



MOT / Phone

【iPhone版】

基本操作 クイックマニュアル

2021/4/5

株式会社バルテック

VALTEC[®]

MOT/Phone クイックマニュアル 【 iPhone版 】

目 次

基本操作

(1) 電話の発着信	<u>P.03</u>
(2) 保留～転送	<u>P.05</u>
(3) パーク保留～転送	<u>P.09</u>
(4) 着信拒否設定：内線・外線全ての着信拒否設定	<u>P.14</u>
：外線の着信拒否設定	<u>P.16</u>
：指定した番号・非通知の着信拒否設定	<u>P.18</u>
(5) 通話音量の調整	<u>P.21</u>

(1) 電話の発着信：電話をかける

電話のかけ方は、2通りございます。

1. 番号を入力して 発信する方法

 画面を開き、
相手の電話番号を
入力し**発信**を押す。



2. 電話帳から選択して発信する方法

①  画面を開き、
共通電話帳
を表示する。



② 電話をかける相手先
を選択する。



③ 選択した相手番号が
表示されたら、
発信を押す。

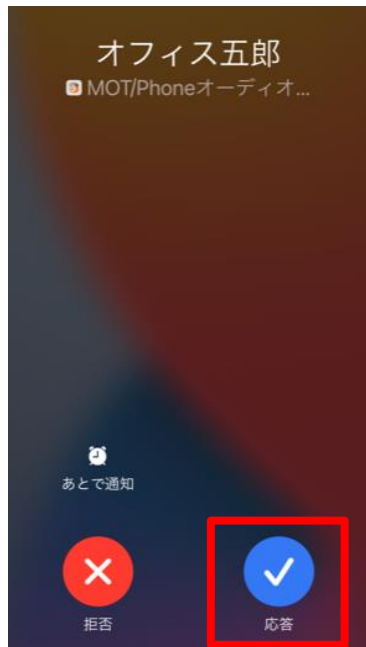


(1) 電話の発着信：電話を受ける

◆電話を受ける

スマートフォンの画面状態で、着信画面が変わります。

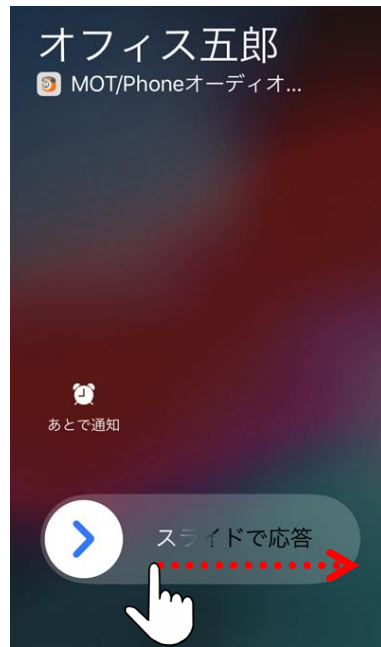
①着信したら**応答**を押す。



タップ

or

①着信したら**スライドで応答**する。



スライド

◆通話終了

②通話後は**切断**を押す。



③通話切断後は**通話終了**と表示され、通話を終了する。



(2) 保留・転送

通話を保留し、電話をつなぎたい人に転送します。
転送方法は、2通りございます。

1. 転送先の内線番号を入力して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



② **保留中** の状態で、**ダイヤルパッド**を押す。



③ 転送相手の内線番号
(例：305) を
入力し、**転送**を押すと、
転送相手をコールする。



④ 転送相手が応答後、**転送実行**を押して
転送完了。



(2) 保留・転送

2. 転送先の内線番号を電話帳から選択して転送する方法

①通話中の状態で、**保留**を押す。



② **保留中** の状態で、**電話帳**を押す。



③画面上部に表示の**共通**を押す。



④表示された電話帳から転送相手（例：305）を選択する。



(2) 保留・転送

- ⑤ 転送相手の番号が表示された状態で
転送を押し、
転送相手をコールする。



- ⑥ 転送相手が応答後、
転送実行を押して
転送完了。



転送相手が応答しない場合の操作は、
▶ 次の **P8**へ

(2) 保留・転送：転送停止の方法

転送相手が出なかった場合など、転送を取りやめて保留相手との通話に戻ります。

◆転送相手が応答しない場合

- ① **転送停止**を押すと
転送相手へのコールを
止める。



- ② **保留中** の状態で、
保留を押して保留状態を
解除すると、
保留相手との通話に戻る。



- ③ 状態が、**通話中** と
表示されていることを
確認する。



(3) パーク保留（設定・操作）

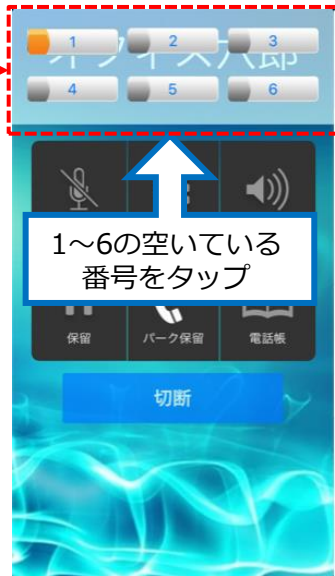
「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。
取り次ぎ相手に「〇〇さん、〇番にお電話です」、と保留したボタンの番号を伝えて取り次ぎを行います。
※「パーク保留」を利用するには事前設定（P10～P11）が必要です。

パーク保留のご利用イメージ

例) Aさんが電話を受けて、Bさんに取り次ぐ場合

■ 電話を受けたAさんの作業

- ① 1～6の空いてる
パーク保留ボタンを
押して保留にする。



- ② 保留にした
パーク保留ボタン番号を
取り次ぎ相手のBさん
に伝える。

「Bさん、
〇〇さんから1番に
お電話です」

■ 電話に出るBさんの作業

Bさんは、
伝えられた番号（1番）を
押して電話に出る。



パーク保留ボタンは、
共有の保留ボタンです。
Aさんが押した番号のボタンは、
他の人の電話機でも同様に点灯します。

パーク保留を利用する場合は、
▶ 次のパーク保留設定 **P10**へ

(3) パーク保留：設定 1/2

※パーク保留を利用する方は、下記の事前設定をお願いいたします。



**P10～P11は、
パーク保留利用時の
事前設定**

①  のアプリを
開き、**設定**を押す。



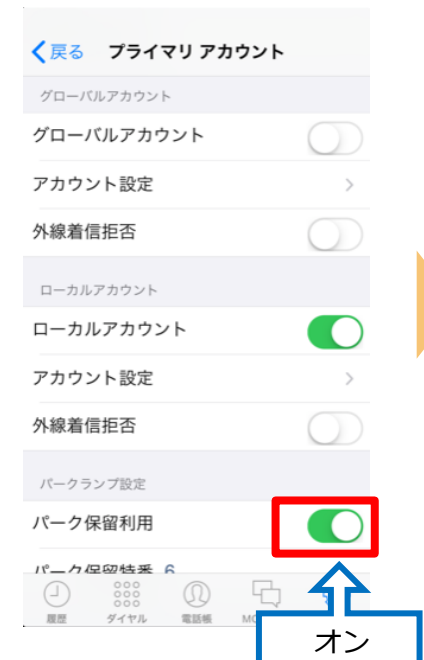
② **接続設定**を押す。



③ **プライマリアカウント**
を押す。



④ **パーク保留利用**
をオンにする。



(3) パーク保留：設定 2/2



**P10～P11は、
パーク保留利用時の
事前設定**

⑤ アプリを終了し、
再起動をして**設定完了**。



MOT/Phone画面を
上にスワイプして、アプリを終了

これでパーク保留の設定は完了です。

▶パーク保留の操作方法は、次の **P12**へ

(3) パーク保留：操作

「パーク保留」とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。（詳細はP9へ）

※パーク保留を利用する方は、P10～P11の事前設定が必要です。

①通話中の状態で、
パーク保留を押す。



※P26～27のパーク保留
設定が未設定の場合は、
は表示されません。

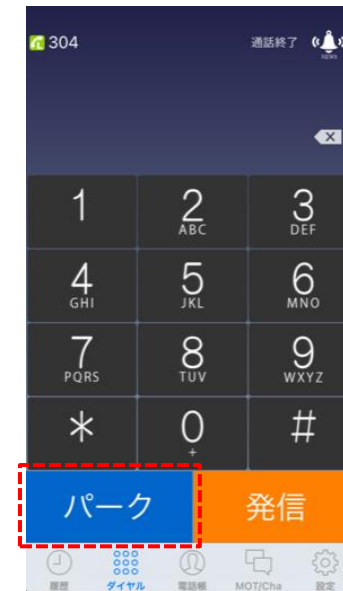


②1から6の空いて
いるボタンを押して
通話を保留する。



押したボタンはオレンジ色
に変わります。
上図は、パーク保留ボタン1
に保留している状態です。

③「パーク保留中」
の状態になると、
左下に **パーク** ボタンが
表示される。



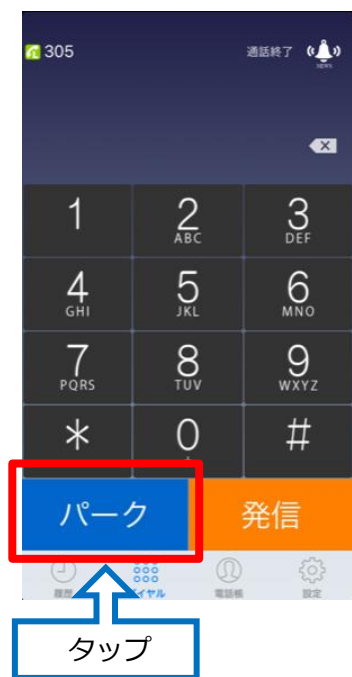
パーク保留中の電話に出る方法

▶ 次の **P13**へ

(3) パーク保留中の電話に出る方法

パークボタンを押すことで「パーク保留中」の通話に出ることができます。

- ① **パーク** ボタンを
押す。



- ② **伝えられた番号**
パーク保留中の番号
(例：パークボタン1)
を押す。



- ③ **通話中** と表示され、
保留相手と通話開始。



(4) 着信拒否設定：内線・外線全ての着信拒否設定

1/2

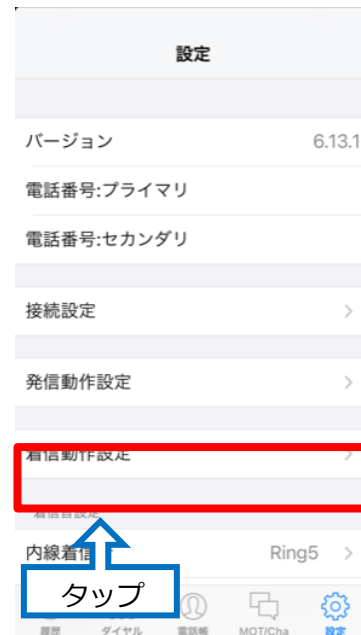
スマートフォンの端末ごとに、内線外線の着信拒否設定を行うことができます。

帰社後や有休日など、着信を受け付けたくない場合に、着信拒否状態に切り替えることができます。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **着信動作設定**を押す。



- ③ **着信を受付けない**
(発信専用)を**オン**にする。



④ アプリを終了する。

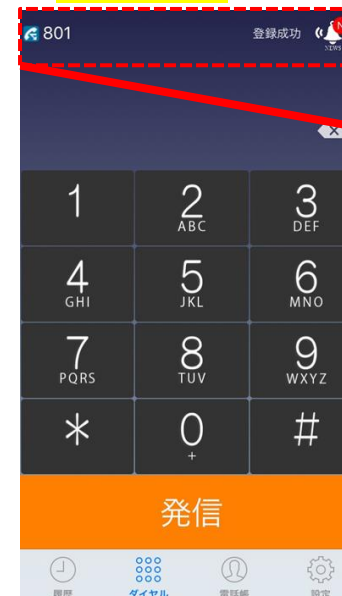


MOT/Phone画面を
上にスワイプして、アプリ
終了

⑤ アプリ終了後、 を再起動する。



⑥ 画面上部のアイコンが 緑→青アイコンに変わったら 設定完了



■ 着信拒否状態時は、
青アイコン
→内線、外線ともに
着信しません。

※着信拒否の解除を行う場合は、
前ページの③で、「**着信を受付けない（発信専用）**」
を**オフ**に戻して、アイコンが緑アイコンに戻っていることを
確認にしてください。

外線のみを着信拒否する設定は、
▶ 次の **P16**へ

(4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定 1/2

アカウント毎に、外線の着信拒否の設定を行うことができます。
内線は着信を受けたいが外線は着信を受けたくない場合に、設定を行います。

- ①  のアプリを開き、
設定を押す。



- ② **着信動作設定**を押す。



- ③ **着信拒否設定**を押す。



(4) 着信拒否設定：外線の着信拒否設定 2/2

④ 外線着信を拒否する アカウントをオンにする。



※ご自身が利用しているアカウント
(グローバルアカウント、ローカルアカウント)
を選択してください。

グローバルアカウントの着信拒否を
設定する場合
→ 「プライマリMOTグローバル」を**オン**

ローカルアカウントの着信拒否を
設定する場合
→ 「プライマリMOTローカル」を**オン**

⑤ アプリを終了し、 再起動をして**設定完了**。



MOT/Phone画面を
上にスワイプして、アプリ終了

⑥ 画面上部に、 **緑アイコン**と「登録成功」が 表示されたら、**設定完了**。



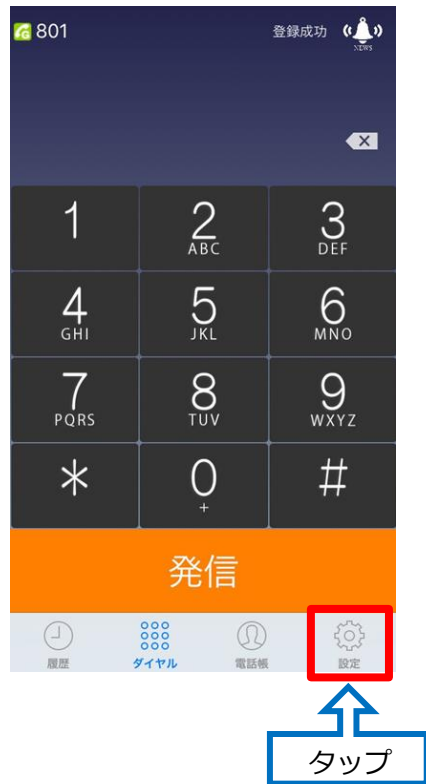
指定した番号・非通知を着信拒否する設定は、
▶ 次の **P18**へ

(4) 着信拒否設定：指定番号・非通知の着信拒否設定

1/3

スマートフォンの端末ごとに、指定した番号からの着信や、非通知からの着信を拒否する設定を行うことができます。

- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **着信動作設定**を押す。



- ③ **着信拒否設定**を押す。



④画面をスクロールし、下の方にある非通知拒否の設定、または着信拒否する指定番号の設定をする。

◆非通知着信を拒否する場合

非通知着信拒否をオンにする。

画面下にスクロール

非通知着信拒否

拒否する番号1

拒否する番号2

拒否する番号3

拒否する番号4

拒否する番号5

オン

◆番号を指定して着信拒否する場合

着信を拒否する電話番号を登録する。

画面下にスクロール

拒否する番号1 0311111111

拒否する番号2

拒否する番号3

拒否する番号4

拒否する番号5

番号を入力する

以下、いずれかの番号の入力が可能です。

- 1) 着信を拒否したい相手の番号
- 2) 着信を拒否したい自身の外線番号



※着信を拒否したい自身の外線番号 とは、着信する番号が複数あり、そのうち、指定した番号宛の電話のみ着信を拒否したい場合に利用します。

例)

総務部 03-0000-0000
人事部 03-0000-0001

上記2つの番号が着信する設定になっているが、総務部宛「03-0000-0000」の電話だけ着信を拒否したい場合

拒否する番号：「03-0000-0000」を入力

↓↓↓

人事部宛「03-0000-0001」の電話だけを着信します。

⑤ アプリを終了し、
再起動をして**設定完了**。



MOT/Phone画面を
上にスワイプして、アプリ終了

⑥ 画面上部に、
緑アイコンと「登録成功」が
表示されたら、**設定完了**。

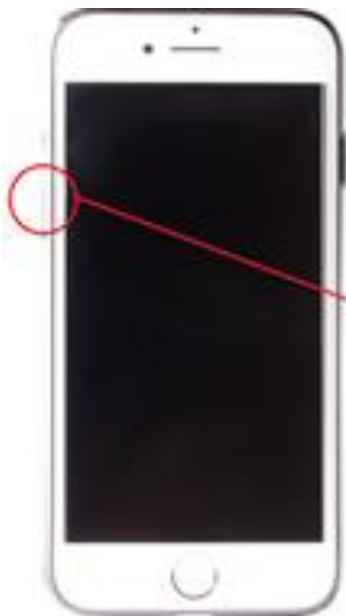


(5) 通話音量の調整

通話中の音声を調整することができます。

◆スマートフォン本体で調整

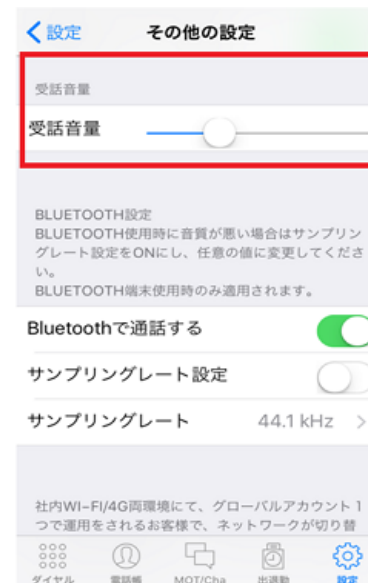
通話中にスマートフォン本体の
サイドにある音量ボタンで調整する。



通話中に音量ボタンを
操作することで、
受話音量の調整が可能です。

◆MOT/Phoneアプリ内で調整

MOT/Phoneアプリ内の
「設定」で音量を調整する。



音量のスライダーバーで
調整が可能です。



本クイックマニュアルは、基本的な操作方を説明しております。

より詳しい操作方を確認されたい方は、
[MOT/Phone iPhone版 ユーザマニュアル](https://mot-net.com/wp_dl/MOTPHONE_iPhone_manual.pdf)をご覧ください。

https://mot-net.com/wp_dl/MOTPHONE_iPhone_manual.pdf