

MOT/PBX

もっと身近に、もっと便利に、MOT（もっと）つながるコミュニケーション



MOT/PBX



MOT/Phone

スマートフォンが会社の内線機に。
BYOD、従業員に対して快適なIT環境を
ご用意できます。



ソフトフォン

会社のパソコンが電話機に。従来の電話機
は不要。USBフォンやヘッドセットなど様
々な環境に対応可能。



MOT名刺

スマホで写真を撮るだけで名刺管理・電話
帳反映が可能。名刺データはクラウド上に
保存。



MOT/Cloud (顧客管理)

様々な業務アプリケーションがご利用頂けます。
インターネット環境があればどこからでも統一し
た業務が行えます。名刺管理アプリと連携。



CTI機能

電話着信があると自動的に顧客情報がパソ
コン上に表示されます。スムーズな電話対
応が顧客満足度アップにつながります。



MOT/FAX

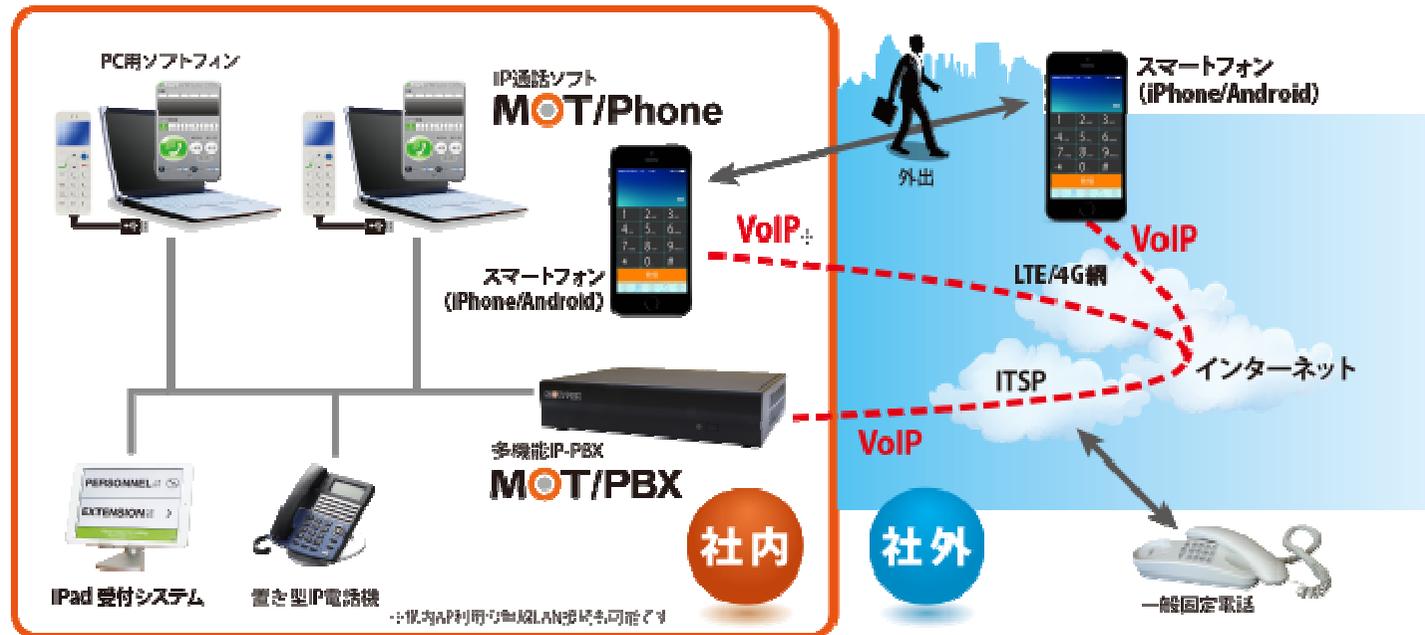
スマホ・パソコンからFAXの送受信が可能。
外出先からでもご利用頂けます。
ペーパーレスによる経費削減も可能。

MOT/Phone【お使いのスマホがビジネスフォンに】

スマートフォン(iPhoneまたはAndroid)用のアプリを使うことで、スマホをどこでも多機能電話機(内線端末)として利用できます。

事務所内のWi-Fiや外出先のパケット網でも内線端末化

- 内外線通話
- パーク保留
- 保留/転送
- 発信番号・鳴動音切替
- 電話帳・通話履歴
- Wi-Fi/3G/LTE 対応



スマホ（iPhone・android）が内線電話機になる



スマートフォンの内線化とは？

スマートフォンが会社の電話として利用でき、内線通話や取次、会社番号発信などが外出中などでも行えるようになる機能です。

利用効果

- ・社内外で社員同士の連絡が容易
- ・専用の配線が不要
- ・電話機の導入費用削減

<3つの基礎機能>

内線通話



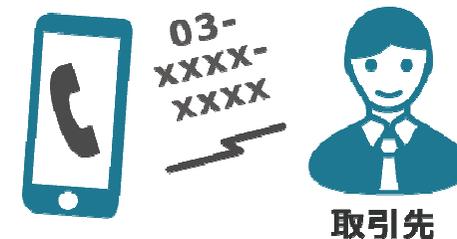
日本全国3G/LTEが繋がる所であれば、内線通話（無料）が利用可能

取次が自由自在



事務所にある固定電話と同様の機能が利用可能

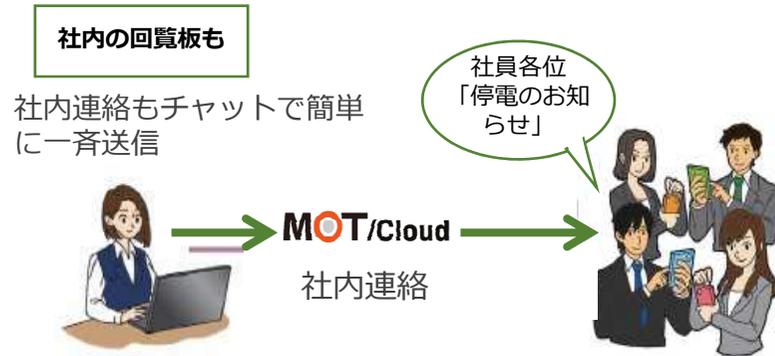
会社番号発信が可能



内線化を行えばスマホから外出中でも会社番号での発信が可能

社内グループチャット「MOT/Cha」

社員間でのコミュニケーションツールとして、チャット機能が使える



現在のコミュニケーションの手段は電話とメールから、電話とチャットに変わりつつあります。そのような中でMOT/Phoneにはビジネスチャットも利用できます。LINEにはないセキュリティと安全性を持ち、かつチャットの良さである手軽さは損なわずにご利用いただけます。

利用効果

- ・メールと違い定型文が不要
- ・メールより気軽に意見を言える
- ・入社前の新入社員ともセキュアに連絡が取れる

セキュリティ対応



MOT/PBXに登録したアカウントのみでしか利用できないようになっているため第三者が利用することはできません。

グループ/一斉通知



部署単位のグループで日常業務の連絡をしたり、全社員のグループで一斉通知を行うことができます。

MOT名刺 【名刺管理機能】 MOT/Cloud

名刺管理アプリ「MOT名刺」ならスマホで写真を撮るだけで簡単名刺管理と電話帳反映が可能に。
すべての名刺の全情報をスマートフォン1台に入れて持ち歩けます。



名刺を撮影

名刺管理アプリMOT名刺で名刺を撮影。



アプリに登録

OCRによる読み取りミスは入力オペレーターが正確に文字データへ変換します。



社内で共有

登録した名刺情報を社内で共有。外出先でも閲覧できます。



登録が簡単

名刺をスマホで撮るだけ。撮影したしデータはOCR(自動文字認識)処理を行い名刺内の文字情報を読み取ります。

管理が簡単

登録した全ての名刺を持ち運べます。名刺にある顧客名・担当者・電話番号・メールなど顧客情報の管理が容易に出来ます。

共有も簡単

登録された名刺情報は、外出先でも、社員間で共有することが出来ます。

活用が簡単

名刺情報を使って電話をかけたり、MAPを開いたりすることが出来ます。

ペーパーレスFAX

外出中でもFAXを受信するとスマートフォンへ自動で通知されます

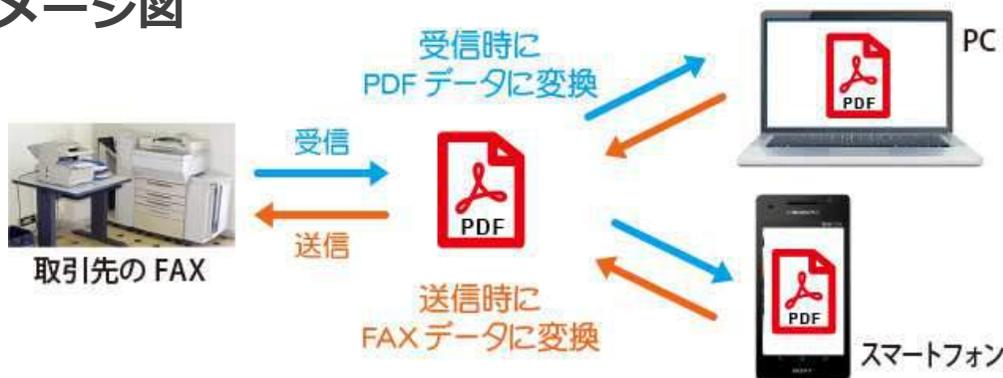


誰かに促されることなく即座に受信確認できるので、外出中でも速いレスポンスが可能になります。



既存のFAX機や複合機でもFAXをデータ化することができますが、機器本体は必要になるためどうしてもリース料などのランニングコストがかかってしまいます。MOTのペーパーレスFAX機能はこのようなFAX専用機器は必要ありません。

イメージ図



利用効果

- FAX通信コストの削減 (用紙やカウンター費など)
- FAX機器の導入不要
- 本社から各支店への指示伝達へのレスポンスが早くなる
- 注文のFAXを受信して、その場で返信可能なため、時間ロス削減

PCにUSBフォンをつなぐだけで従来のビジネスフォンと同様に利用可能



ソフトフォンとは？

固定電話やビジネスフォンなどの専用機器を利用せず、ソフトをインストールすることで、インターネット経由の電話を可能とするソフトウェアです。従来の電話機は一切不要です。

利用効果

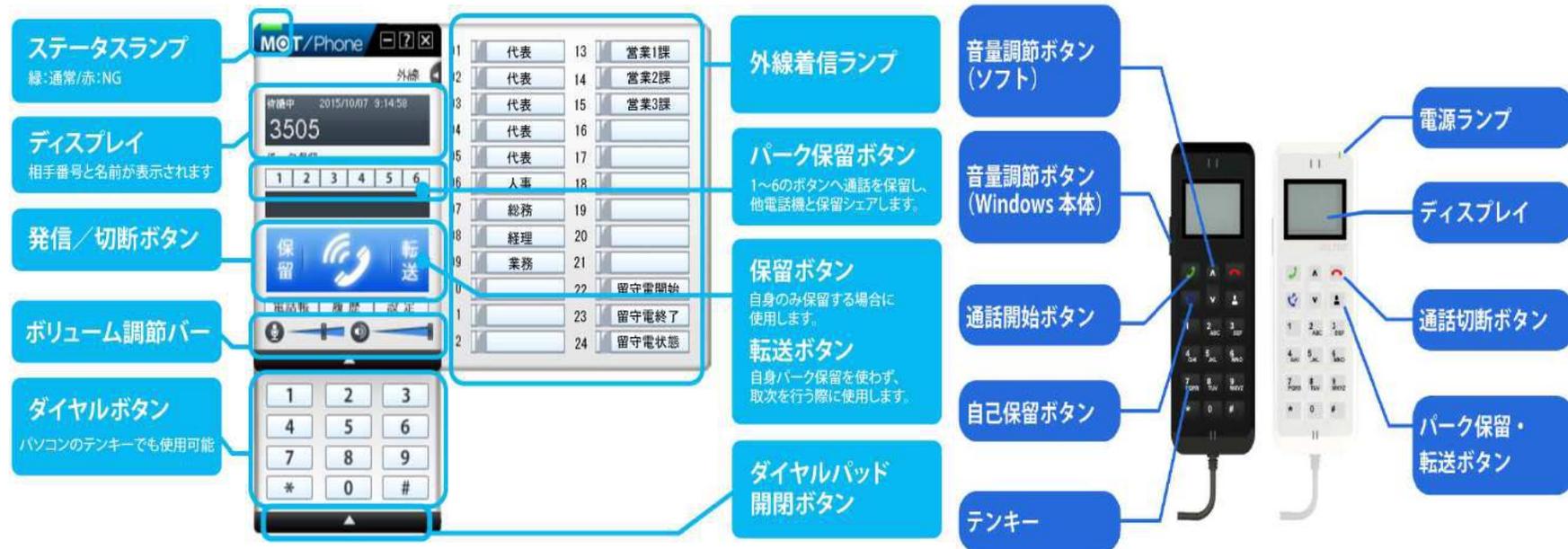
- ・ 固定電話機や電話線が不要のため、配線や見た目もスッキリ
- ・ 電話機導入費用削減
- ・ CTI機能と連動して、電話対応の第一声を好印象へと変えられます

電話着信時に相手情報を自動表示

着信するとパソコンの画面上に相手の情報がポップアップで表示。ポップアップ画面には、発信相手の名前、電話番号、所在地、FAX情報などを表示。更に自社側の担当者、前回通話者、最終通話時間もあわせて表示しますので、スムーズな取次ぎが可能。



◇Windows PCが内線電話機となるソフトフォン



■MOT/Phoneを使用出来るPCスペック

OS : Microsoft Windows 10、8、7

※いずれのOSも日本語版のみの対応です。

推奨CPUスペック : Intel Pentium4/Core 2 Duo/Core Solo 1GHz以上

推奨メモリスぺック : 1GByte以上

※MOT/PhoneはPOPアップ連携を前提する為、同時着信は1着信となります。

通話録音機能とは？

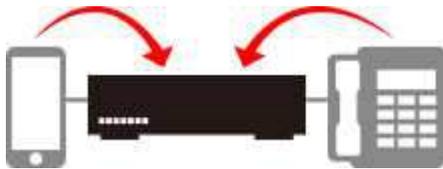
外線通話に対する全通話録音を行い、社内のLAN上のPCから録音データの確認、削除、バックアップ等が可能です。

利用効果

- ・オペレーターの顧客対応の向上
- ・電話対応品質の改善、顧客満足度のアップ
- ・業務効率の改善
- ・不正防止
- ・訴訟リスクの軽減

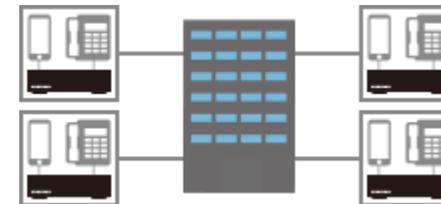
<全通話録音の特徴>

外線通話をすべて自動で録音



外線発着信の通話を自動で録音するため、余計な手間がありません。

複数拠点の録音データを一括管理



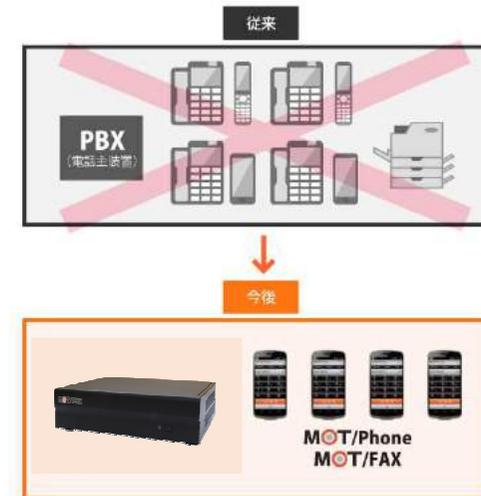
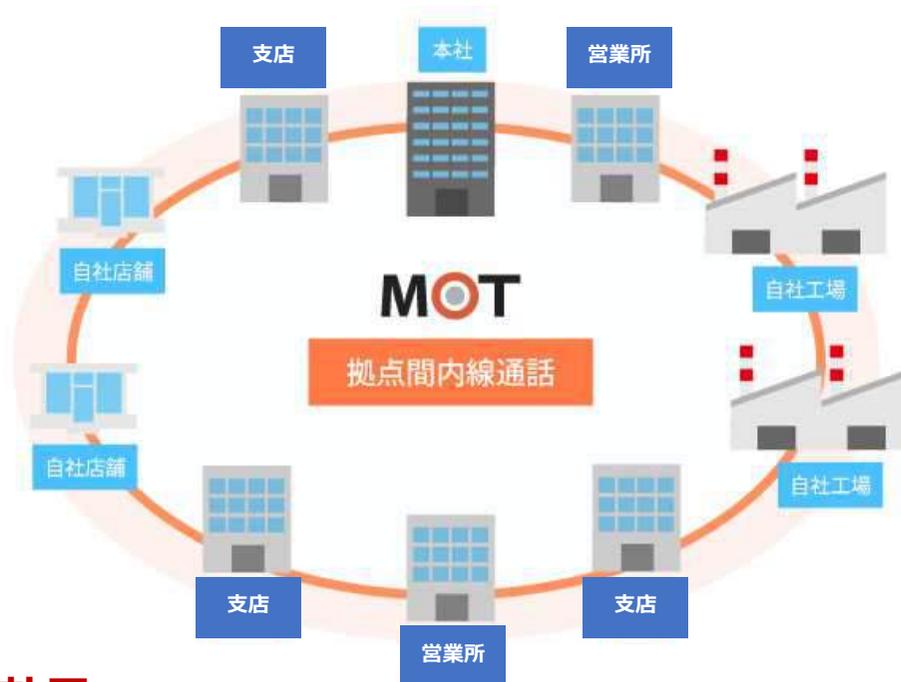
各拠点で録音されたデータを本部で一括管理することができます。

<管理画面>

<クラウドでの管理>

記録No.	通話開始時刻	通話時間	自番号	表示名	発着信	相手番号	相手先名	再生	ファイル
11951	2012-06-15 12:19:29	00:00:55	0300001111	自局1	着信	0312345678		再生	ファイル
11950	2012-06-15 12:18:25	00:00:02	0300002222	コールセンター	発信	0312345677		再生	ファイル
11948	2012-06-15 12:16:28	00:00:04	0300002222	コールセンター	発信	0312345676		再生	ファイル
11947	2012-06-15 12:16:14	00:00:02	0300002222	コールセンター	発信	0312345677		再生	ファイル
11949	2012-06-15 12:12:37	00:06:12	0300001111	自局1	着信	0312345678	取引先1	再生	ファイル

全国の拠点を内線化して電話経費・業務効率の改善

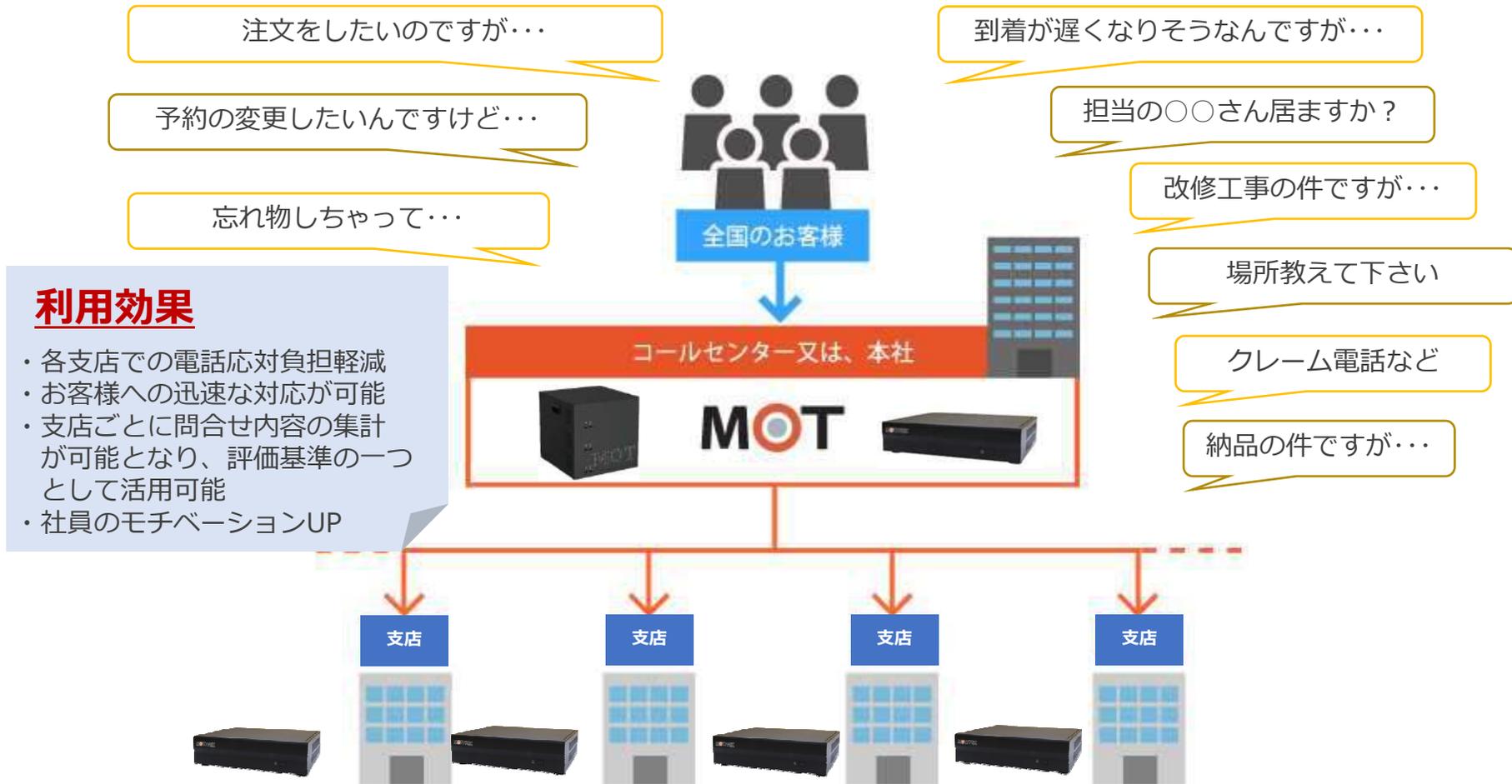


利用効果

- ・電話対応支援システム（CTI機能）で、どのお客様から掛かって来たのか一目瞭然です。
- ・電話受付の集約で、外出社員には、用件をメール、チャットでお知らせできるのでお客様との連絡ミスを減らせます。
- ・電話回線をインターネット回線に集約できるので、利用回線数を削減する事が可能です。
- ・固定電話・携帯電話の通話料金を削減できます。
- ・拠点のFAX受信を1箇所に集約する事ができます。
- ・緊急時には、IP網を利用した通話・チャット機能により、簡易BCP対策として連絡手段を増やせます。

1.簡単にコールセンターを構築

SOHOから大規模オフィスまで規模に合わせて簡単に構築することができます。



利用効果

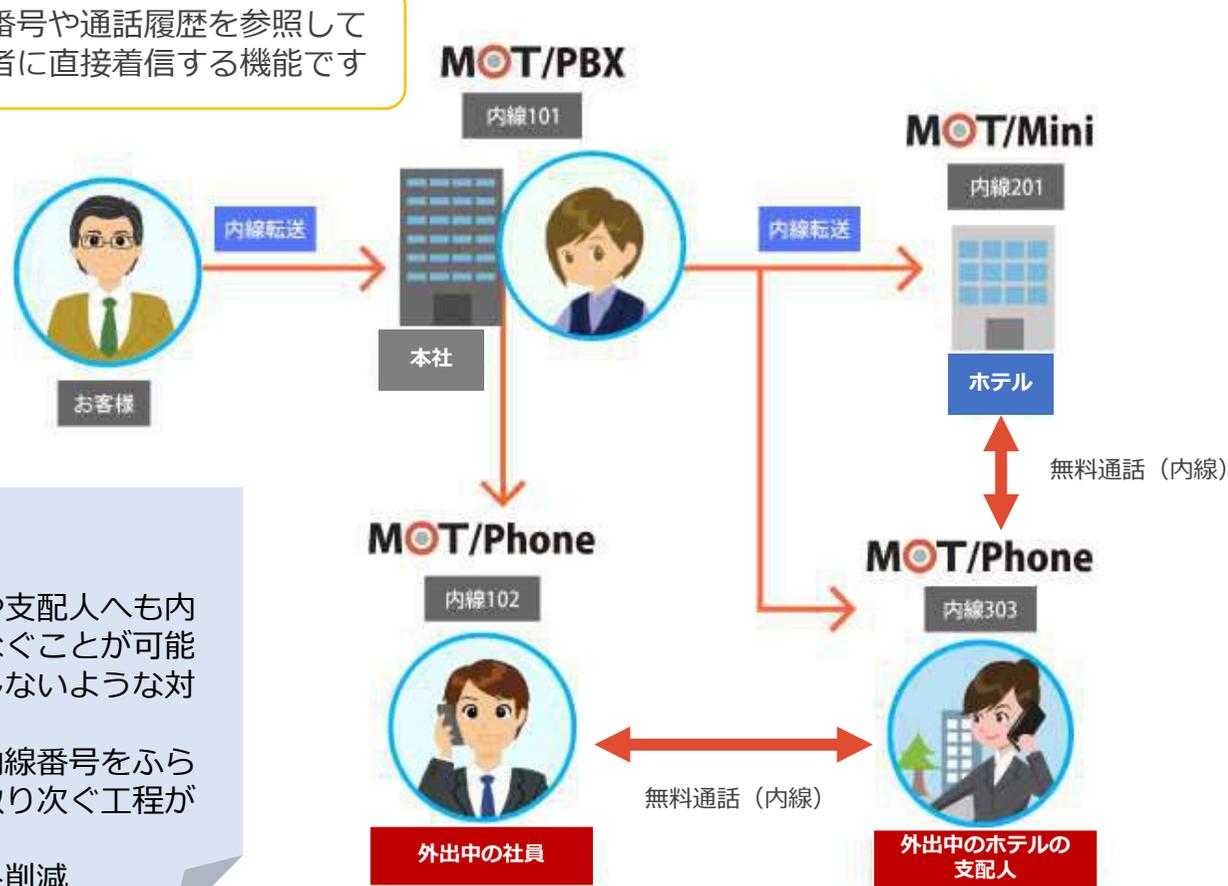
- 各支店での電話対応負担軽減
- お客様への迅速な対応が可能
- 支店ごとに問合せ内容の集計が可能となり、評価基準の一つとして活用可能
- 社員のモチベーションUP

※お客様への対応は勿論のこと、従業員の仕事への意識向上にもつながります。

2.全国どこでも内線転送

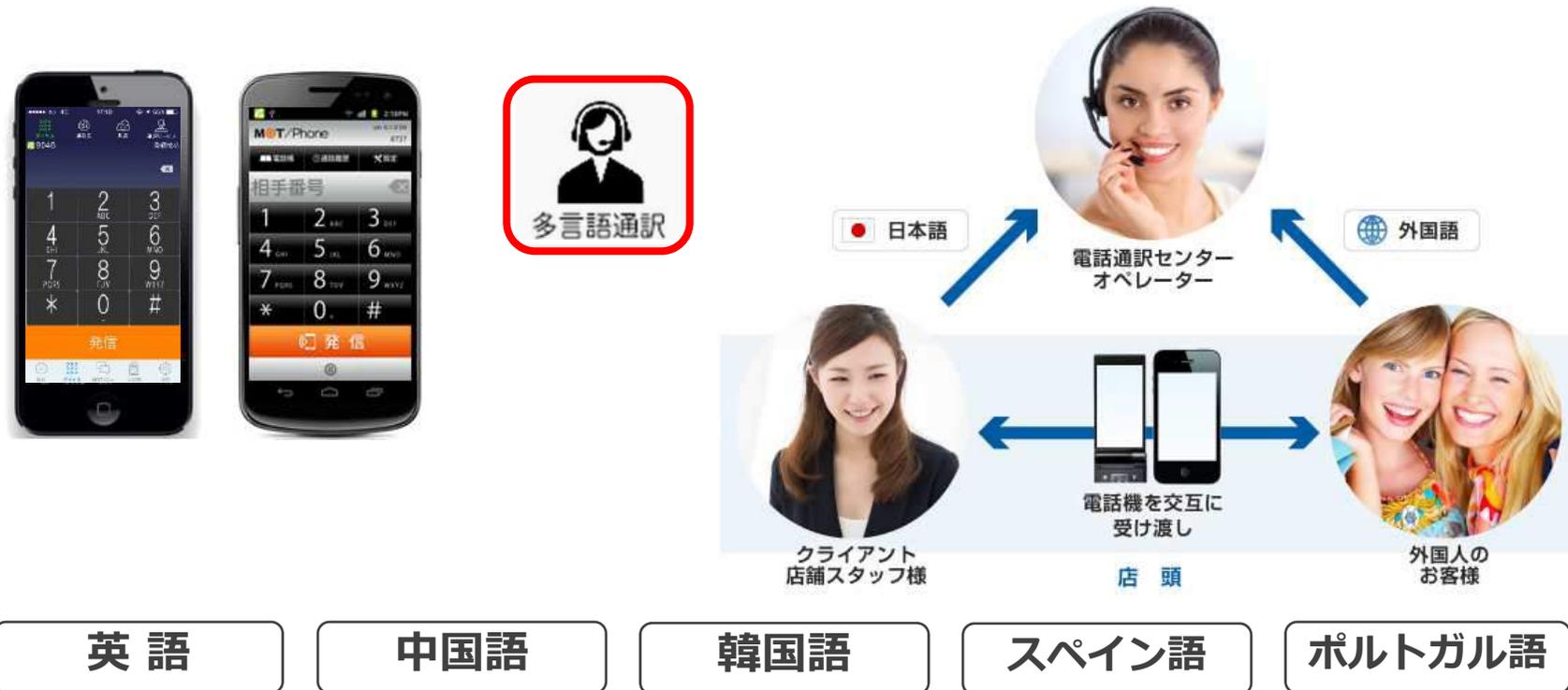
内線として、拠点間の取次転送だけでなく外出時もスマホで取次転送を受ける事ができます。
HOTLINE機能を使えば個別にダイヤルイン番号を持つ必要がなくなります。

顧客の電話番号や通話履歴を参照して最適な担当者に直接着信する機能です



- ### 利用効果
- ・ 外出中の担当社員や支配人へも内線でスムーズにつなぐことが可能
 - ・ お客様をお待たせしないような対応が可能
 - ・ 社員にもそれぞれ内線番号をふられるため、電話を取り次ぐ工程が不要 (効率的)
 - ・ 社用携帯導入コスト削減

人材不足の中、24時間365日通訳できる従業員を配置するのは困難。
 需要が少ない深夜は多言語通訳サービスを利用してコスト削減も可能です。



【多言語通訳】

- ・別途通訳業者との契約は一切不要です。（月額基本料/初期費用も不要）
- ・使用した分のお支払いのみです。（1分180円課金）

- 定期的なバージョンアップで常に最新機能でご使用可能！
- 自動でソフトウェアが更新される！
- 連携アプリも無料でバージョンアップ！
- 常に最新版でご利用できる、だからリプレイス不要！

MOT/PBX

MOT/Phone

MOT/Cha

MOT/Cloud

Version UP

バージョンアップ

システム改善

新機能追加
機能の向上

※一部機能のご利用には別途
保守契約が必要になります。

操作性アップ

連動アプリも
随時バージョン
アップ対応

対応端末



対応端末	iPhone4～、Android対応端末
OS	iOS7 ～、Android OS2.3.3～

※推奨外端末

docomo 「SH-10D」 「F10D,」 「F-04F」 「SC-02G」

au 「ISW13HT」 「CAL21」 「EIS01PT」

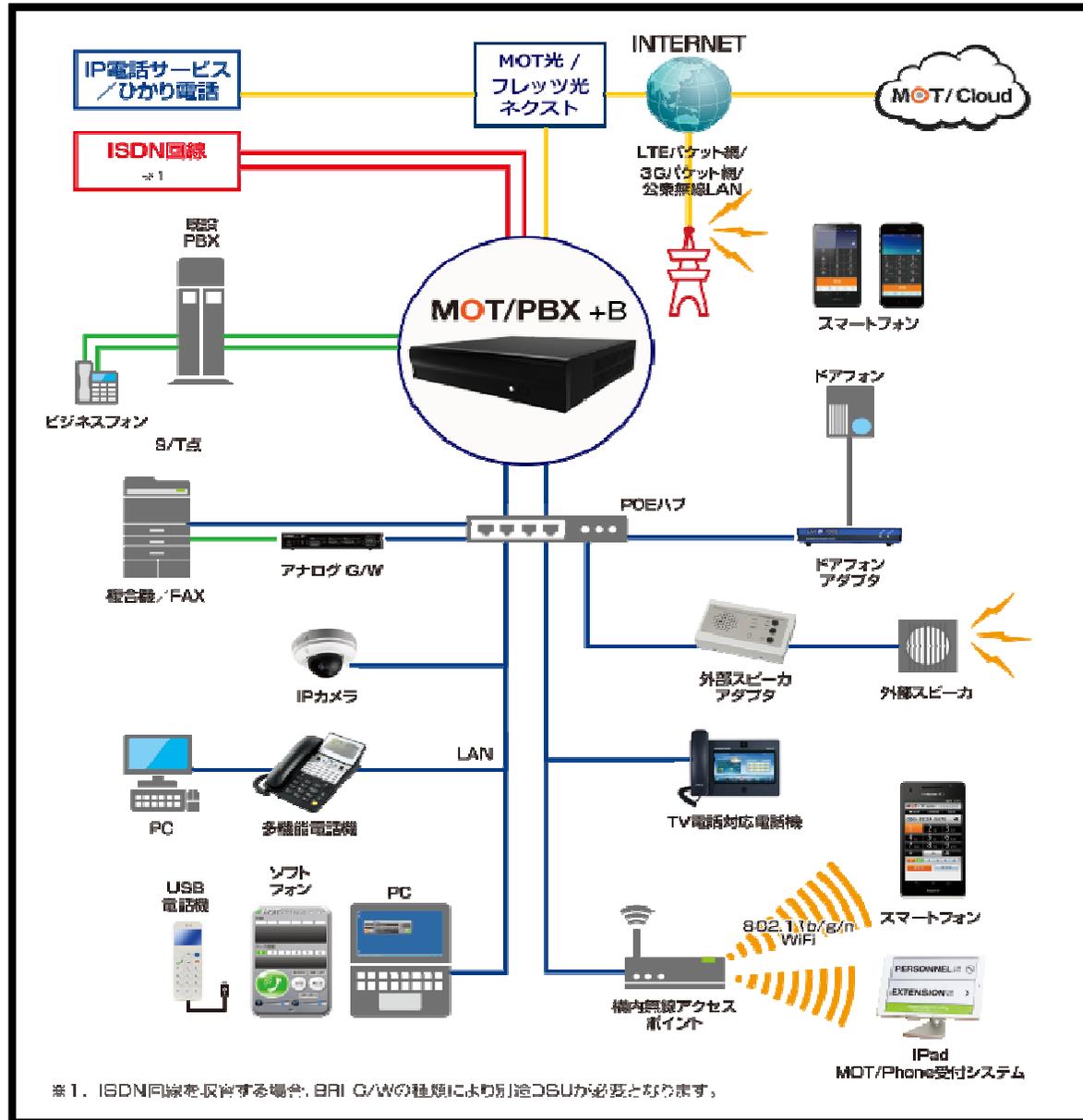
※Bluetooth端末は機種により利用できない場合があります。

※映像通話は端末により利用できない場合があります。



Windows	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8/8.1 Microsoft Windows 7 Microsoft Windows Vista ※いずれのOSも日本語版のみ対応 ※Windows Vista の64bit版は未対応
CPU	Intel Pentium4 / Core 2 Duo / Core Solo 1GHz以上
メモリ	1GB以上利用可能
その他	Net Framework3.0もしくは3.5以上及びJavaがインストールされていること

システム全体構成図



オプション端末について

ナカヨ製



IP-24N-ST101A



IP-4N-ST101S



サクサ製



IPカメラドアホン
DR1010

サクサ製



IP NetPhone SX II



WNP110

※無線通信はBluetoothです。

Grandstream製



GXV3275



GXV3240

Grandstream製



IPカメラ
GXV3672_HD

MOT/Phone受付システム



「日本語・英語併用」「日本語のみ」
「英語のみ」から選択できます。



お電話でのお問い合わせ



0120-972-655

受付時間：9:00～17:30（平日）

WEBからのお問い合わせ

<http://www.mot-net.com/>

受付時間：24時間メール受付