

MOT/Phone

【 Android版 AQUOS R5G 】

基本操作 クイックマニュアル

2024/01/17

株式会社バルテック
VALTEC[®]

MOT/Phoneクイックマニュアル 【Android版 AQUOS R5G】

目 次

基本操作

(1) 電話の発着信	<u>P.03</u>
(2) 保留～転送	<u>P.07</u>
(3) パーク保留～転送	<u>P.11</u>
(4) 着信拒否設定：全ての着信拒否設定/非通知着信拒否設定	<u>P.14</u>
：外線の着信拒否設定	<u>P.16</u>
：指定番号の着信拒否設定	<u>P.19</u>
(5) 通話音量の調整	<u>P.23</u>

(1) 電話の発着信：電話をかける

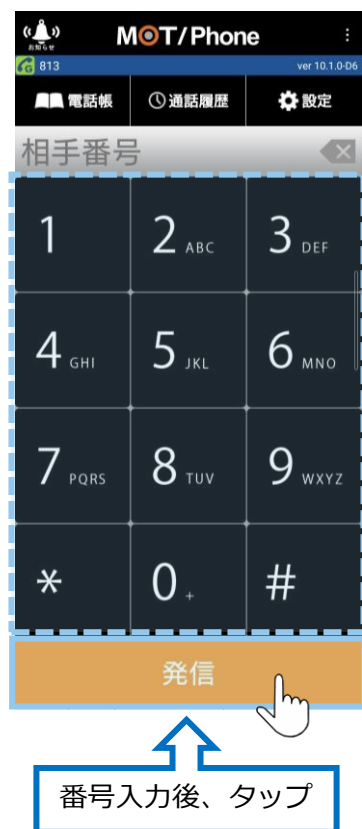
1/2

電話のかけ方は、3通りございます。

⚠ MOT/Phoneアプリからは、緊急通報番号に発信することができません。
緊急通報番号に発信する際は、Android端末の携帯電話から発信してください。
※緊急通報番号：110（警察機関）、118（海上保安機関）、119（消防機関）

1. 番号を入力して発信する方法

相手の電話番号を入力し**発信**を押す。



2. 電話帳から選択して発信する方法

① **電話帳** を押し、**電話帳**画面を開く。



② 画面下の **共通電話帳** を選択。
共通電話帳を表示。
電話をかける相手先を選択。



③ 「**OK**」を押して
番号を発信する。



(1) 電話の発着信：電話をかける

2/2

電話のかけ方は、3通りございます。

3. 履歴から選択して発信する方法

① ①通話履歴 を押し、
通話履歴画面を開く。

②電話をかける相手先
を選択。

③「OK」を押して
番号を発信する。



(1) 電話の発着信：電話を受ける

1/2

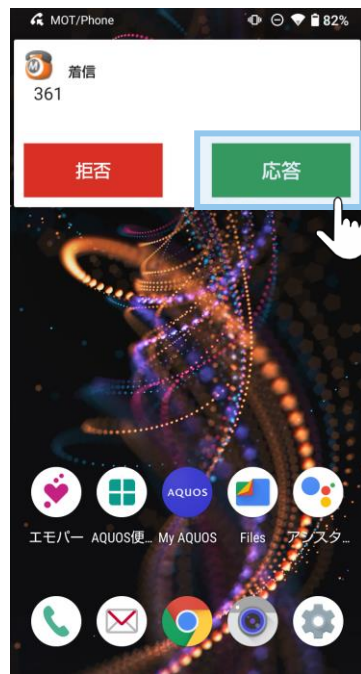
◆電話を受ける

着信したら**応答**を押す。 AndroidOSによって、着信画面が異なります。

■AndroidOS 9

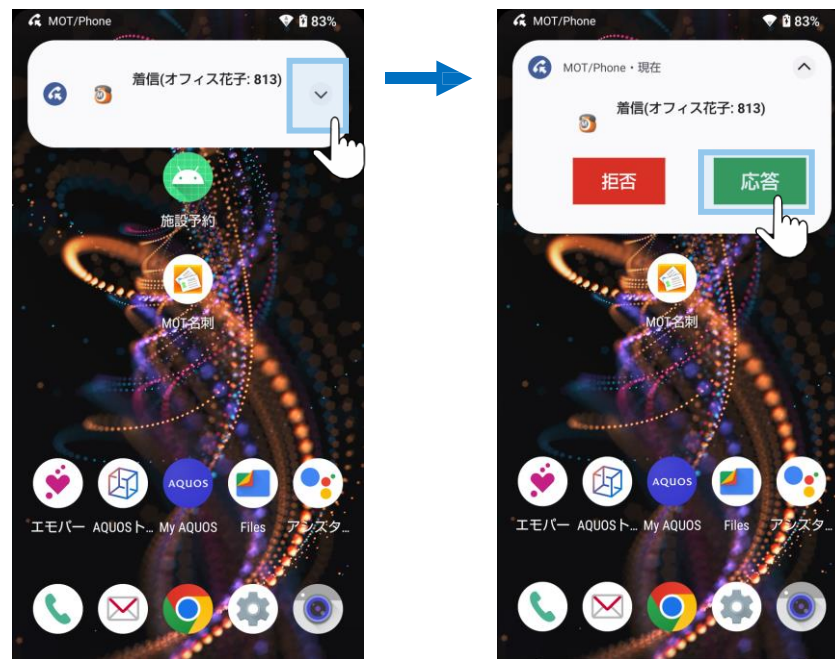


■AndroidOS 10、11



■AndroidOS 12以降

通知画面の▼をタップし、**[応答]**を表示させる。



※端末のディスプレイ（画面）設定で「ダークテーマ」をご利用の場合、画面上部に表示される着信画面の背景は黒です。

◆通話終了

①通話後は**切断**を押す。

②通話切断後は[**通話終了**]と表示され、終了。



(2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。
転送方法は、2通りございます。

1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、
保留を押す。



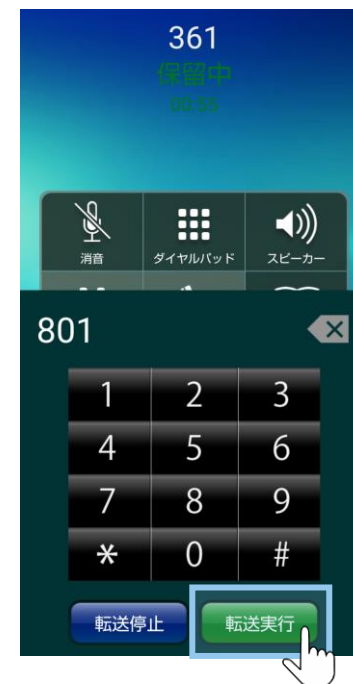
②[**保留中**]の状態、
ダイヤルパッドボタン
を押す。



③転送相手の内線番号
(例：801)を
入力し、**転送**を押す。



④転送相手が応答後、
転送実行を押して
転送完了。



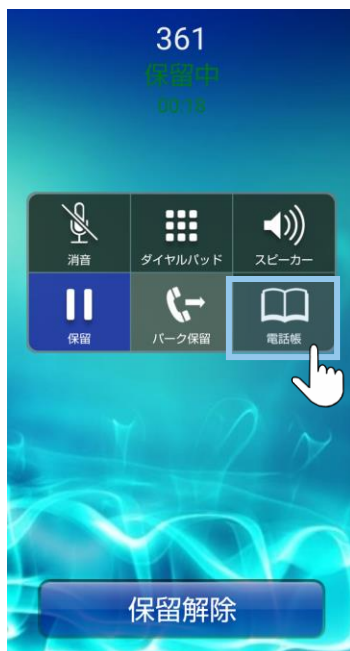
(2) 保留・転送

2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

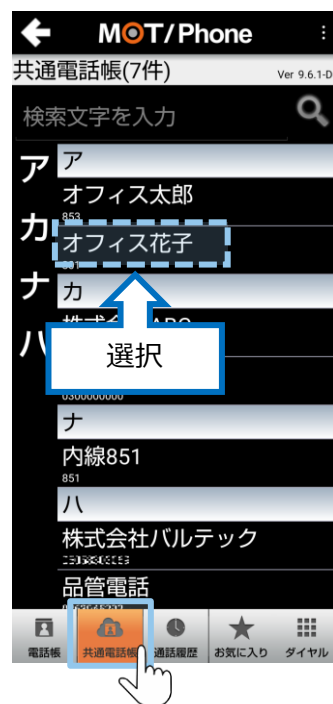
①通話中の状態で、**保留**を押す。



②**電話帳**を押す。



③画面下の**共通電話帳**を選択。
共通電話帳を表示し、
転送相手を選択。

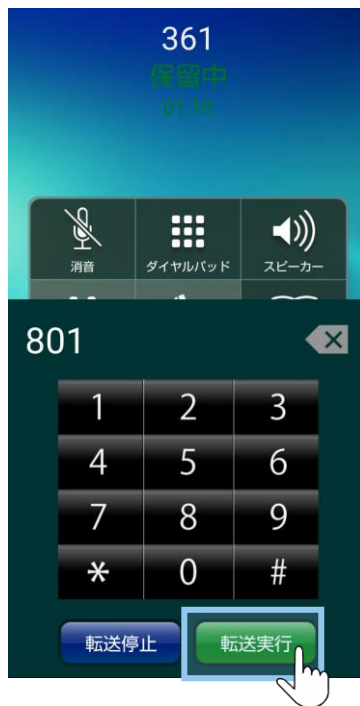


④「**OK**」を押し、
転送相手をコール
する。



(2) 保留・転送

- ⑤ 転送相手が応答後、**転送実行**を押して**転送完了**。



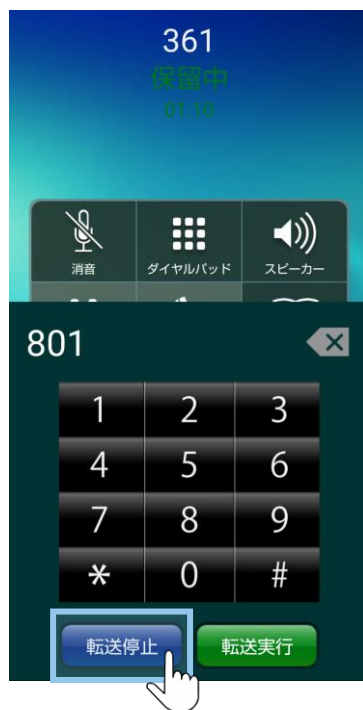
転送相手が応答しない場合の操作は、
▶ 次のP10へ

(2) 保留・転送：転送停止の方法

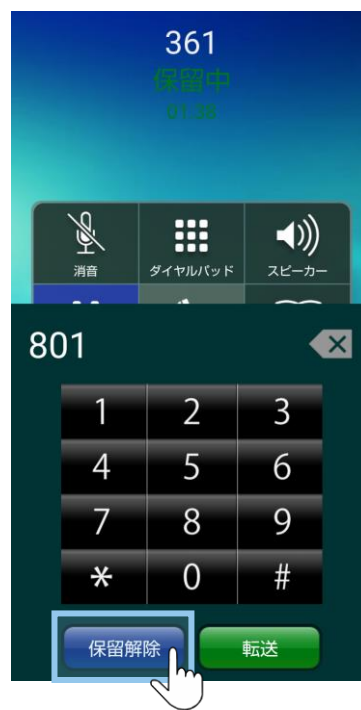
転送相手が出なかった場合、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

◆転送相手が応答しない場合

①**転送停止**を押すと
転送相手へのコールを
止める。



②**保留解除**を押すと
保留相手との通話
に戻る。



③**[通話時間]**が表示されている
通話中の状態であることを
確認する。



(3) パーク保留

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。

取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。

パーク保留のご利用イメージ

例) Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

■ 電話を受けたAさんの作業

- ① 1～6の空いている
パーク保留ボタンを
押して保留にする。



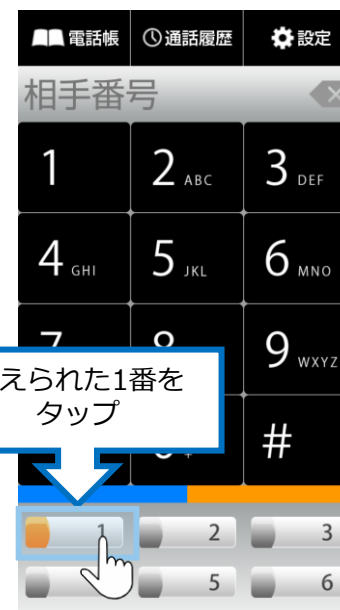
パーク保留ボタンは、**共有の保留ボタン**です。
Aさんが押した番号のボタンは、
他の人の電話機でも同様に点灯します。

- ② 保留にした
パーク保留ボタン番号を
取り次ぎ相手のBさん
に伝える。

「Bさん、
〇〇さんから1番
お電話です」

■ 電話に出るBさんの作業

Bさんは、
伝えられた番号（1番）を押し
て電話に出る。



パーク保留の操作方法は、
▶ 次の **P12**へ

(3) パーク保留

①通話中の状態で、**パーク保留**を押す。

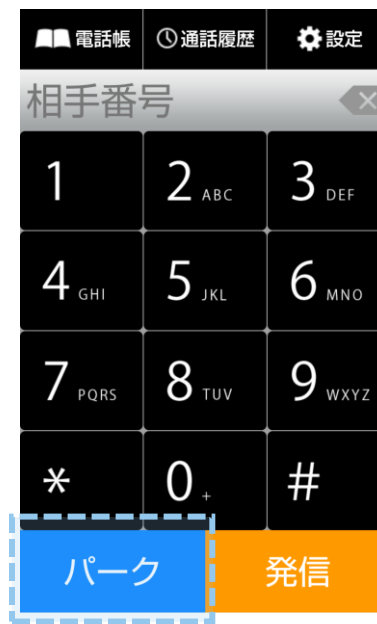


②**1から6の空いて**
いるボタンを押して
通話を保留する。



押したボタンはオレンジ色
に変わります。
上図は、パーク保留ボタン1
に保留している状態です。

③「**パーク保留中**」
の状態になると、
左下に **パーク** ボタンが
表示される。



※③の画面に移行しない場合は、
再度MOT/Phoneアプリを開いて、
トップ画面を表示してください。

パーク保留中の電話に出る方法は、
▶次の **P13**へ

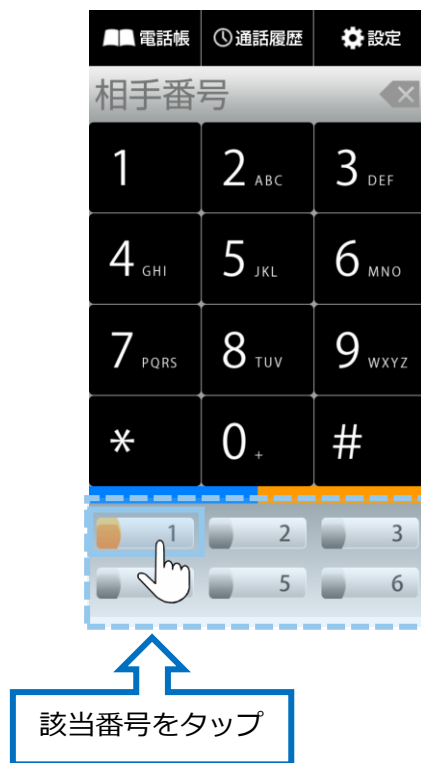
(3) パーク保留中の電話の出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

- ① **パーク** ボタンを押す。



- ② **伝えられた
パーク保留中の番号**
(例：パークボタン1)
を押す。



- ③ **[通話時間]**が表示されたら、
通話開始。



(4) 着信拒否設定：全ての着信拒否/非通知着信拒否設定

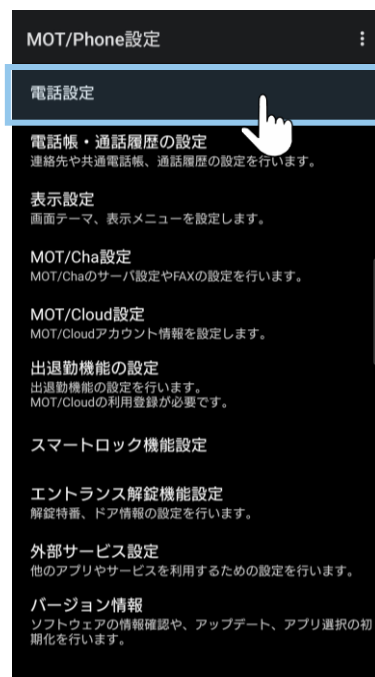
1/2

- スマートフォンの端末ごとに、内線外線全ての着信拒否設定を行うことができます。
帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、着信拒否状態に切り替えることができます。
- スマートフォンの端末ごとに、非通知の着信拒否設定を行うことができます。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **電話設定**を押す。



③ **着信動作設定**を押す。



④ **着信拒否設定**を押す。



(4) 着信拒否設定：全ての着信拒否/非通知着信拒否設定

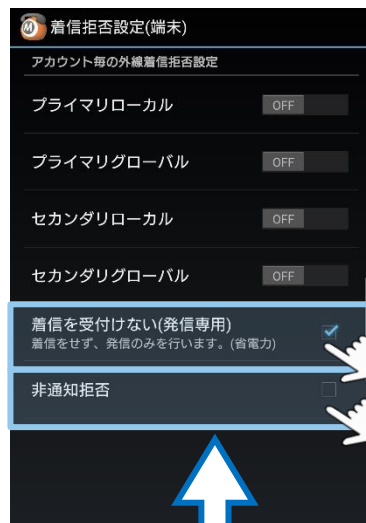
2/2

⑤ 着信拒否設定（端末）を押す。

⑥ 着信を拒否する内容にチェックを入れる。

⑦ トップ画面に戻り、右上のメニューからアプリを終了させる。

⑧ のアプリを再起動し、着信拒否状態時のアイコンが表示されていることを確認し、設定完了。



※着信拒否の解除を行う場合は、⑥のチェックを外して、通常時アイコンに戻っていることをご確認ください。

外線のみを着信拒否する設定は、
▶ 次の [P16](#)へ

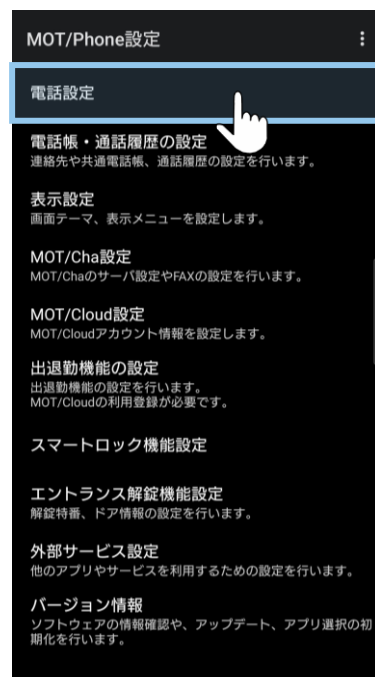
(4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定 1/3

アカウント毎に、外線の着信拒否の設定を行うことができます。
内線は着信を受けたいが外線は着信を受けたくない場合に、設定を行います。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **電話設定**を押す。



③ **着信動作設定**を押す。



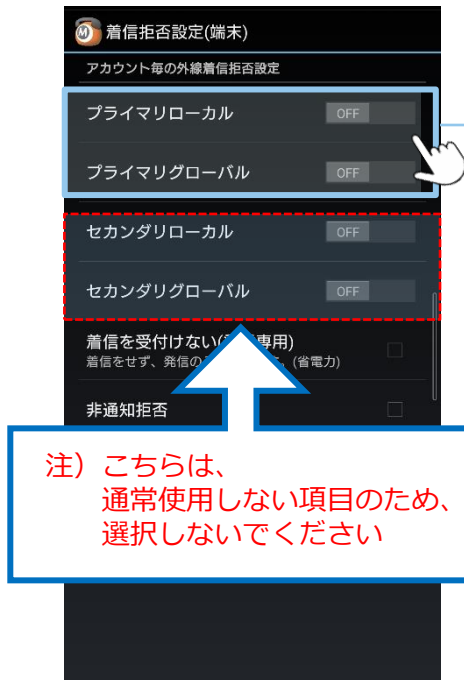
④ **着信拒否設定**を押す。



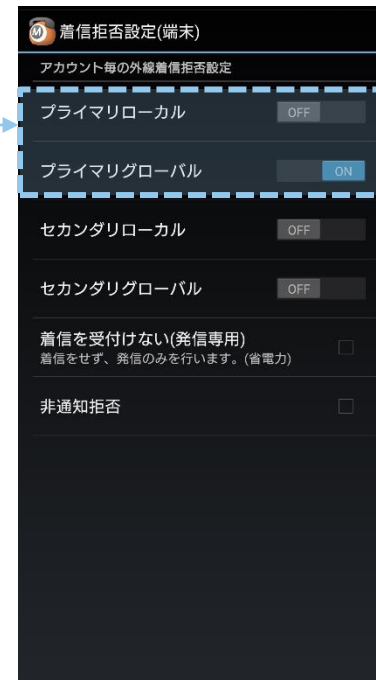
⑤ 着信拒否設定（端末）を押す。



⑥ 外線着信を拒否するアカウントをONにする。



注) こちらは、
通常使用しない項目のため、
選択しないでください



※ご自身が利用しているアカウント
(グローバルアカウント、ローカル
アカウント) を選択してください。

ローカルアカウントの
着信拒否を設定する場合
→「プライマリローカル」をONに
してください。

グローバルアカウントの
着信拒否を設定する場合
→「プライマリグローバル」をONに
してください。

- ⑦ トップ画面に戻り、
右上のメニュー  から
アプリを終了させる。



- ⑧  のアプリを再起動し、
**着信拒否状態時のアイコンが
表示されている**ことを確認し、**設定完了。**



アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

指定した番号・非通知を着信拒否する設定は、
▶ 次の [P19](#)へ

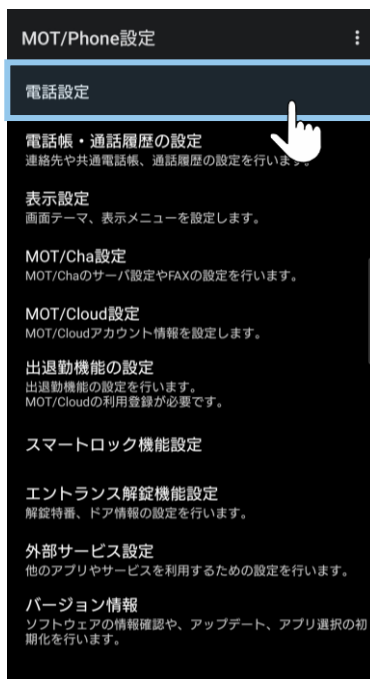
(4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定 1/4

スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信を拒否する設定を行うことができます。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **電話設定**を押す。



- ③ **着信動作設定**を押す。



- ④ **着信拒否設定**を押す。



⑤「特定の番号からの着信拒否設定」欄で、着信拒否する指定番号の設定をする。



◆相手の外線番号を指定して着信拒否する場合

(1) 特定の相手番号からの着信を拒否する場合

(2) 特定の内線グループからの着信を拒否する場合

(2) の利用例：受付からの電話を受けるグループ（グループ内線500）に属しているが、受付からの電話は受け付けたくない場合、グループ内線の500を拒否指定します。

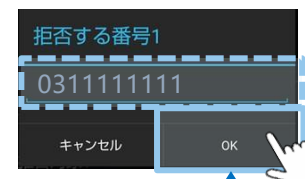
「拒否対象」

「発信者番号（相手番号）」を選択してください。



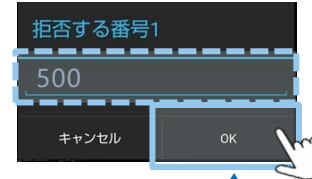
「拒否する番号」

(1) 着信を拒否したい
相手の番号を
入力してください。

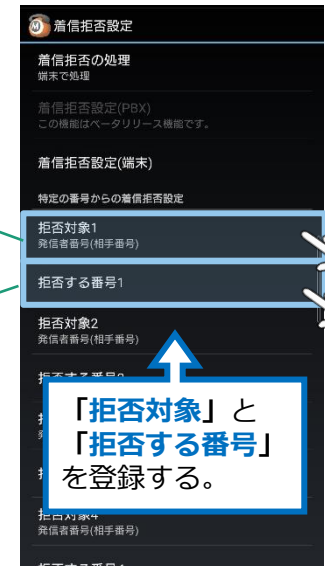


番号を入力し、
OKをタップ

(2) 着信を拒否したい
内線グループ番号を
入力してください。



番号を入力し、
OKをタップ



◆ 自身の外線番号を指定して着信拒否する場合

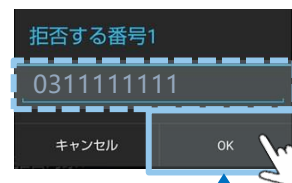
「拒否対象」

「**自局外線番号**」を選択してください。

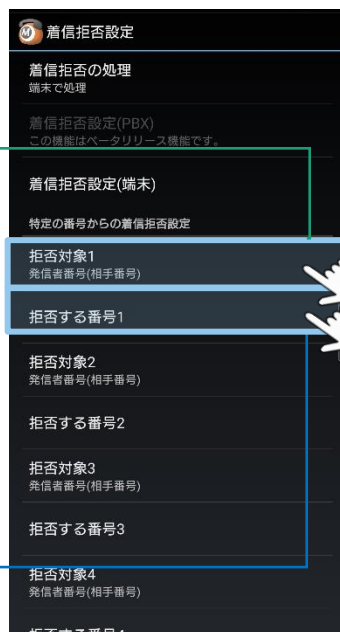


「拒否する番号」

着信を拒否したい**自身の外線番号**を入力して「OK」を押してください。



番号を入力し、
OKをタップ



「拒否対象」と
「拒否する番号」
を登録する。

※**着信を拒否したい自身の外線番号** とは、
着信する番号が複数あり、
そのうち、指定した番号宛の電話のみ
着信を拒否したい場合に利用します。

例)

総務部 03-0000-0000
人事部 03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっている
が、総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ
着信を拒否したい場合

拒否対象：「自局外線番号」を選択
拒否する番号：「03-0000-0000」を入力
↓↓↓
人事部宛「03-0000-0001」の電話だけを着
信します。

(4) 着信拒否設定：指定番号の着信拒否設定

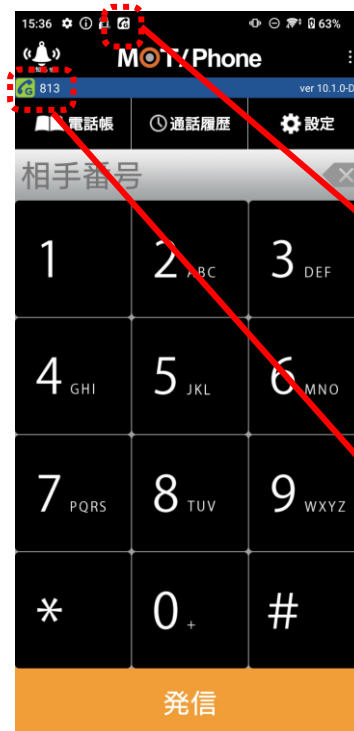
4/4

- ⑥ トップ画面に戻り、
右上のメニュー  から
アプリを終了させる。



アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

- ⑦  のアプリを再起動後、
以下のアイコンが表示されていることを
確認し、**設定完了**。



利用可能（**設定成功**）のアイコン
が表示されていたら設定完了です。

画面上部、画面左のアイコン、
どちらでもご確認いただけます。



グローバルアカウントの場合



ローカルアカウントの場合



グローバルアカウントの場合



ローカルアカウントの場合

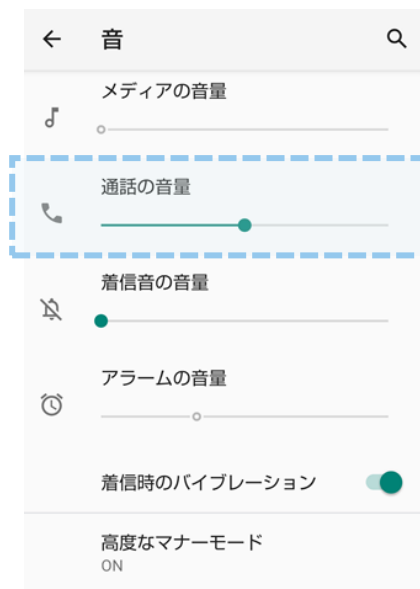
(5) 通話音量の調整

通話中の音声を調整することができます。

◆スマートフォン端末で調整

スマートフォン端末の「設定」 内で
音声を調整する。

スマートフォン端末の「設定」
> 音
> 通話の音量

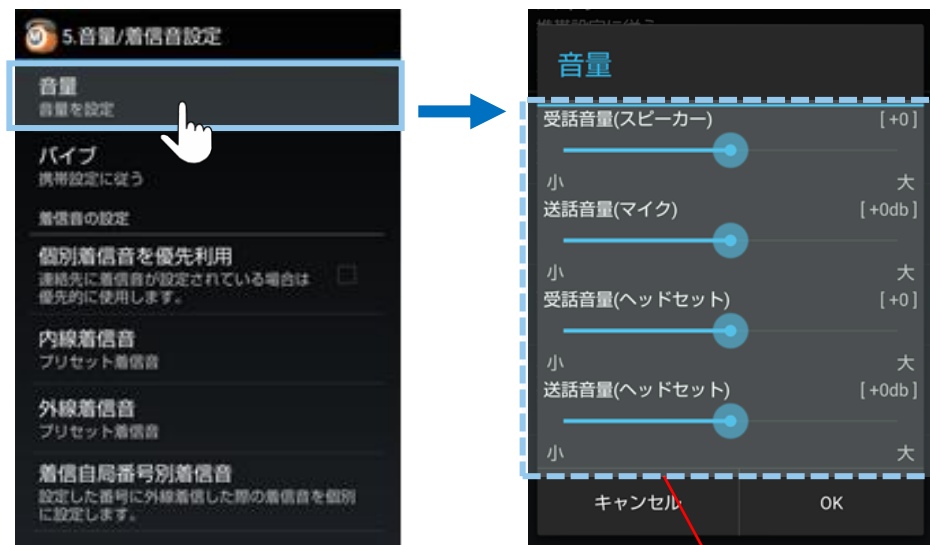


端末の「設定」で
調整が可能です。

◆MOT/Phoneアプリ内で調整

MOT/Phoneアプリ内の
「設定」で音量を調整する。

 >  > 電話設定 > 音量/着信音設定 > 音量



音量のスライダーバーで
調整が可能です。



本クイックマニュアルは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、
[MOT/Phone Android版 ユーザマニュアル](https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/android.pdf)をご覧ください。

https://www.mot-net.com/wp_dl/manuals/android.pdf