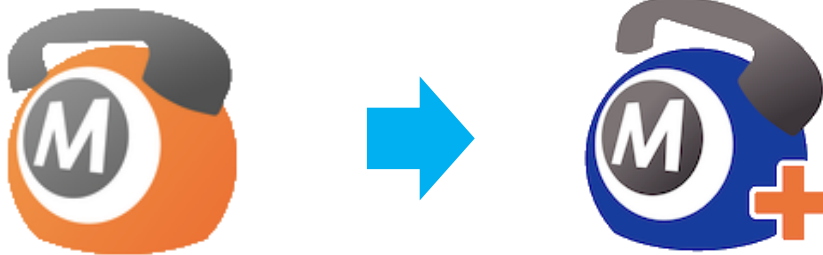


MOT/Phone+

設定移行マニュアル



設定移行マニュアル

MOT/Phone Ver6.13.1

MOT/Phone+ Ver1.0.0

第2版

2020年10月22日

株式会社バルテック

はじめに

ご利用いただくためには、PBXのアップデートが必要です。
アップデートに関しては、弊社の営業担当までご連絡をいただくようお願いいたします。後日、改めてご連絡させていただきます。



旧アプリ「MOT/Phone」について

- はじめに旧MOT/Phoneをアンインストールする前にP.8の [設定エクスポート作業](#)を行うようお願い致します。
- 継続してインストール、ご使用が可能です。
(現状、AppStoreから削除される予定はございません。)
- 機能追加、不具合修正は今後対応不可となります。

インストール

MOT/Phone+をApp Storeからダウンロードしてインストールします。
携帯電話網またはWiFiのインターネット接続を利用します。

iPhoneにアプリをインストールするにはApple IDとパスワードの入力が必要です。
ユーザ様が事前にApple IDを取得していることをご確認ください。

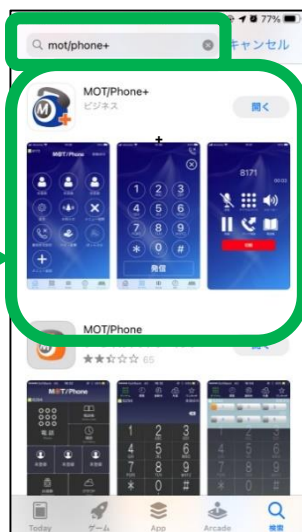
■ アップルのサイト「Apple IDに関してのご質問」

https://www.apple.com/jp/shop/help/your_account

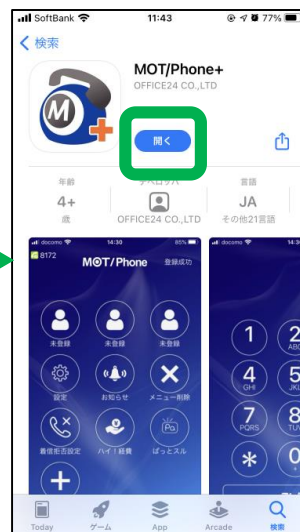
iPhoneの「App Store」をタップします。



① 検索タブを開き
「motphone+」と
入力します。



② 検索結果に
MOT/Phone+が表
示されますのでタ
ップしてください。



③【入手】ボタンを
タップしてください。

※AppleIDのアカウント設定によって、パスワードを求められる可能性があります。その際は、表示されたガイドに従ってパスワードを入力してください。

インストールの注意事項

MOT/Phoneのインストールまたはバージョンアップに際して、注意事項をご確認ください。

注意事項

- MOT/Phone+をご利用になるためには、対応したPBXが必要です。PBX側のアップデートが終了するまでは既存のMOT/Phoneをご利用いただくよう、お願いいたします。
- MOT/Phone+はiOS13以降の端末のみインストール可能です。
- iOS12以前の端末をご利用のお客様は、既存のMOT/Phoneをご利用いただくようお願いいたします。

マイクへのアクセス許可

MOT/Phoneが初めて起動するとき、マイクへのアクセスを許可します。
設定＞MOT/Phone+＞マイクで設定を確認してください。



マイクへのアクセス許可

『"MOT/Phone+"がマイクへのアクセスを求めています。』

に対してOKを選択してください。



マイクの設定

設定アプリ＞MOT/Phone+＞マイク をオンにしてください。

注意事項

マイクへのアクセスを許可しないと、自分の声が相手に届きません。

連絡先へのアクセス許可

MOT/Phoneが初めて起動するとき、連絡先へのアクセスを許可します。
設定アプリ>プライバシー>連絡先で設定を確認してください。



連絡先へのアクセス許可

『“MOT/Phone+”が連絡先へのアクセスを求めています。』

に対してOKを選択してください。



連絡先の設定

設定アプリ>MOT/Phone+>連絡先 をオンにしてください。

注意事項

連絡先へのアクセスを許可しないと連絡先を見ることが出来ません。

通知の設定

MOT/Phoneが初めて起動するとき、プッシュ通知の送信を許可します。
設定アプリ>通知>MOT/Phone+で設定を確認してください。



プッシュ通知の許可

『“MOT/Phone+”は通知を送信します。よろしいですか?』

に対して許可を選択してください。

通知センターの設定

設定アプリ>通知>MOT/Phone+の設定を
右図のように全て「オン」にして

下さい。

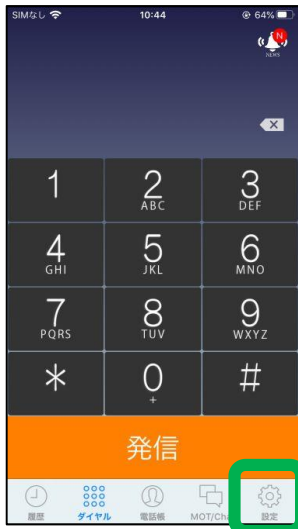


注意事項

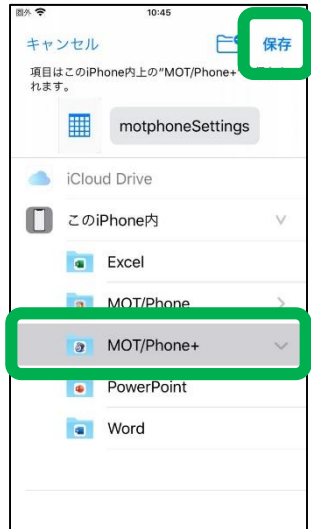
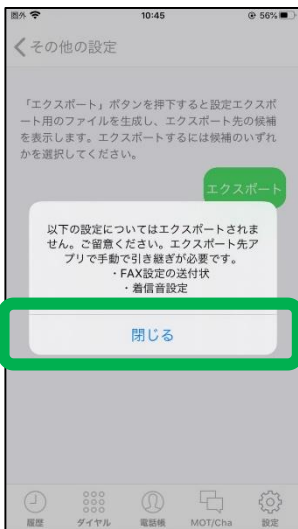
通知センターの設定が間違っていると、着信音が鳴らない、着信が通知されないなどの問題が生じます。

旧MOT/Phone設定のエクスポート

旧MOT/Phoneの設定をエクスポートします。



MOT/Phoneの設定 > その他の設定 > 設定ファイルエクスポート > エクスポート

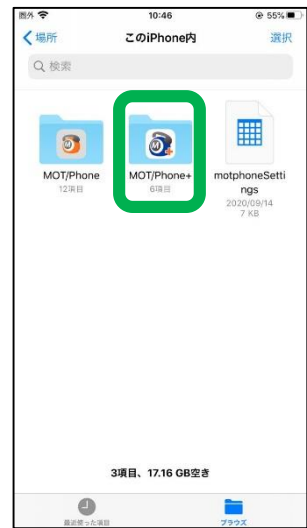
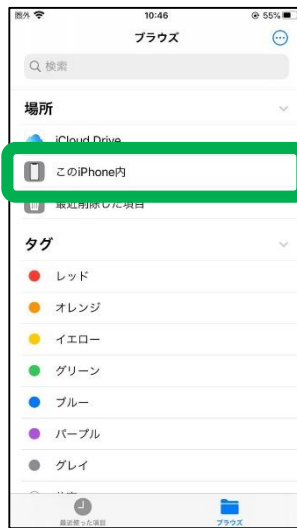


ダイアログで「閉じる」を押下 > “ファイル”に保存 > MOT/Phone+を選択し「保存」

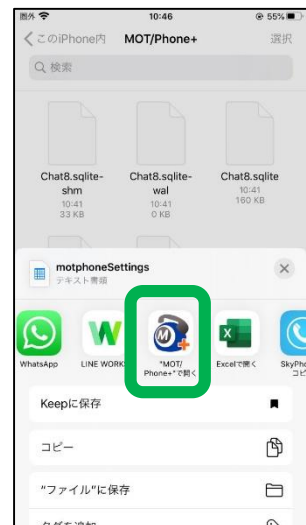
MOT/Phone+へ設定をインポート(1)

MOT/Phone+へ設定をインポートします。

iPhone標準アプリの「ファイル」を用いてインポートします。



“ファイル”アプリ > このiPhone内 > MOT/Phone+フォルダ



「motphoneSettings」を長押し > 共有 > MOT/Phone+を選択

次ページへ

MOT/Phone+へ設定をインポート(2)

MOT/Phone+へ設定をインポートします。



アプリの再起動で
設定の移行は完了です

※

MOTクラウドの設定情報は引き継がれますが、クラウド系機能(電話帳、チャット、出退勤等)を使用する場合は、再認証が必要となります。

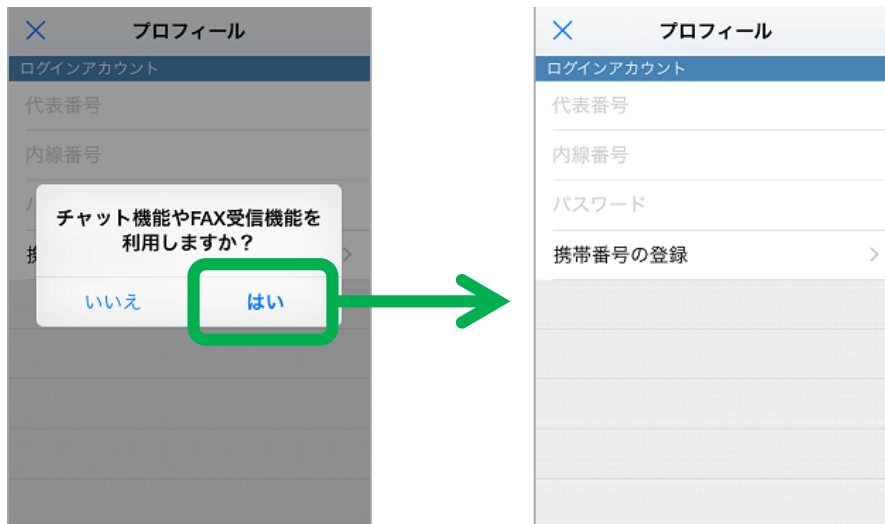
【再認証方法】

MOT/Phone+設定>MOT/Cloud設定>表示された3つ項目のいずれかをタップ
>表示されたキーボードにて完了を押下>「認証成功」の表示で完了です。

完了後、旧MOT/Phoneアプリをアンインストール、もしくは初期化をしていただくようお願い致します。

追加設定(MOT/Cha)

代表番号を用いてMOT/Chaをご利用いただいていたお客様は追加で設定が必要です。



最初にMOT/Chaタブを開くと、確認ダイアログが表示されます。

「はい」を選択するとログイン画面が表示されます。

MOT/PBXで作成したアカウントを入力します。

代表番号・内線番号・パスワード

MOT/PBXで作成したMOT/Chaアカウントでログインできます。管理者から通知された「代表番号」「内線番号」「パスワード」を入力してください。

※同じ代表番号を登録したMOT/Chaユーザー同士のみチャットが可能です。