

MOT インカムサーバ

ユーザマニュアル【管理者向け】

取扱説明書・操作ガイド

第 1.0 版

株式会社バルテック

本書には本装置を正しくご利用いただく為の、接続・設置方法、注意・警告事項が記載されている為、お使いになる前に必ずお読みになり、方法や注意事項を十分ご理解いただいた上でご利用ください。本書は紛失しないように、大切に保管してください。

- ◆ 本書および本製品の一部または全部を無断で転載、複製、改変することはできません。
- ◆ 本書および本製品の内容は、改変・改良・その他の都合により予告無く変更することがあります。
- ◆ 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断・記録内容の変化・消失など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 接続機器との組み合わせによる誤動作から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 本書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

目次

1 章. 取扱説明書	3
1-1. 安全にお使いいただくために	3
表示の意味	3
図記号の意味	3
免責事項について.....	4
本体の取扱いについて.....	5
1-2. 本体の説明.....	7
梱包品の確認	7
設置について	7
本体各部の名称と機能.....	8
ハードウェア仕様.....	9
製品の保障とサポート.....	10
2 章. 管理画面の操作説明.....	11
2-1. MOT インカムサーバの管理画面とは	11
2-2. ログイン・ログアウト方法.....	12
2-3. アカウント一覧.....	13
■ アカウントに権限を付与する	13
■ アカウントの内線番号パスワードの確認.....	15
2-4. グループ設定	16
2-5. グループアカウント設定	17
■ グループにアカウントを追加する	17
■ グループからアカウントを削除する	20
2-6. グループ参加中アカウント一覧.....	22
■ インカム通話の参加者/未参加者アカウントを確認する.....	22
■ インカム通話に招待/インカム通話を切断する	24
3 章. 改訂履歴	26

1章. 取扱説明書

1-1. 安全にお使いいただくために

1 章は、「MOT インカムサーバ」を事務所内に設置している方向けの取扱説明書です。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するための説明をしてあります。

ここに記載している事項は、安全に関わる重要な内容ですので、必ず守ってください。

管理画面の操作方法については、[2 章](#)をご確認ください。

表示の意味

本章の説明では、いろいろな絵表示を用いています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

	危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、“人が死亡または重傷を負う可能性が差し迫って想定される”内容を示しています。
	警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

図記号の意味

記号	意味	例
	この記号は注意を促す内容があることを告げるものです。	 注意（警告を含む）  指をはさまれないように注意
	この記号は行為を禁止する内容であることを告げるものです。	 禁止  分解禁止
	この記号は行為を強制する内容であることを告げるものです。	 電源ボタンをOFF にしてから電源プラグをコンセントから抜く

免責事項について

- * 火災・地震等天災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他の異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- * 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断・記録内容の変化・消失など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- * 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- * 接続機器との組み合わせによる誤動作から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- * 本機は、医療機器や幹線通信機器などの極めて高い安全性や信頼性が要求される用途に適用するようには設計されていません。誤って本機を使用した結果、生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

本書には本装置を正しくご利用いただく為の、接続・設置方法、注意・警告事項が記載されている為、お使いになる前に必ずお読みになり、方法や注意事項を十分ご理解いただいた上でご利用ください。本書は紛失しないように、大切に保管してください。

本体の取扱いについて



注 意



異常が起きたら

万一、煙が出ていたり、変なにおいや音がするなどの異常状態のまま使用すると、火災や感電の原因となります。すぐに機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。煙が出なくなるのを確認して弊社営業所またはサービス部門に修理をご依頼ください。



内部に異物や水を入れないでください

この機器の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいもの等を差し込んだり、おとしこんだりしないで下さい。また、花びんや水などの入った容器をこの機械の上に置かないで下さい。水がこぼれたり、中にはいった場合は、まず機器本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社営業所またはサービス部門へご連絡下さい。



海外では使用できません

この機器を使用できるのは日本国内のみです。
表示された電源電圧以外の電圧では使用しないでください。
火災や感電の原因となります。



電源コードを傷つけないでください

コードが破損して、火災や感電の原因となります。

- ・電源コードの上に重いものをのせない。
 - ・加工したり、傷つけたりしない。
 - ・無理に曲げたり、ねじったりしない。
 - ・加熱しない。熱器具に近付けない。
 - ・クギやステーブルなどで固定しない。
 - ・家具などを乗せてつぶさない。
 - ・電源プラグを抜くとき、電源コードを引っ張らない。必ずプラグを持って抜く。
- 電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）弊社営業所またはサービス部門に交換をご依頼ください。



配線工事は有資格者以外おこなわないでください

本装置とP B Xとの接続、配線工事、修理には、有資格者または、同等の能力をもった技術者が実施してください。
誤った接続、配線を行うと火災、感電、故障の原因となります。



カバー、パネルは開けないでください

この機器のカバー、パネルは絶対に外さないでください。感電の原因となります。
内部の点検・修理は弊社営業所またはサービス部門にご依頼ください。



改造しないでください

火災や感電の原因となります。



注 意



接続前の注意

他の機器を接続する場合は、各々の機器の取扱説明書をよく読み、電源を切り、説明に従って接続してください。



指をはさまれないように注意

挿入口に指を入れないようにご注意ください。
けがの原因となることがあります。



適さない設置場所

次のような場所に置かないでください。動作不良・火災・感電やけがの原因となることがあります。

- ・調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気が当たる場所
- ・湿気や埃の多い場所
- ・ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所
- ・直射日光が当たる場所
- ・可燃物(木製類・紙類)の傍、接触する場所



通風孔をふさがない

通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。



移動させるときは

電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜き、機器間の接続コードなど外部の接続コードを外してから行ってください。
コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。



長期間ご使用にならないとき

長期間、この装置をご使用にならないときは、安全のため必ず電源スイッチを切り電源プラグをコンセントから抜いてください。



お手入れの際は

安全のため電源スイッチを切り電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

1-2. 本体の説明

梱包品の確認

以下に本製品の梱包物一覧を記載します。

本装置をお使いになる前に同梱品が全て揃っているかをご確認ください。

万一不足や破損しているものがある場合はお買い上げの販売店へご連絡ください。

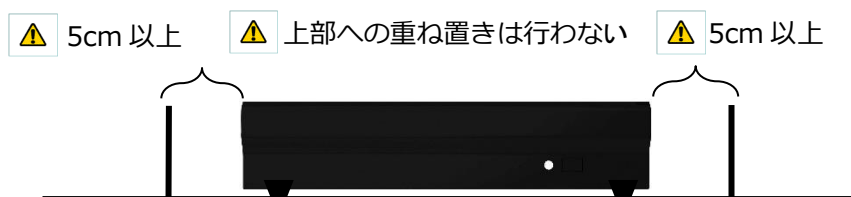
梱包品一覧	
本体 (MOT/INCOM-03M)	1 台
使用上のご注意 (ユーザーマニュアルのご案内、注意事項)	1 枚
AC アダプタ	1 本
電源ケーブル	1 本
保証書	1 枚

設置について

本装置は、横置き前提です。設置の際は以下の点にご注意ください。

- ・ WANのケーブルが届く事 (3 m以内推奨)
- ・ LANのケーブルが届く事 (3 m以内推奨)
- ・ 電源ケーブルが届く事
- ・ なるべく、ほこりがたまらない場所に設置してください。
- ・ 動作保証温度は0度から40度です。

【横置きの場合】



本装置はファン搭載モデルのため、設置場所が静かな環境下では周囲にファン音が聞こえます。
本装置のスタック（重ね置き）や上部へ物を置く事は熱を持つ原因となりますので行わないでください。



側面には通風孔がございますので口を塞がないように、且つ空気のコもらない場所に設置して下さい。



稼働中のケーブルの抜き差しは、本装置の故障や誤動作の原因になる場合があります。
電源を切ってから、作業を行ってください。

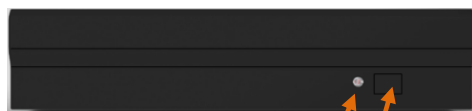


直射日光が当たる場所や、可燃物(木製類・紙類)の傍、接触する箇所への設置は絶対に行わないでください。

本体各部の名称と機能

本装置の前面と背面の各ランプ、ポートについての解説をします。

【機器前面】



- ① 電源ランプ
- ② 電源スイッチ

【機能背面】



- ③ 電源ケーブル差し込み口
- ④ LAN ポート
- ⑤ WAN ポート

	名称	詳細
①	電源ランプ	点灯：電源が入っている状態です。 消灯：電源が入っていない状態です。
②	電源スイッチ	電源ランプ消灯時に押すと、装置を起動します。 電源ランプ点灯時に短押しで、装置を停止します。 電源ランプ点灯時に長押しで、装置を強制停止します。 (通常利用しません)
③	電源ケーブル 差し込み口	⑥付属 AC アダプタを接続します。
④ ⑤	WAN/LAN ポート (RJ45)	付属の Ethernet ケーブルを使用し、WAN および LAN と接続します。

⑥付属 AC アダプタ



⑦付属電源ケーブル



	名称	詳細
⑥	付属 AC アダプタ	③と⑦にそれぞれ接続します。
⑦	付属電源ケーブル	⑥と接続し、AC100V 電源に接続します。

ハードウェア仕様

装置名	機器名・型式	MOT/INCOM-03M	
ネットワーク インタフェース	WAN 側	ポート数	1
		規格	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
		コネクタ形状	RJ45
	LAN 側	ポート数	1
		規格	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
		コネクタ形状	RJ45
	その他	オートネゴシエーション	
	準拠規格	IEEE 802.3 準拠	
VCCI 対応		無し	
RoHS 対応		RoHS 対応	
表示機能		LED : 1 個 電源表示	
電源		外部 AC アダプタ利用 (PSE 認定)	
システムファン		4 cmファン × 2	
最大消費電力		最大 25W	
入力電圧範囲		100~240 V	
周波数		50~60Hz	
動作環境		周囲温度: 0~40℃	
		周囲湿度: 10~90%【結露なきこと】	
保存環境		周囲温度: -20~60℃【腐食性ガスなし】	
本体外形寸法		約 300(W)×284 (D)×65 (H) mm	
		※突起物を含む場合: 約 300(W)×285 (D)×70 (H) mm	
本体重量		AC を含む本体重量: 約 3.61kg	

製品の保障とサポート

故障・診断などのご相談は、販売元へお問い合わせください。

◆保証書

お買い上げ日、販売店名などの記入を必ず確かめ、保管してください。

保証期間 : **お買い上げ日から本体 1 年間**

◆保証期間中は

保証書の範囲に従って修理・修復、または故障内容によっては同等製品と交換をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご送付ください。

ただし、保証期間内でも次の場合には有償修理となります。

- ・ 使用上の誤り、または不当な修理や改造などによる故障・損傷
- ・ 落下などによる故障・損傷
- ・ 火災、地震、落雷その他の天災地変などによる故障・損傷

◆保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

なお、故障内容によっては修理にかえ同等製品と交換をさせていただきます。

ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 1 年です。

（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）

◆保証の範囲

保証の範囲は本製品に限ります。次のような場合は責任を負いかねますのでご了承ください。

1. 本製品の使用によって生じたデータ及びプログラムの消失及び損傷。
2. 本製品の使用によって生じた、いかなる二次的損失やその他の異常。
3. 当社の責任によらない製品の障害または改造による故障。

2章. 管理画面の操作説明

2-1. MOT インカムサーバの管理画面とは

「MOT インカムサーバ」の管理画面について設定・操作方法を記載しております。

※「MOT インカム」のスマートフォンアプリの操作方法については、各別紙マニュアルの「MOT インカム」ページをご参照ください。

- ・ iPhone : [「MOT/Phone+ iPhone 版ユーザマニュアル」](#)
- ・ Android : [「MOT/Phone Android 版ユーザマニュアル」](#)

■機能一覧

機能	説明
権限付与	アカウントごとに権限を付与します。
グループ設定	インカム通話のグループ名称を設定します。
グループの紐づけ	インカム通話の各グループに属するアカウントを設定します。
グループの参加状況	グループごとに、インカム通話に参加している/参加していないアカウントをリアルタイムで確認することができます。 また、参加しているアカウントに対して“切断”、参加していないアカウントに対して“招待”、することができます。

※「権限付与」は、サーバ画面でのみ設定が可能な機能となっております。

その他の設定については、権限が付与されているアカウントであればアプリ側でも設定可能です。

■推奨動作環境

	説明
ブラウザ	Google Chrome
対応 OS	Windows10、11

2-2. ログイン・ログアウト方法

■ログイン

URL ([https://\[ドメイン\]:3000/login](https://[ドメイン]:3000/login)) を開き、MOT/HG のアカウント情報（[契約顧客コード](#)・[ユーザーID](#)・[パスワード](#)）を入力し、[\[ログイン\]](#)をクリックします。



■ログアウト

ログイン後の画面右上にある[\[ログアウト\]](#)をクリックします。

MOTインカム

ログアウト

アカウント一覧

グループ設定

グループアカウント設定

グループ参加中アカウント一覧

Close

グループ参加中アカウント一覧

	グループ内線	グループ名	オンライン人数	説明
▶	411	グループ1	0/5	1課のグループです
▶	412	グループ2	0/7	2課のグループです
▶	413	開発3	0/12	開発部3課のグループです
▶	414	品管1	0/2	品質管理部1課のグループです
▶	415	品管2	0/1	品質管理部2課のグループです

Copyright © 2025 VALTEC JAPAN. All Rights Reserved.

2-3. アカウント一覧

各アカウントへの権限付与や、内線番号・内線番号パスワードを確認することができます。



- 「アカウント一覧」に表示するアカウント情報は、MOT/HG の「共通電話帳」情報を取得して表示します。
そのため、MOT インカムをご利用になる場合は、事前に MOT/HG 側で社員登録、および MOT インカムの内線番号設定が必要です。
- 最大内線数（アカウント数）は、50 内線です。

■ アカウントに権限を付与する

「MOT インカム」のアプリ画面で行える操作権限を付与することができます。

(1) 画面左メニューの「**アカウント一覧**」を選択します。

内線番号	名前	グループ編集権限	通話招待権限	通話切断権限	パスワード
801	オフィス花子	☐	☐	☐	
802	オフィス太郎	☐	☐	☐	
803	オフィス一郎	☐	☐	☐	

(2) 「アカウント一覧」画面で、アカウントごとに、付与する権限にチェックをつけます。

内線番号	名前	グループ編集権限	通話招待権限	通話切断権限	パスワード
801	オフィス花子	☐	☐	☐	
802	オフィス太郎	☐	☐	☐	
803	オフィス一郎	☐	☐	☐	

権限	説明
グループ編集権限	グループ名の編集・グループに属するアカウントの追加が行えます。
通話招待権限	インカム通話中に、オフライン中のアカウントを招待することができます。
通話切断権限	インカム通話中に、オンライン中のアカウントの通話を切断し、オフラインにすることができます。

(3) チェック後、**[保存]**をクリックして、設定内容を保存します。

アカウント一覧

保存

内線番号/名前/カナで検索

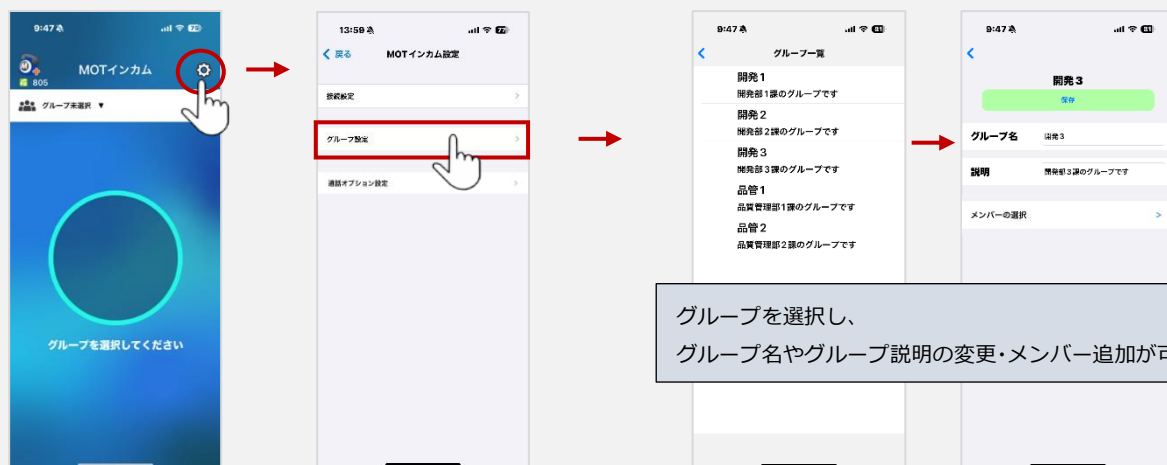
検索

検索結果のクリア

内線番号	名前	グループ編集権限	通話招待権限	通話切断権限	パスワード
801	オフィス花子	☒	☒	☒	
802	オフィス太郎	☐	☒	☒	
803	オフィス一郎	☐	☒	☒	
804	オフィス二郎	☐	☐	☐	

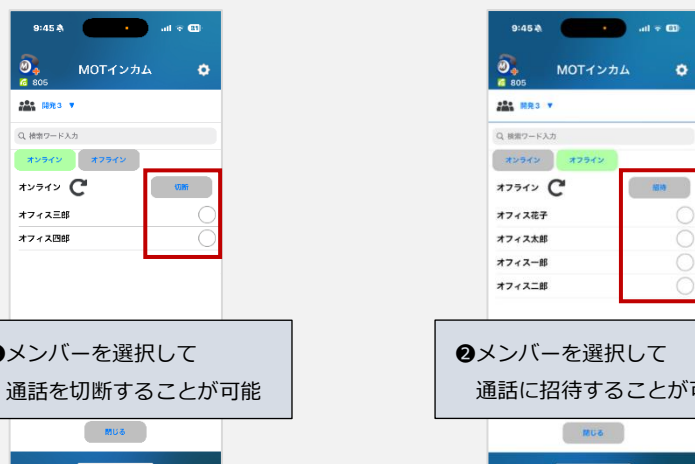
<アプリ画面 イメージ>

①グループ編集権限：「MOT インカム」画面の「設定」>「グループ設定」メニューが表示されます。



②通話切断権限：インカム通話中画面の「メンバー一覧」>オンライン画面に切断機能が表示されます。

③通話招待権限：インカム通話中画面の「メンバー一覧」>オフライン画面に招待機能が表示されます。



■ アカウントの内線番号パスワードの確認

「MOT インカム」で設定する内線番号パスワードを確認することができます。

- (1) 「アカウント一覧」画面の「パスワード」項目で、 マークをクリックするとパスワードを表示することができます。

内線番号	内線名称	グループ編集権限	通話招待権限	通話切断権限	パスワード
801	オフィス花子	☐	☐	☐	 



内線番号	内線名称	グループ編集権限	通話招待権限	通話切断権限	パスワード
801	オフィス花子	☐	☐	☐	val123 

2-4. グループ設定

グループ名・グループの説明を設定することができます。

最大グループ数は、20 グループです。

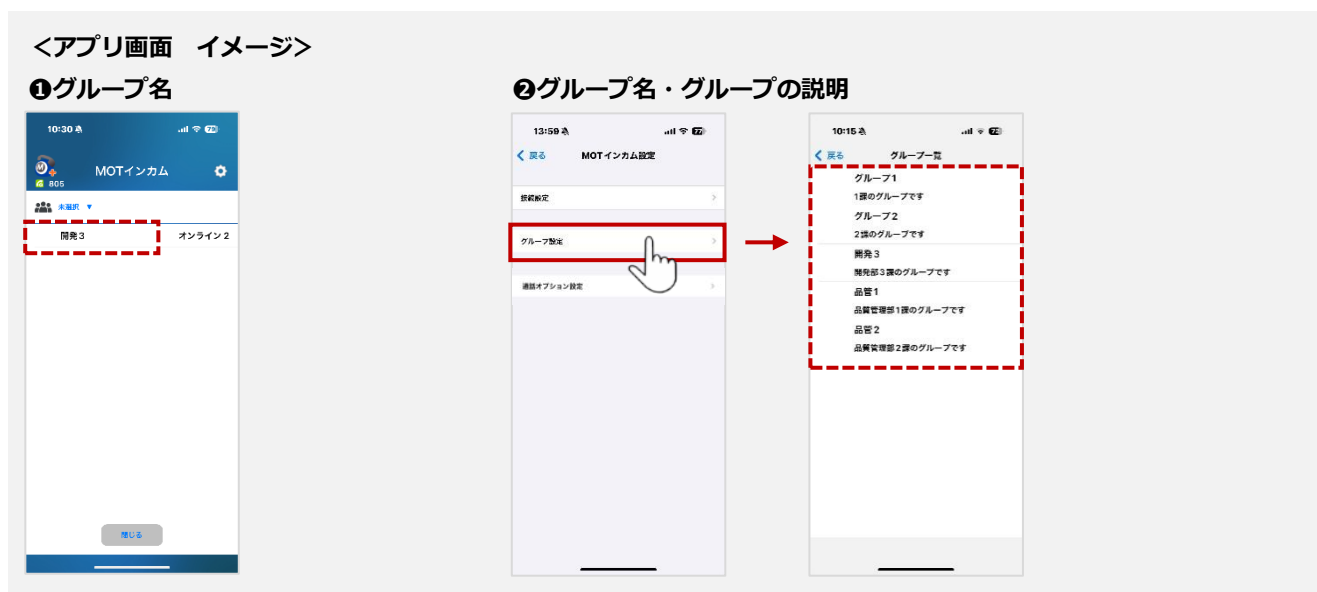
※「アカウント一覧」にアカウントが表示（MOT/HG の共通電話帳から反映）されている状態でない場合、グループの設定は行えません。

(1) 画面左メニューの「**グループ設定**」を選択します。

グループ内線	グループ名	説明

(2) 「グループ設定」画面でグループ名とグループに対する説明を入力し、**[保存]**をクリックして、設定内容を保存します。

グループ内線	グループ名	説明
411	グループ1	1課のグループです
412	グループ2	2課のグループです
413	開発3	開発部3課のグループです
414	品管1	品質管理部1課のグループです



2-5. グループアカウント設定

各グループに対して、属するアカウントを設定することができます。

※グループに属していないアカウントは、インカム通話をご利用いただけませんので、必ずグループの設定をお願いいたします。

■グループにアカウントを追加する

(1) 画面左メニューの「**グループアカウント設定**」を選択します。

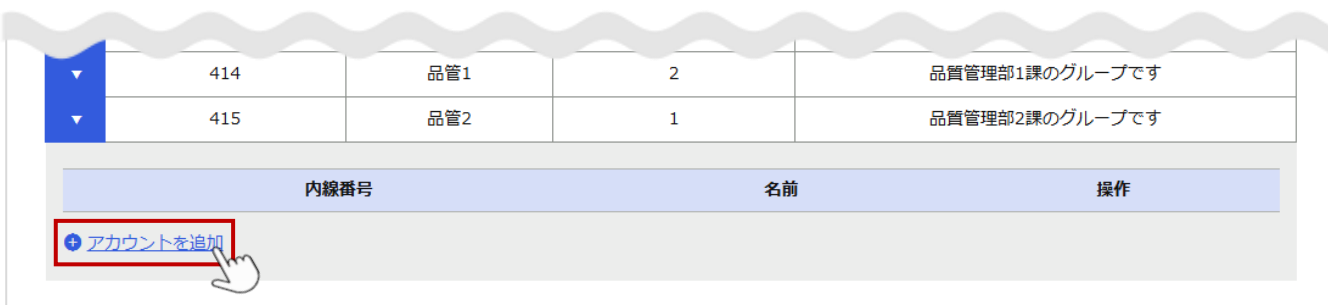


	グループ内線	グループ名	グループ人数	説明
▶	411	グループ1	5	1課のグループです
▶	412	グループ2	7	2課のグループです
▶	413	開発3	12	開発部3課のグループです

(2) アカウントを設定したいグループの  をクリックし、下部に展開する **+ アカウントを追加** をクリックします。



	グループ内線	グループ名	グループ人数	説明
▶	411	グループ1	5	1課のグループです
▶	412	グループ2	7	2課のグループです
▶	413	開発3	12	開発部3課のグループです
▶	414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
▶	415	品管2	1	品質管理部2課のグループです



内線番号	名前	操作	
414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
415	品管2	1	品質管理部2課のグループです

+ アカウントを追加

(3) **+** **アカウントを追加** をクリック後に展開する「アカウント追加」欄でアカウントを追加します。

①グループに属するアカウントを選択します。

②**[追加]**をクリックします。

内線番号	名前	操作
+ アカウントを追加		

内線番号/名前/カナで検索

検索

検索結果のクリア

追加

閉じる

名前	内線	追加
オフィス花子	801	☐
オフィス太郎	802	☐
オフィス一郎	803	☐
オフィス二郎	804	☐
オフィス三郎	805	☒
オフィス四郎	806	☒

(4) 選択したアカウントが一覧に表示されます。

アカウントを追加後、**[保存]**をクリックして、設定内容を保存します。

グループアカウント設定

保存

▶	グループ内線	グループ名	グループ人数	説明
▶	411	グループ1	5	1課のグループです
▶	412	グループ2	7	2課のグループです
▶	413	開発3	12	開発部3課のグループです
▶	414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
▶	415	品管2	1	品質管理部2課のグループです

内線番号	名前	操作
805	オフィス三郎	削除
806	オフィス四郎	削除

[+ アカウントを追加](#)

設定したグループは、アプリ側に即時反映します。

<アプリ画面 イメージ>

①設定したアカウントの

「MOT インカム」画面> グループ一覧に表示



※グループ一覧を表示中は自動更新されません。



画面下部の[閉じる]をクリックして一旦閉じた後にグループ一覧を再度開くと画面が更新されます。

! アプリ側に反映されない場合、項番（4）で[保存]ボタンをクリックし忘れている可能性があります。
設定内容が保存されているかご確認ください。

■グループからアカウントを削除する

(1) 「グループアカウント設定」画面で、対象グループの  をクリックします。

グループアカウント設定

保存

	グループ内線	グループ名	グループ人数	説明
	411	グループ1	5	1課のグループです
	412	グループ2	7	2課のグループです
	413	開発3	12	開発部3課のグループです
	414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
	415	品管2	1	品質管理部2課のグループです

(2) 属しているアカウントが一覧で表示されます。
削除対象アカウントの[削除]をクリックします。

グループアカウント設定

保存

	グループ内線	グループ名	グループ人数	説明
	411	グループ1	5	1課のグループです
	412	グループ2	7	2課のグループです
	413	開発3	12	開発部3課のグループです
	414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
	415	品管2	1	品質管理部2課のグループです
	413	開発3	12	開発部3課のグループです
	414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
	415	品管2	1	品質管理部2課のグループです

(3) 削除したアカウントが一覧から消えます。

削除後、**[保存]**をクリックして、設定内容を保存します。

グループアカウント設定

保存

	グループ内線	グループ名	グループ人数	説明
▶	411	グループ1	5	1課のグループです
▶	412	グループ2	7	2課のグループです
▶	413	開発3	12	開発部3課のグループです
▶	414	品管1	2	品質管理部1課のグループです
▶	415	品管2	1	品質管理部2課のグループです

内線番号	名前	操作
806	オフィス四郎	削除

+

 アカウントを追加

※アカウント削除も、追加時と同時、アプリ側に即時反映します。

2-6. グループ参加中アカウント一覧

グループごとに、インカム通話に参加している/参加していないアカウントを確認することができます。また、参加しているアカウントに対して“切断”、参加していないアカウントに対して“招待”、の処理が行えます。

■インカム通話の参加者/未参加者アカウントを確認する

(1) 画面左メニューの「グループ参加中アカウント一覧」を選択します。

アカウント一覧

グループ設定

グループアカウント設定

グループ参加中アカウント一覧

グループ参加中アカウント一覧

	グループ内線	グループ名	オンライン人数	説明
▶	411	グループ1	0/5	1課のグループです
▶	412	グループ2	0/7	2課のグループです
▶	413	開発3	1/12	開発部3課のグループです
▶	414	品管1	0/2	品質管理部1課のグループです
▶	415	品管2	0/1	品質管理部2課のグループです

(2) 確認したいグループの  をクリックします。

グループ参加中アカウント一覧				
	グループ内線	グループ名	オンライン人数	説明
▶	411	グループ1	0/5	1課のグループです
▶	412	グループ2	0/7	2課のグループです
▶	413	開発3	1/12	開発部3課のグループです
▶	414	品質1	0/2	品質管理部1課のグループです



グループ参加中アカウント一覧				
	グループ内線	グループ名	オンライン人数	説明
▶	411	グループ1	0/5	1課のグループです
▶	412	グループ2	0/7	2課のグループです
▼	413	開発3	3/12	開発部3課のグループです

オンライン オフライン 切断 状態更新				
内線番号	名前	ステータス	操作	全選択
805	オフィス三郎	オンライン		☐
806	オフィス四郎	オンライン		☐

(3) **[オンライン]**、**[オフライン]**をクリックすると、各状態のアカウントを確認することができます。

●**[オンライン]**：インカム通話に参加中のアカウントを表示します。

▼

413

開発3

3/12

開発部3課のグループです

オンライン

オフライン

切断

状態更新

内線番号	名前	ステータス	操作
805	オフィス三郎	オンライン	全選択 ☐
806	オフィス四郎	オンライン	☐

●**[オフライン]**：インカム通話に参加していないアカウントを表示します。

▼

413

開発3

3/12

開発部3課のグループです

オンライン

オフライン

招待

状態更新

内線番号	名前	ステータス	操作	全選択
801	オフィス花子	オフライン	☐	
802	オフィス太郎	オフライン	☐	
803	オフィス一郎	オフライン	☐	
804	オフィス二郎	オフライン	☐	

(4) **[状態更新]**をクリックすると、画面を更新し、最新の状態を表示します。

▼

413

開発3

3/12

開発部3課のグループです

オンライン

オフライン

招待

状態更新

内線番号	名前	ステータス	操作
801	オフィス花子	オフライン	全選択 ☐
802	オフィス太郎	オフライン	☐
803	オフィス一郎	オフライン	☐
804	オフィス二郎	オフライン	☐



● **全体の最大同時通話数は、20 内線です。**

各グループの「オンライン人数」欄で、全体の通話中メンバー数を確認することができます。

グループ参加中アカウント一覧

	グループ内線	グループ名	オンライン人数	説明
▶	411	グループ1	0/5	1課のグループです
▶	412	グループ2	0/7	2課のグループです
▶	413	開発3	1/12	開発部3課のグループです
▶	414	品管1	2/3	品質管理部1課のグループです
▶	415	品管2	0/1	品質管理部2課のグループです

■インカム通話に招待/インカム通話を切断する

(1) 「グループ参加中アカウント一覧」画面を表示し、対象グループの  をクリックします。

グループ参加中アカウント一覧

	グループ内線	グループ名	オンライン人数	説明
	411	グループ1	0/5	1課のグループです
	412	グループ2	0/7	2課のグループです
	413	開発3	1/12	開発部3課のグループです
	414	品管1	0/2	品質管理部1課のグループです
	415	品管2	0/1	品質管理部2課のグループです

(2) [オンライン]、[オフライン]をクリックした画面で、招待/通話切断の対応が行えます。

●[オンライン]：インカム通話に参加中のアカウントを表示します。

①通話を切断するアカウントを選択します。

※[全選択]をクリックすると、全アカウントを選択します。

②[切断]をクリックすると、対象アカウントの「MOTインカム」アプリは切断状態になります。

	413	開発3	3/12	開発部3課のグループです
オンライン オフライン 切断 状態更新				
内線番号	名前	ステータス	操作	全選択
805	オフィス三郎	オンライン	☐	☐
806	オフィス四郎	オンライン	☒	☒



③切断したアカウントの状態は「オンライン」→「オフライン」となり、オンライン画面から消えます。

オンライン オフライン 切断 状態更新				
内線番号	名前	ステータス	操作	全選択
805	オフィス三郎	オンライン	☐	☐

●[オフライン]：インカム通話に参加していないアカウントを表示します。

①通話に参加させたいアカウントを選択します。

※[全選択]をクリックすると、全アカウントを選択します。

②[招待]をクリックすると、対象アカウントの「MOT インカム」アプリに着信します。

▼	413	開発部	1/12	開発部3課のグループです
オンライン	オフライン	招待	状態更新	
内線番号	名前	ステータス	操作	全選択
801	オフィス花子	オフライン	☐	
802	オフィス太郎	オフライン	☐	
803	オフィス一郎	オフライン	☐	
804	オフィス二郎	オフライン	☐	
806	オフィス四郎	オフライン	☒	



③招待されたアカウントが着信に応答すると、参加状態（オンライン）になります。

[状態更新]をクリックすると、画面を更新し、最新の状態を表示します。

オンライン	オフライン	切断	状態更新	
内線番号	名前	ステータス	操作	全選択
805	オフィス三郎	オンライン	☐	



オンライン	オフライン	切断	状態更新	
内線番号	名前	ステータス	操作	
805	オフィス三郎	オンライン	☐	
806	オフィス四郎	オンライン	☐	

3章. 改訂履歴

Ver.	改訂日	改訂内容
第 1.0 版	2025/02/20	初版

MOTインカム 取扱説明書・ユーザマニュアル【管理者向け】
2025年02月20日 第1.0版
株式会社バルテック