

MOT/Hotel Phone

宿泊施設向け電話システム

基本機能

スマートフォン・タブレットを従来の客室電話機として利用する全く新しいサービスです。



ゲスト（宿泊者）用機能

- フロントコール
- 館内案内
- メッセージ
- ネット検索
- TEL
- 観光案内
- アラーム
- 多言語対応

スタッフ用機能

- スタッフ内線化
- 清掃管理機能
- CTI 機能
- 全通話録音
- チャット機能
- 忘れ物機能
- IVR 機能
- ペーパーレス FAX
- 拠点間通話
- PMS 連携



特徴

- 客室電話機をスマートフォン／タブレットで運用可能
- 紙媒体での案内資料は不要に。データで最新情報を閲覧可能
- 多言語表記（3ヶ国語：日本語、英語、中国語）対応
- 拡張性のあるアプリケーションを提供可能
- ゲスト向けの機能だけでなく、スタッフ向け機能も充実
- 施設にあったバリエーション豊富なご提案が可能
- クラウド／オンプレでの提供モデルをご用意

業務効率化

人手不足解消

コスト削減

インバウンド対策

Before



After



※従来のインフォメーション冊子やチラシの印刷コストが削減でき、メイクさんの作業量を減らす事が出来ます

MOT/Hotel Lite

客室清掃管理システム



MOT/Hotel Lite は、フロントとメイクさんがスマートフォン・タブレット・ルームインジケータを介してお互いの情報共有を簡単に行うための仕組みをご提供します。

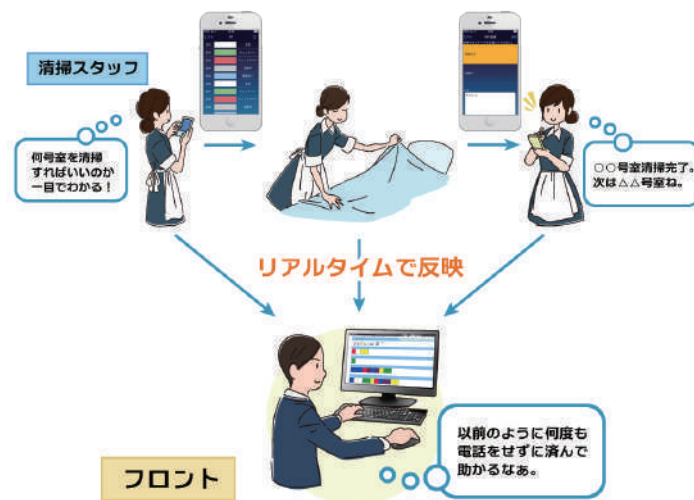
メイクさんはスマートフォン・タブレットから客室ステータス、清掃状況の確認・変更が可能になります。

フロントやバックオフィスではパソコン端末で各客室ごとにステータスの変更、メモの登録ができ、一目で館内全体の状況を把握することが可能です。

特徴

- 簡単な操作性
- リアルタイムで情報共有
- 忘れ物機能が標準装備
- iPhone/Android 対応

情報共有が簡略化され、効率的な客室清掃が可能になります。



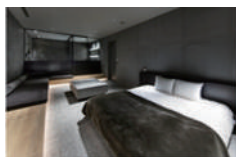
MOT/Hotel シリーズ 導入実績



●「地域との深いつながりから生まれる素敵な経験」をコンセプトに2018年11月にオープンしたホテル【NOHGA HOTEL UENO TOKYO (ノーガホテル上野東京)】様 (東京都台東区東上野2-21-10) に導入されました。



●2019年5月12日グランドオープンにグランドオープンした【an/other TOKYO (アナザートウキョー)】様 (東京都中央区京橋2-5-4) に導入されました。



●グローバルな視点でデザインされたホテル【hotel koé (ホテル コエ)】様 (東京都渋谷区宇田川町3-7) に導入されました。



●2019年5月15日 (水) にグランドオープンの相鉄グループの宿泊特化型直営ホテルとしては兵庫県で初出となる【相鉄フレッサイン 神戸三宮】様 (兵庫県神戸市) に導入されました。