

MOT/Browser Phone⁺ MOT/CallCenter

別紙マニュアル 【管理画面】

ユーザーマニュアル（管理者向け）

設定・操作ガイド

第 1.0 版

株式会社バルテック

本書には本装置を正しくご利用いただく為の、接続・設置方法、注意・警告事項が記載されている為、お使いになる前に必ずお読みになり、方法や注意事項を十分ご理解いただいた上でご利用ください。本書は紛失しないように、大切に保管してください。

- ◆ 本書および本製品の一部または全部を無断で転載、複製、改変することはできません。
- ◆ 本書および本製品の内容は、改変・改良・その他の都合により予告無く変更することがあります。
- ◆ 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断・記録内容の変化・消失など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 接続機器との組み合わせによる誤動作から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 本書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

目次

1.はじめに	3
1-1. 管理画面とは	3
■ 注意事項	3
1-2. 管理設定画面を起動する	4
■ 管理画面の説明	5
2.管理画面	6
2-1. 機能設定	6
2-2. 証明書の管理	8
2-3. ネットワーク情報	12
3.改訂履歴	13

1.はじめに

1-1. 管理画面とは

管理画面とは、管理者様にご利用いただく設定画面です。

管理画面では、証明書の発行や、MOT/CallCenter のオペレーター画面を対象に、電話画面の[設定]ボタンの表示/非表示の設定などが行えます。

運用に合わせてご利用ください。

本マニュアルは、管理者様にご利用になる「管理画面」について記載をしております。

「管理画面」は、MOT/Browser Phone+、MOT/CallCenter をご購入のお客様がご利用いただける設定画面です。

※MOT/Browser Phone+に関する詳細は、別紙「MOTBrowser Phone+ユーザーマニュアル」、
MOT/CallCenter に関する詳細は、別紙「MOT/CallCenter オペレーター向け 操作マニュアル」を
それぞれご参照ください。

■注意事項

- ・マニュアルに記載された内容は、予告なく変更されることがございます。
- ・本マニュアルは、MOT/Browser Phone+の画面を例にしております。
MOT/CallCenter をご利用の場合、電話画面に表示されているボタンなど、
異なる箇所がございますが、「オートコール機能」の画面や操作方法については、同じです。

1-2. 管理画面を起動する

(1) 管理画面の URL を入力します。

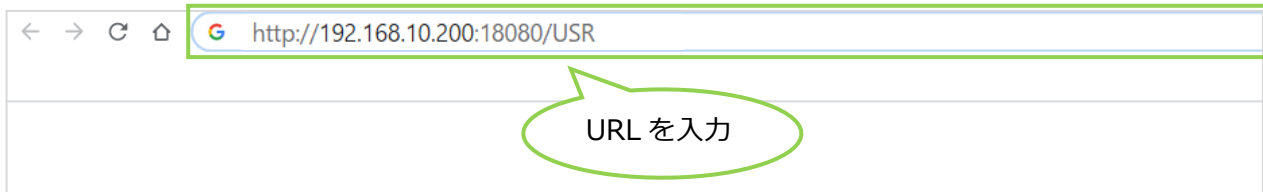
URL は、【[http:// \(プロキシサーバの IP アドレス\):18080/USR](http://(プロキシサーバのIPアドレス):18080/USR)】 です。

※IP アドレスは、お客様の環境ごとに異なります。

例) プロキシサーバの IP アドレスが 192.168.10.200 の場合、以下を入力します。

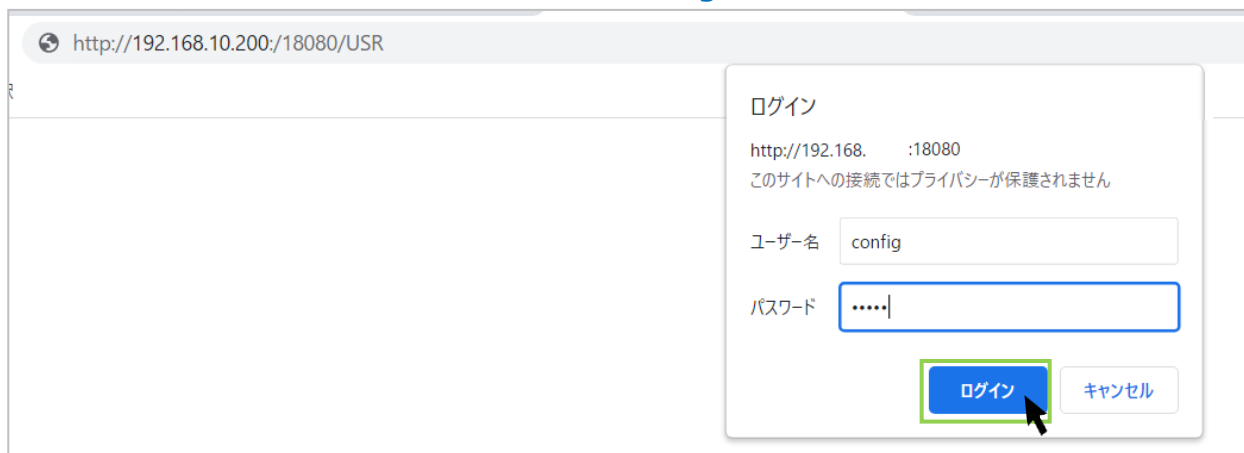
<http://192.168.10.200:18080/USR>

推奨ブラウザは、Google Chrome です。

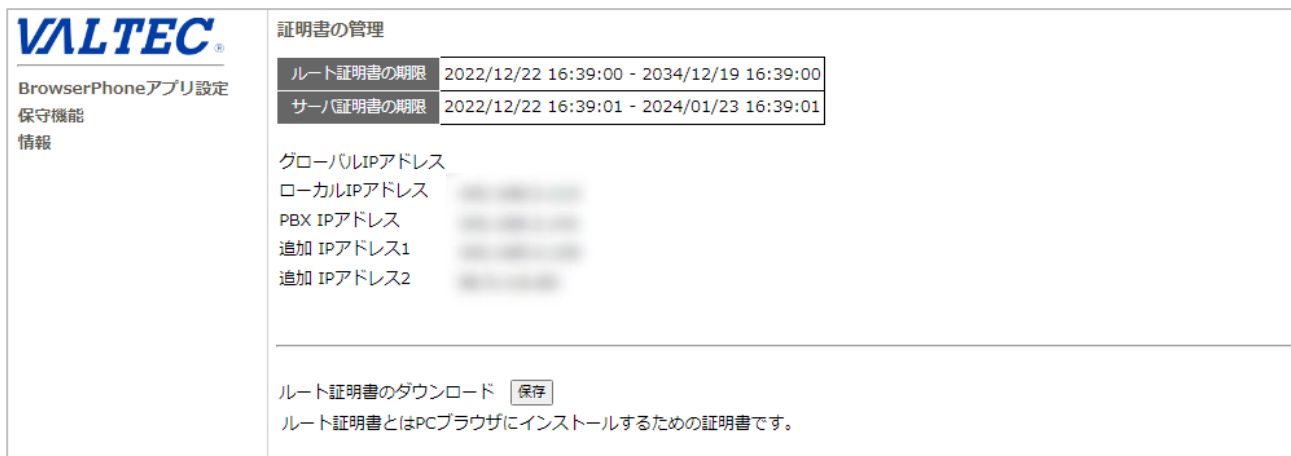


(2) URL を入力すると表示されるログイン画面に「ユーザー名」「パスワード」を入力し、**[ログイン]**をクリックします。

ユーザー名とパスワードは、【ユーザー名 : **config**、パスワード : **admin**】 です。



(3) **[ログイン]**をクリック後、管理設定画面を表示します。



■管理画面の説明

VALTEC		証明書の管理	
1	BrowserPhoneアプリ設定 機能設定	ルート証明書の期限	2022/12/22 16:39:00 - 2034/12/19 16:39:00
		サーバ証明書の期限	2022/12/22 16:39:01 - 2024/01/23 16:39:01
2	保守機能 証明書の管理	グローバルIPアドレス	
		ローカルIPアドレス	
3	情報 ネットワーク情報	PBX IPアドレス	
		追加 IPアドレス1	
		追加 IPアドレス2	
ルート証明書のダウンロード <input type="button" value="保存"/>			
ルート証明書とはPCブラウザにインストールするための証明書です。			

画面左のメニュー

	メニュー名	説明
1	BrowserPhone アプリ設定 <u>機能設定</u>	MOT/CallCenter のオペレーター画面を対象に、以下の各設定が行えます。 ※MOT/CallCenter のスーパーバイザー画面、MOT/browserPhone+の画面に対しては無効です。 ・ [設定]ボタンの表示/非表示設定 ・ 着信後のステータスの設定
2	保守機能 <u>証明書の管理</u>	証明書の発行を行えます。
3	情報 <u>ネットワーク情報</u>	ご利用のネットワーク情報を表示します。

2. 管理画面

2-1. 機能設定

[設定]ボタンの表示/非表示設定や、着信後のステータス設定が行えます。
運用に合わせて、設定を行ってください。

(1) BrowserPhone アプリ設定> 「機能設定」をクリックします。

「機能設定」画面では、以下の設定が行えます。

機能設定

メニュー表示

設定ボタン 表示する 表示しない

着信設定

着信キャンセル後のステータス 受付可 準備中

着信の拒否後のステータス 受付可 準備中

設定

着信キャンセル後のステータスは、着信を相手がキャンセルした後のステータス、着信の拒否後のステータスは、着信を自分が拒否ボタンにて拒否した後のステータスです。

① 「メニュー表示」では、電話操作画面の[設定]ボタンの表示/非表示を設定することができます。

メニュー名	説明
設定ボタン	MOT/CallCenter のオペレーター画面を対象に、[設定]ボタンを表示する/表示しない、を選択することができます。 <ul style="list-style-type: none">・表示する：下図のように、電話操作画面に[設定]ボタンを表示します。・表示しない：電話操作画面に[設定]ボタンを表示しません。 各スタッフに、設定画面を操作させたくない場合などに選択してください。

<電話操作画面>



※注意事項※

[設定]ボタン内にある「POPUP・CTI 連動設定」や「外線パッド設定」をご利用になる場合は、[設定]ボタンを非表示にするとご利用できなくなります。ご利用になる場合は、「表示する」を選択してください。

※以下②は、MOT/CallCenter をご利用のお客様のみ、対象です。

②「着信設定」では、オペレーター画面で着信をキャンセル、または拒否したあとのステータスをどちらにするか設定することができます。

メニュー名	説明
着信キャンセル後のステータス	着信キャンセル後のステータス=着信中に相手がキャンセルした後のステータスを「受付可」「準備中」どちらにするか選択します。
着信の拒否後のステータス	着信の拒否後のステータス=着信中に、自身が応答ではなく「拒否」ボタンを押して着信を拒否した後のステータスを「受付可」「準備中」どちらにするか選択します。

<MOT/CallCenter のオペレーター画面>



着信キャンセル後、または着信拒否後のステータスを
どうするか、本メニューで設定します。
運用に合わせて、設定してください。

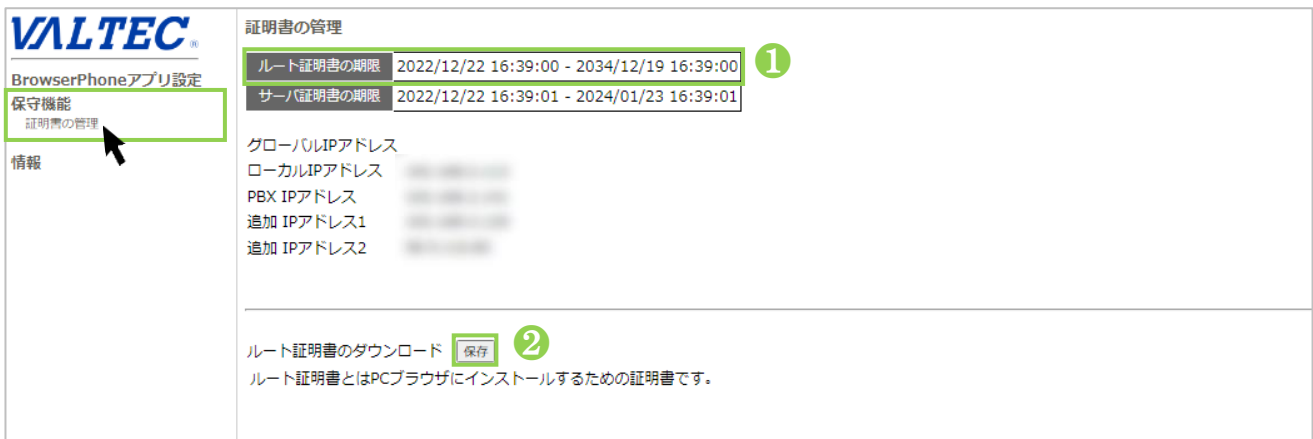
2-2. 証明書管理

導入後に証明書を再発行したい、または証明書の期限が切れたので発行したい場合に、本メニューで証明書を発行してください。

(1) 保守機能>「**証明書の管理**」をクリックします。

「証明書の管理」画面では、以下が行えます。

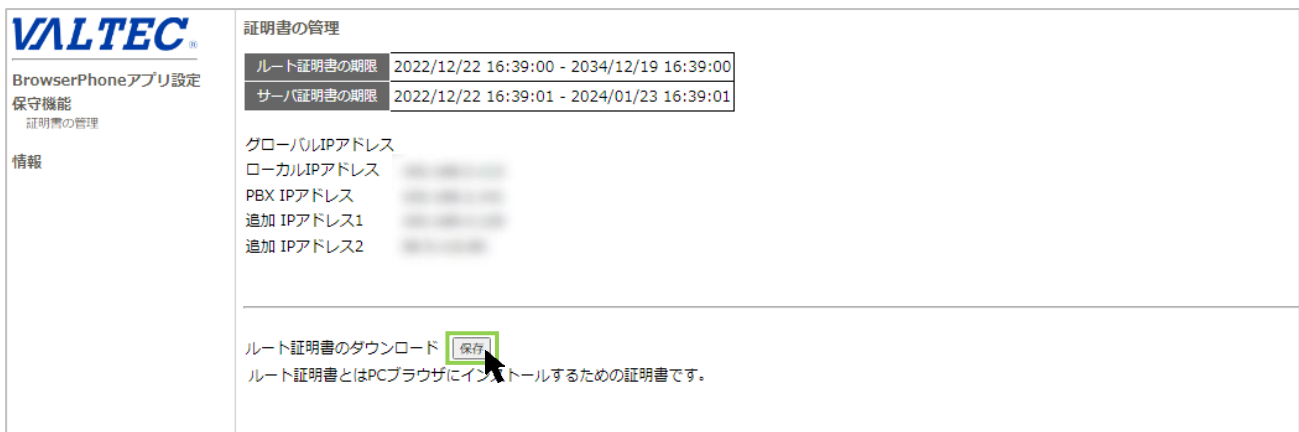
- ① 「証明書の管理」画面上部の「ルート証明書の期限」では、証明書の期限を確認することができます。
- ② [保存]をクリックすると、証明書を保存できます。



以下、証明書を保存～PCにインストールする手順を記載いたします。

[保存]ボタンをクリック後、画面の案内に従って操作を進めてください。

※以下、WindowsPC画面を例とします。



[開く]をクリック



※ここでは、**[証明書のインストール]**をクリックし、PC にそのまま証明書をインストールする手順を記載いたします。

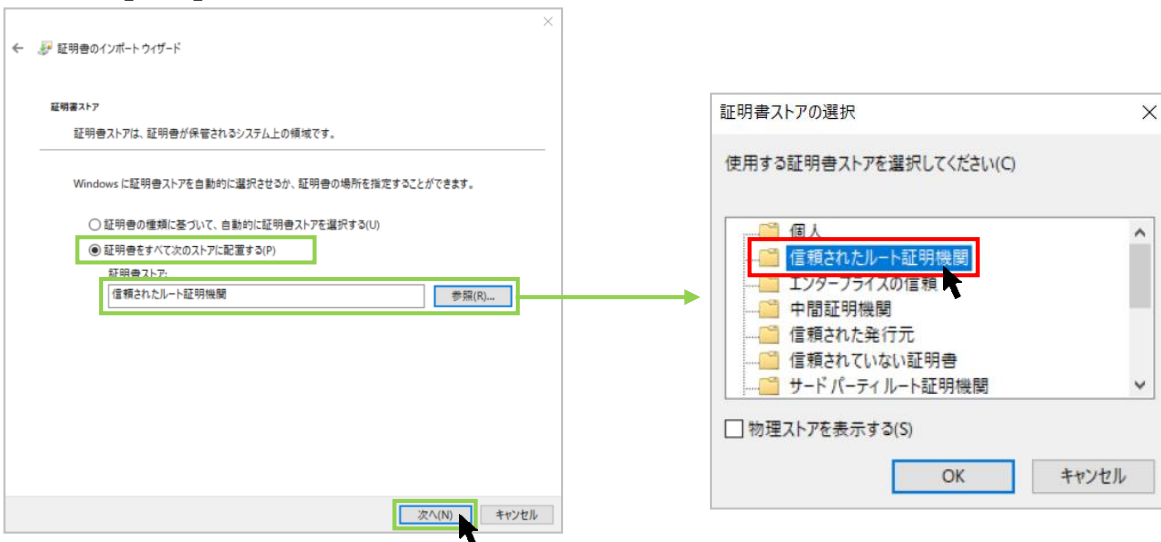
- ・ **[OK]**をクリック・・・証明書を PC に保存
- ・ **[証明書のインストール]**をクリック・・・PC に証明書インポートを実行



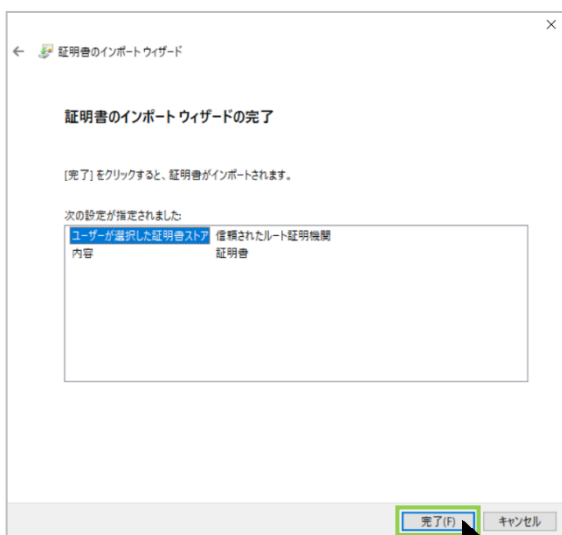
保存先で「ローカルコンピューター」を選択し、[次へ]をクリック



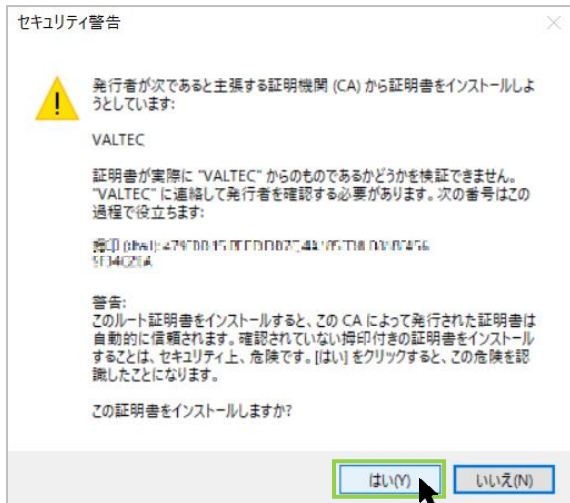
「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し、[参照]から「信頼されたルート証明機関」を選択して[次へ]をクリック



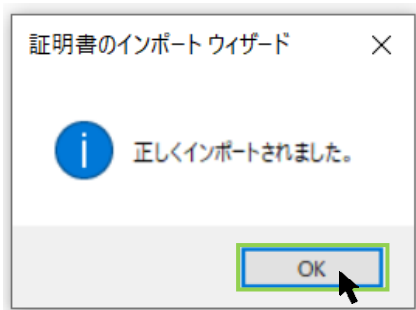
証明書のインポートが完了したら、[完了]をクリック



【はい】をクリック



【OK】をクリック

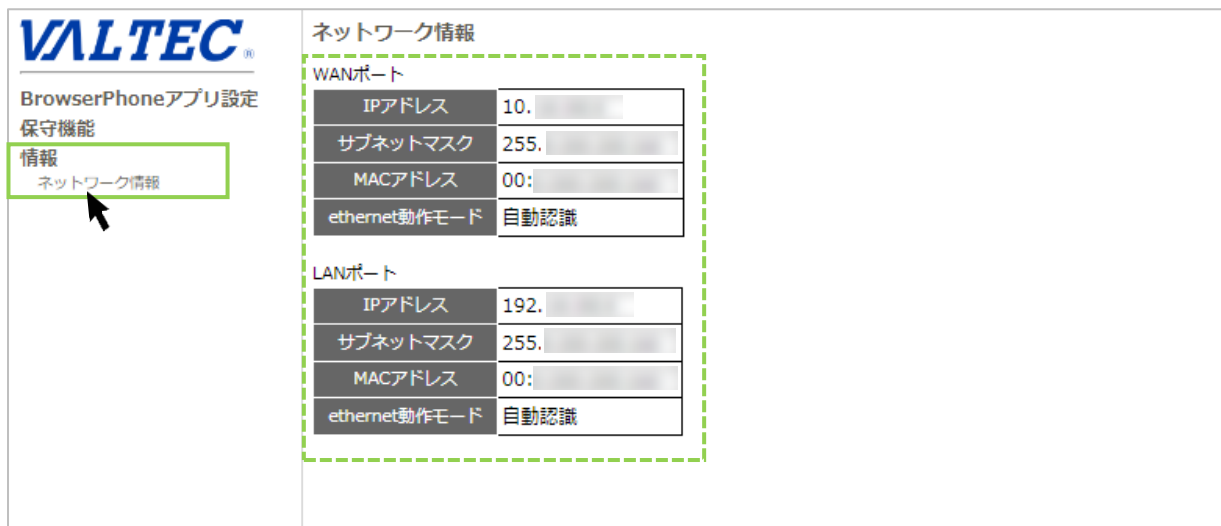


以上で、証明書のインストールが完了です。

2-3. ネットワーク情報

ご利用のネットワーク情報を確認することができます。

- (1) 情報>「ネットワーク情報」をクリックし、「ネットワーク情報」画面を表示します。
ご利用のネットワーク情報を確認できます。



ネットワーク情報

WANポート

IPアドレス	10.
サブネットマスク	255.
MACアドレス	00:
ethernet動作モード	自動認識

LANポート

IPアドレス	192.
サブネットマスク	255.
MACアドレス	00:
ethernet動作モード	自動認識

3. 改訂履歴

Ver.	改訂日	改訂内容
第 1.0 版	2023/05/22	初版

別紙【管理画面】設定ガイド

2023年05月22日 第1.0版

株式会社バルテック