

MOT / Phone

【Android版 AQUOS R5G】

初期設定 クイックマニュアル

2025/02/06

株式会社バルテック
VALTEC[®]

MOT/Phoneクイックマニュアル【Android版 AQUOS R5G】

目 次

初期設定

(1) アプリのインストール手順	P.03
(2) アカウント設定	P.08
・グローバルアカウントの設定	P.09
・ローカルアカウントの設定	P.12
(3) 推奨設定	P.15
(4) 電話帳の設定	P.18
・PBX電話帳の設定	P.19
・クラウド電話帳の設定	※MOT/Cloud、またはMOT/HGサービスお申込者のみ P.21
(5) Android端末側の設定：通知設定	P.26

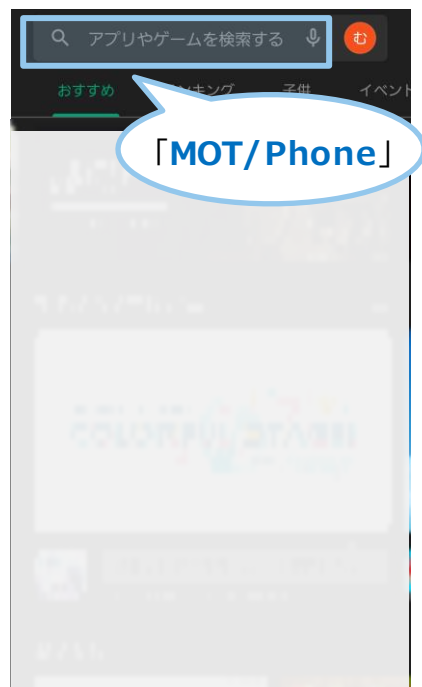
(1) アプリのインストール手順 1/5

Android端末へ、MOT/Phoneアプリをインストールします。

①Playストアを開く。



②「**MOT/Phone**」で検索する。



③**インストール**する。



④[**開く**]を押してアプリを起動する。



(1) アプリのインストール手順 2/5

※ 「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

ログ取得を「許可」してください。

新着のお知らせ通知です。

バッテリー使用量の最適化アプリの除外を「許可」してください。

⑤ **チェック**をつけて、**「許可」**を選択。



※ ログ取得の許可をしておくことで、アプリ動作で不具合が発生した際に、記録ログから原因究明につなげることができます。そのため、**ログ取得の許可**を推奨としております。

⑥ **「後で」**を選択。



※ インストール完了後も同様のメッセージが表示されます。「今すぐ」を選択することでお知らせの確認ができます。

⑦ **「OK」**を選択。



⑧ **「許可」**を選択。



(1) アプリのインストール手順 3/5

※「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

MOT/Phoneアプリの電話機能を利用するため、電話とマイクの権限を「許可」してください。

⑨「OK」を選択。



or

⑩「アプリの使用時のみ」を選択。



※「許可しない」を選択した場合、保留転送時に正常に動作しない場合がございますので、必ず「アプリの使用時のみ」を選択してください。

※OS13のみ、以下を表示

⑪「許可」を選択。

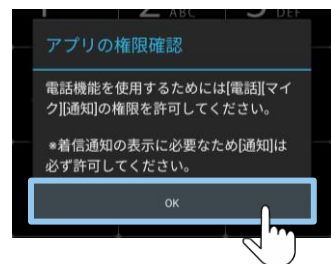


※実際の画面と色やデザインが異なります。

⑫「許可」を選択。



※OS13は、以下を表示



(1) アプリのインストール手順 4/5

※「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

※以下のメッセージは、AndroidOS12以降の場合に、
表示されます。

Bluetooth機器を利用してMOT/Phone通話を行う場合は、
「許可」を選択してください。

⑫「OK」を選択。

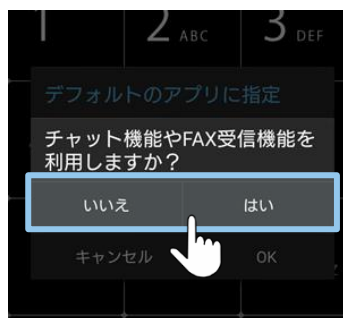


⑬Bluetooth機器を
利用する場合は
「許可」を選択。



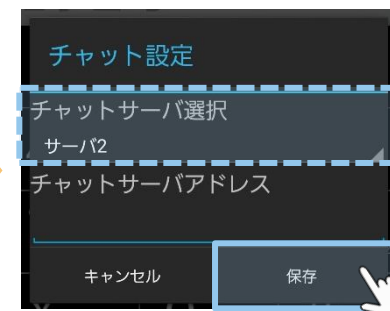
チャット、FAX機能の 設定をしてください。

⑭利用の有無によって
「はい」または
「いいえ」を選択。



※以下のメッセージは、
チャット、FAX機能の設定で「はい」
を選択した場合に、表示されます。

⑮ご利用のサーバを選択し、
「保存」を選択。



■ 新規導入のお客様は、
初期値の「サーバ2」のまま、
進めてください。

■ 既存のお客様は、
ご利用サーバを選択してください。
あとから変更可能です。
※ご利用サーバが不明な点は、
弊社にお問い合わせください。

※不明な場合は「はい」を
選択してください。

(1) アプリのインストール手順 5/5

※「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

※以下のメッセージは、AndroidOS10以降の場合に、表示されます。

①⑥ 「OK」を選択。



①⑦ 「MOT/Phone」を選択して
「デフォルトに設定」を押下する。



全てのメッセージ表示が終わったら、
「アプリのインストール」は完了です。

▶ 次の「アカウント設定」 [P8へ](#)

(2) アカウント設定

ご利用になるアカウントの種類は、運用によりお客様ごとで異なります。
管理者にご確認のうえ、アカウントの種類にあわせて設定をお願いいたします。

※ アカウント情報をご不明な場合は、弊社にお問い合わせください。



アカウントは、以下2種類ございます。

■ グローバルアカウント

インターネットが繋がる環境で利用可能なアカウントです。
社外に出たら、4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiの回線を利用します。

グローバルアカウントの設定は、P9へ

■ ローカルアカウント

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントです。

ローカルアカウントの設定は、P12へ

※ お客様先の回線環境により、社外ではグローバルアカウント/社内ではローカルアカウントを利用、
というように、2つを併用してご利用になる場合もございます。
その場合は、P9から、両方の設定を行ってください。

<MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、P9～17までのアカウント設定は不要です。
二次元コード読取の詳細は、別紙「[【Android版】ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。

(2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定

1/3

4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiなど、インターネットが繋がる環境で利用できるアカウントの設定です。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



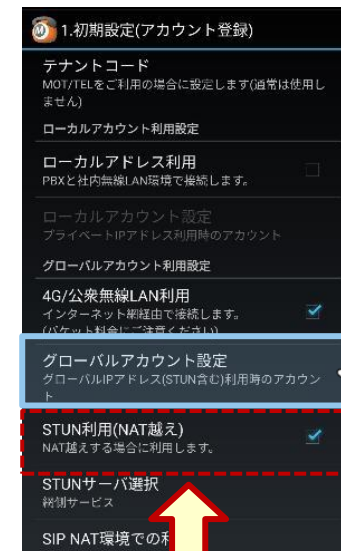
② **電話設定**を押す。



③ **初期設定（アカウント登録）**を押す。



④ **グローバルアカウント設定**を押す。



※MOT/TELご利用のお客様のみ、**STUN利用（NAT超え）**のチェックを外し、無効にしてください。



- ⑤内線番号・
パスワード・
サーバアドレスを入力。



別途ご連絡の
アカウント設定情報を入力

【例】

内線番号 123
パスワード
サーバアドレス
000.000.000.000

- ⑥画面下の
戻る◀ボタンを押下し、
トップ画面に戻る。



- ⑦トップ画面の
右上のメニュー⋮から
アプリ終了を押す。



(2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 3/3

⑧  のアプリを再起動後、画面左に、下記アイコンと内線番号が表示されたら**設定完了**。



画面上部のアイコンでも確認が可能です。

★アイコンは、アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。
(設定成功)



利用不可な状態です。
(設定失敗)

インターネットができる環境で、アカウント情報の入力間違いがないかご確認のうえ、アプリ再起動にてお試しください。

グローバルアカウント設定は完了です。

▶ローカルアカウントの設定がある方は、P12へ

▶グローバルアカウントのみご利用の方は、次の設定 P15へ

(2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

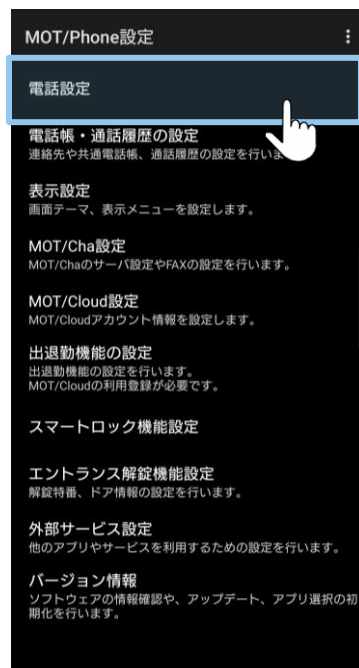
1/3

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントの設定です。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **電話設定**を押す。



- ③ **初期設定（アカウント登録）**を押す。



- ④ **ローカルアドレス利用**にチェック後、**ローカルアカウント設定**を押す。



(2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

2/3

- ⑤内線番号・パスワード・サーバーアドレスを入力する。



別途ご連絡の アカウント設定情報を入力

【例】

内線番号 123
パスワード
サーバーアドレス
000.000.000.000

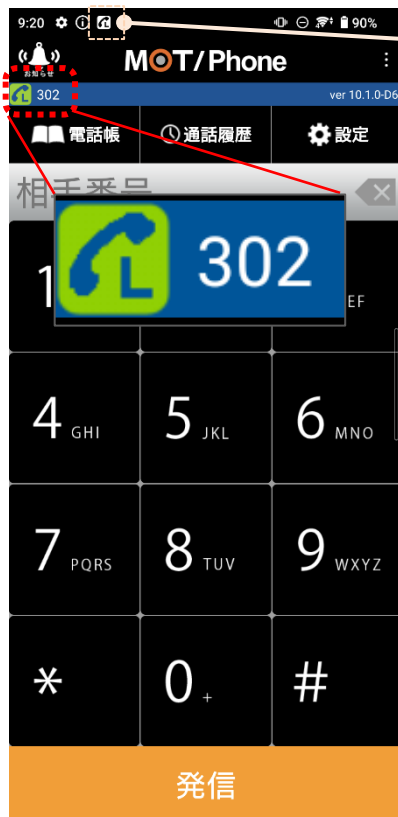
- ⑥画面下の戻る◀ボタンを押下し、トップ画面に戻る。



- ⑦トップ画面に戻り、右上のメニュー⋮からアプリ終了を押す。



⑧  のアプリを再起動後、
画面左に、下記アイコンと内線番号が表示されたら
設定完了。



画面上部のアイコンでも
確認が可能です。

★アイコンは、
アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。
(**設定成功**)



利用不可な状態です。
(**設定失敗**)

インターネットができる環境で、
アカウント情報の入力間違いがないかご確認のうえ、
アプリ再起動にてお試しください。

ローカルアカウントの設定は完了です。

▶ 次の設定 **P14**へ

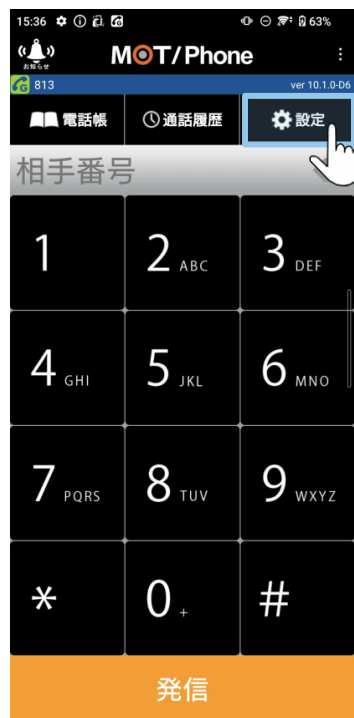
(3) 推奨設定 1/3

アカウント設定後、以下の推奨設定を行ってください。

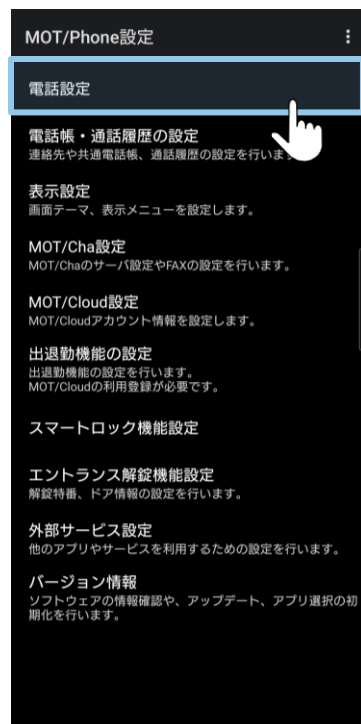
- **プッシュ着信通知**：アプリが起動していない状態でも、**自動で起動して着信を受けられる**ようにする設定です。
- **音声コーデック設定**：音声品質の向上が見込める推奨コーデックを選択する設定です。

■プッシュ通知設定

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



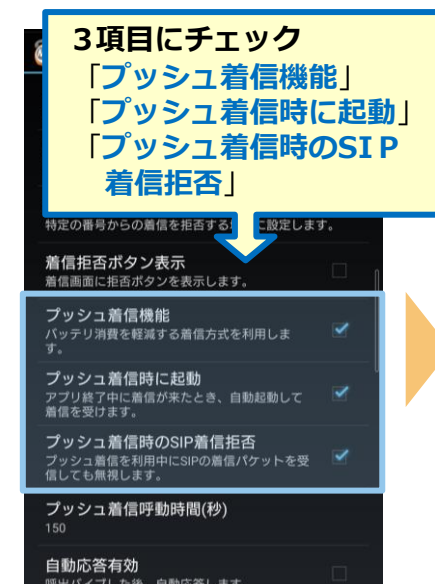
② **電話設定**を押す。



③ **着信動作設定**を押す。



④ **下記3項目**にチェックを入れる。



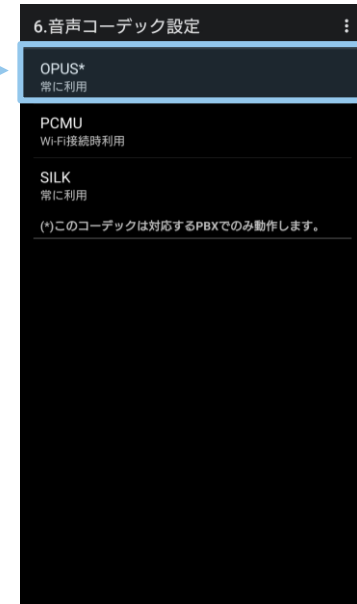
※最新Verの初期値はチェックありますが、Verによってはチェックがついていない場合がございますので、ご確認ください。

■ 音声コーデックの設定

⑤画面下 < で前の画面に戻り、
音声コーデック設定を押す。



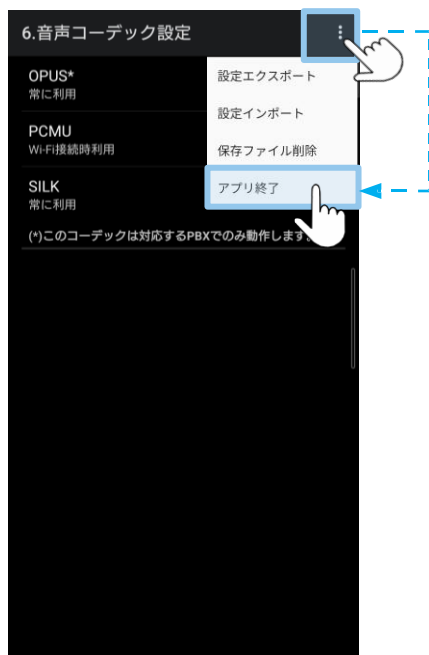
⑥**OPUS**を「常に利用」に変更する。



※上記は、すべてのお客様に当てはまる推奨の
音声コーデックではありません。
設定変更後にコーデックエラーで利用できない場合は、
もとの設定に戻してご利用ください。

(3) 推奨設定 3/3

⑦右上のメニュー  から
アプリ終了を押す。



アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

(4) 電話帳の設定



電話帳は、以下2種類ございます。

ご利用になる電話帳の設定を行ってください。

■ PBX電話帳

MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。

PBX電話帳の設定は、P19へ

■ クラウド電話帳

別途、クラウドサービス「MOT/Cloud」、または「MOT/HG」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。

クラウド電話帳の設定は、P21へ

<MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、P21～22の手順②、③、④のMOT/Cloud設定は自動で設定されるため、不要です。

二次元コード読取の詳細は、別紙「[【Android版】ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。

(4) 電話帳の設定 : PBX電話帳

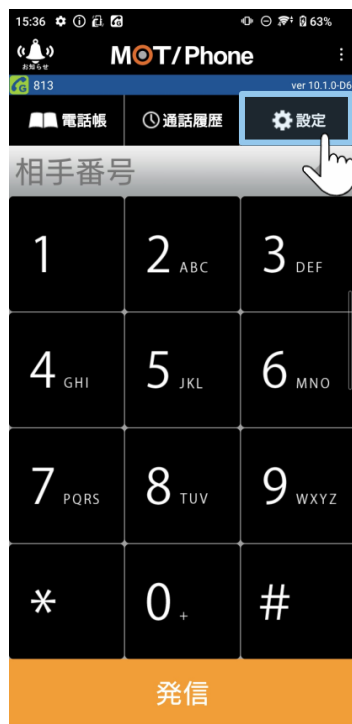
1/2

電話帳が自動で更新される設定を行います。

「クラウド電話帳」をご利用の方は、P20～の「[電話帳の設定 : クラウド電話帳](#)」から設定してください。

■ PBX電話帳をご利用の方

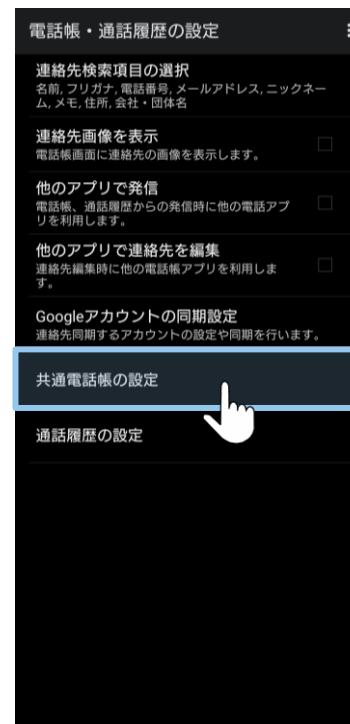
①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **電話帳・通話履歴の設定**を押す。



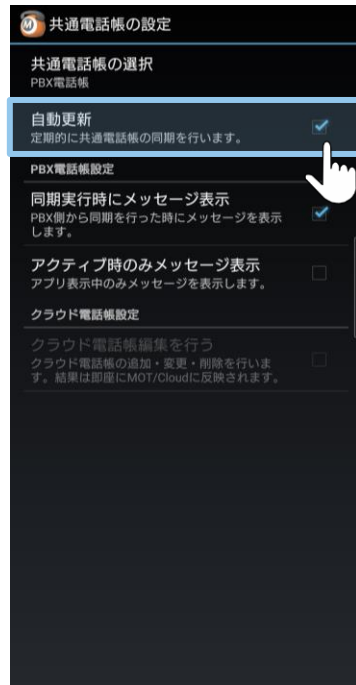
③ **共通電話帳の設定**を押す。



④ **共通電話帳の選択**で**PBX電話帳**を選択する。



⑤ **自動更新**にチェック。



⑥ トップ画面に戻り、
右上のメニュー  から
アプリ終了を押す。



※【自動更新の時間帯】は
AM2 : 00～5 : 00です。

アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

(4) 電話帳の設定：クラウド電話帳

1/5



P21～は、
MOT/Cloudサービスを
お申込みの方のみ設定

※「クラウド電話帳」は、MOT/Cloudサービスをお申込みの方がご利用いただけます。
MOT/Cloudは、クラウド上で電話帳・スケジュールの共有や、通話録音データを保存できるクラウドサービスです。

■クラウド電話帳をご利用の方

◆お手元に、
MOT/Cloud開通通知書を
ご用意ください。

MOT/Cloud VALTEC 発行日: 2021/2/1

【お問合せ先】
株式会社VALTEC
東京都新宿区西新宿6-22-1
新宿スクエアタワー3階
TEL 03-5330-1165 FAX 03-5325-1041
受付時間 平日 9:00~17:00

MOT/Cloud開通通知書

この度は、弊社MOT/Cloudにお申込み頂き、誠にありがとうございます。
お申込み頂きましたMOT/Cloudのご利用登録手続きが完了しましたので、お知らせ致します。
登録内容をご確認のうえ、ご不明な点がございましたら、上記のお問合せ先までご連絡下さい。
今後ともVALTECをご利用いただき、引き続きよろしくお願い申し上げます。

※ 本ご案内は重要な情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

【ご契約内容】

ご契約者名	株式会社〇〇〇〇	御中
サービス開始日	2021年2月1日	
MOT/PBXのご利用	☒ 有り ☐ 無し	
ご利用継続料	20 ユーザー	
顧客情報登録	☐ 有り ☒ 無し	
契約区分	☒ MOT/PBX込み ☐ 新規(MOT/Cloud専用) ☐ ENISALO連動	

【MOT/Cloud ログインID(メールアドレス)・パスワード】

契約顧客コード ***** (※お問い合わせ時に必要となる番号です。)

お客様名 オフィス 太郎 様

ユーザーID officetaro

パスワード *****

【MOT/PBX認証用 ID・パスワード】

※ MOT/PBXのご利用のお客様のみ必要な情報です。
設置工事の際に、IP-PBX側へ設定が必要です。

パスワード *****

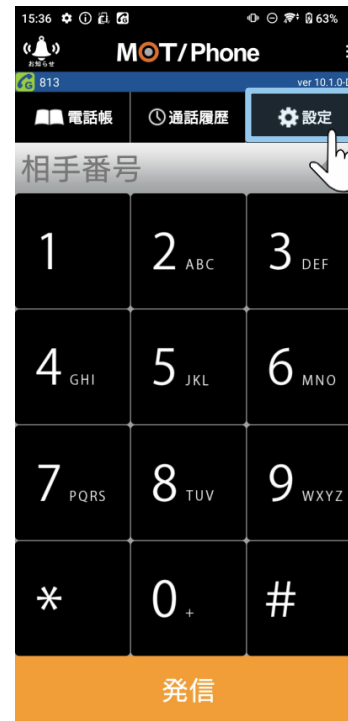
サービスページのご案内
以下のURLからログインしてご利用下さい。
<https://cloud.mot-net.com/>

※お客様先、ご住所・電話番号が変更になる場合は、弊社へ必ずご連絡下さい。
※インターネット接続に起因するトラブルには一切応じられません。
お客様におきまして、ご管理頂きますようお願い致します。

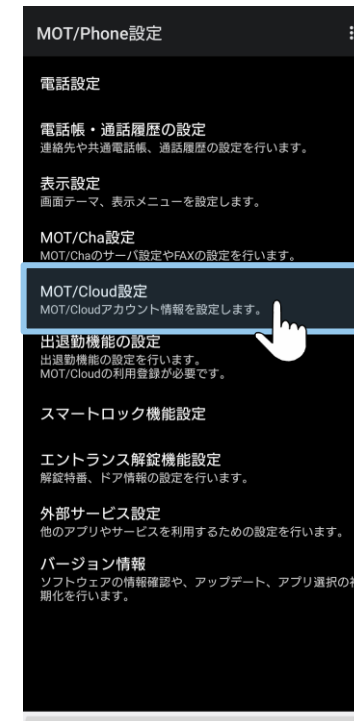
【備考】

契約顧客コード、
ID、パスワードを設定

① のアプリを開き、
設定を押す。



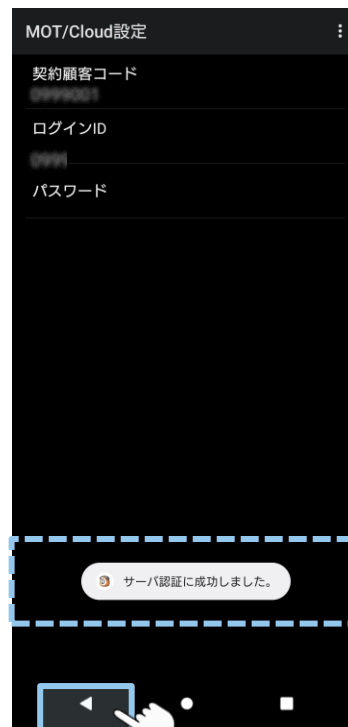
② MOT/Cloud設定
を押す。



- ③ 契約顧客コード・
ログインID・
パスワードを入力。

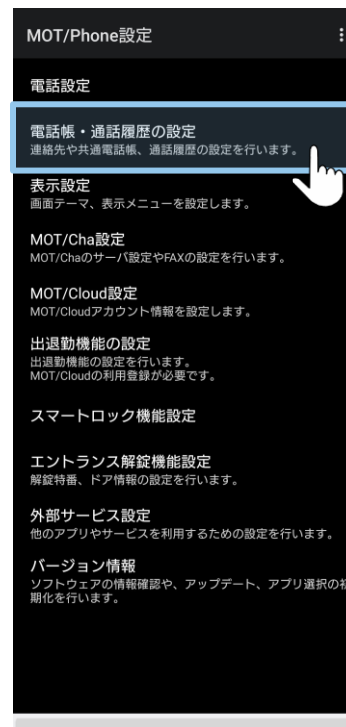


- ④ 下記メッセージ表示で、
MOT/Cloudアカウントの
設定完了。
前の画面に戻る。



前の画面へ

- ⑤ 電話帳・通話履歴の
設定を押す。



- ⑥ 共通電話帳の設定
を押す。

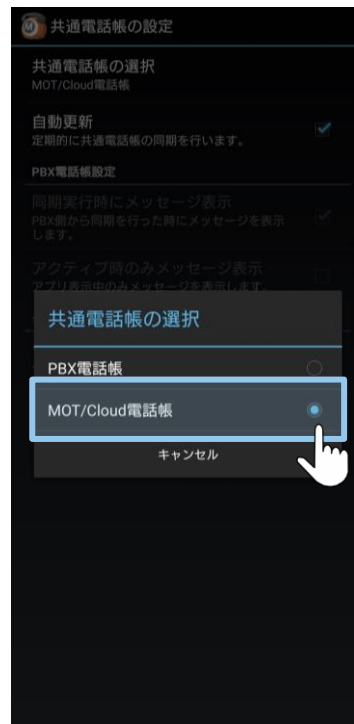


▶次ページへ続く

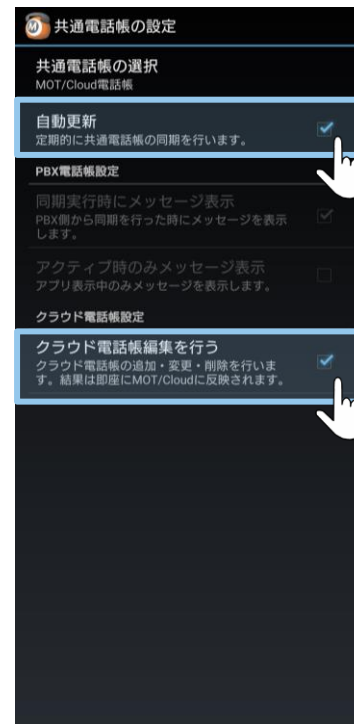
⑦ 共通電話帳の選択を押す。



⑧ MOT/Cloud電話帳を選択。



⑨ 自動更新とクラウド電話帳編集を行うにチェック。



⑩ トップ画面に戻り、右上のメニューからアプリを終了させる。

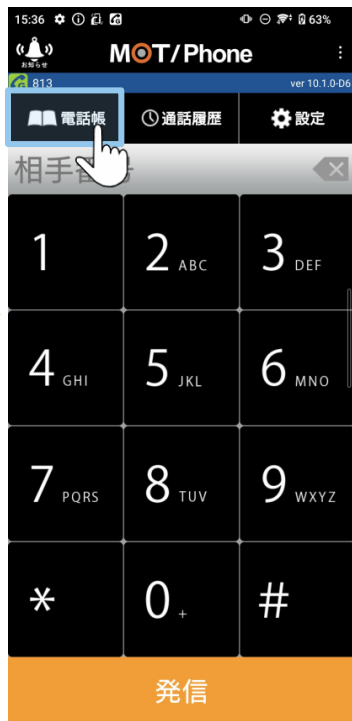


※【自動更新の時間帯】はAM2:00~5:00です。

アプリ再起動で設定内容が反映されます。

▶次ページへ続く

⑪  のアプリを開き、**電話帳**を押す。



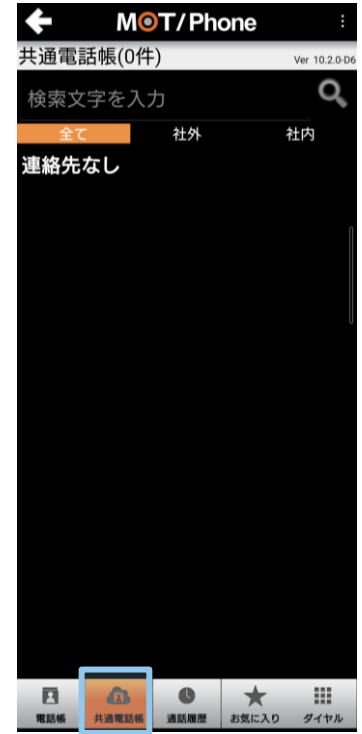
⑫ 「**OK**」を選択。



⑬ 「**許可しない**」
「**許可**」のいずれか
を選択。



⑭ **共通電話帳**を選択。



⑮右上のメニュー  の
一覧更新を押すと、
電話帳が反映される。



⑯クラウド上の電話帳情報
が表示されたら、**設定完了。**



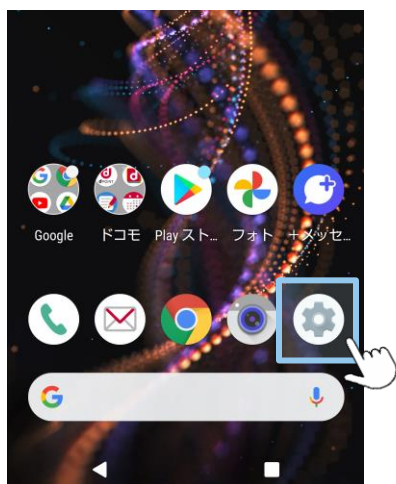
(5) Android端末側の設定：通知設定 1/2

アプリの動作によって、通知をオフにする設定です。

初期値はすべて通知がくるようになっているため、必要に応じて設定してください。

※Android OSによって、メニュー名などが異なる場合がございます。

①Android端末の
設定を押す。



②アプリを選択する。



③MOT/Phone
を選択する。



※「アプリ」の表示画面に
MOT/Phoneアプリ が出てこない
場合は、アプリをすべて表示に
してください。

④通知を選択する。



(5) Android端末側の設定：通知設定 2/2

⑤ **電話**項目を表示する。



電話項目

■ アプリ状態が切り替わる時の通知をオフにしたい場合



■ Wi-Fi/4Gで環境が切り替わる時の通知をオフにしたい場合

