

働き方改革を実現する 4本の柱

森本 拓志

WEBマーケティング

2020/2/14



社名：株式会社オフィス24

設立：平成5年3月23日

資本金：4億2,542万5千円

代表取締役：吉江 秀馨

グループ社員数：451名 (平成31年2月現在)

本社：東京都新宿区西新宿6-22-1
新宿スクエアタワー3階

会社紹介

ブランド名：バルテック **VALTEC** 付加価値を追求する技術

グループ会社

VALTEC JAPAN

株式会社バルテックジャパン

VALTECブランド製品の販売
IP-PBX「MOT」シリーズおよび
ICT機器、ソフトウェア販売



エリアビイジャパン株式会社

社外から社内のPC、サーバーに安全にアクセス
リモートアクセス「SWAN」の開発・販売
SWANとMOTによるソリューション開発

BusinessAgent

ビジネスエージェント株式会社

SES・レンタルオフィスの運営・人材派遣
MOT、SWANによるテレワークシステムを
利用した在宅派遣

Smart Lender

スマートレンダー株式会社

リース・店舗不動産・PCレンタル事業
店舗まるごとサブリースの販売

VALTEC FIELD SERVICE

株式会社バルテックフィールドサービス

LAN工事・ネットワーク工事
PC・スマホ修理、保守、データ復旧
スマホドック24店舗およびFC運営



株式会社MBEジャパン

DTPセンター、MBE店舗およびFC運営
VALTEC BCP ワーキングスペースの運営

VALTEC Taiwan

台湾現地法人

MOT・POS・KIOSK端末など
ハードウェア製造・開発
台湾における「MOT」シリーズ販売

オフィス24 MOT/PBX の歩み

Chronological Table
of The Office24's MOT/PBX

2010年



MOT/PBX

- 次世代型 IP-PBX
- スマホ・PCを内線化
 - MOT/FAX
 - CTI機能
 - 簡易 IVR機能
 - USBフォン接続



MOT/Phone スマホ通話アプリ



Windows版 PC通話アプリ

2013年



MOT/PBX M-V1

- 初代 MOT/PBXの機能を継承
- 業種別アプリとの CTI 連動
 - MOT/Cloud 連動
 - SIPカメラ内線接続
 - TV 電話会議
 - 複数拠点の内線化

2014年



MOT/PBX M-V2

- M-V1の後継機
- 筐体のコンパクト化、スペックアップ
 - 名刺管理機能・ビジネスチャットとの連動
 - iPad受付システムと連動
 - 出退勤管理機能



MOT/Server

- マルチOSサーバ
- 高い拡張性
 - 省スペース化



MOT/Mini

- 店舗・SOHO向けIP-PBX
- MOTシリーズの基本機能を搭載
 - 拠点間接続機能

2016年



MOT/TEL

- PBXのクラウド化
- MOT/Cloud標準搭載



MOT/Hotel Phone

- 宿泊者向け IPコミュニケーションツール

IVR・簡易ACD機能

- PBX機能としてIVR、ACD機能を搭載



MOT/Phone受付

- MOT/PBXの内線機能として受付システムに対応

2017年



MOT/PBX S-V1

小中規模向けIP-PBX

MOT通録システム

- MOT/PBXからのクラウド型全通話録音システム

MOT通訳サービス

- MOT/Phoneからオペレータによる対面型同時通訳サービス機能



受付ロボット連動

- MOT受付電話から受付ロボットとの連動

2018年



MOT/PBX M-V3

- M-V2の後継機
- 筐体の放熱効率の向上



MOT/PBX S-V2

- S-V1の後継機
- 性能は維持コンパクト化とコストパフォーマンス向上



MOTレンタルオフィスシステム

- レンタルオフィス向けのMOTPBXソリューション

2019年



MOT/PRO

- 自社製 1Uサーバを利用した大規模向けサーバハード+ソフト



MOTマンション

- マンションに特化したエントランス受付システム

MOTコールセンター

- コールセンター向けMOT/PBXソリューション

MOT 20,000社以上の導入実績
IPコミュニケーションシステム

アジェンダ

- 2020年 働き方を取り巻く環境の変化
- 働き方改革を実現する4つの柱
- 利用事例
- まとめ

2020年 働き方を取り巻く環境の変化

働き方 改革

2020年4月1日

時間外労働の上限規制適用（中小企業）

4 5

3 6 0

8 0

1 0 0

7 2 0

時間外労働の上限

月 4 5 時間

年 3 6 0 時間

労使の合意があっても 守らなければならないルール

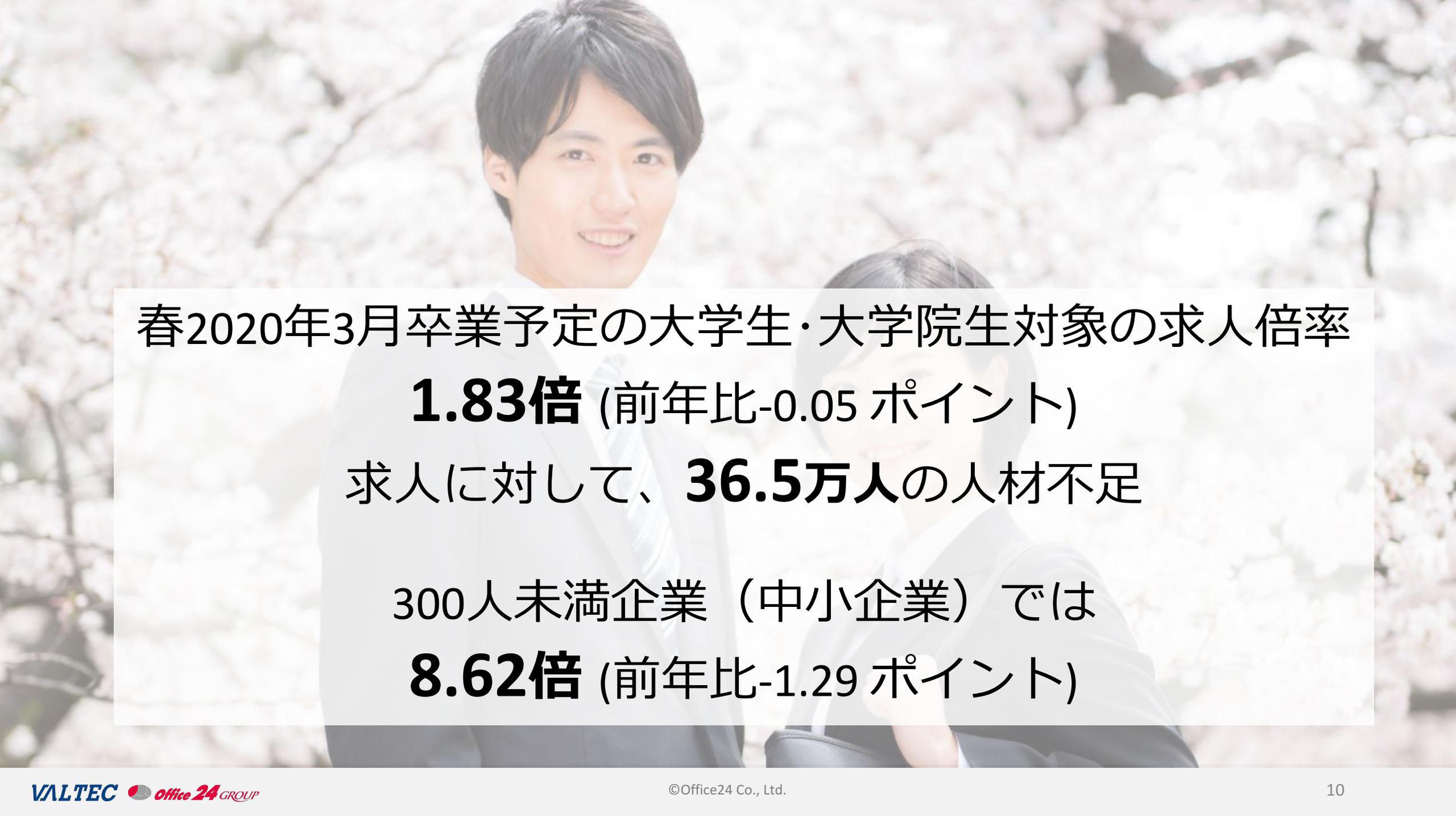
1ヶ月
あたり 80 時間未満

月 100 時間未満

年 720 時間以内



**2020年4月～
採用・人手不足**



春2020年3月卒業予定の大学生・大学院生対象の求人倍率

1.83倍 (前年比-0.05 ポイント)

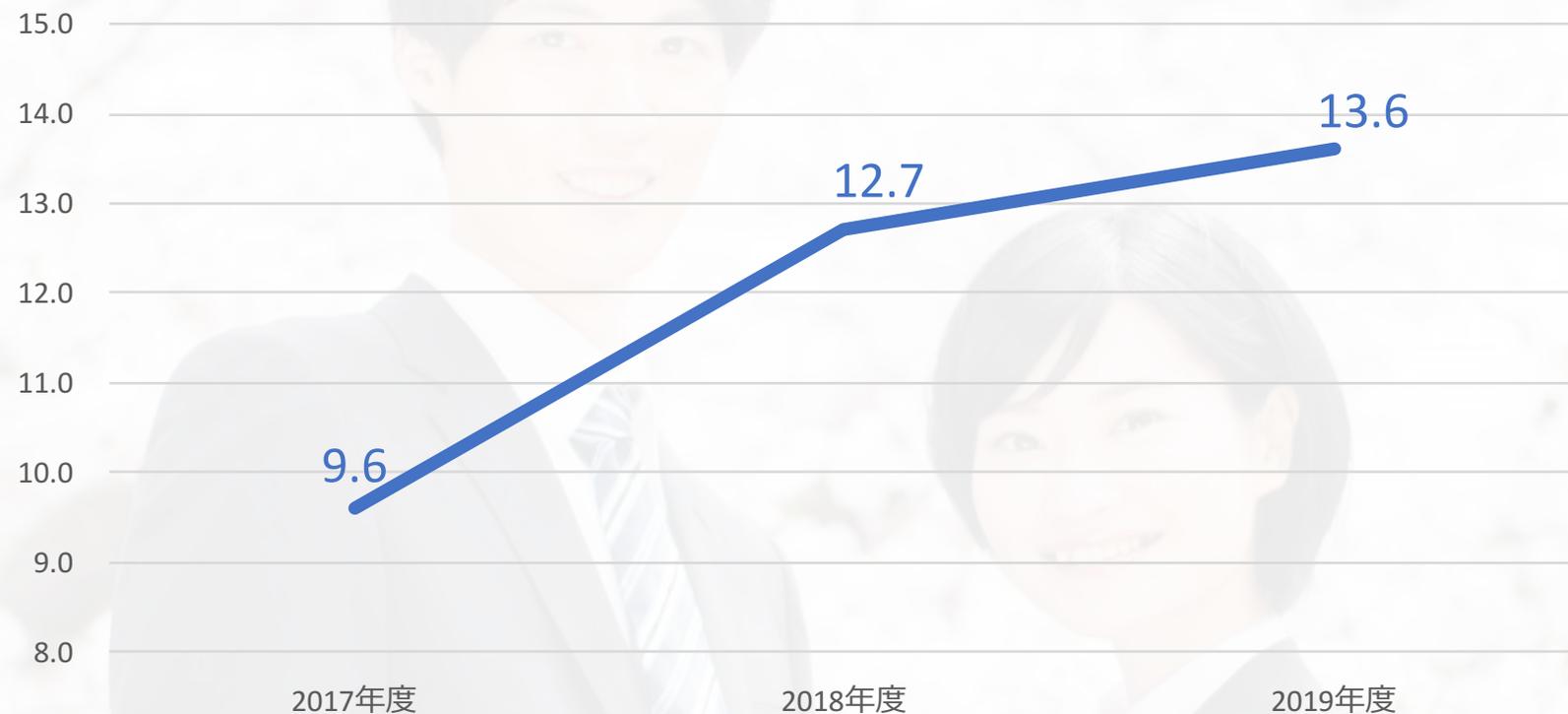
求人に対して、**36.5万人**の人材不足

300人未満企業（中小企業）では

8.62倍 (前年比-1.29 ポイント)

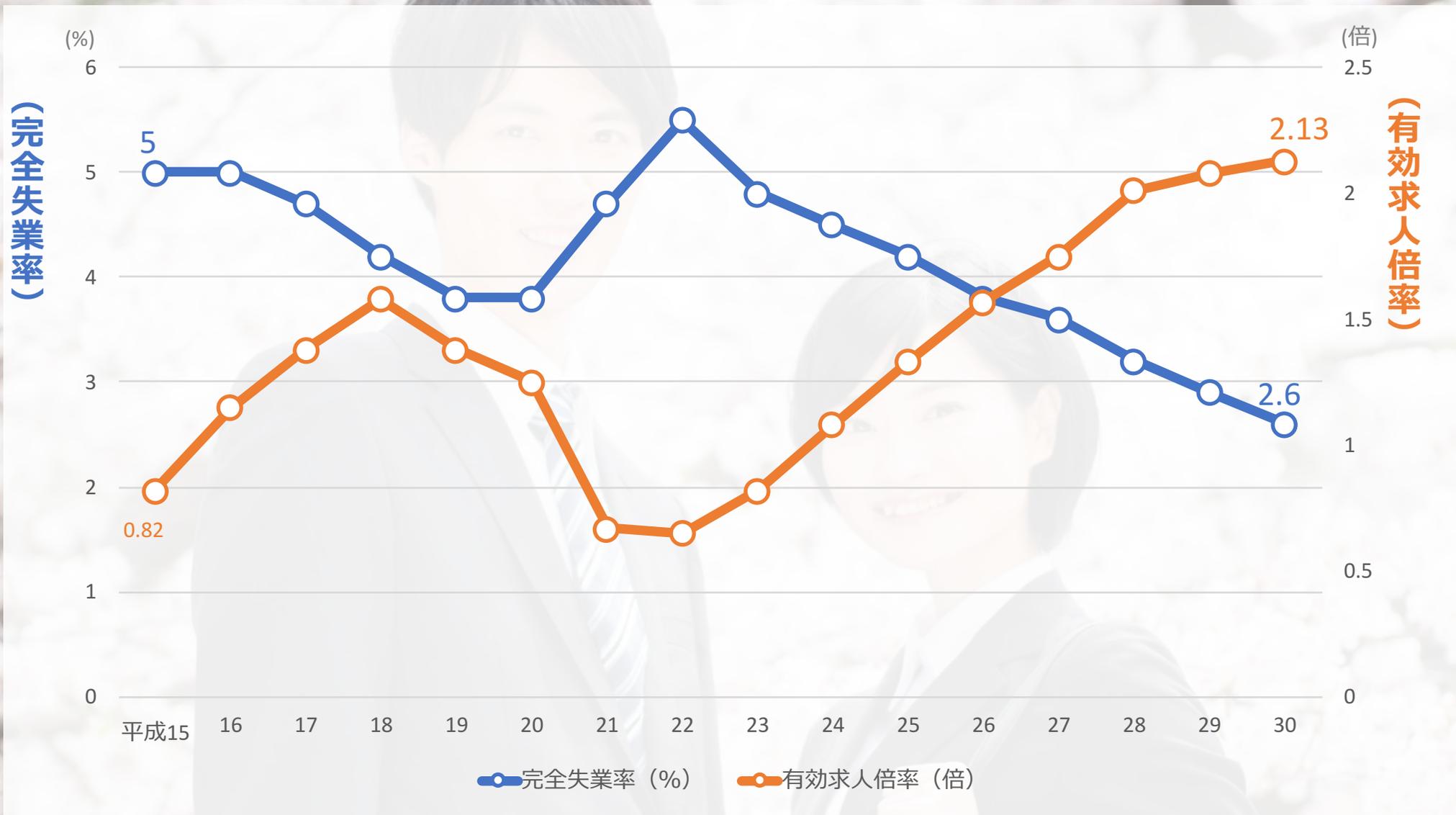
中途採用見通しの「増えるー減る」の経年比較

(%)ポイント



中小企業では中途採用に注力する傾向

出典：リクルートワークス研究所



完全失業率：都総務局統計部「東京の労働力 労働力調査結果」
 有効求人倍率：厚生労働省東京労働局「職業安定業務統計」

TOKYO 2020

2020年7月24日-8月9日
東京オリンピック

各駅の混雑予想（朝の通勤ラッシュ時の滞留客）

新木場	3.8倍	八丁堀	2.6倍
代々木	3.6倍	有楽町	2.6倍
大門	3.6倍	大井町	2.5倍
四ツ谷	3.5倍	東京	2.4倍
青山1丁目	3.4倍	新宿	2.2倍
永田町	3.2倍	恵比寿	1.3倍
浜松町	3.1倍	飯田橋	1.2倍
秋葉原	2.7倍		

大会期間中、乗り換えに便利な駅では
午前8時半～9時の滞留客が通常の2倍を超える可能性

出典：田口東教授のデータを元に@人事が作成

1ヘクタール（100m×100m）当たりの人口

		東京	ロンドン	パリ	ニューヨーク
昼間	中心部	595	285	151	327
	周辺部	185	97		
	外周部	54	29	45	17
夜間	中心部	89	106	215	267
	周辺部	158	114		
	外周部	146	64	67	85
中心部の昼夜率		6.7倍	2.7倍	0.7倍	1.2倍

出典（東京）：平成22年国勢調査（夜間人口）：東京都統計年鑑 平成18年事業所・企業調査結果（昼間就業人口）
 出典（ロンドン）2010 Mid Year Population Estimates（夜間人口）中心部の昼夜率（昼間/夜間）6.7倍 2.7倍 0.7倍 1.2倍 中心部 105k m² 中心部
 61k m² 中心部 47k m² 中心部 42k m² 周辺部 57k m² 出典（ロンドン）：2010 Mid-Year Population Estimates（夜間人口）：NOMIS
 Official Labor Market Statistics（昼間就業人口）出典（パリ）：Institut National de la Statistique et des Études Économiques, Chiffres
 clés sur un territoire（夜間人口、昼間就業人口）出典（ニューヨーク）：US Census Bureau, State & County QuickFacts（夜間人口、
 昼間就業人口）

2012年のロンドンオリンピックでは
市内の約80%の企業がテレワークを導入



市内の混雑が解消
50パーセント以上がワークライフ・バランスの向上、
従業員の満足度向上につながった



レガシー遺産

BCP対策、生産性向上へ

東京都のテレワーク推進プロジェクト



TOKYO働き方改革宣言企業

スムーズビズ
Smooth Biz



東京テレワーク推進センター

テレワーク関連助成金

働き方改革助成金

はじめてテレワーク (テレワーク導入促進整備補助金)

(公財) 東京しごと財団

テレワーク活用・働く女性応援助成金

時間外労働等改善助成金 (テレワークコース)

厚生労働省

上記助成金は一例です。

テレワークのメリット・デメリット

メリット

従業員

- 自由な時間が増える
- 仕事に集中
- ストレスが減る
- 子育てや介護
- 居住地が変わっても働ける

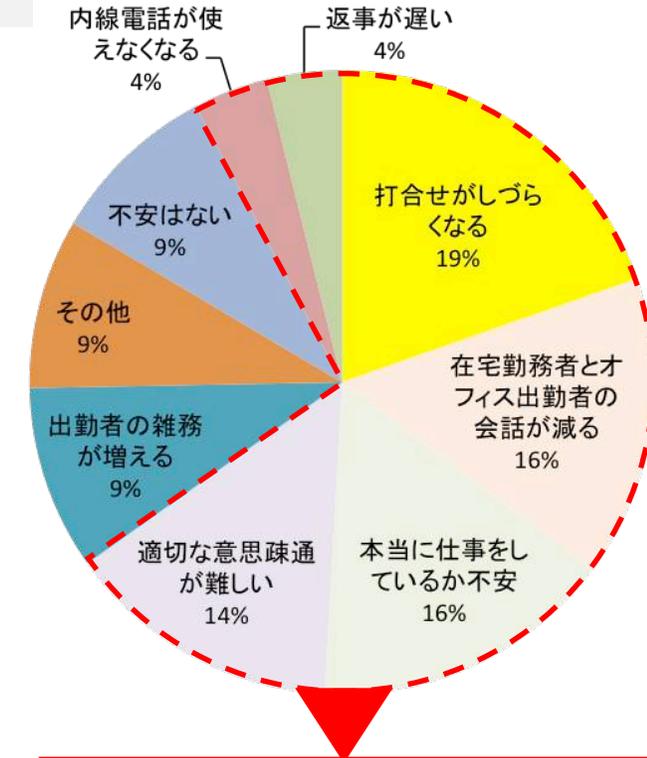
経営者

- 離職防止
- ブランディング
- 生産性向上
- コスト削減
- 災害などリスク対策

デメリット

- コミュニケーション減少
- 自己管理が困難
- 時間の境目がなくなる
- 部署による不平等感

- 情報漏洩・セキュリティ
- 勤務実態の把握
- 人材育成が捗らなくなる
- 評価制度の変更
- 導入コストがかかる



73%がコミュニケーションに不安

NTTコミュニケーションズ
「経営者と従業員の働き方に関する意識調査」

働き方改革を実現する4つの柱

人材不足

必要な人材が確保できない、介護や育児のために優秀な人材が辞めてしまうなど、働き手の不足が深刻に。

働き方改革

長時間労働の是正、有給休暇の取得日数が義務化され、業務の効率化、厳格な勤怠管理が求められています。

東京オリンピック

競技開催期間中、朝の通勤ラッシュ時間帯(7~9時)の乗車率は通常の3.4~6倍になると予想されています。

台風などの自然災害

10月の台風19号では交通期間の運休が相次ぎ、通勤に影響。死亡者の15%は通勤、仕事の移動中に被災。

VALTEC 4つの柱は、IT+1のサービスで2020年の課題を解決

1 Communication ～どこでも会社電話

どこでも電話、チャットやGPSでの勤怠管理が可能。自宅でも職場と同じコミュニケーション。



2 Meeting ～どこでも会議

ブラウザだけで簡単に映像会議。遠隔地同士の会議、ビデオ面接など様々なシーンで運用。



3 Working ～どこでも作業

情報漏洩を防止し、テレワークを実現。社内のPCや共有ファイルに外からアクセス、作業。



4 Place ～どこでも出勤

全国12か所、海外2か所（今後増加）ワーキングスペース。自然災害にも働く環境を確保。



①Communication ～どこでも会社電話

MOT/Phone

- 『MOT/Phone』アプリをインストールすることで、ビジネスフォンのように外線、内線を受発信が可能になります。これを内線化と呼びます。
- 内線化された端末は事務所以外でも外線・内線を受発信が可能になります。



【MOT/Phone (スマホ版)】



【MOT/Phone (Windows版)】

主な機能	詳細
内線発着信	内線通話の発着信
外線発着信	外線通話の発着信
着信番号の表示	どの番号に着信しているのか判別
保留	通話を保留
転送 (取次)	通話を保留後、転送
鳴動音変更	着信番号毎に鳴動音を変更
履歴	発着信の履歴を確認
留守番電話	留守番電話を利用出来ます。
一斉着信	外線番号への着信を全員に着信
グループ着信	外線番号への着信を指定したグループメンバーにのみ着信

①Communication ～どこでも会社電話

MOT スマートフォンがビジネスフォンに。



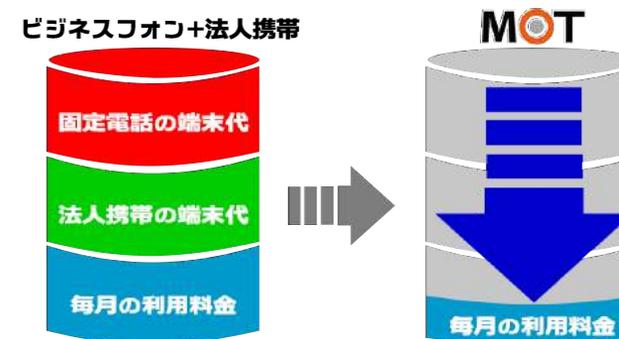
■メリット

- スマートフォンを会社の電話に
- 内線、外線発信、FAX送受信が可能
- 折り返し対応が不要に業務の効率化
- 個人の携帯番号と簡単に切り替え
- 法人携帯の購入コスト削減

■外出先でも取次、外線発信が可能



■ビジネスフォンのコストを削減



①Communication ～どこでも会社電話

スマホ・PC内線化 (MOT/Phone)



スマホ・PCがビジネスフォンのように外線・内線を利用出来るようになります。

インターネットFAX



スマホ・PCでインターネットFAXを利用出来ます。受信したFAXは自動でPDF化し、そのまま確認出来ます。

ビジネスチャット (MOT/Cha)



スマホ・PCでビジネス向けのチャットを利用することが出来ます。

勤怠管理



スマホ・PC打刻により、直行直帰でも勤怠管理が可能。GPSによる位置情報も記録。未退勤アラートにより残業防止。

通話録音



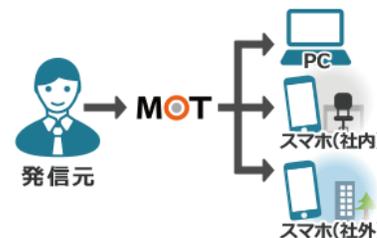
スマホ・PCで受発信した外線通話を全て録音することが出来ます。

顧客情報の表示 (CTI)



PC電話（MOT/Phone Windows版）で着信時に自動で発信者の情報を表示することが出来ます。

自動音声案内 (IVR)



MOT/PBX着信時に「〇〇の方は何番を押してください。」などのアナウンスを流し、着信先を振り分けます。

受付システム



iPadが内線と連動した受付システムに。エントランスがおしゃれになるだけでなく、どこでも受付に対応できます。

①Communication ～どこでも会社電話

MOT/Cha ビジネスチャット

- ・スタッフ同士、グループ間でスムーズな情報共有。連絡業務を効率化。
- ・スマートフォン・PCからFAXの送受信、閲覧(※)が可能になります。



FAX送受信

セキュリティ対応

事前登録制、チャット内容の暗号化により情報の漏洩を防ぎます。



グループ/一斉通知

メールよりも迅速に情報のやり取りや伝達を行うことができます。



デバイス同期

iPhone、Android、WindowsPCで利用することができ、同一アカウントで情報が同期されます。



豊富な添付機能

画像、ビデオ、位置情報などテキストでは伝えづらい情報も送ることができます。



(※)PDFによる送受信になります。

①Communication ～どこでも会社電話



- ・タイムカードや紙での出退勤管理が不要になります。
- ・外出先でもWEBやスマホ専用アプリ(※)から打刻が可能です。

■パソコン打刻画面 (スマホブラウザにも対応)



■スマホアプリ打刻画面



■未退勤アラート



(※)スマホアプリからの打刻にはMOT/PBXもしくはMOT/TELのお申し込みが必要です。

①Communication ～どこでも会社電話

利用例

在宅コールセンターを簡単に設置

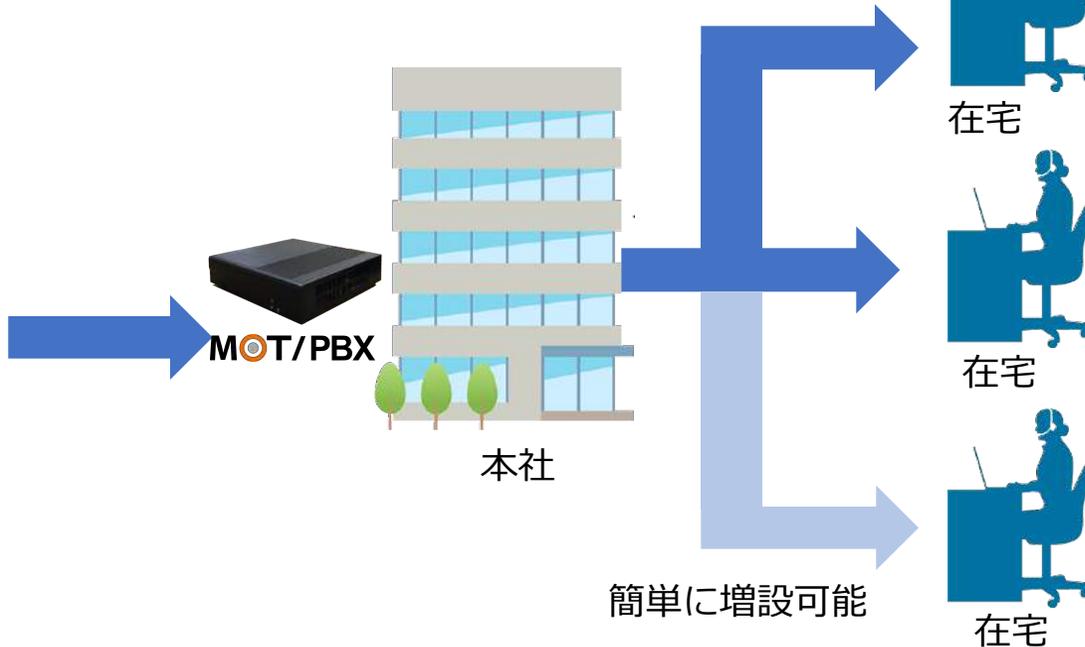


コールセンター構築には費用、時間がかかる。
オペレーターのスキルに差があり、対応が難しい。

After



お客様



顧客情報の表示 (CTI)

顧客情報をモニタに表示。
初心者でも在宅で対応可能。



勤怠管理

勤怠管理システムによる
出退勤打刻、位置情報記録。



ビジネスチャット (MOT/Cha)

ビジネスチャットで素早く
グループ間で情報共有。
報連相の時間を最小化。

②Meeting～どこでも会議

利用例

業務の効率化、遠隔地とコミュニケーション



②Meeting～どこでも会議

利用例

障がい者・地方在住者の採用面接



②Meeting～どこでも作業

VALTEC SWAN

利用例

情報漏洩、顧客情報の流出を防止

Before

在宅ワークは情報漏洩やパソコンの紛失が心配。
在宅勤務者ごとにVPNを設置するにはコストや時間がかかる。

After

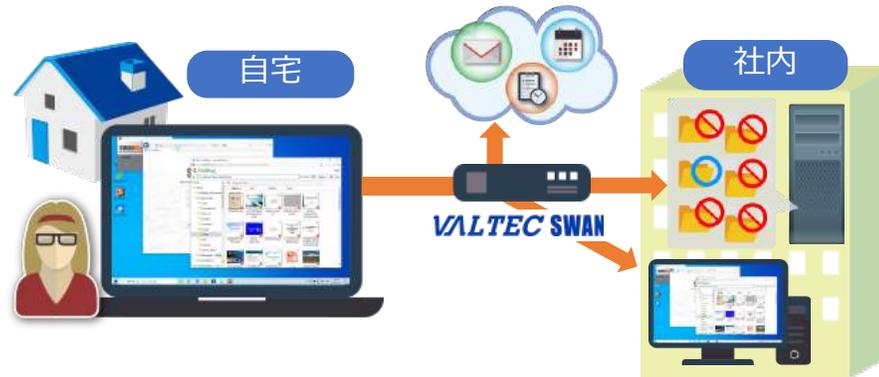
会社の指定ルールに基づきアクセス、在宅作業

1 禁止ルールを設定



自宅パソコンへの保存や印刷禁止、
特定フォルダ以外へのアクセス禁止などルール設定

2 自宅PCから社内にアクセス



自宅パソコンからVALTEC SWANアプリを起動
専用回線を経由するため、不正アクセスや
ウイルス感染を防止

3 ルールに基づき在宅ワーク

社内パソコンや共有サーバ、クラウドサービス
にアクセスし、在宅ワーク開始

③Working～どこでも作業

VALTEC SWAN

利用例

建設業の業務効率化

Before

図面データ、CAD、日報などをメールやFAXで管理している。
仮設現場ごとに電話を引いており、コストがかかる。

After



建設現場での日報・現場写真・図面データなどをまとめて指定の社内フォルダに保存。
また、出勤・退勤打刻もスマホから可能です。GPSで位置情報も記録。
WEB会議システムにより、直接現場から映像・音声でミーティングできるため、
時間を有効に活用できます。

④Place～どこでも出勤 VALTEC BCP

◆利用シーン：災害、交通規制時

台風、地震、大雪などの災害時にも出社が不要になります。
ピーク時の電車やバスでの移動を避け、ストレスを緩和します。
2020年の東京オリンピックに予想される交通混雑時にも有効です。

◆利用シーン：離職対策、福利厚生

沖縄や台湾、マレーシアのオフィスを利用可能です。
出張時や、休暇と仕事を兼ねた「ワーケーション」にも。
多様な人材確保にあたり、
地方在住者の雇用や介護・育児による離職防止対策にもつながります。



◆全国・海外店舗一覧

国内12拠点、海外2拠点の
ワーキングスペース
※今後増加予定
(2020年2月14日現在店舗数)



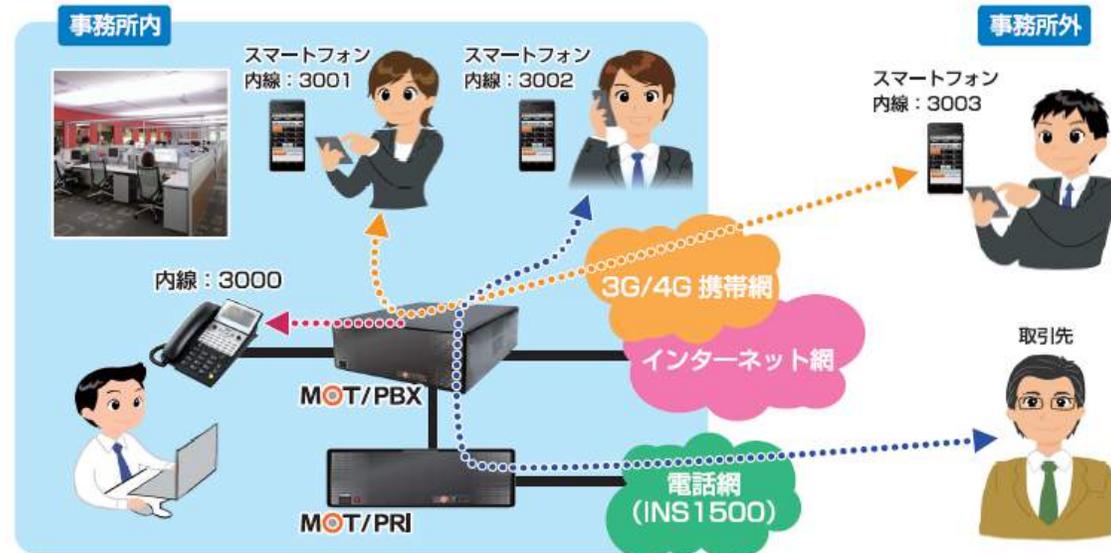
利用事例

株式会社岡村製作所 様

東証一部上場 オフィス家具製造・販売

社内の電話をスマートフォンで内線化 オフィスのフリーアドレス化にも

内線化により代表番号発信、取次転送が可能に



- 社内のスマートフォン内線から 3G/4G 携帯網を介して社外のスマートフォン内線と通話
- 社内のスマートフォン内線から 3G/4G 携帯網を介して取引先と外線通話
- 社内のスマートフォン内線と取引先との外線通話中にスマートフォンから卓上電話機へ内線転送

導入背景・目的

- 1、コードレス電話機を利用していたが、社内ではしか使えず外出時は個人の携帯電話を利用していた。
- 2、外出先では携帯電話を利用する為、通話料金が割高であった。
- 3、セキュリティの関係で、メールは社内でのみの利用に限定されていた。
- 4、構内PHSでフリーアドレス化をしていたが、外出時もPHSを持ち歩かねばならず不便を感じていた。

導入ポイント・効果

- 1、スマートフォンを事務所の子機として利用できるように、いつでもどこでも内線通話ができ、社員間での連絡がスムーズに。
- 2、事務所の電話機とスマートフォン間でパーク保留や取次転送を行うことで、電話対応がスムーズに。お客様からの電話を待たせることが少なくなった。
- 3、社員が外出先から社内に連絡する際も3G/4G・WiFi経由で内線通話ができるため、通話料金の削減ができた（スマートフォンはパケット定額を活用）。
- 4、リモートアクセスサービスの導入により、社用メールを外出中でも閲覧できるようになり、仕事の効率UPに繋がった。
- 5、スマートフォン1台で、内線も外線も対応できるようになった。

某大手都市銀行コールセンター

大規模コールセンターのIP化

席の増減が容易でコスト・時間を削減

CTIとは?

パソコンにインストールされたMOT/Phoneに着信があると

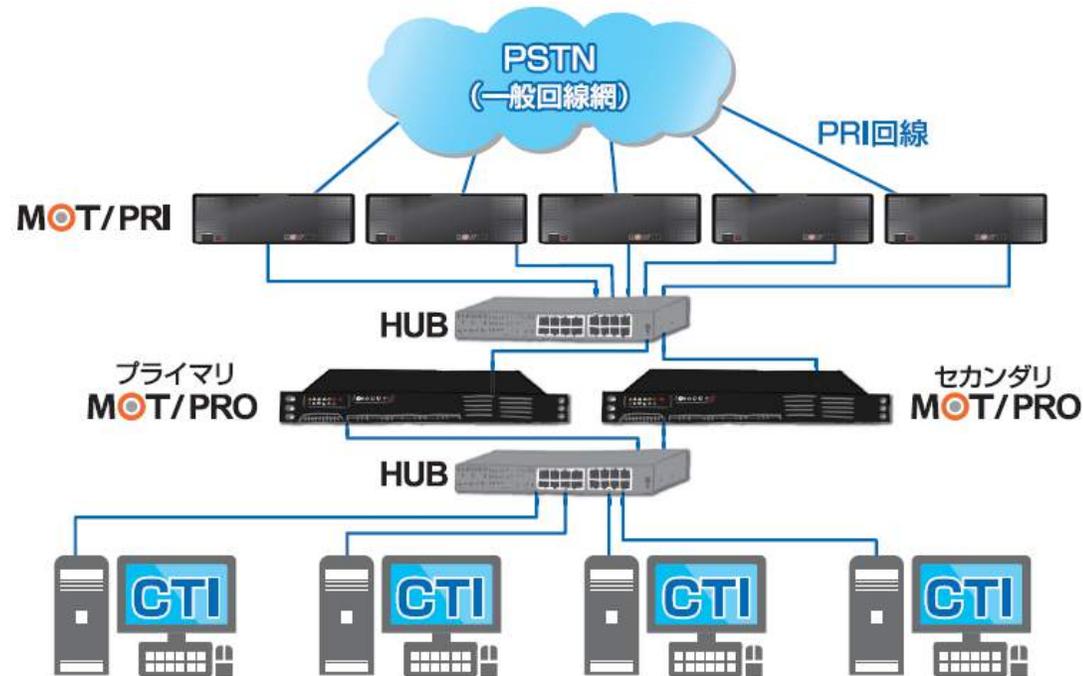


着信時に相手先情報を画面に表示



来店、注文履歴など詳細を閲覧可能

日時	業務	
合計	予約番号/予約番号	09015020000 / 001002015
4	品数	4
2015/01/21 21:53	予約日	2015/02/04 04:32:31
	予約コード	相りまさん
	稼働方法	現金
	予約人数	2名
	■追加内容(合計 10,000)	
	お菓子お返し	
	グリーンお菓子 (2個)	
	パソコン	



導入背景・目的

- 1、コールセンターのIP構築化を検討していた。
- 2、IP化にあたり、外線とCTIシステムを制御するサーバを導入する必要があった。

導入ポイント・効果

- 1、大規模なコールセンターのIP化構築ではあるが、製品製造からソフトウェア開発までオフィス24で行える為、導入コストの大幅削減を可能とした。
- 2、柔軟なカスタマイズにより、お客様の要望の大半をクリアすることができた。
- 3、保守のランニングコストも抑える事ができた。
- 4、ソフトウェアのバージョンアップ・ファームアップが容易になり、機能追加やサポートが短時間でできるようになった
- 5、最終的にコスト面、サポート面、カスタマイズの柔軟性に優れたことにより導入が決まった。

久が原松陰塾 様

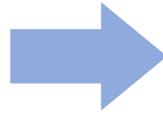
学習塾

1名でも事業を回せる体制を構築 ペーパーレス化により効率化、コスト削減

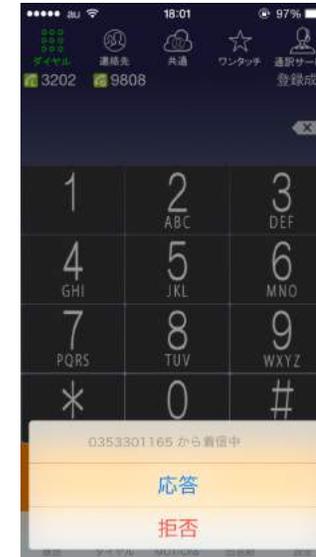


お客様 / 取引先

電話・FAX



スマートフォンに
着信 (無料)



導入背景・目的

- 1、開業時には一人で運営していたため、電話は転送をかけっぱなしであった。
- 2、転送では電話をかけてきた相手が誰かわからなかったため、対応が不自然になることがあった。
- 3、FAXを事務所にいないと確認・送信ができず、すべて出力していたため、無駄が多かった。

導入ポイント・効果

- 1、転送料金がなくなり、コスト削減、素早い対応が可能に。
- 2、電話の転送元がわかるようになり、スムーズに対応ができるようになった。
- 3、FAXが外出先でも確認、必要な場合のみ印刷できるためコスト削減につながった。

MOT受付システムで対応時間を削減 突然の来客にも外出先で対応可能



導入背景・目的

- 1、お客様への常駐業務が多く、取次ができないため、折り返し対応遅れを改善したい。
- 2、受付対応のため、スタッフを席に固定しなければならなかった。
- 3、営業時間外にかかってきた電話に対応できなかった。

導入ポイント・効果

- 1、スマートフォンの内線化で場所を問わず電話やFAXに対応可能に。
- 2、受付システム導入でスタッフを増やさず業務効率化。
- 3、指定した時間に自動で留守電に切り替えが可能に。

まとめ

VALTEC オフィス 24 にご相談ください。

- どこからでも勤務できるテレワーク体制をつくり、採用の幅を広げたい。
- ベテラン人材の離職を防止して、事業基盤を安定させたい。
- 社員の持つスマートフォンを有効活用して、業務効率化につなげたい。
- FAXや勤務表、日報をペーパーレス化し、無駄な業務を減らしたい。
- 勤務時間を短くしても、売上や顧客対応の質を落としたくない。



ご相談・お問い合わせ先



 **0120-972-655**

受付時間 9:00~17:30 (平日)



メール・ウェブ

下記各サイトよりメールにて
受付しております。



全国ショールーム

各種システムのデモを行います。
事前にご予約が必要です。

VALTEC 働き方改革4本の柱 : <https://www.mot-net.com/bcp/>

MOT/PBX : <https://www.mot-net.com/>

クラウドPBX MOT/TEL : <https://www.mot-net.com/mottel/>

勤怠管理システム : <https://www.mot-net.com/kintai-system/>