示されていたら設定完了です。

画面上部、画面左のアイコン、  
どちらでもご確認いただけます。



グローバルアカウントの場合



ローカルアカウントの場合



グローバルアカウントの場合



ローカルアカウントの場合




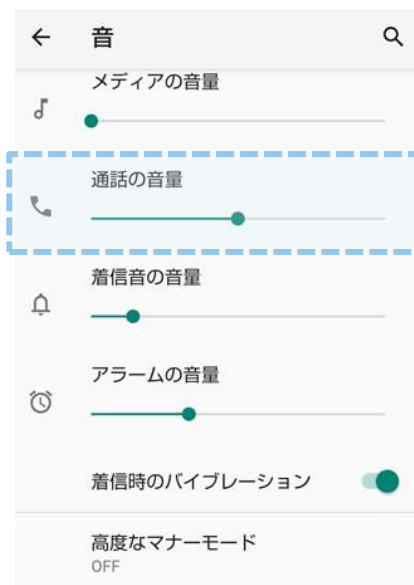
## (5) 通話音量の調整

通話中の音声进行调整することができます。

### ◆スマートフォン端末で調整

スマートフォン端末の「設定」内で音声を調整する。



スマートフォン端末の「設定」  
> サウンド or 音 など  
(メニュー名称は、Android端末によって異なります)  
> 通話の音量



端末の「設定」で調整が可能です。


### ◆MOT/Phoneアプリ内で調整

MOT/Phoneアプリ内の「設定」で音量を調整する。

 >  設定 > 電話設定 > 音量/着信音設定 > 音量



音量のスライダーバーで調整が可能です。



本クイックマニュアルは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、  
**MOT/Phone Android版 ユーザマニュアル**をご覧ください。

[https://www.mot-net.com/wp\\_dl/manuals/android.pdf](https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/android.pdf)