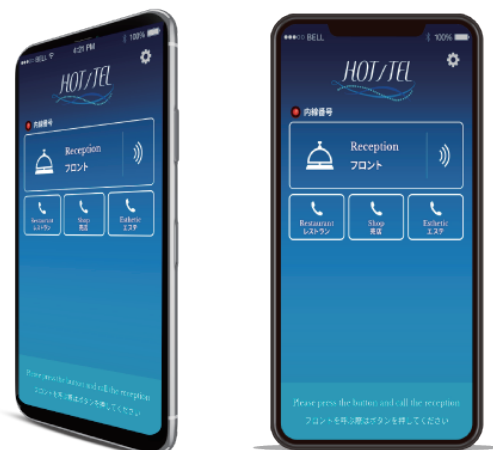




ホテル・旅館用スマホPBXアプリ

HOT/TEL とは？

HOT/TEL は、スマホを客室電話機として使えるようになるクラウド PBX アプリです。



主な機能

スタッフ（従業員）用機能



内線電話

スタッフ（従業員）間の内線通話が可能。従来使用していた構内 PHS などは不要です。



忘れ物管理

客室の忘れ物を撮影し、クラウド上で記録・管理を行うことができます。(HOT/TEL C 機能)



客室清掃管理



チャット

ゲスト（宿泊者）用機能



客室電話

ゲストが利用する客室電話機能。フロントとの内線や外線が可能です。



館内案内

館内案内をアプリ内で提供。内容変更やキャンペーン案内が簡単にできます。(HOT/TEL C 機能)

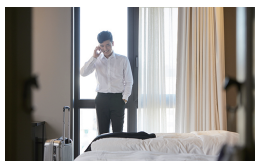


お知らせ

お知らせメッセージを宿泊者全員に一斉配信することができます。(HOT/TEL C 機能)

ホテル・旅館の課題を解決

01 コストの高い客室電話



利用頻度の低い客室電話をスマホアプリで安価に提供。クラウド電話の「HOT/TEL（ホテル）」なら月額 5,980 円〜で利用可能なので、客室電話の新規導入・老朽化による入れ替えにかかる導入費用を

削減します。従来の客室電話で発生する高額な保守費用も「HOT/TEL（ホテル）」なら不要です。

02 非効率な清掃管理



チェックアウトした客室から清掃を開始するなど、客室清掃を効率化したいが「フロントしか客室状況が分からない。」「フロントがチェックアウト業務で忙しいと状況が把握できない。」など非効率な清掃管理。

「HOT/TEL（ホテル）」なら客室状況（チェックアウト・清掃中・清掃完了など）をリアルタイムで把握。清掃スタッフは客室状況の把握やステータスの変更などフロントを経由せずにアプリ内で完結します。

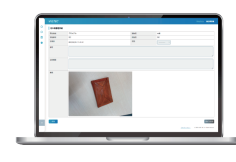
03 PHS やインカムの老朽化



ホテル・旅館のスタッフ（従業員）間で利用する PHS やインカムは昔から利用されており、老朽化が進んでいます。また、公衆 PHS は 2023 年 3 月にサービス終了の予定や「スプリアス規格」の PHS は

2022 年 12 月以降は使用が禁止されるなど代替機の導入検討が必要になります。「HOT/TEL（ホテル）」ならスマホが内線端末として利用でき、イヤホンマイクを活用すればインカムのように利用も可能です。

04 煩雑な忘れ物管理



従来、忘れ物を管理する為にはメモ帳・台帳・PC へ「部屋番号」「日時」「ゲスト名」「拾った場所」等の記入が必要でした。「HOT/TEL（ホテル）」なら忘れ物をスマホで撮影しアップロード。内容を登録して

おけば、簡単に情報の共有が可能。ゲスト（宿泊者）から連絡があった際も検索で簡単に見つけることが可能です。

HOT/TELC とは？

客室清掃管理システム「HOT/TELC」は、フロントと清掃スタッフ間のリアルタイムな情報共有をサポート。従来内線電話で行っていたような連絡を効率化し、コミュニケーションコストを削減します。チェックリストで清掃確認場所の確認やリネンサプライ、アメニティの使用状況もスマホでチェックを入れればフロントや他のスタッフの端末にすぐに反映されます。



主な機能

清掃効率化機能



ルームインジケター

客室のチェックアウト・清掃状況をフロントと清掃スタッフ間でリアルタイム共有。状況別に色分け表示されるため、ひと目で把握できます。



サプライ管理

シーツやアメニティの在庫管理・発注の手間を削減。在庫が設定値を下回ると、自動で発注メールを送信します。



忘れ物管理

忘れ物の写真を撮影し、日時・場所とともに保存。情報共有や検索もでき、忘れ物管理を効率化します。



スタッフ管理作業分析

スタッフの作業時間を分析。部屋ごとに業務内容を設定し、部屋の広さに応じた公平な評価が可能です。

スタッフコミュニケーション機能



内線電話

スタッフ（従業員）間の内線通話が可能。従来使用していた構内 PHS などは不要です。



4 か国語対応 自動翻訳

表示言語は日・英・中・スペイン語の4種類から選択可能。増加する外国人スタッフとのコミュニケーションをサポートします。



電話帳

登録された端末は電話帳として一覧表示されますのでお互いの内線番号がわからなくても安心です。



通話履歴

HOT/TELC の内線での通話履歴は一覧で表示され、確認を行うことが可能です。

導入メリット

清掃状況をリアルタイム共有



従来内線電話で行っていたチェックアウト連絡や清掃完了報告を効率化。リアルタイムで状況を把握できるように。

簡単操作でスムーズな導入



スマホやタブレット、PC 専用画面から客室状況を更新、スタッフとフロント間の状況報告をスムーズに。

効率を上げる豊富な機能



確認項目の多い清掃業務をサポートする様々なチェック機能を搭載。忘れ物もスマホで撮影しすぐにフロントに共有できます。